

CUSTOMS

Bulletin

จุฬาสารศุลกากร ปีที่ 29 ฉบับที่ 7 เมษายน 2564

การชดเชยค่าภาษีอากร

ตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากร
สินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524



www.customs.go.th

เพียงแค่คุณเปิด คุณจะรู้จัก “ศุลกากร” มากกว่าเดิม



CUSTOMS CHATBOT

นายอากร

ผมชื่อ นายอากร
“อยากรู้เรื่องศุลกากร
ตามผมสิครับ”



มาเป็นเพื่อนกันนะครับ

LINE ID : @Mr.Arkorn

หรือ สแกน QR CODE ได้ที่นี่



พิธีการศุลกากร



พิกัดอัตราศุลกากร



สิทธิประโยชน์
ทางภาษีอากร

1.ด้านพิธีการศุลกากร

2.ด้านพิกัดอัตราศุลกากร /
ด้านกฎว่าด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า

3.ด้านสิทธิประโยชน์
ทางภาษีอากร



ราคาศุลกากร



ระเบียบ กฎหมาย
ประกาศกรมศุลกากร



อื่นๆ

4.ด้านราคาศุลกากร

5.ด้านกฎหมาย
และระเบียบศุลกากร

6.ด้านข้อมูลอื่นๆ

สังคมไร้เงินสด หรือ Cashless society มีมาสักพักใหญ่ๆ แล้ว หลายคนอาจไม่รู้จัก หลายคนอาจไม่มั่นใจ หรือหลายคนอาจไม่มีความมั่นใจในวิถีการใช้จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ แต่ต่อมากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 เป็นตัวเร่งปฏิกิริยาของการเปลี่ยนแปลงในทุกวิถีชีวิตที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไป

กรมศุลกากรมีการพัฒนาวิธีการรับชำระเงินผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาตั้งแต่ปี 2550 ด้วยการรับชำระเงินผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีตัดบัญชีธนาคาร ต่อมาในปี 2560 มีการรับชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเครื่อง EDC (Electronic Data Capture) โดยสามารถรับชำระได้ทั้ง บัตรเครดิต และบัตรเดบิต และในปี 2562 มีเปิดให้บริการรับชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางการให้บริการของธนาคาร/ตัวแทนรับชำระ ที่เรียกว่า Bill Payment จนกระทั่ง ปี 2564 ได้มีการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นอีกแนวทางการใช้จ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ ที่กรมศุลกากรเร่งพัฒนาเพื่อรองรับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เพื่อความสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ตามนโยบายการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐ

รอฟพบกับพัฒนาการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ของกรมศุลกากรได้อีกในปีต่อ ๆ ไป

วิศณุ วัชรานิช
บรรณาธิการบริหาร

เจ้าของ

กรมศุลกากร เลขที่ 1 ถนน สุนทรโกษา
เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ที่ปรึกษา

นายพชร อนันตศิลป์
อธิบดีกรมศุลกากร
นายชูชัย อุดมโกชน
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร
นายชัยยุทธ คำคุณ
ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร
นายกิตติ สุทธิสัมพันธ์
ที่ปรึกษาด้านการพัฒนาและบริหารการจัดเก็บภาษี
นายสรศักดิ์ มีนะโต
รองอธิบดี
นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์
รองอธิบดี
นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน
รองอธิบดี
นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์
รองอธิบดี

บรรณาธิการบริหาร

นายวิศณุ วัชรานิช
หัวหน้ากองบรรณาธิการ
นางพัชรา แสงอรุณ
ผู้ช่วยกองบรรณาธิการ
นางสาวภัทราภรณ์ พงษ์พันธ์

กองบรรณาธิการ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ส่วนสื่อสารองค์กร
สำนักงานเลขาธิการกรม กรมศุลกากร
นางสาวศรปวีณพัสดร์ บุญเชิด นางจารุณี อามานนท์ นายประดิษฐ์ เพชรดา
นางสาวบัณฑิตา ธาราภูมิ นางสาวอุษณี ชัยรัตน์ นายศรีณย์ ธรน้อย
นางชลวรรณ สุพเมือง นางสาวอมราวดี ยอดสุวรรณ นางสาวศรีณญา จอมสวรรค์
นายเฉลิมชัย ศิริพงษ์ นายณรินทร์ ชิวตระกูลชัย

e-mail : prcustoms@gmail.com

โทรศัพท์ : 0-2667-7335

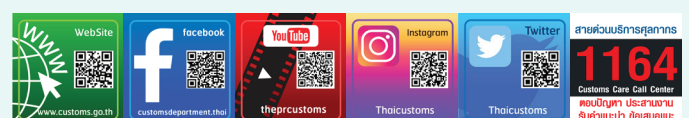
Facebook : กรมศุลกากร : The Customs Department

Read online : www.customs.go.th

Customs Call Center : 1164

Line Official : @thaicustoms

Youtube Channel : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรมศุลกากร



CONTENT

จุลสารศุลกากร ปีที่ 29 ฉบับที่ 07 เมษายน 2564



5

Customs News

กิจกรรมกรมศุลกากร ประจำเดือนเมษายน 2564

9

Customs Share+

การชดเชยค่าภาษีอากร ตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524

อำนาจหน้าที่ ดุลยพินิจ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกักของ ตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560

18

What's New

การลงนามความตกลงยอมรับร่วมกันสำหรับโครงการผู้ประกอบการ ระดับมาตรฐานเออีโอ ระหว่างศุลกากรไทยกับศุลกากรออสเตรเลีย

กรมศุลกากร ชี้แจงประเด็นไม้พะยุงของกลาง

22

เรื่องน่ารู้?

ใช้ e-Form D อย่างไร? ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางอากรศุลกากรภายใต้ ATIGA

คณะผู้บริหารกรมศุลกากรร่วมลงนามถวายพระพร สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า



เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2564 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะผู้บริหาร ร่วมลงนามถวายพระพร สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณวราชนกคดี สิริภิกขากาโรณี ปรียพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระราชสมภพ 2 เมษายน 2564 ณ ศาลาสหทัยสมาคม ในพระบรมมหาราชวัง

Director-General of Customs and customs executives jointly signed a blessing book to Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn

การประชุมคณะกรรมการบริหาร ศรชล.



เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2564 นายชัยยุทธ คำคุณ ที่ปรึกษา ด้านพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากร เป็นผู้แทนกรมฯ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) ครั้งที่ 2/2564 และร่วมชมการฝึกภาคปฏิบัติทางทะเล ณ หาดไม้ขาว โรงแรมเจดับบลิว แมริออท รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดภูเก็ต

Principal Advisor on Customs Control Development attended the Thai Maritime Enforcement Command Center (MECC)'s Executive Board Meeting No.2/2021.

“สงกรานต์ สุขสำราญ สืบสาน ความเป็นไทย”



เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะผู้บริหาร สรงน้ำพระพุทธรูป ณ ห้องโถง อาคาร 1 กรมศุลกากร เพื่อสืบสานประเพณี ไทยในวันสงกรานต์ประจำปี 2564 “สงกรานต์ สุขสำราญ สืบสาน ความเป็นไทย” โดยมีการเว้นระยะห่างและสวม หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19

ผู้แทนกรมศุลกากรให้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ในรายการ “ฟังชัด ๆ ถนอมจัดให้”



เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 นายชูชัย อุดมโภชน ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากรให้สัมภาษณ์ ทางโทรศัพท์ที่ห้องทำงาน ณ กรมศุลกากร ในรายการ “ฟังชัด ๆ ถนอมจัดให้” โดยจะออกอากาศวันนี้ เวลา 21.00 น. ทางสถานีโทรทัศน์ NBT 2 HD ประเด็นกรมศุลกากรชี้แจง ไม้พะยูนของกลาง

การประชุมหารือแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างกรมศุลกากรกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย

เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2564 นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน รองอธิบดีกรมศุลกากร เป็นประธานการประชุมหารือแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรกับบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เกี่ยวกับการนำสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ณ ห้องประชุมอนุমানราชชน ชั้น 2 อาคาร 1 กรมศุลกากร

Deputy Director-General of Customs presided over a meeting to discuss guidelines for collaboration between the Customs Department and the Thailand Post Co.,Ltd.





กรมศุลกากรเปิดรับฟังความคิดเห็น

ร่างประกาศกรมศุลกากร

ว่าด้วยการปฏิบัติพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับศูนย์บริการศุลกากรเพื่อกระจายสินค้า

สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ระหว่างวันที่ 26 เมษายน 2564 - 25 พฤษภาคม 2564



Click Here



กรมศุลกากรเตือน

อย่าหลงเชื่อ กรณียหลอกลวง



5

1

กรณีมีจิวาชีพโทรศัพท์มาแอบอ้างว่ามีพัสดุส่งมาจากต่างประเทศแต่ติดปัญหาด้านภาษีกับกรมศุลกากรและแจ้งให้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการ ไม่เช่นนั้นจะถูกยึดพัสดุ

2

กรณีมีชาวต่างชาติที่ได้มีการทำความรู้จักผ่านทางสังคมออนไลน์และอ้างว่าได้ส่งของขวัญหรือของมีค่ามาให้และให้รอรับการติดต่อจากบริษัทขนส่งสินค้า จากนั้นไม่นานก็จะได้รับการติดต่อจากบริษัทขนส่งสินค้า ทาง e-mail และโทรศัพท์โดยให้โอนเงินจำนวนมากไปยังบริษัทขนส่งสินค้าในต่างประเทศ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายและค่าภาษีอากร

3

กรณีบุคคลแอบอ้างเอกสารใบรับรองที่มีการลงนามโดยอธิบดีกรมศุลกากร

4

กรณีมีจิวาชีพแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเรียกเก็บเงินในการผ่านพิธีการทางศุลกากร

กรณีประกาศขายสินค้าราคาถูกผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์แอบอ้างว่าเป็นของกลางจากกรมศุลกากรและให้โอนเงินมัดจำหรือนัดให้ไปชำระเงินส่วนที่เหลือเพื่อรับสินค้าด้วยวิธีการต่างๆ ที่ไม่ถูกต้องหรือจะนำเงินที่ได้ไปบริจาคให้องค์กรการกุศล กรมศุลกากรขอยืนยันว่าการจำหน่ายสินค้าของกลางด้วยวิธีที่ถูกต้องจะเป็นการลงประกาศขายทอดตลาดอย่างเป็นทางการเพียงวิธีเดียวและจะรับชำระเงิน ณ ที่ทำการศุลกากรโดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรเท่านั้น

6

กรณีผู้ที่อ้างตัวเป็นสื่อสิ่งพิมพ์เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการจัดทำหนังสือรายงานพิเศษ เนื่องในโอกาส “ครบรอบกรมศุลกากร” ซึ่งกรมศุลกากรไม่มีนโยบายขอรับการสนับสนุนจากผู้ประกอบการและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการว่าจ้างสื่อสิ่งพิมพ์รายใดเพื่อจัดทำเพื่อจัดทำหนังสือรายงานพิเศษเนื่องในโอกาสดังกล่าว

ณ.ม.ช. นายอากร
“อย่ารู้เรื่องศุลกากร
ถามผมสิครับ”



มาเป็นเพื่อนกับเรา
LINE ID : @Mr.Arkon
หรือ ไลน์ QR CODE ได้ที่

หากมีข้อสงสัยหรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับการดำเนินการใดๆ ทางกรมศุลกากร สามารถสอบถามข้อมูลทางศุลกากรได้ที่

Customs Call Center 1164

หรือทาง e-mail : 1164@customs.go.th

การชดเชยค่าภาษีอากร

ตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524



การชดเชยค่าภาษีอากร

การชดเชยค่าภาษีอากรเป็นสิทธิประโยชน์ที่กำหนดตาม “พระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. 2524” โดยมีเป้าหมายในการส่งเสริมให้สินค้าที่ผลิตในประเทศได้ส่งออกไปขายแข่งขันในตลาดโลกให้มากขึ้น ด้วยการชดเชยค่าภาษีอากรที่อาจแพงอยู่ในตัวสินค้าที่ส่งออก โดยชดเชยเป็น “บัตรภาษี”



ขณะนี้กระทรวงการคลังได้ออกกฎกระทรวงกำหนดแบบ ลักษณะ ราคา และรายละเอียดของบัตรภาษี พ.ศ. 2564 โดยจะมีผลใช้บังคับในวันที่ 21 กันยายน 2564 เพื่อเปลี่ยนการจ่ายเงินชดเชยจากบัตรภาษีชนิดเดิมที่เป็นกระดาษเป็นบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีรูปแบบเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ก่อนที่จะเราระบบรับทราบกันว่า บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างไร และผู้ที่ขอรับเงินชดเชยต้องทำอะไรบ้างในการใช้บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรภาษีกระดาษที่ยังไม่ได้ใช้จะยังคงใช้ได้หรือไม่ กรมศุลกากรขอสรุปหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการใช้สิทธิชดเชยอากร เพื่อให้ผู้ที่ประสงค์จะใช้สิทธิ ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ หรือผู้ประกอบการที่เคยใช้สิทธิประโยชน์ในด้านอื่นอยู่แล้ว และกำลังมองหาสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ ที่มีความเหมาะสมมากกว่า หรือ ผู้ใช้สิทธิชดเชยอากรอยู่แล้วแต่ยังมีข้อสงสัยว่าในบางครั้งทำไมสินค้าที่ส่งออกบางส่วนจึงไม่ได้รับสิทธิชดเชยค่าภาษีอากร เป็นต้น

ผู้มีสิทธิได้รับเงินชดเชยค่าภาษีอากร

1. ผู้ส่งออกตามกฎหมายศุลกากร ไม่ว่าจะผลิตเอง หรือไม่ก็ตาม
2. ผู้ขายสินค้าภายในประเทศให้แก่ส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจตามโครงการเงินกู้ หรือเงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ
3. ผู้ขายสินค้าที่จำแนกประเภทไว้ในภาคที่ว่าด้วยของที่ได้รับยกเว้นอากรตามกฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราศุลกากรให้แก่องค์การระหว่างประเทศ

ผู้ขอใช้สิทธิต้องไม่ใช่สิทธิคืนอากรหรือยกเว้นอากรหรือลดหย่อนอากร ตามกฎหมายหนึ่งกฎหมายใด ต่อไปนี้

- การคืนอากรตามมาตรา 29 ตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร
- การยกเว้นอากรขาเข้าเกี่ยวกับคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า
- การยกเว้นอากรขาเข้าเกี่ยวกับเขตปลอดอากร
- การยกเว้นอากรขาเข้าเกี่ยวกับเขตประกอบการเสรี
- การยกเว้นหรือลดหย่อนอากรขาเข้าที่ไม่ใช่เครื่องจักรตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน

สินค้าที่มีสิทธิได้รับเงินชดเชยค่าภาษีอากร

- ต้องเป็นสินค้าที่ผลิตในราชอาณาจักร
- ต้องได้รับชำระค่าสินค้า
- ต้องไม่เป็นสินค้าที่ห้ามมิให้ได้รับเงินชดเชยตามประกาศคณะกรรมการพิจารณาชดเชยฯ



สินค้าที่ห้ามมิให้ได้รับเงินชดเชยค่าภาษีอากร

1. แร่ตามกฎหมายว่าด้วยแร่
2. สินค้าที่ต้องเสียภาษีอากร หรือค่าธรรมเนียมเมื่อส่งออก เช่น เศษหนัง หรือ ไม้บางประเภท
3. สินค้าที่ใช้สิทธิขอคืน หรือยกเว้น หรือลดหย่อนอากรขาเข้าสำหรับของที่ส่งออกที่ใช้สิทธิประโยชน์ต่อไปนี้
 - การคืนอากรตามมาตรา 29
 - คลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า
 - เขตปลอดอากร ตาม พ.ร.บ. ศุลกากร
 - เขตประกอบการเสรี ตามกฎหมายว่าด้วยการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 - ยกเว้นหรือลดหย่อนอากรขาเข้าที่ไม่ใช่เครื่องจักร ตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการลงทุน
4. สินค้าที่คณะกรรมการชดเชยค่าภาษีอากรกำหนดไม่ให้ได้รับเงินชดเชย อ. 3/27 และ อ. 1/35

บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์



เดิมบัตรภาษีจะมีลักษณะเป็นกระดาษ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ตามที่กฎกระทรวงกำหนด โดยผู้ประกอบการสามารถนำบัตรภาษีไปชำระค่าภาษีอากร (แทนเงินสด) ได้ที่กรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต แต่เนื่องจากสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรด้วยการชดเชยค่าภาษีอากร มีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2524 ดังนั้น การจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรในรูปแบบของบัตรภาษีในลักษณะกระดาษ อาจจะไม่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล 4.0 กระทรวงการคลังจึงมีนโยบายในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจ่ายเงินชดเชยค่าภาษีอากรจากบัตรภาษีในรูปแบบกระดาษเป็นบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะมีลักษณะเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกำหนดในกฎกระทรวง กำหนดแบบ ลักษณะ ราคา และรายละเอียดของบัตรภาษี แสดงวงเงินชดเชยที่ได้รับตามวันที่ได้อนุมัติ รายละเอียดการใช้บัตรภาษี แสดงรายละเอียดวงเงินชดเชยคงเหลือ โดยตรวจสอบได้จากระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากร (e-Tracking System) ใช้ชำระค่าภาษีอากรได้ที่กรมศุลกากร กรมสรรพากร และกรมสรรพสามิต

บัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์มีความทันสมัยและสามารถลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มากมาย โดยไม่ต้องเก็บรักษารวมถึงสามารถใช้ชำระภาษีทั้งหมดในครั้งเดียวกันแม้กระทั่งการชำระภาษีกับกรมศุลกากรก็สามารถชำระพร้อมกับการยื่นใบขนสินค้าได้ตลอด 24 ชม.

วิธีการใช้งานบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์

เพียงท่านระบุเลขทะเบียนผู้รับเงินชดเชยพร้อมเอกสารเพื่อชำระภาษีด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ ระบบก็จะตรวจสอบข้อมูลวงเงินคงเหลือและตัดบัญชีบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ของท่านตามลำดับการได้รับบัตรภาษี (FIFO) และท่านสามารถตรวจสอบรายละเอียดของบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเองจากระบบติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากร (e-Tracking System)

อายุของบัตรภาษี

อายุของบัตรภาษีมีระยะเวลา 3 ปี นับแต่วันที่ออกบัตรและต่ออายุได้ไม่เกิน 2 คราว คราวละ 3 ปี ซึ่งจะต้องยื่นคำร้องขอต่ออายุบัตรก่อนหมดอายุที่ส่วนชดเชยค่าภาษีอากร

การโอนสิทธิในบัตรภาษี

ในกรณีที่ผู้มีสิทธิได้รับเงินชดเชยเห็นว่าตนไม่สามารถนำบัตรภาษีที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ สามารถขออนุมัติจากอธิบดีเพื่อโอนสิทธิในบัตรภาษีไปให้แก่บุคคลอื่นได้ โดยยื่นคำร้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมศุลกากรกำหนด

เอกสารที่ต้องใช้ในการยื่นขอรับเงินชดเชย

- แบบคำขอรับเงินชดเชยค่าภาษีอากร
- แบบแสดงรายละเอียดของสินค้าส่งออก
- สำเนาบัญชีราคาสินค้า (Invoice)
- หลักฐานการรับชำระค่าสินค้า เช่น Credit Advice/Credit Note ฯลฯ
- แบบคำร้องขอรับโอนสิทธิในบัตรภาษี (กรณีโอนสิทธิในบัตรภาษี)
- แนบ Airway Bill (กรณีส่งออกทางอากาศยาน)



อัตราชดเชยค่าภาษีอากรเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการพิจารณาชดเชยฯ สามารถตรวจสอบได้ที่

www.ratchakitcha.soc.go.th

การขอรับเงินชดเชยค่าภาษีอากร



ผู้ส่งออก

ก่อนการส่งออก

ลงทะเบียน

- ผ่านพิธีการระบบ TCES
- แบบคำร้องมอบอำนาจให้กระทำการแทนในการขอรับเงินชดเชยค่าภาษีอากร

ลงทะเบียนเป็นผู้มีสิทธิได้รับเงิน
ชดเชยค่าภาษีอากร

ผ่านพิธีการส่งออกระบบ TCES

- การสำแดงแต่ละรายการในใบขนฯ (Export Declaration Detail) ระบุการใช้สิทธิขอชดเชยอากรต้องมีค่าเท่ากับ “Y”
- แต่ละรายการในใบขนฯ ในช่องสิทธิพิเศษระบุ Privilege Code เป็น 003

ข้อปฏิบัติในการขอรับเงินชดเชย

1. ยื่นชุดคำขอรับเงินชดเชยค่าภาษีอากรภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ส่งสินค้าออก
2. ใบขนฯ ต้องมีสถานะส่งออกสำเร็จ “0409”
3. ยื่นเอกสารประกอบตามที่กรมศุลกากรกำหนด



กรมศุลกากร

ส่วนทะเบียนและสิทธิพิเศษ

กองมาตรฐาน

พิธีการและราคาศุลกากร หรือ
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานศุลกากร
หรือด่านศุลกากร

ส่วนชดเชยค่าภาษีอากร
กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

ท่า/ที่ ศุลกากรให้บริการ
ผ่านพิธีการส่งออก

ส่วนชดเชยค่าภาษีอากร
กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

รับคำร้องและเอกสารประกอบ

ตรวจสอบคำร้องและเอกสาร
ประกอบเพื่อจ่ายเงินชดเชย

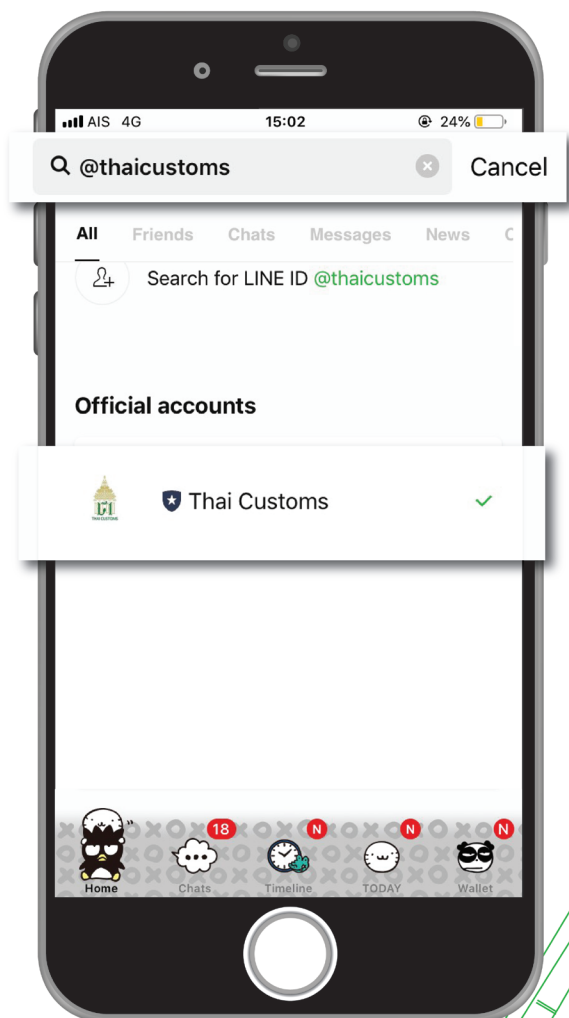
อนุมัติจ่ายเงินชดเชย

สอบถามเพิ่มเติมที่ ส่วนชดเชยค่าภาษีอากร โทร 02-667-7659, 02-667-7661, 02-667-7463 หรือ คลินิกสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ชั้น 2 อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ กรมศุลกากร โทร 02-667-7000 ต่อ 5179



LINE Official Account

รับข่าวสารจากกรมศุลกากรง่ายๆ
กดเพิ่มเพื่อนได้ที่ **'@thaicustoms'**
หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



อำนาจหน้าที่ คุลยพิบิจ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกักของ
ตามพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560

Customs

Artificial Intelligence

โดย เต็มวงษ์ จันทรชุ่ม

นิติกรชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย

อำนาจการกักของที่ผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออก
ค้างชำระค่าอากร ได้มีการบัญญัติในครั้งแรกตามมาตรา
112 เบญจ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.2469
เพิ่มโดยประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 329 ลงวันที่
13 ธันวาคม พ.ศ. 2515¹ โดยกำหนดให้อธิบดีหรือผู้ที่อธิบดี
มอบหมายมีอำนาจกักของใด ๆ ของผู้นำที่กำลังผ่านศุลกากร
หรืออยู่ในความกำกับตรวจตราของศุลกากรด้วยประการใด ๆ
จนกว่าจะได้ชำระเงินอากรที่ค้างให้ครบถ้วน และในปัจจุบัน
อำนาจการกักของดังกล่าวได้บัญญัติไว้ตามมาตรา 23
แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 และได้กำหนด

ระเบียบปฏิบัติการกักของไว้ในประมวลระเบียบปฏิบัติ
ศุลกากร พ.ศ. 2560² หมวด 2 การเก็บอากร ส่วนที่
2 การประเมิน บทที่ 3 การกักของและขายทอดตลาด
ข้อ 2 02 03 01 โดยกำหนดว่า “กรณีผู้นำของเข้าหรือ
ผู้ส่งของออกไม่มาชำระค่าอากร ให้ครบถ้วนตามแบบแจ้ง
การประเมินอากร ภายในกำหนด 30 วันนับแต่วันที่รับแบบ
แจ้งการประเมินอากร โดยไม่ได้อุทธรณ์การประเมินอากร
ต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และไม่ได้รับอนุมัติให้ทุเลา
การชำระเงินอากรในระหว่างรอคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ
พิจารณาอุทธรณ์หรือคำพิพากษาของศาลแล้วแต่กรณี
ให้ดำเนินการดังนี้

¹พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2469 เพิ่มโดยประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 329 ลงวันที่ 13 ธันวาคม พ.ศ. 2515 มาตรา 112 เบญจ ในกรณีที่ผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกค้างชำระค่าอากร
อธิบดีหรือผู้ที่อธิบดีมอบหมายมีอำนาจกักของใด ๆ ของผู้นำที่กำลังผ่านศุลกากรหรืออยู่ในความกำกับตรวจตราของศุลกากรด้วยประการใด ๆ จนกว่าจะได้ชำระเงินอากรที่ค้างให้ครบถ้วน และถ้า
มิได้ชำระภายในสามสิบวันนับแต่วันที่กักของเช่นนั้น ให้อธิบดีมีอำนาจสั่งให้นำของนั้นออกขายทอดตลาด และเงินที่ได้จากการขายทอดตลาดนี้ ให้หักค่าอากรค้างชำระค่าอากรสำหรับของที่ขาย
ทอดตลาด ค่าเก็บรักษา ค่าขนย้าย และค่าการติดพันอย่างอื่นอันค้างชำระแก่ศุลกากรเสียก่อน เหลือเท่าใดให้ใช้ชำระหนี้ต่าง ๆ อันสมควรจะได้แก่ผู้เก็บรักษา ถ้ายังมีเหลืออยู่ก็ให้จ่าย
แก่ตัวแทนของเรือที่นำของที่ขายทอดตลาดเข้ามา เมื่อได้หักใช้เช่นนี้แล้วยังมีเงินเหลืออยู่อีกเท่าใดให้ตกเป็นของแผ่นดิน เว้นแต่เจ้าของจะได้เรียกร้องเอาภายในหกเดือนนับแต่วันขายทอดตลาด

²พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 มาตรา 23 ในกรณีที่ผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกค้างชำระค่าอากร ให้อธิบดีมีอำนาจกักของที่ผู้นำนำเข้าหรือส่งออกและกำลังผ่านพิธีการศุลกากร หรืออยู่ในกำกับ
ตรวจตราของศุลกากรได้ จนกว่าผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกจะชำระอากรที่ค้างให้ครบถ้วน และถ้าไม่เสียภายในกำหนดสามสิบวันนับแต่วันที่กักของนั้น ให้อธิบดีมีอำนาจสั่งให้นำของนั้นออกขายทอดตลาดได้
เงินที่ได้จากการขายทอดตลาดตามวรรคหนึ่ง ให้หักใช้ค่าอากรที่ค้างชำระ ค่าอากรสำหรับของที่ขายทอดตลาด ค่าเก็บรักษา ค่าขนย้าย หรือค่าการติดพันอย่างอื่นที่ค้างชำระ
แก่กรมศุลกากร รวมทั้งค่าภาษีอากรตามกฎหมายอื่นก่อน เหลือเท่าใดให้ใช้ชำระหนี้ต่าง ๆ ที่ต้องชำระแก่ผู้เก็บรักษา และผู้ขนส่งที่นำของที่ขายทอดตลาดนั้นเข้ามา ตามลำดับ เมื่อได้หัก
ใช้เช่นนี้แล้วยังมีเงินเหลืออยู่อีกเท่าใด ให้คืนแก่เจ้าของ แต่เมื่อพ้นกำหนดหกเดือนนับแต่วันขายทอดตลาดแล้ว เจ้าของไม่มาเรียกคืนเงินที่เหลืออยู่นั้นตกเป็นของแผ่นดิน

ให้หน่วยงานที่ออกแบบแจ้งการประเมินการมอบหมายให้พนักงานศุลกากรผู้รับผิดชอบเสนอเรื่องให้ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรหรือนายด่านศุลกากรสังกัดของใด ๆ ของผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกที่กำลังผ่านพิธีการศุลกากรหรืออยู่ในความกำกับตรวจตราของศุลกากรด้วย ประการใด ๆ จนกว่าจะได้ชำระอากรที่ค้างให้ครบถ้วน และให้มีหนังสือแจ้งเวียนไปยังสำนัก สำนักงานศุลกากร หรือด่านศุลกากรทุกแห่งเพื่อดำเนินการกักของของผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกที่ค้างชำระเงินอากร ตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560”

จะเห็นได้ว่าการดำเนินการกักของนั้นพนักงานศุลกากรมีอำนาจ และมีหน้าที่ โดยชอบด้วยกฎหมายในการดำเนินการกักของได้ แต่อย่างไรก็ตามการใช้อำนาจในการกักของนั้น ต้องใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสมจะกักของที่เกินกว่าที่ค่าอากรที่ค้างพร้อมทั้งค่าเก็บรักษา ค่าขนย้าย หรือค่าภาระติดพันอย่างอื่นที่ค้างชำระแก่กรมศุลกากร รวมทั้งค่าภาษีอากรตามกฎหมายอื่นมิได้ หากมีการใช้อำนาจกักของจนเกินเลย และเกิดความเสียหายกับผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออก พนักงานศุลกากรอาจจะถูกผู้ถูกกักของดำเนินการ ดังนี้

1. ถูกฟ้องร้องให้รับผิดชอบทางละเมิด

แม้การดำเนินการกักของตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 จะถือว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายซึ่งพนักงานศุลกากรจะได้รับ การคุ้มครองตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539³

ที่บัญญัติไม่ให้ผู้เสียหายฟ้องเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ให้ฟ้องหน่วยงานของรัฐ แต่อย่างไรก็ตาม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 ข้อ 35 กำหนด

ให้ถ้าหากผู้เสียหายฟ้องเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นคดีต่อศาล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อทำการสอบสวน และข้อ 39 กำหนดให้หากหน่วยงานของรัฐต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนต่อบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐต้องมาพิจารณาว่าเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบหรือไม่ เพียงใด⁴

2. ถูกฟ้องร้องทางอาญา

หากมีการกักของ ผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกอาจไม่พอใจ และนำเรื่องไปฟ้องต่อศาลว่าตนได้รับความเสียหายจากการกักของนั้น โดยฟ้องพนักงานศุลกากรว่าปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ตามมาตรา 157⁵ แห่งประมวลกฎหมายอาญา หากศาลรับฟ้องพนักงานศุลกากรจะต้องขอประกันตัวและแต่งตั้งทนายเพื่อสู้คดี

3. ถูกร้องเรียนกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย

พนักงานศุลกากรถือเป็นข้าราชการ หากผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกไม่พอใจ อาจมีการกล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่ไม่ถูกต้อง พนักงานศุลกากรผู้นั้นอาจต้องถูกดำเนินการทางวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 หรือมีการนำเรื่องไปร้องเรียนต่อหน่วยงานภายนอก เช่น คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ (ป.ป.ท.) ฯลฯ ซึ่งจะต้องเสียเวลาและหาพยานหลักฐานมาชี้แจงต่อหน่วยงานดังกล่าว

จึงเห็นได้ว่าปัญหาดังกล่าวมิใช่ปัญหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของพนักงานศุลกากร แต่เป็นปัญหาการใช้ดุลยพินิจในการสังกัดของ ซึ่งเห็นได้จากแม้จะมีการบัญญัติให้อำนาจในการกักของที่ผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกค้างชำระค่าอากร แต่ในทางปฏิบัติพนักงานศุลกากรจะไม่ดำเนินการเนื่องจากหากเกิดความเสียหาย จะต้องรับผิดชอบตามที่กล่าวมาข้างต้นและปัจจุบันตามมาตรา 24 พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560⁶

³พระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539 มาตรา 5 หน่วยงานของรัฐต้องรับผิดชอบต่อผู้เสียหายในผลแห่งละเมิดที่เจ้าหน้าที่ของตนได้กระทำการปฏิบัติหน้าที่ ในกรณีผู้เสียหายอาจฟ้องหน่วยงานของรัฐดังกล่าวได้โดยตรงแต่จะฟ้องเจ้าหน้าที่ไม่ได้

⁴ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

ข้อ 35 ในกรณีที่ผู้เสียหายฟ้องคดีต่อศาล ให้ผู้มีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการโดยไม่ชักช้า เว้นแต่จะได้มีการตั้งคณะกรรมการดังกล่าวไว้แล้ว และให้ประสานงานกับสำนักงานอัยการสูงสุดเพื่อเตรียมการต่อสู้คดีต่อไป พร้อมทั้งรายงานให้กระทรวงการคลังทราบและปฏิบัติตามที่ได้รับคำแนะนำ

ข้อ 39 ในกรณีหน่วยงานของรัฐต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่นั้น ความรับผิดของเจ้าหน้าที่จะมีหรือไม่ และเพียงใด เป็นกรณีที่หน่วยงานของรัฐจะพิจารณาไล่เบี้ยจากเจ้าหน้าที่ในภายหลัง ซึ่งคณะกรรมการผู้แต่งตั้ง และกระทรวงการคลังแล้วแต่กรณี ต้องพิจารณาด้วยว่าจะมีการไล่เบี้ยหรือไม่ หรือจะไล่เบี้ยให้ชดเชยเพียงใดและให้นำข้อ 22 ถึงข้อ 29 มาใช้บังคับกับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนที่หน่วยงานของรัฐได้ใช้ให้แก่ผู้เสียหายโดยอนุโลม

⁵ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 157 ผู้ใดเป็นเจ้าพนักงาน ปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด หรือปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่สองพันถึงสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

⁶พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 มาตรา 24 ในการบังคับค่าอากรที่ค้างชำระ หากกรมศุลกากรได้ดำเนินการตามมาตรา 23 แล้ว ยังไม่ได้รับค่าอากรหรือได้รับไม่ครบถ้วน ให้อธิบดีมีอำนาจสั่งยึดหรืออายัด และขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ต้องรับผิดชอบเสียอากรได้ทั่วราชอาณาจักร โดยมีต้องขอให้ศาลมีคำสั่ง

ได้ให้อำนาจกรมศุลกากรที่จะดำเนินการสั่งยึดหรืออายัด และขายทอดตลาดทรัพย์สินของผู้ต้องรับผิดชอบอากรได้ทั่วราชอาณาจักร โดยมีต้องขอให้ศาลมีคำสั่ง แต่มีเงื่อนไขว่าต้องดำเนินการตามมาตรา 23 คือต้องทำการกักของเสียก่อน

ในปัจจุบันโลกเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่มีความก้าวหน้าในด้านการประมวลผลข้อมูลรวมถึงการพัฒนาด้านปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ภาครัฐรวมทั้งกรมศุลกากรมีฐานข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบที่หลากหลาย มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลา จึงเห็นว่าการดำเนินการกักของที่ผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกค้างชำระค่าอากรควรนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) มาช่วยในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความเสียหายน้อยที่สุด และสามารถมีเหตุผลรองรับสำหรับผู้ต้องสั่งการให้กักของโดยเห็นควรให้ดำเนินการ ดังนี้

เมื่อมีการออกแบบแจ้งการประเมินอากรแล้วให้พนักงานศุลกากรผู้รับผิดชอบดำเนินการลงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ หากผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออก ไม่มาชำระค่าอากรให้ครบถ้วนตามแบบแจ้งการประเมินอากรภายในกำหนด 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแบบแจ้งการประเมินอากร โดยไม่ได้อุทธรณ์การประเมินอากรต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ หรือได้อุทธรณ์การประเมินอากรต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ แต่ไม่ได้รับอนุมัติให้ทุเลาการชำระเงินอากรในระหว่างรอคำวินิจฉัยของคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์หรือคำพิพากษาของศาลแล้วแต่กรณีให้ดำเนินการดังนี้

ให้หน่วยงานที่ออกแบบแจ้งการประเมินอากรมอบหมายให้พนักงานศุลกากรผู้รับผิดชอบเสนอเรื่องให้ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากร หรือนายด่านศุลกากรสั่งกักของใด ๆ ของผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกที่กำลังผ่านพิธีการศุลกากรหรืออยู่ในความกำกับตรวจตราของศุลกากรด้วยประการใด ๆ

เมื่อสั่งการแล้ว ให้พนักงานศุลกากรผู้รับผิดชอบลงข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้ระบบประมวลผล ระบบจะประมวลผลโดยตรวจสอบว่าผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกรายนั้นมีของที่นำเข้าหรือส่งออกและกำลังผ่านพิธีการศุลกากร หรืออยู่ในความกำกับตรวจตราของศุลกากรด้วยประการใด ๆ หรือไม่

เมื่อระบบพบว่าผู้นำของเข้าหรือผู้ส่งของออกรายนั้นมีของที่นำเข้าหรือส่งออกและกำลังผ่านพิธีการศุลกากร หรืออยู่ในความกำกับตรวจตราของศุลกากรด้วยประการใด ๆ ระบบจะทำการสั่งกักของรายนั้น โดยจะประมวลผลให้เหมาะสมไม่เกินกว่าค่าอากรที่ค้าง รวมทั้งค่าเก็บรักษา ค่าขนย้าย หรือค่าภาระติดพันอย่างอื่นที่ค้างชำระแก่กรมศุลกากร และค่าภาษีอากรตามกฎหมายอื่น (ถ้ามี) สั่งกักของ อันอาจเป็นเหตุให้มีการฟ้องร้องทางแพ่ง ทางอาญา หรือทางวินัย ซึ่งหากมีการฟ้องร้อง พนักงานศุลกากรก็สามารถชี้แจงการใช้ดุลยพินิจอย่างมีเหตุผล และระบบดังกล่าวยังสามารถนำมาใช้ประโยชน์เพิ่มเติมในการหาข้อมูลเพื่อติดตามค่าอากรที่ค้างชำระรวมทั้งระบบสามารถเตือนกรณีที่ขาดอายุความฟ้องร้องตามมาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560⁷ ที่กำหนดให้กรมศุลกากรมีสิทธิที่จะเรียกเก็บอากรที่ไม่ได้เสียหรือเสียไม่ครบถ้วนภายใน 10 ปี นับแต่วันที่ไต่ขึ้นใบขนสินค้าหรือกรณีหากผู้นำเข้าหรือส่งออกล้มละลาย⁸ ซึ่งตามมาตรา 91 แห่งพระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 กำหนดให้เจ้าหนี้ยื่นคำขอต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ภายในกำหนดเวลา 2 เดือนนับแต่วันโฆษณาคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด และกรณีบริษัทจดทะเบียนเลิกห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท ซึ่งตามมาตรา 1272 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์⁹ กำหนดให้ต้องดำเนินการฟ้องเรียกหนี้สินภายใน 2 ปี นับแต่วันถึงที่สุดแห่งการชำระบัญชี

⁷พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 มาตรา 21 สิทธิของกรมศุลกากรที่จะเรียกเก็บอากรที่ไม่ได้เสียหรือเสียไม่ครบถ้วนมีอายุความสิบปีนับแต่วันที่ไต่ขึ้นใบขนสินค้า เว้นแต่การเรียกเก็บอากรที่ไม่ได้เสียหรือเสียไม่ครบถ้วนนั้นเกิดจากการคำนวณอากรผิด ให้มีอายุความสองปีนับแต่วันที่ไต่ขึ้นใบขนสินค้า

⁸พระราชบัญญัติล้มละลาย พุทธศักราช 2483 มาตรา 91 เจ้าหนี้ซึ่งจะขอรับชำระหนี้ในคดีล้มละลายจะเป็นเจ้าหนี้ผู้เป็นโจทก์หรือไม่ก็ตาม ต้องยื่นให้ยื่นคำขอต่อเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ภายในกำหนดเวลาสองเดือนนับแต่วันโฆษณาคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด

⁹ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 1272 ในคดีฟ้องเรียกหนี้สินซึ่งห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทหรือผู้เป็นหุ้นหรือผู้ถือหุ้น หรือผู้ชำระบัญชีเป็นลูกหนี้อยู่ในฐานะ ท่านห้ามมิให้ฟ้องเมื่อพ้นกำหนด สองปี นับแต่วันถึงที่สุดแห่งการชำระบัญชี



เพื่อลดความเสี่ยงในการได้รับเชื้อไวรัส COVID-19
จากการสัมผัสธนบัตร หรือ เช็ค

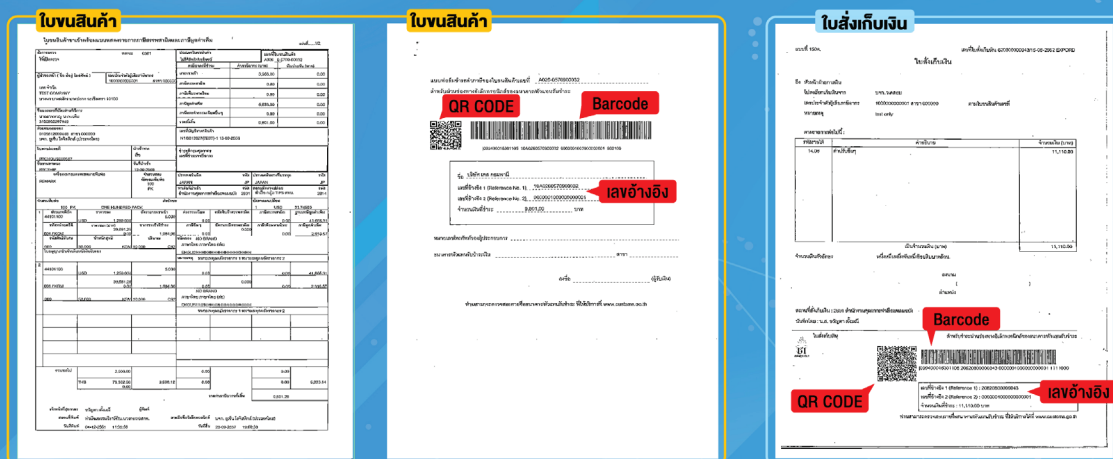
กรมศุลกากรขอเชิญชวน
ใช้ระบบรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์
(Bill Payment)

ในการชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม
รายได้อื่น ๆ และ / หรือเงินประกัน

วิธีใช้ระบบ Bill Payment 3 ขั้นตอน

1 จัดเตรียมเอกสาร

ใช้เอกสารใบขนสินค้า ใบสั่งเก็บเงิน หรือเอกสารอื่น ซึ่งกรมศุลกากร จัดให้มี QR code Barcode และเลขอ้างอิง 1 (Reference 1) และเลขอ้างอิง 2 (Reference 2)



2 จ่ายเงินผ่านตัวแทนรับชำระ

สามารถชำระผ่านระบบ Internet Banking เคาน์เตอร์ธนาคาร / เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของธนาคาร (Automatic Teller Machine : ATM) / Mobile Banking / Internet Banking หรือช่องทางการชำระเงินอื่น ๆ ของธนาคาร และชำระผ่านตัวแทนรับชำระที่ทำความตกลงไว้กับกรมศุลกากร

ผู้ประกอบการ



Internet Banking, Mobile Banking, ATM, Bank Counter



Counter



3 Print ใบเสร็จรับเงิน

เมื่อระบบรับชำระเงินสำเร็จแล้ว ผู้ประกอบการสามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินตามใบขนสินค้า หรือใบสั่งเก็บเงินรายนั้นได้จากระบบ E-Tracking บนหน้าเว็บไซต์ของกรมศุลกากร ได้ ณ สถานประกอบการของตนเอง



พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน
ได้เองที่สถานประกอบการ

เก็บไว้เป็นหลักฐานได้
ภายในระยะเวลา **5 ปี**

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้
โดยสแกน QR Code หรือเข้าไปที่ลิงก์
ด้านล่างนี้



สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ : Customs Call Center 1164

<https://drive.google.com/drive/mobile/folders/1N-RDFIppjdqyYOWQI5Mk4H5BfQcj4ucb>



การลงนามความตกลงยอมรับร่วมกันสำหรับโครงการผู้ประกอบการ ระดับมาตรฐานเออีโอระหว่างศุลกากรไทยกับศุลกากรออสเตรเลีย



เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 นายพชร อนันตศิลป์ อธิบดีกรมศุลกากร ลงนามความตกลงยอมรับร่วมกัน สำหรับโครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ ฉบับที่ 4 ระหว่างศุลกากรไทย (ลงนามที่ประเทศไทย) และศุลกากรออสเตรเลีย (ลงนามที่ประเทศออสเตรเลีย) ในรูปแบบเสมือนจริง ภายใต้ชื่อ “AEO-MRA Virtual Signing Ceremony between Thai Customs Department and Australian Border Force” ร่วมกับ Mr. Michael Outram Commissioner ของ Australian Border Force โดยมีผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ศุลกากรไทย รวมทั้ง Superintendent Wayne Moran ตำแหน่ง ABF Counsellor Mekong และ Mr. Norikazu Kuramoto ตำแหน่ง Head of The Regional Office for Capacity Building (ROCB) ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ ห้องภาสกรวงศ์ ชั้น 2 อาคาร 1 กรมศุลกากร (กรมศุลกากรได้ร่วมลงนามความตกลงยอมรับร่วมกันสำหรับ โครงการผู้ประกอบการระดับมาตรฐานเออีโอ กับเขตบริหารพิเศษฮ่องกง สาธารณรัฐเกาหลีและสาธารณรัฐสิงคโปร์ รวม 3 ฉบับ ไปเรียบร้อยแล้ว)

กรมศุลกากร ชี้แจงประเด็นไม้พะยูนของกลาง



Image Credit: Winai Tepsuttinun/Shutterstock.com

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2564 สถานีโทรทัศน์ช่องเวิร์คพอยท์ 23 ในรายการ “บรรจงชงข่าว” ได้นำเสนอประเด็นเกี่ยวกับ “นักธุรกิจชาวลาวขอคืนไม้พะยูน 160 ถัง หลังโดนอายัด 16 ปี” โดยมีการกล่าวอ้างถึงการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร ที่ยังไม่สามารถคืนไม้พะยูนของกลางแก่ผู้ที่อ้างกรรมสิทธิ์ได้

นายชูชัย อุดมโกชน์ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร กรมศุลกากร ได้เปิดเผยว่า กรณีไม้พะยูนของกลางดังกล่าว เหตุเกิดขึ้นเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2549 โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากร เจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ป่าไม้ เจ้าหน้าที่สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวประจำประเทศไทย ผู้ขนส่งสินค้าผ่านแดน และเจ้าของตู้สินค้า ร่วมกันตรวจสอบไม้พะยูนผ่านแดน บรรจุตู้คอนเทนเนอร์ จำนวน 11 ตู้ ที่อยู่ในอารักขาของเจ้าหน้าที่ศุลกากร ตามที่ได้รับแจ้งขออายัดจากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดมุกดาหาร

ในเบื้องต้น ไม่พบตรา ปมล. ซึ่งเป็นตราป่าไม้ของลาว พบเพียงตราอักษร ต ซึ่งเป็นตราป่าไม้ของไทยประทับไว้เพียงบางท่อน จึงสันนิษฐานว่า ไม้ดังกล่าวถูกลักลอบตัดในไทย และปลอมใบอนุญาตผ่านแดน ต่อมา เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2553 สำนักงานอัยการพิเศษ ฝ่ายคดีอาญากรุงเทพใต้ 7 แจ้งคำสั่งไม่ให้ฟ้องผู้ต้องหาเพราะพยานหลักฐานไม่พอฟ้อง โดยไม่ได้ขอให้ศาลริบไม้ของกลาง แต่แจ้งกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจัดการเกี่ยวกับของกลางตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 85 อย่างไรก็ดี กรมป่าไม้ได้รื้อฟื้นคดี เนื่องจากมีพยานหลักฐานใหม่โดยพนักงานอัยการเป็นโจทก์ฟ้องจำเลยในความผิดฐานปลอมและใช้เอกสารปลอม สำนักงานอัยการสูงสุดจึงแจ้งให้ด่านศุลกากรเก็บรักษาไม้ไว้จนกว่าคดีอาญาจะถึงที่สุด ทั้งนี้ ศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้องโจทก์ ส่วนศาลอุทธรณ์พิพากษาแก้ให้จำเลยมีความผิดฐานร่วมกันใช้เอกสารปลอม และเมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2562 ศาลฎีกา ได้มีคำพิพากษา ที่



3665 - 3666/2562 พิพากษาแก้ โดยให้ยกฟ้อง จำเลยทั้งสอง แต่มิได้มีคำสั่งเกี่ยวกับไม้ของกลาง แต่อย่างใด เป็นเหตุให้มีบุคคล/นิติบุคคล ยื่นหนังสือต่อ กรมศุลกากรเพื่ออ้างสิทธิในการดำเนินการเกี่ยวกับไม้ของกลาง ดังกล่าว รวม 7 ราย ดังนี้

1. นายสอนแก้ว สิทธิไชย อ้างว่า เป็นกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนวิสาหกิจส่วนบุคคล โรงเลื่อยพงสะหวั่น
2. นายคำสะไหเว พมมะจัน อ้างว่า ได้รับมอบอำนาจจากผู้อำนวยการบริษัท วิสาหกิจส่วนบุคคล พงสะหวั่น อุตสาหกรรมไม้ จำกัด
3. บริษัท ที.แอล.เอ็นเตอร์ไพรส์ (1991) จำกัด ผู้ดำเนินการพิธีการศุลกากรผ่านแดน
4. นายสมศักดิ์ แก้วผาดี อ้างว่า เป็นผู้รับมอบอำนาจจาก สปป.ลาว
5. บริษัท ที.ปริกษากฎหมายยูเนี่ยนลอร์ จำกัด ทุนายความผู้รับมอบอำนาจจาก นายคำสะไหเวฯ
6. นางสาวศิริ นันท์ภักดิ์ อ้างว่า เป็นผู้รับมอบอำนาจจากวิสาหกิจส่วนบุคคล พงสะหวั่น อุตสาหกรรมไม้
7. นายสุเทพ อุ่นศรี ทุนายความผู้รับมอบอำนาจจาก นางอรัญญา อุบัติสิงห์ ผู้ประกอบกิจการนำเข้าไม้จากลาว

กรมศุลกากร พิจารณาเห็นว่า เพื่อให้การส่งมอบ ไม้พะยุงของกลางคืนให้แก่เจ้าของกรรมสิทธิ์ที่แท้จริงและเป็นไป ด้วยความรอบคอบ ถูกต้องตรงตามความตกลงว่าด้วยการขนส่ง ทางถนนระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและรัฐบาลแห่ง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานสากลของอนุสัญญาบาร์เซโลนาที่ประเทศไทยต้องปฏิบัติตาม โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประเทศที่ไม่มีพรมแดน ออกสู่ทะเล ทั้งนี้ ในอดีตที่ผ่านมา ความตกลงฯ กำหนดให้ ผู้รับจัดการขนส่งสินค้าผ่านแดนและผู้ประกอบการขนส่งสินค้า ผ่านแดนต้องได้รับอนุญาตและรับรองจากรัฐบาลของภาคีสัญญาทั้งสองฝ่าย คณะรัฐมนตรีจึงได้ลงมติให้รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 ราย และบริษัทเอกชนจำนวน 3 ราย เป็นผู้รับจัดการขนส่งสินค้าผ่านแดนไปสู่ สาธารณรัฐประชาธิปไตย ประชาชนลาว (สปป.ลาว) โดยคณะรัฐมนตรี ลงมติให้ บริษัท ที.แอล.เอ็นเตอร์ไพรส์ (1991) จำกัด เป็นผู้รับ จัดการขนส่งสินค้าผ่านแดน เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2534 อีกทั้ง เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขเกี่ยวกับการ ผ่านแดนที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2560 รวมทั้งอนุบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับมีบัญชาของนายกรัฐมนตรี จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้



Through the GEF-funded UNEP project, resources are now being mobilized to prevent the local extinction of these very rare species by reinforcing the wild population as part of an ecological restoration program. Photo: Nuk2013/Shutterstock

1. หนังสือสำนักเลขานายกรัฐมนตรี ที่ นร 0402/1962 ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 สรุปได้ว่า กรณีนี้ได้หารือกับนายกรัฐมนตรีสถาณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวแล้วว่า หากผิดก็ยึดได้เลย หากคืนก็คืนให้รัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ไม่คืนให้กับบริษัทฯ

2. หนังสือสำนักเลขานายกรัฐมนตรี ที่ นร 0402/2039 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564 สรุปได้ว่า มอบหมายให้กระทรวงการต่างประเทศประสานกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อแจ้งความคืบหน้าของคดีให้นายกรัฐมนตรีสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวทราบ พร้อมขอทราบแนวทางการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวจากนายกรัฐมนตรีสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

กรมศุลกากรจึงมีหนังสือถึงกรมเอเชียตะวันออกเพื่อขอความอนุเคราะห์กรมเอเชียตะวันออกแจ้งไปยังสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ในการประสานรัฐบาลสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ของเอกสารการผ่านแดนและเจ้าของกรรมสิทธิ์ที่แท้จริง รวมถึงดำเนินการรับมือไม้พะยูนของกลางและปฏิบัติพิธีการศุลกากรให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติต่อไป

นายชูชัย อุดมโภชน์ กล่าวต่ออีกว่า ในส่วนของเนื้อหาข่าวรายการบรรจขงข่าว โดยนายบรรจง ชีวมงคลกานต์ เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2564 เวลา 17.00 น. ที่มีข้อเท็จจริงคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง กรมศุลกากรจึงขอชี้แจงในแต่ละประเด็นดังนี้

1. กรณีที่นายคำสะไหวกกล่าวอ้างว่า สงสัยการทำงานของเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่กล่าวถึงเบื้องต้นว่าทำไมต้องทำหนังสือคัดค้านและทำไมถึงไม่เห็นด้วย ในเมื่อศาลพิพากษาฎีกาบอกชัดเจนเรื่องเอกสารต่าง ๆ ที่เขาถาม และ กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (บก.ปทส.) เขาก็ตรวจสอบถูกต้องตามขั้นตอนของกฎหมายมีคณะกรรมการและก็ให้คืนแล้วเขาก็ไม่ยอมปฏิบัติตามคำพิพากษาของศาลฎีกา ข้อเท็จจริงคือศาลยกฟ้องในคดีปลอมแปลงเอกสาร โดยศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้องโจทก์ศาลอุทธรณ์พิพากษาแก้ไขจำเลยมีความผิดฐานร่วมกันใช้เอกสารปลอม และศาลฎีกาพิพากษาแก้ไขยกฟ้องจำเลยทั้งสองแต่ไม่ได้มีคำสั่งคืนไม้ของกลางแต่อย่างใด

2. กรณีที่นายคำสะไหวกกล่าวอ้างว่า กรมศุลกากรมีหนังสือไปที่ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดมุกดาหาร ก็ถึงได้เกิดเรื่องเมื่อวันที่ 24 - 25 ที่ผ่านมา มีการเรียกรับเงิน ประเด็นนี้กรมศุลกากร ขอเรียนว่า กรมศุลกากรและหน่วยงานในสังกัดไม่เคยมีหนังสือถึงสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จังหวัดมุกดาหาร แต่อย่างใด กรณีเป็นการกล่าวเท็จทั้งสิ้น

3. กรณีนายคำสะไหวกกล่าวอ้างว่า ปริมาณไม้จำนวนไม่กี่ตันหายไป กรมศุลกากร ขอเรียนว่า ไม้ดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของ บริษัท เอเวอร์กรีน คอนเทนเนอร์เทอร์มินัล (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง ยืนยันว่ายังอยู่ครบถ้วนถูกต้อง ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีหนังสือถึงอธิบดีกรมศุลกากรลงพื้นที่ตรวจสอบ เมื่อวันที่จันทร์ที่ 21 ธันวาคม 2563

4. กรณีนายคำสะไหวกขอเข้าตรวจสอบดูไม้พะยูนของกลาง โดยอ้างว่า มีคำสั่งจากที่ปรึกษาฯ กรมศุลกากรห้ามเข้าไปดูไม้ ห้ามใครเข้าไปยุ่งเกี่ยวเรื่องไม้ กรมศุลกากรขอเรียนว่า ไม้พะยูนของกลางดังกล่าวมีผู้โต้แย้งสิทธิถึง 7 รายยังไม่ทราบว่า ผู้ใดเป็นเจ้าของที่แท้จริง การขอเข้าดูและตรวจวัดไม้ จึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะยังไม่ทราบว่า ไม้ของกลางเป็นของผู้ใด ดังนั้นควรรอความชัดเจน หากมีผู้ไม่สุจริตมาตรวจสอบดูไม้และถ่ายรูปนำไปเสนอขายที่ต่างประเทศ จะทำให้เกิดความเสียหายต่อประเทศไทย ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวเคยเกิดขึ้นแล้ว

ใช้ e-Form D อย่างไร ?

ให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางอากรศุลกากรภายใต้ ATIGA

ข้อแนะนำ

1. โปรดตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นของข้อมูล e-form D ผ่านหน้า Preview เอกสารที่จะได้รับจากผู้ส่งออก และ
2. โปรดตรวจสอบสถานะการส่งข้อมูลผ่านทาง NSW e-Tracking Application ทุกครั้งที่จะอ้างอิง ข้อมูล e-Form D ในใบขนสินค้าขาเข้า

ตรวจสอบไม่พบ e-form D/e-Form D ไม่ถูกต้อง

นอกจากประสานไปยังผู้ส่งออกแล้ว สามารถติดต่อทาง

NSW Help desk & Call Center ที่ 02-034-9500 หรือที่ callcenter@thainsw.net

กรณีระบบขัดข้อง

สามารถผ่านพิธีการโดยใช้ Form D รูปแบบกระดาษได้ ตามที่ประกาศ 152/2563 ประกาศกำหนดไว้

ข้อควรทราบ

การอ้างอิงเฉพาะ

หมายเลข e-Form D

ในใบขนสินค้าขาเข้า

ไม่เพียงพอ

ในการขอรับสิทธิประโยชน์ภายใต้ ATIGA เนื่องจาก

- ข้อมูลอาจส่งไม่สำเร็จ
- ข้อมูลอาจส่งมาไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง ที่จะสามารถนำมาใช้รับสิทธิพิเศษได้

วิธีการตรวจสอบสถานะของการส่ง/รับ ข้อมูล e-Form D ที่ส่งเข้าระบบ NSW ไทย

ระบบติดตามสถานะของการรับส่งข้อมูลผ่าน NSW แบบออนไลน์ เป็นบริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะของข้อมูลที่ได้รับส่งผ่านทาง Thailand National Single Window เช่น ข้อมูลส่งถึงหน่วยงานผู้รับแล้ว หรือหน่วยงานผู้รับ ส่งแจ้งข้อมูลตอบกลับมาให้ผู้ประกอบการแล้ว เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะของการรับส่งข้อมูลได้ด้วยตัวเองเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ

วิธีการตรวจสอบสถานะของการส่ง/รับ ข้อมูล e-Form D ที่ส่งเข้าระบบ NSW ไทย ตรวจสอบจาก NSW e-Tracking Application

กรมศุลกากรรับข้อมูลสำเร็จ
แถมด้วย "RES_REC"

มีข้อมูลในระบบเชื่อมโยงระหว่างประเทศของเจ้าหน้าที่ศุลกากร

พร้อมจับคู่กับเลขที่ e-Form D ในใบขนสินค้าขาเข้า หากมีการส่งเลขที่ e-Form D และตัวยอร์ที่สประเทศต้นทางถูกต้อง

กรมศุลกากร รับข้อมูลไม่สำเร็จ
แถมด้วย "RES_NOT"

นอกจากประสานไปยังผู้ส่งออกแล้ว สามารถติดต่อ

NSW Help desk & Call Center
ที่ 02-034-9500
หรือที่ callcenter@thainsw.net

ข้อมูลจาก: ฝ่ายกฎหมายด้วยถิ่นกำเนิดสินค้าที่ 2 ส่วนกฎหมายด้วยถิ่นกำเนิดสินค้า กองพิภคอัตราศุลกากร กรมศุลกากร

การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

9 ช่องทาง

การร้องเรียน



1 สายด่วน
1332

2 โทรสาร
0-2667-6919

3 e-mail
ctc@customs.go.th

4 Line ID
@customshearing

5 ไปรษณีย์

6 ร้องเรียน
ด้วยตนเอง

7 สื่อสารมวลชน

8 หน่วยงานของรัฐอื่นๆ
เช่น ปปช. DSI

9 สปน. GCC111
กระทรวงการคลัง

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ร้องเรียนตามช่องทาง
การร้องเรียน

พิจารณาหลักเกณฑ์
การรับเรื่องเข้าสู่สารบบ

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
แก้ไขปัญหาเป็นที่ยุติ
(1 วันทันที)

ยุติการ
ดำเนินการ
ในชั้น กคจ.

แจ้งผู้ร้องและ
แจ้งหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง

ไม่สามารถ
ยุติภายใน
1 วัน

ลงพื้นที่ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเบื้องต้น

แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงและรายงานผล
ภายใน 15 วัน

หากตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงยังไม่
ชัดเจนให้ตรวจสอบ
ข้อเท็จจริงเพิ่มเติม

พิจารณาข้อเท็จจริงที่ได้จาก
การตรวจสอบและชี้แจง
ภายใน 30 วัน

ไม่มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม
ข้าราชการพลเรือน

ยุติเรื่อง

มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ
ฝ่าฝืนจรรยาข้าราชการ
กรมศุลกากร
เสนอรองหัวหน้า กคจ.
ใช้อำนาจทางบริหาร

มี

พยานหลักฐานว่ากระทำการ
ฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม
ข้าราชการพลเรือน
เสนอกรมฯ ส่ง กบท.
พิจารณาดำเนินการ
ทางวินัย

กรมศุลกากร
จะพิจารณาเรื่องร้องเรียน
ให้แล้วเสร็จ ภายใน 60 วัน
นับแต่วันรับเรื่องและมีเอกสาร
หลักฐานครบถ้วน เว้นแต่
มีเหตุจำเป็นไม่อาจดำเนินการ
ภายในระยะเวลาดังกล่าว





ช่องทางสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ กรมศุลกากร



Line Official



@thaicustoms

YouTube



theprcustoms



facebook



/customsdepartment.thai



WebSite



www.customs.go.th



Instagram



/Thaicustoms



Twitter



/Thaicustoms



สายด่วนกรมศุลกากร Customs Call Center

www.customs.go.th

1164