

ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร จำนวน ๑ โครงการ

โดยราคากลางของการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อดังกล่าว

๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว

๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๗.บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๘. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๙. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ก่อตั้งมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี และผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่ารวมกันไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท โดยเป็นสัญญาฉบับเดียว และโครงการได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา

กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่

..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๔๗๔ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดสอบถามมายัง กรมศุลกากร ผ่านทางอีเมล์ 106912@customs.go.th ภายในวันที่ ..... โดยกรมศุลกากรจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.customs.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่ .....

ประกาศ ณ วันที่ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ .....

ประกวดราคาซื้อโครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ มีนาคม ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ โครงการ Profiling System กรมศุลกากร

โดยราคากลางของการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)

ซึ่งพัสดุที่จะซื้อนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันที และมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำ และข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันการเสนอราคา

(๒) หลักประกันสัญญา

(๓) หลักประกันการรับเงินค่าพัสดุล่วงหน้า

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๒.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่า ไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๙ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ก่อตั้งมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี และผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่ารวมกันไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท โดยเป็นสัญญาฉบับเดียวและโครงการได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล**ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นเสนอราคา** บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล**ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นเสนอราคา** หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนา

สัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มิใช่สัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุ ไว้ใน (๑)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) แคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๒) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคา มอบอำนาจให้บุคคลอื่น ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แทน

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) ใบเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ในโครงการฯ ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันสิ้นสุดการรับประกัน)

(๔.๒) สำเนาสัญญาการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่ารวมกันไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.- บาท โดยเป็นสัญญาฉบับเดียว และโครงการได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา

(๔.๓) หนังสือรับรองอื่นๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของการจัดซื้อโครงการฯ

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคา โดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวมและหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ กรมศุลกากร กรุงเทพฯ

ราคาที่เสนอ จะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ ไม่เกิน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญาซื้อขาย

๔.๔ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแคตตาล็อกและหรือแบบรูปรายการละเอียด คุณลักษณะเฉพาะของ โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้กรมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

สำหรับแคตตาล็อกที่แนบให้พิจารณา หากเป็นสำเนารูปถ่ายจะต้องรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล หากคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ มีความประสงค์จะขอดูต้นฉบับแคตตาล็อก ผู้เสนอราคาจะต้องนำต้นฉบับมาให้คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ตรวจสอบภายใน ๓ วัน

๔.๕ ก่อนการเสนอราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคา ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอว่า มีผู้เสนอราคารายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคารายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการและมิได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว

๔.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา

(๕) ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัด

จ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๕.๑ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๕.๒ **เช็คที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น**

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

กรณีที่ผู้เสนอราคานำเช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทย มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคา จะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้ส่วนราชการตรวจสอบความถูกต้อง ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ตามแบบตัวอย่างหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศ (หลักประกันการเสนอราคา) กำหนดให้ระบุชื่อผู้เสนอราคา เป็นผู้วางหลักประกันการเสนอราคา ดังนั้น กรณีที่ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ดำเนินการดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เสนอราคา ซึ่งต้องวางหลักประกันการเสนอราคา ในนามกิจการร่วมค้า เท่านั้น

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เสนอราคา ซึ่งต้องวางหลักประกันการเสนอราคา ในนามนิติบุคคลรายใดรายหนึ่งตามที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้าเสนอราคากับทางราชการ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้เสนอราคาหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้พิจารณาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้เสนอราคารายที่คัดเลือกไว้ ๓ ลำดับแรก จะคืนให้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือเมื่อผู้เสนอราคาได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิ์ในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา และจะพิจารณาจาก ราคารวม

๖.๒ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดหลงเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น

๖.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไป

นี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคารายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคารายอื่น

๖.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมมีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคาหรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสม หรือไม่ถูกต้อง

๖.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้อง ค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรม จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

๖.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงภายหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคาที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทิ้งงาน

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่าการยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของทางราชการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อ กรมจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ แทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการของทางราชการ หรือกรมเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) **เช็คที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรมจะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น**

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๔) หนังสือค้ำประกันของบรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายข้อ ๑๐ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ต่อวัน **และอัตราค่าปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ**

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาซื้อขาย ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อรับมอบ โดยผู้ขายต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และ**จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับถัดจากวันที่ตรวจรับเรียบร้อยแล้วโดยผู้ขายต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ โครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง**

๑๐. การจ่ายเงินล่วงหน้า

ผู้เสนอราคามีสิทธิเสนอขอรับเงินล่วงหน้า ในอัตราไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของราคาพัสดุที่เสนอขาย แต่ทั้งนี้ จะต้องส่งมอบหลักประกันเงินล่วงหน้า เป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารในประเทศ ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๔ (๓) ให้แก่กรมก่อนการรับชำระเงินล่วงหน้านั้น

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการเสนอราคาและอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากรปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (เพิ่มเติม)

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากรปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ (เพิ่มเติม) แล้วเท่านั้น

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินสำหรับโครงการนี้แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมอาจจะดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาฯ ต่อไป

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้ขาย จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่าภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายสั่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วย การส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๑.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ ทางราชการกำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอหรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันทีและอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณา ให้เป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)



สาธารณะชนสามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร

ผ่านทาง 106912@customs.go.th

หรือทางจดหมายลงทะเบียนโดยเปิดเผยตัวมายัง

ฝ่ายพัสดุที่ 1 ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง

กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ 10110

การแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

1. **ชื่อโครงการ :** โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร
   หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักตรวจสอบอากร กรมศุลกากร
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร : 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 3 กุมภาพันธ์ 2560
   เป็นเงิน 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (คคค) และราคาต่ำสุดที่ได้รับจากการสืบราคาผู้ประกอบการคือ 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน)รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
4. ค่า Software ค่าออกแบบพัฒนา โอนย้ายติดตั้งระบบและค่าอบรม 30,000,000,000.- บาท
5. รายชื่อผู้รับผิดชอบในการกำหนดค่าใช้จ่าย/ดำเนินการ/ขอบเขตดำเนินการ (TOR)

5.1 นายกานต์ คล้ายสุบรรณ	นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ	ประธานกรรมการ
5.2 นางสาวมยุรี อัศวเลิศปัญญา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
5.3 นางจิตต์ลดา สุขกมลวัฒนา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
5.4 นางสาวผาณิต ต้นบุญเฮง	นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

6 ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

การจัดซื้อโครงการเปลี่ยนทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบสนับสนุนและระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding) ดังกล่าว ไม่มีราคามาตรฐาน และไม่มีราคากลางของทางราชการ และไม่เคยมีการจัดซื้อใน 2 ปี งบประมาณ โดยคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะได้ดำเนินการสืบราคาจากผู้ประกอบการดังนี้

6.1 บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

6.2 บริษัท ฮานะเน็ตเวิร์ค จำกัด

6.3 บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

ซึ่งราคาต่ำสุดที่ได้จากการสืบราคาคือ 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (คคค.) เป็นวงเงินทั้งสิ้น 30,000,000.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) ดังนั้น วงเงินที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง (คคค.) ดังกล่าว จึงถือเป็นราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งนี้

สิ่งที่ส่งมาด้วย ; หน้า ๑ รวม ๘ หน้า

โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร
ของกรมศุลกากร

หนังสือกระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๖๐๔.๑/๑๖๓๕ **ลงวันที่** ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐

โครงการ/แผนงาน โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System กรมศุลกากร

อ้างถึงหนังสือ กรมศุลกากร ที่ กค ๐๕๑๕(ส)/๕๕๕ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

วิธีการจัดหา ☐ เช่า ☑ ซื้อ ☐ รับบริจาค ☐ อื่น ๆ ระบุ

แหล่งที่มาของค่าใช้จ่าย
☐ งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
☑ เงินนอกงบประมาณ ระบุ เงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ ๒๕๕๘
☐ อื่น ๆ (ระบุ) .....

รวมเป็นเงินค่าใช้จ่ายในโครงการที่ได้รับอนุมัติ เป็นเงินทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๐,๐๐๐ **บาท**

รายละเอียดของโครงการที่ได้รับอนุมัติ มีดังต่อไปนี้

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
๑	**ซอฟต์แวร์การทำ Predictive Analytics โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** **๑.๑ สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** ๑) สนับสนุนการทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่รองรับระบบปฏิบัติการ AIX, Linux และ Windows ได้เป็นอย่างน้อย ๒) สนับสนุนการทำงานแบบ SQL Pushback โดยสามารถสร้าง SQL Statement ที่สามารถส่งกลับไปประมวลผลที่ระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล ๓) สนับสนุนการทำงานในลักษณะ In-database Mining ร่วมกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล เช่น Microsoft SQL Server, Oracle, IBM InfoSphere และ IBM Netezza ๔) มีความสามารถในการเตรียมข้อมูล (Data Preparation) ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Cleaning), เปลี่ยนแปลงโครงร่างข้อมูล (Constructing), และรวมกันของข้อมูล (Integrating) ได้เป็นอย่างน้อย	๑	ชุด	

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๕) สามารถรองรับการจัดเตรียมข้อมูลในระดับตัวแปรตามรายการได้เป็นอย่างน้อย ๕.๑ การตรวจสอบข้อมูลและเตรียมข้อมูลอัตโนมัติ (Auto Data Prep) ๕.๒ การตรวจสอบและควบคุมชนิดของข้อมูล metadata (Type) ๕.๓ การกรองข้อมูลและเปลี่ยนชื่อตัวแปร (Filter) ๕.๔ การรวมโมเดลตั้งแต่ สอง หรือมากกว่าเพื่อเพิ่มค่าความถูกต้องมากขึ้น (Ensemble) ๕.๕ การทำการแบ่งกลุ่มข้อมูลตัวเลขให้เป็นแบบช่วงข้อมูล (Binning) ๕.๖ การคำนวณหาปริมาณของระยะเวลา ความถี่และจำนวนเงิน (RFM Analysis) ๕.๗ การแบ่งข้อมูลเป็นชุด เพื่อทดสอบและตรวจสอบความถูกต้อง (Partition) ๕.๘ การเตรียมข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ Time-series analysis (Time Intervals) ๖) มีความสามารถในการเปิดผลลัพธ์เพื่อเปรียบเทียบจากหลายหน้าต่างของผลลัพธ์ได้ โดยจัดให้มี Algorithms สำหรับการพัฒนาแบบจำลองโดยใช้เทคนิคทางด้าน Classification, Association, และ Segmentation ได้เป็นอย่างน้อย ๗) มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนไม่น้อยกว่า ๘ processor cores			
	๑.๒ สำหรับผู้ใช้งาน โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้ ๑) เป็นซอฟต์แวร์ที่มีรูปแบบการทำงานเป็น Visual Interface โดยไม่ต้องอาศัยการ programming ซึ่งมีการแสดงผลเป็น diagram ที่สามารถมองเห็นเป็นขั้นตอนชัดเจน มีการทำงานโดยการ drag-and-drop แต่ละ nodes มาเชื่อมต่อกันเป็นโครงงานแบบ stream ๒) สนับสนุนการนำเข้าข้อมูลได้หลายประเภท เช่น delimited and fixed-width text file, SPSS Statistics files, SPSS Data Collection, Excel, SAS, XML	๑	ชุด	

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๓) สนับสนุนการส่งออกข้อมูลได้หลายประเภท เช่น การนำออกข้อมูลสู่ฐานข้อมูลต่างๆ, IBM Cognos Business Intelligence packages, SPSS Statistics, SPSS Data Collection, delimited text files, Excel, SAS, XML ๔) มีการนำเสนอกราฟที่มีหลากหลายรูปแบบ เช่น Plot, Distribution, Histogram, Collection, Multiplot, Web, Time Plot และ Evaluation อีกทั้งยังมี Graphboard ที่ให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้กราฟได้หลายรูปแบบ ๕) มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ๓ ผู้ใช้งาน			
๒	**ซอฟต์แวร์ Business Intelligence โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** **๒.๑ คุณสมบัติทั่วไปของระบบ มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** ๑) เป็น Web base solution ไม่มีการติดตั้ง software ที่เครื่องของผู้ใช้งาน ๒) สามารถรองรับระบบปฏิบัติการทั้ง Windows, AIX, Sun Solaris (SPARC), HP/UX, Red Hat Linux และ SUSE Linux ได้เป็นอย่างน้อย ๓) ต้องสามารถใช้งานในลักษณะทั้ง Online และ Offline ได้ ๔) มีเครื่องมือเพื่อการแจ้งเตือน โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ สนับสนุนการแจ้งเตือนผ่านทาง Email, Web Portal ๕) สามารถตั้งเวลา (Scheduling) ในการรันผลรายงานตามวันเวลาที่ระบุไว้ รวมถึงการตั้งเวลาตามเหตุการณ์ที่ระบุไว้ (trigger-based scheduling) ๖) มีเครื่องมือช่วยในการค้นหา ชื่อรายงาน หรือ Content ต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้น โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพิ่ม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายงานที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถกรองการค้นหาตาม Content Type, Part, Date, Owner, และ Metadata	๑	ชุด	

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๗) มีระบบบันทึกเหตุการณ์การใช้ระบบ (Audit Log) ที่เก็บอยู่ในรูปแบบการจัดการฐานข้อมูล เพื่อสามารถตรวจสอบการเรียกใช้ข้อมูลและ Activity ต่างๆ ของ User ได้ รวมถึงสามารถระบุให้เก็บจนถึงระดับ Query Service ได้ ๘) มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานประเภทต่างๆ อย่างน้อยดังนี้ ๘.๑ ผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผู้ใช้งาน ๘.๒ ผู้ออกแบบรายงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผู้ใช้งาน ๘.๓ ผู้ใช้รายงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ ผู้ใช้งาน **๒.๒ เครื่องมือสำหรับผู้ดูแลจัดการระบบ BI และออกแบบโครงสร้างข้อมูลมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** ๑) สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากกว่า ๑ ฐานข้อมูล ที่เหมือนหรือแตกต่างกันได้ใน๑ Model โดยสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังนี้ ๑.๑ Relational Database อย่างน้อยดังนี้ Oracle, DB๒, Informix, SQL Server และSybase ๑.๒ Online Analytical Data (OLAP Cube) อย่างน้อยดังนี้ Oracle Essbase, IBM InfoSphere Warehouse cubing services, IBM CognosPowerCubes, IBM Cognos TM๑, SAP BW และ Microsoft Analysis Services ได้ ๑.๓ Flat Files อย่างน้อยดังนี้ XML, Excel, Text files ๑.๔ Big Data Platform อย่างน้อยดังนี้ Apache Hive และ Cloudera Impala ๒) สามารถเรียกใช้ Function ของระบบฐานข้อมูลมาใช้ร่วมกัน ในการจัดการ Metadata ได้ ๓) มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับแพ็กเกจและรายงานที่สร้างจากแพ็กเกจนั้นๆ ในกรณีที่ผู้สร้างโครงสร้าง Metadata มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข metadata model นั้นๆ **๒.๓ เครื่องมือสำหรับการเรียกดูรายงาน หรือ วิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการพัฒนารายงาน BI มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้**			

กระทรวงการคลัง

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๑) มี BI Web Portal ซึ่งสนับสนุนมาตรฐาน Portlet สามารถแสดงข้อมูลจาก Public Web ทั้งจากภายในหรือภายนอกองค์กรมาแสดงได้ ๒) สามารถแสดงรายงานได้มากกว่า ๑ รูปแบบในหน้าจอเดียว ๓) สามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานจากกราฟเป็นตาราง และจากตารางเป็นกราฟ หรือ แสดงตารางและกราฟในรายงานเดียวกันได้ ๔) สามารถแสดงผลรายงานผ่านมือถือที่มีการประมวลผลบน Android and iOS ๕) มีประเภทรูปแบบกราฟให้เลือกหลายรูปแบบ ได้แก่ List, Cross tap, Chart, Repeater, Master/Detail พร้อมกราฟแผนที่ โดยสามารถแสดงผลรวมกันได้หลายกราฟ ในหน้าจอเดียว (Dashboard) ได้ ๖) สามารถนำเข้า (import) ส่วนต่างๆ ของรายงานไปยัง Microsoft Office ได้ เช่น MS Word, MS Excel และ MS PowerPoint และสามารถ Refresh กราฟและตารางผลลัพธ์ที่ทำการ import มาแล้วโดยเลือก Refresh ทุกส่วนหรือบางส่วนในเอกสารได้			
๓	**ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบบริหารจัดการเงื่อนไขทางธุรกิจ โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** **๓.๑ มีซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการการใช้เงื่อนไขทางธุรกิจร่วมกัน และมีระบบเพื่อทดสอบ,จำลอง (simulate) และตรวจสอบการทำงานของเงื่อนไขทางธุรกิจ มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** ๑) มีเครื่องมือให้ทีมผู้ใช้ทำการสร้างเงื่อนไขทางธุรกิจ (Business Rules) รวมทั้งบริหารจัดการ ตรวจสอบความถูกต้อง และ deploy เงื่อนไขที่สร้างผ่าน Web ๒) มีเครื่องมือช่วยในการค้นหา rules วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ rule (rule analysis) และเปรียบเทียบ rules ที่ต่าง version กันเพื่อช่วยในการตรวจสอบคุณภาพของ rule ๓) สนับสนุนการทำ simulation โดยใช้ข้อมูล historical หรือ test data ตลอดจนสามารถประเมินผลลัพธ์ที่ได้กับ KPIS และ what-if scenarios ๔) มีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (License)จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ Processor Cores สำหรับระบบ Development	๑	ชุด	

กระทรวงการคลัง

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๓.๒ มีซอฟต์แวร์สำหรับสำหรับประมวลผลเงื่อนไขทางธุรกิจ (Decision Server)มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้ ๑) มีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (License) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ Processor Cores ๒) สนับสนุนการประมวลผลทั้งเงื่อนไข (Rule) และเหตุการณ์ (Event) ได้ ๓) การประมวลผลเงื่อนไข (Rule) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ ๓.๑ สนับสนุนการลง rule-based application ในลักษณะ hot deploy เพื่อนำ rule-based application ไปใช้งานได้เลยโดยไม่ต้องหยุดระบบงานที่กำลังทำงานอยู่ อีกทั้งยังสามารถย้อน version ของ rule-based application (rollback) ไปใช้งาน application เดิมได้ ๓.๒ มีระบบสังเกตการณ์ (monitoring services) ทั้งในรูปแบบของ Java Management Extensions (JMX) และ web-based console เพื่อช่วยในการสังเกตดูการทำงานของ rule ได้ ๓.๓ มีระบบการจัดการผู้ใช้โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็นประเภท โดยแต่ละประเภทมีสิทธิ์ในการบริหารจัดการที่ต่างกัน ๔) การประมวลผลเหตุการณ์ (Event) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ ๔.๑ สนับสนุนการประมวลภายในหน่วยความจำ (In-memory processing) ๔.๒ สนับสนุนการประมวลผลเหตุการณ์ปัจจุบันร่วมกับเหตุการณ์ในอดีตได้ ๔.๓ สามารถเชื่อมต่อกับ Predictive Services ได้ ๔.๔ สามารถเชื่อมต่อผ่าน Protocol JMS และ HTTP ได้ ๔.๕ มีหน้าจอสำหรับการดูเหตุการณ์ที่เข้ามายังระบบได้			

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๓.๓ มีเครื่องมือในการพัฒนาเงื่อนไขและเหตุการณ์ทางธุรกิจให้มาด้วย โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ ๑) เครื่องมือในการพัฒนาเงื่อนไข (Rule) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้ ๑.๑ สนับสนุน ออกแบบ พัฒนา debug และ deploy rule based applications ๑.๒ สนับสนุนการสร้างเส้นทางการทำงานของ rules (rule flow) ในลักษณะ graphical โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขการตัดสินใจและทางเดินของ flow ๑.๓ เชื่อมต่อกับ server และทำการ synch ข้อมูล rules เพื่อช่วยในการบริหารจัดการและบำรุงรักษา (maintain) rules ๑.๔ มี template และ wizard เพื่อช่วยในการสร้าง business object model ออกแบบแผนการทดสอบ (simulation และ testing scenarios) ๑.๕ มี wizard เพื่อช่วยในการ deploy rule ๒) เครื่องมือในการพัฒนาเหตุการณ์ (Event) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ ๒.๑ สนับสนุน การออกแบบ พัฒนา debug และ deploy event based applications ๒.๒ สนับสนุนการ พัฒนา ในลักษณะ Natural Business Language ๒.๓ สนับสนุนการทำ aggregate ข้อมูลได้			
๔	**ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้** ๑) เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System : RDBMS) ๒) สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Unix, Linux และ Microsoft Windows ได้ ๓) สามารถทำงานในรูปแบบ Multiple Instances หรือ Multitenant ๔) รองรับมาตรฐานต่าง ๆ เหล่านี้ ๔.๑ Open Database Connectivity (ODBC) ๔.๒ Java Database Connectivity (JDBC) ๔.๓ OLEDB ๔.๔ ANSI SQL๙๒ หรือสูงกว่า	๑	ชุด	

ลำดับที่	รายละเอียด รายการ	จำนวน	หน่วย	หมายเหตุ
	๕) สามารถทำ Online Table Reorganization และ Online Index Reorganization ๖) มีระบบช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูล Query Optimizer ในลักษณะที่เป็น Cost-Based Optimizer ๗) มีเครื่องมือในการทำ Back Up และ Restore และสามารถทำ Backup compression ๘) ทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ และมีระบบจัดเรียงลำดับภาษาไทย ตามหลักพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ๙) มีลิขสิทธิ์แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ สำหรับเครื่องแม่ข่าย จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ processor cores			
๕	**เชื่อมโยงข้อมูลระบบ Profiling System กับระบบ E-Customs**	๑	ระบบ	
๖	**การพัฒนาระบบ Profile System ที่ใช้สำหรับการควบคุมทางศุลกากร**	๑	ระบบ	
๗	**การปรับปรุงระบบงานกรมศุลกากรสำหรับเชื่อมโยง** ระบบ Profiling System เป็นระบบที่ทำการคัดกรองข้อมูล โดยอาศัยการเชื่อมโยงกับข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้ ๑) ระบบ Single Sign-on (SSO) ๒) ระบบ E-Customs เช่น ข้อมูลในระบบ E-import, E-export, Manifest ๓) ระบบ Customs Registration ๔) ระบบงานป้องกันและปราบปราม ๑๔๙ (แบบรายงาน ๑๔๙)	๑	ระบบ	
๘	**ค่าใช้จ่ายในการจัดอบรมและอื่นๆ**	๑	โครงการ	

ข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์

(Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

Profiling System

กรมศุลกากร

สารบัญ

บทที่ ๑ ความเป็นมาของโครงการ
- ๑.๑ความเป็นมา
- ๑.๒ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

บทที่ ๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ

บทที่ ๓ ขอบเขตของความต้องการ
- ๓.๑ นิยาม
- ๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป
- ๓.๓ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์
- ๓.๔ ภาพรวมและแผนผัง (Diagram) การติดตั้งอุปกรณ์

บทที่ ๔ คุณสมบัติของผู้เข้าประกวดราคา
- ๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป
- ๔.๒ ข้อกำหนดเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

บทที่ ๕ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

บทที่ ๖ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

บทที่ ๗ การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ
- ๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง
- ๗.๒ การติดตั้ง ส่งมอบ และการทดสอบ
- ๗.๓ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

บทที่ ๘ การอบรมและเอกสารต่าง ๆ
- ๘.๑ การฝึกอบรม
- ๘.๒ เอกสารและคู่มือต่าง ๆ

บทที่ ๙ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา
- ๙.๑ การบริการและการสนับสนุน
- ๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
- ๙.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทน
- ๙.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา
- ๙.๕ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance : PM)
- ๙.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา
- ๙.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

๙.๘ การบำรุงรักษา System & Environmental Software
๙.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ
๙.๑๐ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา
๙.๑๑ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

บทที่ ๑๐ ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน
๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ
๑๐.๒ ชำระเงินล่วงหน้า
๑๐.๓ งวดการชำระเงิน

บทที่ ๑๑ วงเงินจัดหาตามโครงการ

บทที่ 1
ความเป็นมาของโครงการ

๑.๑ ความเป็นมา

นับตั้งแต่ปี ๒๕๔๔ กรมศุลกากรได้ดำเนินการจัดทำระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System และใช้ระบบดังกล่าวดำเนินงานในการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากรมาเป็นเวลากว่า ๑๔ ปี ซึ่งการจัดทำโปรไฟล์กำหนดให้มีการจัดตั้งส่วนบริหารความเสี่ยง สำนักตรวจสอบอากรขึ้นโดยตรง เพื่อเป็นหน่วยงานกลางกำหนดเงื่อนไขหลัก (Central Profile) ในการเลือกตรวจสินค้าทางกายภาพ สำหรับใช้งานได้ทั่วประเทศ ส่วน Local Profile จะสามารถใช้งานได้เฉพาะพื้นที่ที่รับผิดชอบเท่านั้น โดยจะมีคณะทำงานดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงในการกำหนดเงื่อนไข (Criteria) เลือกตรวจชนิดสินค้าที่มีการนำเข้า-ส่งออก ในเขตอำนาจที่รับผิดชอบ ในขณะเดียวกัน หน่วย Central Profile จะคอยบริหารและให้คำแนะนำในการจัดทำแก่หน่วย Local Profile กรณีเห็นว่าเงื่อนไข Local Profile ไม่เหมาะสม เช่น หน่วย Local Profile ดึงใบขนสินค้าติดเงื่อนไขมากเกินไป หน่วย Central Profile จะใช้การโทรประสาน รวมทั้งแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่าง Central Profile และ Local Profile

ในช่วง ๑๔ ปีที่ผ่านมา ปริมาณการนำเข้าส่งออกได้เพิ่มสูงขึ้นมาก ปัจจุบันปริมาณข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าและขาออกมีประมาณ ๘ ล้านฉบับต่อปี ซึ่งนับว่าเป็นอัตราที่สูงมาก ซึ่งในปัจจุบันเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจงานดังกล่าวข้างต้นได้ เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Excel และ Microsoft Access ในการจัดทำฐานข้อมูลชั่วคราวและวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเลือกตรวจสินค้าทางกายภาพ โดยมีการปรับปรุงข้อมูล วิเคราะห์ ประเมิน และทบทวนความเสี่ยงเพื่อจัดทำ Profile เป็นประจำทุกเดือน อย่างไรก็ตามการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดทำ Profile ต้องใช้ทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เช่น สถิติข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า – ขาออกในระบบฐานข้อมูล Oracle Discoverer, ข้อมูลการจับกุมจากระบบงานป้องกันและปราบปราม ๑๔๙ (แบบรายงาน ๑๔๙), ข้อมูลผู้ประกอบการจากระบบ Customs Registration ทำให้จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กรมสรรพากร, กรมการค้าต่างประเทศ เป็นต้น ซึ่งวิธีการดังกล่าวใช้เวลาในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ในปัจจุบันศักยภาพในการทำงานของระบบ Profiling System ไม่สามารถรองรับการจัดทำโปรไฟล์ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน รวมถึงไม่สามารถกำหนดเงื่อนไขความเสี่ยงได้ครอบคลุมต่อสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ระบบ Profiling System ที่มีอยู่ไม่สามารถนำมาปรับใช้กับเงื่อนไขความเสี่ยงบางประการที่เกิดขึ้นได้

ดังนั้น กรมศุลกากรจึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบ Profiling System ให้มีความทันสมัย โดยสามารถเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถวิเคราะห์ข้อมูล คาดการณ์ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และสามารถจัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการได้ เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมทางศุลกากร

๑.๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

๑.๒.๑ ระบบปัจจุบันของกรมศุลกากรสามารถแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนหลัก ได้แก่

๑.๒.๑.๑ ระบบที่สนับสนุนด้านการให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออก (Front Office) แบบ Online Network ทั่วประเทศ โดยกรมศุลกากรได้ติดตั้ง Host Computer ๒ ชุด ที่ส่วนกลาง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของระบบ Front Office เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการผ่านพิธีการศุลกากร การชำระภาษีอากร การตรวจปล่อยสินค้า และการคืน

ภาษีอากร ตลอดจนการรวบรวมสถิติการนำสินค้าเข้าและส่งสินค้าออก เรียกว่าระบบการให้บริการพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ (Thai Customs Electronic System : TCES) โดยให้บริการมานานกว่า ๖ ปีแล้ว และกรมศุลกากรได้จัดซื้อระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ "โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ" ปัจจุบันโครงการนี้ใช้ Web Base Technology มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ โดยระบบงานที่พัฒนาติดตั้งใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ SUN E๒๕๐๐๐, SUN E๑๒๐๐๐ โดยใช้ ORACLE เป็นระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับรองรับการใช้งานของหน่วยงานศุลกากรต่าง ๆ ทั่วประเทศ สำหรับระบบโปรไฟล์ เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากร การทำงานของระบบใช้วิธีการคัดกรองข้อมูลของผู้ประกอบการที่ส่งข้อมูลใบขนสินค้าเข้ามาในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร (TCES) ตามที่เจ้าหน้าที่ศุลกากรกำหนดไว้เป็นเงื่อนไขและประสงค์จะตรวจสอบรายการในใบขนสินค้าที่มีรายละเอียดเงื่อนไขตรงกับที่กำหนดไว้ ระบบโปรไฟล์ช่วยแบ่งเบาภาระเจ้าหน้าที่ในการเลือกตรวจใบขนสินค้าทั้งขาเข้าและขาออกที่ผ่านพิธีการศุลกากร โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบโปรไฟล์เป็นเครื่องมือกำหนดเงื่อนไขในความเสี่ยง

๑.๒.๑.๒ ระบบที่สนับสนุนด้านการให้บริการแลกเปลี่ยนเอกสารเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ ใบอนุญาต/ใบรับรองรวมถึงเอกสารอื่น ๆ ระหว่างกรมศุลกากรกับผู้ประกอบการ และระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ โดยผ่านระบบ ebXML Gateway ซึ่งเริ่มนำมาใช้ในการบริหารงานตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ปัจจุบันมีผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนเรือ สายการบิน ธนาคาร และตัวแทนรับขนส่งสินค้าประมาณ ๓,๖๐๐ ราย (รับส่งข้อมูลแทนผู้ประกอบการทั้งหมดประมาณ ๘๐,๐๐๐ ราย) และหน่วยงานภาครัฐ ๕ หน่วยงาน สามารถใช้ระบบ ebXML Gateway ในการรับส่งเอกสารและหรือชำระเงินค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากรได้ โดยมีจำนวน ebXML Messages ที่รับส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ประมาณเดือนละ ๕,๐๐๐,๐๐๐ Messages โดยประมาณการว่าจำนวน Messages จะเพิ่มขึ้นประมาณปีละ ๒๐ เปอร์เซ็นต์ ปัจจุบันกรมศุลกากรมีระบบ ebXML Gateway จำนวน ๒ ชุด สำหรับทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการโดยผ่านผู้ให้บริการรับส่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้มาตรฐาน ebXML ซึ่งอุปกรณ์เครือข่ายระบบปัจจุบันติดตั้งและให้บริการมาแล้วมากกว่า ๕ ปี

๑.๒.๑.๓ ระบบที่สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานภายในของกรมศุลกากร (Back Office) ซึ่งรองรับการทำงานในลักษณะ Online Real-Time โดยพัฒนาในลักษณะของ Web Base Technology ซึ่งเป็นระบบที่สนับสนุนการปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร เช่น ระบบฝึกอบรม ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลราคา เป็นต้น

๑.๒.๒ ระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรแบ่งเป็น ๓ ส่วนดังนี้

๑.๒.๒.๑ Gigabit Backbone Network ซึ่งเชื่อมโยง Host Computer, Database Server และ LAN ภายในกรมศุลกากร โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากรเป็นศูนย์กลาง ปัจจุบันกรมศุลกากรใช้ Fiber Optic เป็นระบบเครือข่ายหลัก (Gigabit Backbone) เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ Host Computer, Server ต่าง ๆ เพื่อให้ Workstation ของกรมศุลกากร

และเอกชนที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒.๒ LAN ต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๑.๒.๒.๓ WAN ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร

๑.๒.๓ กรมศุลกากร ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร สามารถใช้ระบบงานต่าง ๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ที่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมศุลกากร และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของบริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ดังกล่าวยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของโครงการ

ระบบ Profiling System เป็นระบบที่จะต้องอาศัยความถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วในการกำหนดเงื่อนไขความเสี่ยงเพื่อให้การควบคุมทางศุลกากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อใช้ในการตรวจสอบสินค้า ต้องใช้ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น สถิติข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า – ขาออกในระบบฐานข้อมูล Oracle Discoverer, ข้อมูลการจับกุมจากระบบงานป้องกันและปราบปราม ๑๔๙ (แบบรายงาน ๑๔๙), ข้อมูลผู้ประกอบการจากระบบ Customs Registration ซึ่งสามารถนำเข้าข้อมูลได้จากหลายหน่วยงาน เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กรมสรรพากร, การการค้าต่างประเทศ เป็นต้น โดยการประเมินความเสี่ยงนั้นจะพิจารณาถึงข้อมูลนำเข้า – ส่งออก ในช่วงที่ผ่านมาร่วมกับแนวโน้มในอนาคต ซึ่งปัจจุบันเจ้าหน้าที่ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ แล้วนำมาบันทึกลงในรูปแบบ Excel Spread Sheet ซึ่งต้องใช้เวลาในการปฏิบัติงานจำนวนมาก ซึ่งการจัดทำเงื่อนไขความเสี่ยงนั้น หากจัดทำเงื่อนไขความเสี่ยงไม่ถูกต้องแม่นยำ อาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการนำเข้า – ส่งออกที่สุจริตได้ และหากกำหนดเงื่อนไขความเสี่ยงล่าช้าหรือไม่ครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้น อาจทำให้เกิดความผิดพลาดต่อเป้าหมายความเสี่ยงได้ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องอาศัยความถูกต้องแม่นยำ รวดเร็วในการประมวลผลการกำหนดเงื่อนไขความเสี่ยงและจัดทำโปรไฟล์ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และครอบคลุมต่อสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้นกรมศุลกากรจึงพัฒนาระบบ Profiling System เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อพัฒนาระบบโปรไฟล์ให้มีความทันสมัย สามารถจัดทำโปรไฟล์ได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์เพื่อช่วยให้สามารถดำเนินการควบคุมทางศุลกากรและอำนวยความสะดวกทางการค้าให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการสืบค้น วิเคราะห์ข้อมูลการนำเข้า-ส่งออก เพื่อให้สามารถจัดทำโปรไฟล์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- เพิ่มประสิทธิภาพในการกำหนดเงื่อนไขความเสี่ยงในระบบ Profiling System โดยสามารถเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- สามารถจัดทำข้อมูลรายงานผลการดำเนินการได้ เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

บทที่ 3

ขอบเขตของความต้องการ

๓.๑ นิยาม

๓.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software

๓.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๓.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Anti Virus, Micro Computer, Notebook, Printer, หน่วยเก็บข้อมูล Disk Storage, ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบเทป (Tape Backup) และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ

๓.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย อุปกรณ์กระจายสัญญาณ , สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๓.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการอุปกรณ์พิสูจน์ตัวตน, Operating System, System Software, Anti Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration, โปรแกรม NMS – Network Management System รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๓.๑.๑.๑ และข้อ ๓.๑.๑.๒ เป็นต้น

๓.๑.๒ ตลอดระยะเวลาการรับประกัน หมายถึง ระยะเวลาตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดตามโครงการเรียบร้อยแล้ว เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๓.๑.๓ ตลอดอายุสัญญา หมายถึง ระยะเวลานับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน

๓.๑.๔ ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตน และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว

๓.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา หมายถึง ผู้มีอาชีพขายหรือรับจ้าง ที่เข้าประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑.๖ ผู้ชนะการประกวดราคา หมายถึง ผู้เสนอราคา ที่ได้รับการคัดเลือกจากหน่วยงานที่จัดหาพัสดุด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๓.๑.๗ กรุงเทพฯ และปริมณฑล ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร จังหวัดนครปฐม จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๓.๒.๑ กรมศุลกากร จะเรียกทำสัญญาได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติงบประมาณแล้วเท่านั้น

๓.๒.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System จะต้องติดตั้งและส่งมอบที่ส่วนกลาง โดยเชื่อมต่อเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๓.๒.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะต้องเสนอแผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนพร้อมกระบวนการและวิธีการในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System พร้อมรายชื่อและประสบการณ์ของทีมงานบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ โดยแสดงรายละเอียดประวัติบุคลากร มาพร้อมในวันยื่นเอกสาร

๓.๒.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกัน) ต่อกรมศุลกากร พร้อมเอกสารประกวดราคา

๓.๒.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรจัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันเสนอราคา โดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศไทย

๓.๒.๖ กรณีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาผลการประกวดราคาครั้งนี้ หรือก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละงวด ถ้ามีการประกาศหน่วยเครื่องใดขึ้นมาแทนที่ ที่มีความสามารถเหนือกว่าหน่วยเครื่องที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมา โดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศไทย กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ที่จะรับมอบหน่วยเครื่องที่ผลิตขึ้นมาแทนที่

๓.๒.๗ หากจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ให้ผู้ชนะการประกวดราคาเป็นผู้จัดหาในการเชื่อมต่อที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นการเช่าวงจรสัญญาณต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ

๓.๒.๘ Software ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมเอกสารคู่มือ ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM, DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์

๓.๒.๙ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคา พิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดเพื่อทำให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ

๓.๒.๑๐ การจัดทำเอกสารประกวดราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเปรียบเทียบ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อ ตามตารางตัวอย่าง ดังนี้

หัวข้อ	ระบบที่กรมศุลกากรต้องการ	ระบบที่เสนอ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากร กำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุยี่ห้อ รุ่น และคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ

๓.๒.๑๑ ในการจัดทำเอกสารประกวดราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเปรียบเทียบ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อทุกข้อ โดยระบุคุณลักษณะเฉพาะให้ชัดเจน เช่น มีความเร็วสัญญาณนาฬิกา (clock speed) ๒.๙ GHz, หน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด DDR-๓ ขนาด ๔ GB, หน่วยเก็บข้อมูล (Hard disk) ความเร็วรอบ ๑๐,๐๐๐ RPM ขนาดความจุ ๕๐๐ GB, เป็นอุปกรณ์ Wireless Access Point ที่มีลักษณะการทำงานเป็น PTMP (Point to Multi Point), กำลังส่งขาออก (Output Power per Chain) และกำลังส่งรวม (Effective Radiated Power) สอดคล้องไม่เกินเกณฑ์ตามที่ กสทช. กำหนดและสามารถปรับลดได้ ด้วยซอฟต์แวร์, ความกว้างของช่องความถี่ (Channel Bandwidth) ขนาด ๒๐, ๔๐, ๘๐ MHz สามารถปรับเลือกด้วยซอฟต์แวร์ เป็นต้น

๓.๒.๑๒ สิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ (License) ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ ต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่า กรมศุลกากรเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๒.๑๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำ Label ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด สำหรับติดที่ Case ภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า เช่น ตู้ Blade Chassis, Blade Server, Gigabit Switch, Appliance Block, Firewall, IPS, Anti Virus และ Pocket PC เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๒.๑๓.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร (มีเป็นบางส่วน)

๓.๒.๑๓.๒ ข้อความ "เครื่องขัดข้องแจ้ง ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙, ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙"

๓.๒.๑๓.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๒.๑๓.๔ Running No. (แยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

๓.๒.๑๔ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องส่งรายงานการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ที่จัดซื้อในครั้งนี้ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ติดตั้ง ประเภท ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No. ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ให้กรมศุลกากร ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย	จุดติดตั้ง (อาคาร/ชั้น/ห้อง)	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น/เวอร์ชั่น	Label No.	Serial no.
๑	สพอ.สทส.	อ.๑๒๐ ชั้น ๔	CPU	AA	O๑๒๓	xxx-x๙๙๙๙	xxxxx
๒	สพค.สทส	อ.๑๒๐ ชั้น ๕	Storage	BB	D๑๒๓	xxx-x๙๙๙๙	xxxxx

๓.๒.๑๕ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบ ประกอบด้วย

๓.๒.๑๕.๑ ค่าระบบคอมพิวเตอร์ในส่วน Software

๓.๒.๑๕.๒ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ รวมระบบไฟฟ้าและระบบเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายหลักของกรมศุลกากร

๓.๒.๑๕.๓ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรง ตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญา

๓.๒.๑๕.๔ ค่าใช้จ่ายในการศึกษา สำรวจ ออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบงาน

๓.๒.๑๕.๕ ค่าฝึกอบรม

๓.๒.๑๕.๖ ค่าภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง

๓.๒.๑๕.๗ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่าง ๆ ทุกขั้นตอน (ก่อนติดตั้ง ขณะติดตั้ง และหลังติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์) เช่น ทดสอบการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ทดสอบการทำงานร่วมกันได้กับระบบงานของกรมศุลกากร การเชื่อมโยงของข้อมูลกับระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากร เป็นต้น

๓.๒.๑๕.๘ ค่าระบบคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทั้งหลายทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพ โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา

๓.๒.๑๖ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องรับผิดชอบต่อสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์ เพื่อให้กรมศุลกากรมีสิทธิ์ในการใช้งาน Software ของระบบทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากเกิดกรณีกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์และการเรียกร้องความเสียหายจากบุคคลที่สาม หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องดำเนินการ ทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว และผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นกับกรมศุลกากร

๓.๒.๑๗ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบล่วงหน้า และผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่มีสิทธิ์เรียกร้องและ/หรือฟ้องร้องใด ๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี

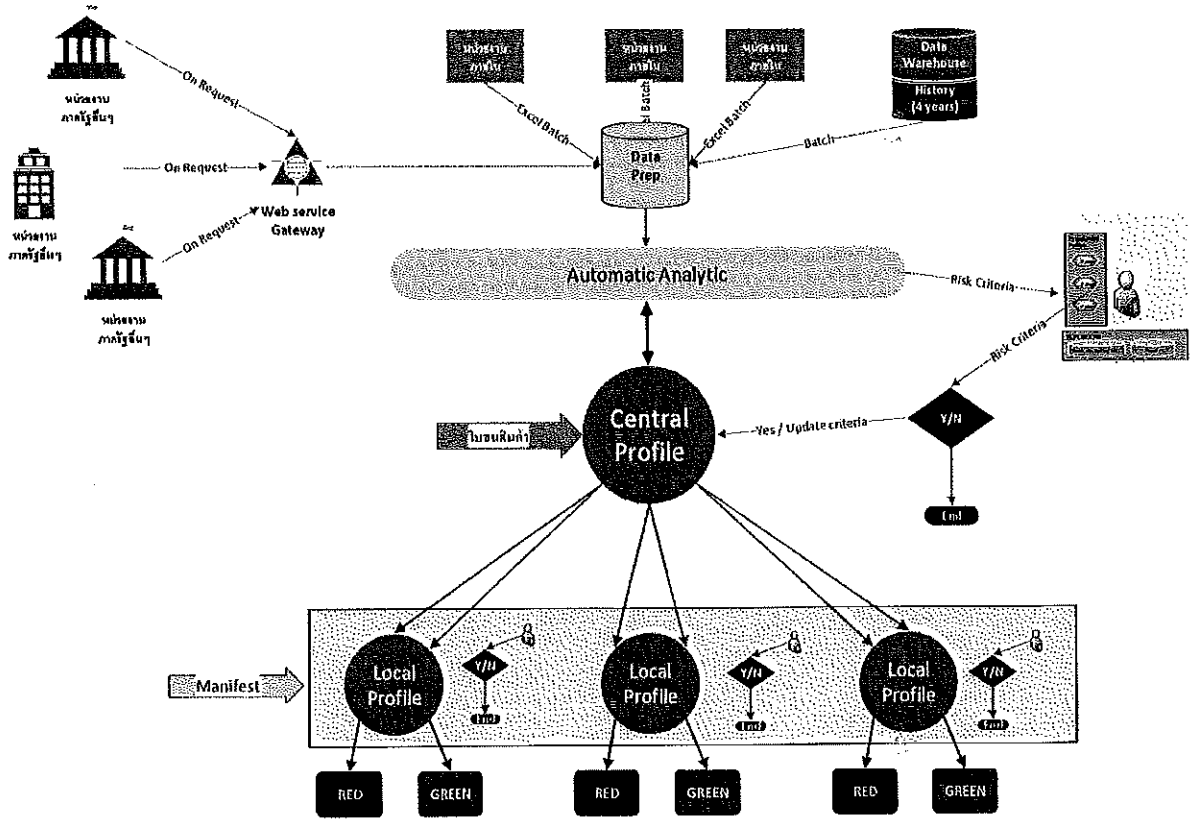
๓.๒.๑๘ การรักษาความลับของข้อมูลในการดำเนินงาน โดยข้อมูล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เอกสาร หรือวัสดุใด ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบใด ซึ่งผู้ชนะการประกวดราคาได้รับจากกรมศุลกากร เพื่อเป็นข้อมูล

ในการทำงานตามสัญญานี้ ผู้ชนะการประกวดราคาตกลงรักษาไว้เป็นความลับ ผู้ชนะการประกวดราคาจะไม่กระทำเองหรือร่วมกับบุคคลในการนำข้อมูลไปใช้ไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ หรือเปิดเผยหรือเผยแพร่ข้อมูลไม่ว่าโดยวิธีการใด ๆ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากกรมศุลกากร

๓.๓ ภาพรวมของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อในครั้งนี้

๓.๓.๑ ซอฟต์แวร์การทำ Predictive Analytics สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๒ ซอฟต์แวร์การทำ Predictive Analytics สำหรับผู้ใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๓ ซอฟต์แวร์การทำ Business Intelligence จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๔ ซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบบริหารจัดการเงื่อนไขทางธุรกิจ จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๕ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) จำนวน ๑ ชุด
๓.๓.๖ เชื่อมโยงข้อมูลระบบ Profiling System กับระบบ e-Customs จำนวน ๑ ระบบ
๓.๓.๗ การพัฒนาระบบ Profile System ที่ใช้สำหรับการควบคุมทางศุลกากร จำนวน ๑ ระบบ
๓.๓.๘ การปรับปรุงระบบงานกรมศุลกากรสำหรับเชื่อมโยง จำนวน ๑ ระบบ
๓.๓.๙ การฝึกอบรมและอื่น ๆ ๑ โครงการ

๓.๔ แผนผัง (Diagram) แสดงความคิดรวบยอด(Conceptual) การเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ของกรมศุลกากร



บทที่ 4

คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ก่อตั้งมาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี

๔.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๔.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๔.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๔.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่มีมูลค่ารวมไม่น้อยกว่า ๓ ล้านบาท โดยเป็นสัญญาฉบับเดียวและโครงการได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วไม่เกิน ๕ ปีที่ผ่านมา

๔.๑.๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการตามสัญญาซึ่งเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๔.๑.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๔.๑.๘ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีการรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวันของธนาคารในประเทศ เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๔.๒ ข้อกำหนดเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

เมื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคารายใดที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างและทำสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว จะต้องจัดหาทีมงานที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๔.๒.๑ ต้องจัดหาทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการติดตั้งและบำรุงรักษาหรือให้บริการเกี่ยวกับระบบที่เสนอ และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม-ลดบุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากรพิจารณาเห็นชอบเป็นหนังสือทางการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม-ลด บุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ

๔.๒.๒ ต้องจัดทีมงานที่มีคุณภาพ มีความชำนาญ มีประสบการณ์ มาปฏิบัติงานให้ได้ผลตามความต้องการของกรมศุลกากร โดยทีมงานต้องมีผู้เชี่ยวชาญครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ระบบงาน การติดตั้ง และการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงต้องสามารถให้

คำแนะนำ แก้ไขปัญหา การปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบงาน ในระหว่างการนำระบบออกใช้ปฏิบัติงานจริงและในระยะเวลารับประกัน

๔.๒.๓ ต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา โดยผู้รับจ้างต้องระบุสถานที่ตั้งพร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน Service and Support ด้วย

บทที่ 5

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

-----โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System จัดซื้อเฉพาะในส่วนของ Software----

บทที่ 6

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๖.๑.๑ ลิขสิทธิ์ของงานที่เกิดขึ้น
สำหรับระบบสารสนเทศหรือโปรแกรมประยุกต์ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาในโครงการ ให้ถือว่ากรมศุลกากรเป็นเจ้าของและมีสิทธิ์ในการจัดการ ซึ่งผู้ชนะการประกวดราคาจะนำไปเป็นเงื่อนไขผูกพันในการดำเนินงานเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรือการบำรุงรักษามิได้

๖.๑.๒ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
ในกรณีที่บุคคลภายนอกดังกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับอุปกรณ์ และหรือฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่เสนอ โดยผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๖.๑.๓ Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องใช้งานร่วมกับเครื่องลูกข่ายของกรมศุลกากรได้ เช่น เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook เป็นต้น

๖.๑.๔ Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ชนะการประกวดราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและไม่เป็นในลักษณะรูปแบบของ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Patch ผู้ชนะการประกวดราคาต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากรโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานร่วมกับระบบพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single sign-On) ซึ่งเป็นระบบรักษาความปลอดภัยที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้

๖.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ Software และค่าลิขสิทธิ์ในการใช้งานระบบ สำหรับนำมาจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสามารถสืบค้นและวิเคราะห์ข้อมูลการนำเข้า – ส่งออก

๖.๒.๑ ซอฟท์แวร์การทำ Predictive Analytics จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๖.๒.๑.๑ สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๑.๑.๑ สนับสนุนการทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่รองรับระบบปฏิบัติการ AIX, Linux และ Windows ได้เป็นอย่างน้อย

๖.๒.๑.๑.๒ สนับสนุนการทำงานแบบ SQL Pushback โดยสามารถสร้าง SQL Statement ที่สามารถส่งกลับไปประมวลผลที่ระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล

๖.๒.๑.๑.๓ สนับสนุนการทำงานในลักษณะ In-database Mining ร่วมกับซอฟต์แวร์ฐานข้อมูล เช่น Microsoft SQL Server, Oracle, IBM InfoSphere และ IBM Netezza

๖.๒.๑.๑.๔ มีความสามารถในการเตรียมข้อมูล (Data Preparation) ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล (Cleaning), เปลี่ยนแปลงโครงร่างข้อมูล (Constructing), และรวมกันของข้อมูล (Integrating) ได้เป็นอย่างน้อย

๖.๒.๑.๑.๕ สามารถรองรับการจัดเตรียมข้อมูลในระดับตัวแปร ตามรายการได้เป็นอย่างน้อย

๖.๒.๑.๑.๕.๑ การตรวจสอบข้อมูลและเตรียมข้อมูลอัตโนมัติ (Auto Data Prep)

๖.๒.๑.๑.๕.๒ การตรวจสอบและควบคุมชนิดของข้อมูล metadata (Type)

๖.๒.๑.๑.๕.๓ การกรองข้อมูลและเปลี่ยนชื่อตัวแปร (Filter)

๖.๒.๑.๑.๕.๔ การรวมโมเดลตั้งแต่ สอง หรือมากกว่าเพื่อเพิ่มค่าความถูกต้องมากขึ้น (Ensemble)

๖.๒.๑.๑.๕.๕ การทำการแบ่งกลุ่มข้อมูลตัวเลขให้เป็นแบบช่วงข้อมูล (Binning)

๖.๒.๑.๑.๕.๖ การคำนวณหาปริมาณของระยะเวลา ความถี่ และจำนวนเงิน (RFM Analysis)

๖.๒.๑.๑.๕.๗ การแบ่งข้อมูลเป็นชุด เพื่อทดสอบและตรวจสอบความถูกต้อง (Partition)

๖.๒.๑.๑.๕.๘ การเตรียมข้อมูลเพื่อทำการวิเคราะห์ Time-series analysis (Time Intervals)

๖.๒.๑.๑.๕.๙ มีความสามารถในการเปิดผลลัพธ์เพื่อเปรียบเทียบจากหลายหน้าต่างของผลลัพธ์ได้ โดยจัดให้มี Algorithms สำหรับการพัฒนาแบบจำลองโดยใช้เทคนิคทางด้าน Classification, Association, และ Segmentation ได้เป็นอย่างน้อย

๖.๒.๑.๑.๕.๑๐ มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนไม่น้อยกว่า ๘ processor cores

๖.๒.๑.๒ สำหรับผู้ใช้งาน จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๑.๒.๑ เป็นซอฟต์แวร์ที่มีรูปแบบการทำงานเป็น Visual Interface โดยไม่ต้องอาศัยการ programming ซึ่งมีการแสดงผลเป็น diagram ที่สามารถมองเห็นเป็นขั้นตอนชัดเจน มีการทำงานโดยการ drag-and-drop แต่ละ nodes มาเชื่อมต่อกันเป็นโครงงานแบบ stream

๖.๒.๑.๒.๒ สนับสนุนการนำเข้าข้อมูลได้หลายประเภท เช่น delimited and fixed-width text file, SPSS Statistics files, SPSS Data Collection, Excel, SAS, XML

๖.๒.๑.๒.๓ สนับสนุนการส่งออกข้อมูลได้หลายประเภท เช่น การนำออกข้อมูลสู่ฐานข้อมูลต่าง ๆ, IBM Cognos Business Intelligence packages, SPSS Statistics, SPSS Data Collection, delimited text files, Excel, SAS, XML

๖.๒.๑.๒.๔ มีการนำเสนอกราฟที่มีหลากหลายรูปแบบ เช่น Plot, Distribution, Histogram, Collection, Multiplot, Web, Time Plot และ Evaluation อีกทั้งยังมี Graphboard ที่ให้ผู้ใช้สามารถเลือกใช้กราฟได้หลายรูปแบบ

๖.๒.๑.๒.๕ มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ๓ ผู้ใช้งาน

๖.๒.๒ ซอฟท์แวร์ Business Intelligence จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไปของระบบ มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๒.๑.๑ เป็น Web base solution ไม่มีการติดตั้ง software ที่เครื่องของผู้ใช้งาน

๖.๒.๒.๑.๒ สามารถรองรับระบบปฏิบัติการทั้ง Windows, AIX, Sun Solaris (SPARC), HP/UX, Red Hat Linux และ SUSE Linux ได้เป็นอย่างน้อย

๖.๒.๒.๑.๓ ต้องสามารถใช้งานในลักษณะทั้ง Online และ Offline ได้

๖.๒.๒.๑.๔ มีเครื่องมือเพื่อการแจ้งเตือน โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ สนับสนุนการแจ้งเตือนผ่านทาง Email, Web Portal

๖.๒.๒.๑.๕ สามารถตั้งเวลา (Scheduling) ในการรันผลรายงานตามวันเวลาที่ระบุไว้ รวมถึงการตั้งเวลาตามเหตุการณ์ที่ระบุไว้ (trigger-based scheduling)

๖.๒.๒.๑.๖ มีเครื่องมือช่วยในการค้นหา ชื่อรายงาน หรือ Content ต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้น โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพิ่ม เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเลือกดูรายงานที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถกรองการค้นหาตาม Content Type, Part, Date, Owner, และ Metadata

๖.๒.๒.๑.๗ มีระบบบันทึกเหตุการณ์การใช้ระบบ (Audit Log) ที่เก็บอยู่ในรูปแบบการจัดการฐานข้อมูล เพื่อสามารถตรวจสอบการเรียกใช้ข้อมูลและ Activity ต่าง ๆ ของ User ได้ รวมถึงสามารถระบุให้เก็บจนถึงระดับ Query Service ได้

๖.๒.๒.๑.๘ มีสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานประเภทต่าง ๆ อย่างน้อยดังนี้

๖.๒.๒.๑.๘.๑ ผู้ดูแลระบบ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผู้ใช้งาน

๖.๒.๒.๑.๘.๒ ผู้ออกแบบรายงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผู้ใช้งาน

๖.๒.๒.๑.๘.๓ ผู้ใช้รายงาน จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๐ ผู้ใช้งาน

๖.๒.๒.๒ เครื่องมือสำหรับผู้ดูแลจัดการระบบ BI และออกแบบโครงสร้างข้อมูล มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๒.๒.๑ สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากกว่าฐานข้อมูลที่เหมือนหรือแตกต่างกันได้ใน ๑ Model โดยสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังนี้

๖.๒.๒.๒.๒ Relational Database อย่างน้อยดังนี้ Oracle, DB๒, Informix, SQL Server และSybase

๖.๒.๒.๒.๓ Online Analytical Data (OLAP Cube) อย่างน้อยดังนี้ Oracle Essbase, IBM InfoSphere Warehouse cubing services, IBM Cognos PowerCubes, IBM Cognos TM๑, SAP BW และ Microsoft Analysis Services ได้

๖.๒.๒.๒.๔ Flat Files อย่างน้อยดังนี้ XML, Excel, Text files

๖.๒.๒.๒.๕ Big Data Platform อย่างน้อยดังนี้ Apache Hive และ Cloudera Impala

๖.๒.๒.๒.๖ สามารถเรียกใช้ Function ของระบบฐานข้อมูลมาใช้ร่วมกัน ในการจัดการ Metadata ได้

๖.๒.๒.๒.๗ มีความสามารถในการวิเคราะห์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับแพคเก็จและรายงานที่สร้างจากแพคเก็จนั้น ๆ ในกรณีที่ผู้สร้างโครงสร้าง Metadata มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข metadata model นั้น ๆ

๖.๒.๒.๓ เครื่องมือสำหรับการเรียกดูรายงาน หรือ วิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการพัฒนารายงาน BI มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๒.๓.๑ มี BI Web Portal ซึ่งสนับสนุนมาตรฐาน Portlet สามารถแสดงข้อมูลจาก Public Web ทั้งจากภายในหรือภายนอกองค์กรมาแสดงได้

๖.๒.๒.๓.๒ สามารถแสดงรายงานได้มากกว่า ๑ รูปแบบในหน้าจอเดียว

๖.๒.๒.๓.๓ สามารถเลือกเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานจากกราฟ เป็นตาราง และจากตารางเป็นกราฟ หรือ แสดงตารางและกราฟในรายงานเดียวกันได้

๖.๒.๒.๓.๔ สามารถแสดงผลรายงานผ่านมือถือที่มีการประมวลผลบน Android and iOS

๖.๒.๒.๓.๕ มีประเภทรูปแบบกราฟให้เลือกหลายรูปแบบ ได้แก่ List, Cross tap, Chart, Repeater, Master/Detail พร้อมกราฟแผนที่ โดยสามารถแสดงผลรวมกันได้หลายกราฟ ในหน้าจอเดียว (Dashboard) ได้

๖.๒.๒.๓.๖ สามารถนำเข้า (import) ส่วนต่าง ๆ ของรายงานไปยัง Microsoft Office ได้ เช่น MS Word, MS Excel และ MS PowerPoint และสามารถ Refresh กราฟและตารางผลลัพธ์ที่ทำการ import มาแล้วโดยเลือก Refresh ทุกส่วนหรือบางส่วนในเอกสารได้

๖.๒.๓ ซอฟท์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นระบบบริหารจัดการเงื่อนไขทางธุรกิจ จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๓.๑ มีซอฟท์แวร์สำหรับบริหารจัดการการใช้เงื่อนไขทางธุรกิจร่วมกัน และมีระบบเพื่อทดสอบจำลอง (simulate) และตรวจสอบการทำงานของเงื่อนไขทางธุรกิจ มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๓.๑.๑ มีเครื่องมือให้ทีมผู้ใช้ทำการสร้างเงื่อนไขทางธุรกิจ (Business Rules) รวมทั้งบริหารจัดการ ตรวจสอบความถูกต้อง และ deploy เงื่อนไขที่สร้างผ่าน Web

๖.๒.๓.๑.๒ มีเครื่องมือช่วยในการค้นหา rules วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ rule (rule analysis) และเปรียบเทียบ rules ที่ต่าง version กันเพื่อช่วยในการตรวจสอบคุณภาพของ rule

๖.๒.๓.๑.๓ สนับสนุนการทำ simulation โดยใช้ข้อมูล historical หรือ test data ตลอดจนสามารถประเมินผลลัพธ์ที่ได้กับ KPIS และ what-if scenarios

๖.๒.๓.๑.๔ มีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (License) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ Processor Cores สำหรับระบบ Development

๖.๒.๓.๒ มีซอฟท์แวร์ประมวลผลเงื่อนไขทางธุรกิจ (Decision Server) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๓.๒.๑ มีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ (License) จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ Processor Cores

๖.๒.๓.๒.๒ สนับสนุนการประมวลผลทั้งเงื่อนไข (Rule) และเหตุการณ์ (Event) ได้

๖.๒.๓.๒.๓ การประมวลผลเงื่อนไข (Rule) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๖.๒.๓.๒.๓.๑ สนับสนุนการลง rule-based application ในลักษณะ hot deploy เพื่อนำ rule-based application ไปใช้งานได้เลยโดยไม่ต้องหยุดระบบงานที่กำลังทำงานอยู่ อีกทั้งยังสามารถย้อน version ของ rule-based application (rollback) ไปใช้งาน application เดิมได้

๖.๒.๓.๒.๓.๒ มีระบบสังเกตการณ์ (monitoring services) ทั้งในรูปแบบของ Java Management Extensions (JMX) และ web-based console เพื่อช่วยในการสังเกตดูการทำงานของ rule ได้

๖.๒.๓.๒.๓.๓ มีระบบการจัดการผู้ใช้โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ออกเป็นประเภท โดยแต่ละประเภทมีสิทธิ์ในการบริหารจัดการที่ต่างกัน

๖.๒.๓.๒.๔ การประมวลผลเหตุการณ์ (Event) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๖.๒.๓.๒.๔.๑ สนับสนุนการประมวลภายในหน่วยความจำ (In-memory processing)

๖.๒.๓.๒.๔.๒ สนับสนุนการประมวลผลเหตุการณ์ปัจจุบัน ร่วมกับเหตุการณ์ในอดีตได้

๖.๒.๓.๒.๔.๓ สามารถเชื่อมต่อกับ Predictive Services ได้

๖.๒.๓.๒.๔.๔ สามารถเชื่อมต่อผ่าน Protocol JMS และ HTTP ได้

๖.๒.๓.๒.๔.๕ มีหน้าจอสำหรับการดูเหตุการณ์ที่เข้ามายังระบบได้

๖.๒.๓.๓ มีเครื่องมือในการพัฒนาเงื่อนไขและเหตุการณ์ทางธุรกิจให้มาด้วย โดยต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๖.๒.๓.๓.๑ เครื่องมือในการพัฒนาเงื่อนไข (Rule) มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๓.๓.๑.๑ สนับสนุน ออกแบบ พัฒนา debug และ deploy rule based applications

๖.๒.๓.๓.๑.๒ สนับสนุนการสร้างเส้นทางการทำงานของ rules (rule flow) ในลักษณะ graphical โดยสามารถกำหนดเงื่อนไขการตัดสินใจและทางเดินของ flow

๖.๒.๓.๓.๑.๓ เชื่อมต่อกับ server และทำการ synch ข้อมูล rules เพื่อช่วยในการบริหารจัดการและบำรุงรักษา (maintain) rules

๖.๒.๓.๓.๑.๔ มี template และ wizard เพื่อช่วยในการสร้าง business object model ออกแบบแผนการทดสอบ (simulation และ testing scenarios)

๖.๒.๓.๓.๑.๕ มี wizard เพื่อช่วยในการ deploy rule

๖.๒.๓.๓.๒ เครื่องมือในการพัฒนาเหตุการณ์ (Event) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

๖.๒.๓.๓.๒.๑ สนับสนุน การออกแบบ พัฒนา debug และ deploy event based applications

๖.๒.๓.๓.๒.๒ สนับสนุนการ พัฒนา ในลักษณะ Natural Business Language

๖.๒.๓.๓.๒.๓ สนับสนุนการทำ aggregate ข้อมูลได้

๖.๒.๔ ซอฟท์แวร์ที่ทำหน้าที่ระบบจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) จำนวน ๑ ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ ดังนี้

๖.๒.๔.๑ เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management System : RDBMS)

๖.๒.๔.๒ สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการ Unix, Linux และ Microsoft Windows ได้

๖.๒.๔.๓ สามารถทำงานในรูปแบบ Multiple Instances หรือ Multitenant

๖.๒.๔.๔ รองรับมาตรฐานต่าง ๆ เหล่านี้

๖.๒.๔.๔.๑ Open Database Connectivity (ODBC)

๖.๒.๔.๔.๒ Java Database Connectivity (JDBC)

๖.๒.๔.๔.๓ OLEDB

๖.๒.๔.๔.๔ ANSI SQL๙๒ หรือสูงกว่า

๖.๒.๔.๕ สามารถทำ Online Table Reorganization และ Online Index Reorganization

๖.๒.๔.๖ มีระบบช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูล Query Optimizer ในลักษณะที่เป็น Cost-Based Optimizer

๖.๒.๔.๗ มีเครื่องมือในการทำ Back Up และ Restore และสามารถทำ Backup compression

๖.๒.๔.๘ ทำการเก็บข้อมูลและแสดงผลได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีระบบจัดเรียงลำดับภาษาไทยตามหลักพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน

๖.๒.๔.๙ มีลิขสิทธิ์แบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้ สำหรับเครื่องแม่ข่ายจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ processor cores

๖.๒.๕ พัฒนาระบบ Profiling System ดังนี้

๖.๒.๕.๑ ศึกษาโครงสร้างระบบฐานข้อมูลหลักที่นำมาใช้ในการจัดทำข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ในระบบ Profile System

๖.๒.๕.๒ ปรับปรุงระบบงานกรมศุลกากร สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ Profiling System โดยต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูล นำเข้าข้อมูล จากระบบงานต่าง ๆ ของกรมศุลกากร อย่างน้อย ดังนี้

๖.๒.๕.๒.๑ ระบบพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ Single Sign-on (SSO)

๖.๒.๕.๒.๒ ระบบพิธีการศุลกากรนำเข้า (e-Import)

๖.๒.๕.๒.๓ ระบบพิธีการศุลกากรส่งออก (e-Export)

๖.๒.๕.๒.๔ ระบบบัญชีสินค้าสำหรับเรือ (e-Manifest)

๖.๒.๕.๒.๕ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ (Customs Registration)

๖.๒.๕.๒.๖ ระบบแฟ้มข้อมูลอ้างอิง (Reference File)

๖.๒.๕.๒.๗ ระบบงานป้องกันและปราบปราม ๑๔๙ (แบบรายงาน ๑๔๙)

๖.๒.๕.๓ สามารถนำเข้าข้อมูลระบบงานที่เกี่ยวข้อง ตามช่วงเวลาที่กรมศุลกากรกำหนดได้โดยอัตโนมัติ

๖.๒.๕.๔ จัดทำระบบงานที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการควบคุมทางศุลกากร อย่างน้อยดังนี้

๖.๒.๕.๔.๑ สามารถคัดกรองข้อมูลด้านสถิติเพื่อการวิเคราะห์ คาดการณ์แนวโน้มการเจริญเติบโตและเส้นทางการค้า เช่น ปริมาณการนำเข้า-ส่งออกของสินค้าแต่ละกลุ่มประเภท เขตพื้นที่การนำของเข้า-ส่งของออก เป็นต้น

๖.๒.๕.๔.๒ สามารถคัดกรองลูกโซ่ความสัมพันธ์ ของผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติพิธีการจากฐานข้อมูลภายในและภายนอก

๖.๒.๕.๔.๓ สามารถคัดกรองกลุ่มความเสี่ยง สามารถคัดแยกได้ตามระดับความเสี่ยงความผิดปกติในแต่ละด้าน

๖.๒.๕.๔.๔ สามารถคัดกรองรายการข้อมูลที่มีความผิดปกติในการผ่านพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นต้นแบบเงื่อนไขในการบริหารความเสี่ยงสำหรับการผ่านพิธีการในครั้งต่อๆไปได้

๖.๒.๕.๔.๕ สามารถวิเคราะห์และคาดการณ์กลุ่มเป้าหมายที่มีความเสี่ยงตามเงื่อนไขความเสี่ยง เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการจัดทำชุดคำสั่งบริหารความเสี่ยงของคณะทำงานบริหารความเสี่ยง Central Profile และ Local Profile โดยสามารถคาดการณ์ได้จากเหตุการณ์ในอดีต

๖.๒.๕.๔.๖ สามารถวิเคราะห์กลุ่มความเสี่ยงที่มีความแตกต่างจากค่ากลาง เช่น ของชนิดเดียวกันแต่มีราคาแตกต่าง, การนำของเข้า-การส่งของออก นอกช่วงฤดูกาล, เป็นต้น

๖.๒.๕.๔.๗ สามารถวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ ด้านเศรษฐกิจการค้า เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทย

๖.๒.๕.๕ จัดทำรายงานที่ใช้สำหรับการควบคุมทางศุลกากร ดังนี้

๖.๒.๕.๕.๑ รายงานสรุปจำนวนใบขนสินค้า และมูลค่าตามมุมมองต่าง ๆ เช่น รายวัน/เดือน/ปี, รายบริษัท, รายพิกัดสินค้า, สินค้านำเข้า/ส่งออก เป็นต้น

๖.๒.๕.๕.๒ รายงานแสดงผลการตรวจสอบความผิดปกติ (ตามการระบุกฎเกณฑ์ - Rule Base)

๖.๒.๕.๕.๓ รายงานแสดงผลการจำแนก Profile รายใบขนสินค้าหรือรายบริษัท ทั้งใบขนสินค้าขาเข้าและใบขนสินค้าขาออก

๖.๒.๕.๕.๔ รายงานแสดงผลการตรวจสอบความผิดปกติตามเงื่อนไขต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

๖.๒.๕.๕.๔.๑ หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ พิกัดสินค้า และน้ำหนัก

๖.๒.๕.๕.๔.๒ ประเทศกำเนิด พิกัดสินค้า มูลค่าการส่งออก มูลค่าการนำเข้า และน้ำหนัก

๖.๒.๕.๕.๔.๓ ตัวแทนนำเข้าสินค้า
๖.๒.๕.๕.๔.๔ สิทธิพิเศษในการนำเข้า (Free Trade Agreement)
๖.๒.๕.๕.๔.๕ บริษัทที่ขนสินค้าเกินทุนจดทะเบียน
๖.๒.๕.๕.๔.๖ รายชื่อกรรมการที่มีชื่ออยู่หลายบริษัท และเคยกระทำผิด
๖.๒.๕.๕.๔.๗ ราคาที่สูง ต่ำ เกินกำหนด
๖.๒.๕.๕.๔.๘ การนำเข้าและส่งออกสินค้าไม่อยู่ในช่วงเวลาที่กำหนด

๖.๒.๕.๕.๕ รายงานแสดงผลการตรวจสอบความผิดปกติ (ตามการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคการทำนายหารูปแบบ - Predictive Analytics Base)

๖.๒.๕.๕.๖ รายงานแสดงผลใบขนสินค้าที่มีความน่าจะเป็นที่จะผิดปกติ เช่น มีค่าทางสถิติที่ผิดปกติ มูลค่าการนำเข้า/ส่งออกที่ผิดปกติ

๖.๒.๕.๕.๗ รายงานเพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น ปัจจัยต่าง ๆ เทียบกันระหว่างใบขนสินค้าที่ปกติและใบขนสินค้าที่มีความน่าจะเป็นที่จะผิดปกติ

๖.๒.๕.๕.๘ รายงานอื่นใดที่สามารถช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลในการควบคุมทางศุลกากร ตามที่กรมศุลกากรกำหนด

บทที่ 7

การติดตั้งส่งมอบ การทดสอบ และการตรวจรับ

๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องดำเนินการต่อไปนี้

๗.๑.๑ เสนอแผนการติดตั้ง ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เห็นชอบภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๑.๒ ประชุมร่วมกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสำนักตรวจสอบอากร ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งจะครอบคลุมถึงสิ่งต่าง ๆ ดังนี้

๗.๑.๒.๑ เสนอแผนงาน และขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ก่อนการพัฒนา

๗.๑.๒.๒ เสนอแผนการติดตั้ง การทดสอบ แผนผังจุดติดตั้ง ก่อนการติดตั้ง

๗.๒ การติดตั้ง ส่งมอบ และการทดสอบ

๗.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนการติดตั้งที่ได้รับความเห็นชอบแล้ว ดังนี้

งวดที่	ระบบที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ส่งมอบ
๑	■ ส่งแผนการดำเนินการติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งร่วมประชุมตามข้อ ๗.๑.๑-๗.๑.๒	สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร	๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

๒	■ ติดตั้ง กำหนดค่า และพัฒนา Software ตามบทที่ ๖ ทั้งหมด ■ ส่งมอบ Software License ■ ส่งเอกสารและคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ■ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผ่านการทดสอบการทำงานของระบบตามข้อ ๗.๓ ■ ส่งเอกสารการพัฒนาระบบในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ และเอกสาร โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้ -เอกสารการวิเคราะห์ความต้องการ -เอกสารการออกแบบระบบ -เอกสารการทดสอบระบบ (ตามข้อ ๗.๓) -เอกสารข้อกำหนด (Configuration) Software -เอกสารกำกับการเปลี่ยนแปลง -เอกสารคู่มือการใช้งานของผู้ใช้ทั่วไป -เอกสารคู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ ■ ส่งแผนผัง และรายละเอียดการเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในบทที่ ๖ พร้อมทั้ง Script/Configuration/Batch ต่าง ๆ ที่ใช้ในขั้นตอน Data Preparation ■ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ / เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน ■ ส่งเอกสารและคู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร หรือ สถานที่อื่นใดตามที่กรมศุลกากรกำหนด	๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาฯ

๗.๒.๒ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้ชนะการประกวดราคา ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากกรมศุลกากร

๗.๒.๓ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ และ/หรือโปรแกรมอื่น ๆ เพิ่มเติมเอง โดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๗.๒.๔ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ และ/หรือโปรแกรมอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆ ในโครงการนี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ที่กรมศุลกากรมีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่น ๆและ/หรือโปรแกรมอื่น ๆ เพิ่มเติมเอง โดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software

๗.๓.๑ การดำเนินการ

๗.๓.๑.๑ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้ขนะการประกวดราคา ผู้ขนะการประกวดราคาจะต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากกรมศุลกากร

๗.๓.๑.๒ เมื่อผลการทดสอบเป็นที่พอใจแล้ว กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้ขนะการประกวดราคาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีรายการใดที่ไม่ผ่านการทดสอบ กรมศุลกากรอาจจะตรวจรับเฉพาะรายการที่ผ่านการทดสอบก็ได้ แต่ทั้งนี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อรายการที่ผ่านการทดสอบประกอบด้วยส่วนสำคัญ ๆ ที่กรมศุลกากรสามารถใช้ประโยชน์ได้เท่านั้น สำหรับรายการที่ไม่ผ่านการทดสอบจะต้องทำการทดสอบต่อไปจนกว่าผลการทดสอบจะเป็นที่พอใจ

๗.๓.๑.๓ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดของระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือใช้งานได้ แต่ไม่เป็นไปตามปกติ หรือต้องทำการซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือแก้ไขให้ถูกต้อง จะดำเนินการดังนี้

๗.๓.๑.๓.๑ กรมศุลกากร จะแจ้งให้ผู้ขนะการประกวดราคาทราบ

๗.๓.๑.๓.๒ ผู้ขนะการประกวดราคาอาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมได้ดังนี้

๗.๓.๑.๓.๒.๑ ทำการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้ถูกต้องก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไปหรือ

๗.๓.๑.๓.๒.๒ เปลี่ยนแทนรายการที่ใช้งานไม่ได้ ก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๒.๓ ถอนรายการนั้นออกจากการทดสอบ และทำการซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนแทน ถ้ามีการเปลี่ยนแทนรายการใดรายการที่เปลี่ยนใหม่จะต้องมีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่ารายการที่ถูกเปลี่ยนแทนหรือจะต้องได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน การทดสอบที่ทำไปแล้วจะต้องทำใหม่อีกสำหรับรายการที่มีการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน

๗.๓.๑.๓.๓ กรมศุลกากรอาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมดังนี้

๗.๓.๑.๓.๓.๑ ทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๓.๒ ทำการทดสอบใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ

๗.๓.๑.๓.๓.๓ หยุดทำการทดสอบชั่วคราวจนกว่าผู้ขนะการประกวดราคาจะแก้ไขส่วนที่มีปัญหาให้เรียบร้อย

๗.๓.๑.๔ หากไฟฟ้าดับ เครื่องปรับอากาศใช้งานไม่ได้หรือเกิดเหตุการณ์อื่นๆ ที่ไม่อยู่ในวิสัยที่ผู้ขนะการประกวดราคาจะควบคุมได้ ผู้ขนะการประกวดราคาสามารถทำการซ่อมแซมแก้ไขเท่าที่จำเป็นก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป

๗.๓.๑.๕ ถ้าทุกส่วนหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อทำการทดสอบแล้วปรากฏว่าผลการทดสอบไม่ผ่าน กรมศุลกากรอาจไม่ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์นั้น ๆ ถ้าเป็นเช่นนั้นผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการขนย้ายส่วนนั้นออกไป

๗.๓.๒ Functional Tests

๗.๓.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องพิสูจน์ให้กรมศุลกากรเห็นว่า Application Software แต่ละรายการได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง และสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ของกรมศุลกากรได้

๗.๓.๒.๒ การทำ Functional Tests จะทำติดต่อกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ วัน หรือจนกว่ากรมศุลกากร จะแน่ใจว่ารายการที่ทำการทดสอบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๓.๒.๓ ส่วนที่เกี่ยวกับ Application Software ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการทดสอบ ซึ่งจะรวมการสร้างชุดของ Test Case ของกรณีต่าง ๆ ซึ่งครอบคลุมทุก ๆ Function ของระบบ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเสนอกลยุทธ์ในการทดสอบ Application Software (Test Strategy)

๗.๓.๒.๔ ผู้ชนะการประกวดราคา จะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในการทำ Functional Tests

๗.๓.๒.๕ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้ชนะการประกวดราคาทำการทดสอบเพิ่มเติม หรือกรมศุลกากรอาจกำหนดรายละเอียดของการทดสอบเองเพื่อทำการทดสอบเพิ่มเติมก็ได้

๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๔.๑ ผู้ชนะการประกวดราคา ต้องเสนอรายละเอียดของแผนการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ การทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในแต่ละรายการ

๗.๔.๒ กรมศุลกากรจะตรวจรับงาน ต่อเมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องในดังต่อไปนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๗.๓.๒.๑ พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๖

๗.๓.๒.๒ ติดตั้งและส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๖

๗.๓.๒.๓ ส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในบทที่ ๗ และบทที่ ๘

๗.๓.๒.๔ ทำการทดสอบการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบ ว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๗.๔.๓ กรมศุลกากรจะทำการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กำหนดในบทที่ ๗ ข้อ ๗.๒ และจะถือว่าการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดแล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๔.๔ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดในการทดสอบและ/หรือเลือกทดสอบเพียงบางกรณี

๗.๔.๕ ในกรณีผลการทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนด โดยหากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

บทที่ 8

การฝึกอบรมและเอกสารต่างๆ

๘.๑ การฝึกอบรม

๘.๑.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับบุคลากรด้านต่าง ๆ ของกรมศุลกากร ดังนี้

๘.๑.๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ต้องได้รับการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ครอบคลุมหัวข้อต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

เนื้อหาการอบรม	จำนวน ผู้เข้าร่วมอบรม
๑. หลักการทำงานระบบสำหรับผู้ดูแลระบบ	
๑.๑ System Overview (ภาพรวมการทำงานของระบบ Profiling)	๕ คน
๑.๒ Setup/Install and Configuration	๕ คน
๒. การใช้งานระบบ	
๒.๑ สำหรับผู้ดูแลการทำงานหลัก	๑๐ คน
๒.๒ สำหรับผู้ใช้งาน	๑๐ คน

หมายเหตุ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหลักสูตร และสถานที่ รวมถึงจำนวนผู้เข้ารับการอบรมจริงในภายหลัง

๘.๑.๑.๒ กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการจัดอบรมหลักสูตรเดิม หากกรมศุลกากรพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้เข้ารับการอบรมยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตรที่ได้อบรมเป็นอย่างดี รวมถึงเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่ยังไม่ได้เข้ารับการอบรม โดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๘.๑.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม ในข้อ ๘.๑.๑

๘.๑.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดทำแผนการฝึกอบรม และ ต้องเสนอแผนดังกล่าวให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการฝึกอบรม โดยมีรายละเอียดไม่น้อยกว่าที่กำหนดดังนี้

๘.๑.๓.๑ ชื่อวิชา (Title)
๘.๑.๓.๒ เนื้อหา (Content)
๘.๑.๓.๓ กลุ่มผู้เรียน (Target Group)
๘.๑.๓.๔ กำหนดวันที่จะฝึกอบรม (Timing)
๘.๑.๓.๕ ระยะเวลาที่จะต้องใช้ (Duration)
๘.๑.๓.๖ สถานที่ทำการสอน (Location)
๘.๑.๓.๗ จำนวนคนในชั้น (Class Size)
๘.๑.๓.๘ Training Course Material

๘.๒ เอกสารและคู่มือต่าง ๆ

๘.๒.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาจะต้องส่งมอบคู่มือ และเอกสารเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษสำหรับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นเอกสารเกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ในรูปของกระดาษ หรือ Computer Media ได้แก่ Technical Manual, Systems Administrator Manual และ Operation Manual สำหรับ Software จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด

๘.๒.๒ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหา/จัดทำคู่มือสำหรับการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งต้องอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ ประกอบด้วยหน้าจอ และรายงานต่าง ๆ รวมถึงวิธีการแก้ปัญหา ในรูปแบบภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ ตามหลักสูตรที่อบรมในข้อ ๘.๑ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด ให้แก่ผู้ใช้งานทั่วไป (User)

๘.๓ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดหา/จัดทำคู่มือการฝึกอบรม (Operational and Training Document) ในรูปแบบภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ สำหรับใช้ในการฝึกอบรม ในข้อ ๘.๑ จำนวน ๑ ชุดต่อผู้เข้ารับการอบรม ๑ คน

บทที่ 9

การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๙.๑ การบริการและการสนับสนุน

๙.๑.๑ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Software ภายหลังติดตั้ง

๙.๑.๒ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อเพิ่มเติมโครงการนี้ เพื่อให้บริการ ตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา

๙.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญาของโครงการนี้รวมถึงกรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุดโดยที่กรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๙.๑.๔ กรณีที่ข้อมูลของต้นทางมีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่ม รูปแบบโครงสร้างของข้อมูล ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการปรับแก้รูปแบบโครงสร้างของข้อมูลที่ปลายทาง และแก้ไขกระบวนการโอน/ย้าย/คัดลอก ให้กับกรมศุลกากร ภายในระยะเวลาที่กรมศุลกากรกำหนดโดยที่กรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๙.๑.๕ กรณีที่กรมศุลกากรจัดทำรายงานสรุปผลการแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ส่งให้แก่ผู้ขนะการประกวดราคา ผู้ขนะการประกวดราคาจะต้องแจ้งสาเหตุของปัญหาดังกล่าว พร้อมทั้งเสนอวิธีการแก้ปัญหาให้กรมศุลกากรทราบภายใน ๗ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ

๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลารับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี) และรวมถึงในระหว่างที่ผู้ขนะการประกวดราคาทำการติดตั้งและ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนดในบทนี้ด้วย

๙.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการทั้งหมด ที่ระบุไว้ในบทที่ ๖

๙.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๙.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๙.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์

๙.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

๙.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

๙.๔.๕ สร้างหน้าจอ (Screen)และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากรร้องขอ

๙.๔.๖ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรมให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๙.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๙.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๙.๕.๑.๑ ผู้ขนะการประกวดราคาจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM โดยอ้างอิงจากระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๖ ทั้งหมดหากรายการใดที่ผู้ขนะการประกวดราคาพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๙.๕.๑.๒ ผู้ขนะการประกวดราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ แต่ละชนิดดังนี้

๙.๕.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๙.๕.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๙.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๙.๕.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯหลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบทำงานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ ๙.๕.๑) โดยผู้ขนะการประกวดราคาต้องแจ้ง

๙.๕.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๙.๕.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๙.๕.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๙.๕.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๙.๕.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิมทั้งนี้ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวันสถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมศุลกากรเปิดทำการวันแรกในเวลาราชการโดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ขนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท

๙.๕.๒.๖ การทำ PM นั้นผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๙.๕.๒.๖.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๙.๕.๒.๖.๒ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒.๖.๓ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒.๗ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับรายการที่ผู้ขนะการประกวดราคาไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้ขนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑๐๐ บาท/วัน

๙.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้ขนะการประกวดราคาจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงาน การให้บริการ และการสนับสนุน พร้อมแจ้งช่องทางการติดต่อ เสนอให้กรมศุลกากรโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้ขนะการประกวดราคาต้องแจ้งภายใน ๑๒๐ วันนับแต่วันลงนาม เพื่อให้บริการ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอ ทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคตลอดอายุสัญญา และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบในการให้บริการผู้ขนะการประกวดราคาต้องแจ้งให้กรมศุลกากรพิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๓๐ วันทำการ ก่อนเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงาน

๙.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๙.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๙.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานโปรแกรม และหน้ารายงาน

๙.๗.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๙.๗.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว

๙.๗.๕ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๙.๘ การบำรุงรักษา System and Environmental Software

๙.๘.๑ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

๙.๘.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software/โปรแกรม/รายงานในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง คู่มือการใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software/โปรแกรม/รายงานดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software/โปรแกรม/รายงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการเปลี่ยน Software/โปรแกรม/รายงานอื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้ขนะการประกวดราคาต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๙.๘.๓ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๙.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

๙.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้อง ดำเนินการดังนี้

๙.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรหากผู้ขนะการประกวดราคาจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนตามข้อ ๙.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดีดังเดิม ดังนี้

๙.๙.๑.๒.๑ กรณี Software ผู้ขนะการประกวดราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้ขนะการประกวดราคาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๒.๒ ผู้ขนะการประกวดราคาต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนกรณี Software ตามข้อ ๙.๙.๑.๒.๑ ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน ๑๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑) หากผู้ขนะ

การประกวดราคาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๙.๙.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติดีดังเดิม ผู้ชนะการประกวดราคาต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๙.๙.๑.๒.๑ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑)

๙.๙.๑.๔ ผู้ชนะการประกวดราคาสามารถติดตั้ง Software ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๙.๙.๑.๕ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้

๙.๙.๑.๕.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากร จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม

๙.๙.๑.๕.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software

๙.๙.๑.๕.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้น ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้ สาเหตุของปัญหา, วิธีการแก้ไขปัญหา, วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ, วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น โดยให้รายงานให้กรมศุลกากรทราบ ภายใน ๓ วันหลังจากดำเนินการแก้ไขเสร็จเรียบร้อย ทั้งนี้หากรายงานช้ากว่ากำหนดหรือส่งไม่ครบถ้วน กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท

๙.๙.๒ การปรับเพิ่ม การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๙.๙.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๙.๙.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๑) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๙.๙.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๑) ในข้อ ๙.๙.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๑)

๙.๙.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๙.๙.๒.๒

๙.๙.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๙.๙.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่มการคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน เพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ ๙.๙.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๙.๙.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๑) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๑ ดังนี้

ตารางที่ ๑ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๑.๐๐
๓.	อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Backup)	๑.๐๐
๔.	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage)	๑.๐๐
๖.	ซอฟแวร์และระบบงานทั้งหมดในโครงการนี้	๑.๐๐
๘.	อื่น ๆ	๐.๕๐

๙.๙.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๙.๙.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๙.๙.๔.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๙.๙.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๙.๙.๔.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๙.๙.๔.๑ – ๙.๙.๔.๔ ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้ชนะการประกวดราคาต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากรกำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๙.๙.๔.๑ – ๙.๙.๔.๔ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้ชนะการประกวดราคาไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงานสถานที่ที่ตั้งยี่ห้อและ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	สทส. กปส.	ห้อง ผอ.กปส.	Monitor	Acer	AAA	๙๙๙๙๙๙๙
๒	สทส. กวพ.	ห้อง ผอ.กวพ.	UPS	ABC	A๒๐๐๐	๘๖๙๙๙๙๑
๓	...	...		...	...	...

๙.๙.๕ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือนโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๙.๙.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๙.๙.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๙.๙.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๙.๙.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น
๙.๙.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
๙.๙.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง
๙.๙.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
๙.๙.๕.๘ อาการหรือปัญหา
๙.๙.๕.๙ สาเหตุของปัญหา
๙.๙.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
๙.๙.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
๙.๙.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา
๙.๙.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๙.๙.๖ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๙.๙.๕ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปของ Hard Copy จำนวน ๑ ชุด และ CD-ROM จำนวน ๑ ชุด ในการติดตั้งครั้งแรก และผู้ชนะการประกวดราคาทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๙.๙.๔ - ๙.๙.๕ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๕๐๐ บาท

๙.๙.๗ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้ชนะการประกวดราคาไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้ชนะการประกวดราคาต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้งในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕๐๐ บาท

๙.๙.๘ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้ชนะการประกวดราคาได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญารับประกัน

๙.๑๐ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

ผู้เข้าประกวดราคาต้องเสนออราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกัน) โดยต้องคิดราคาค่าจ้างในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าปรับปรุง (Update) ค่าใช้จ่ายทั้งปวง ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าภาษีต่าง ๆ ไว้ด้วยแล้ว เพื่อประกอบการพิจารณาของกรมศุลกากร

โดยกรมศุลกากรจะจ้างบำรุงรักษาปีต่อปี ทั้งนี้ต้องไม่รวมค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ที่กรมศุลกากรเป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper Printer, Diskette, CD-R, CD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

๙.๑๑ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ในกรณีที่กรมศุลกากรประสงค์จะให้ผู้ชนะการประกวดราคา(ผู้ขาย) ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา ผู้ชนะการประกวดราคา (ผู้ขาย) จะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี) ในอัตราค่าจ้างไม่เกินกว่าที่เสนอไว้ ทันทีที่สิ้นสุดการรับประกันตามสัญญาซื้อขาย การต้องทำสัญญาจ้างถือเป็นภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายที่ผู้ชนะการประกวดราคา (ผู้ขาย) ต้องปฏิบัติโดยครบถ้วน

บทที่ 10

ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น ๒๗๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๑๐.๒ ชำระเงินล่วงหน้า

งวดงานที่ ๑ ชำระเงินล่วงหน้าจำนวน ๑๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยจะชำระให้เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ทำการส่งมอบแผนการดำเนินการติดตั้งและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ครบถ้วนตามที่กรมศุลกากรกำหนดตามข้อ ๗.๒.๑ งวดที่ ๑

๑๐.๓ งวดการชำระเงิน

งวดงานที่ ๒ จำนวนเงิน ๙๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง โดยจะชำระให้เมื่อผู้ชนะการประกวดราคาได้ทำการส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ครบถ้วนพร้อมติดตั้งและพัฒนาระบบงาน และอบรมผู้ใช้งานตามที่กรมศุลกากรกำหนดตามข้อ ๗.๒.๑ งวดที่ ๒

บทที่ 11

วงเงินจัดหาตามโครงการ

กรมศุลกากรได้รับอนุมัติโครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ Profiling System จากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์กระทรวงการคลัง และได้รับการจัดสรรเงินงบประมาณจากค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ ๒๕๕๘ ในวงเงินจำนวน ๓๐,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สามสิบล้านบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ