



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

โดยราคากลางของการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 602,866.- บาท (หกแสนสองพันแปดร้อยหกสิบหกบาทถ้วน)

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
๗. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๘. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่ การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้
๙. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ / หรือการให้เช่า / ให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า ๕ ปี จนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% ซึ่งมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่

..... ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๔๗๔ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่หรือแบบรูปรายละเอียด โปรดสอบถามมายัง กรมศุลกากร ผ่านทางอีเมล 106912@customs.go.th ภายในวันที่ โดยกรมศุลกากรจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.customs.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายอิสระ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ
สำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ มีนาคม ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซม
แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

**โดยราคากลางของการประกวดราคา ครังนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 602,866.- บาท (หกแสนสองพันแปด
ร้อยหกสิบหกบาทถ้วน)**

โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ แบบรูปรายการละเอียด
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- ๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้าง
- ๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้
แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศ
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคา และห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๒.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๙ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า 5 ปี จนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นไม่น้อยกว่า 50% ซึ่งมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นเสนอราคา บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันยื่นเสนอราคา หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้น รายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอการร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสาร ตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document

Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีและผู้เสนอราคามอบอำนาจ ให้บุคคลอื่นลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แทน

(๒) บัญชีรายการจ้าง ซึ่งจะต้องแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ภาษีประเภทต่างๆ รวมทั้งกำไรไว้ด้วย

(๓) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๓.๑) หนังสือรับรองและเอกสารอื่นๆ ตามข้อกำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

(๔) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคา โดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการจ้างแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ก่อนหรือในขณะที่ มี

การพิจารณาข้อเสนอว่า มีผู้เสนอราคารายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคารายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการและมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- (๓) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา
- (๕) ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา และจะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น

๕.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคารายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม
- (๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคารายอื่น

๕.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมด

ก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้าง ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือว่า การเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคารายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้เสนอราคารายนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคา ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่าการยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรม ภายใน ๒ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ **เช็คธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรมจะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น**

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุมัติให้ใช้ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๖ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๙.๑ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ (ตั้งแต่วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๐) ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๘.๑๘ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๘.๑๘ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๘.๑๘ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๘.๑๘ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๘.๑๘ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน ทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน รวมทั้งทำสถานที่จ้างให้สะอาดเรียบร้อย

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างข้อ ๑๗ จะกำหนดในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญาต่อวัน และอัตราค่าปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และอื่นๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ แล้วเท่านั้น

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินสำหรับโครงการนี้แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาต่อไป หรือกรณีที่กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่นๆ กรมฯ สามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษา ได้

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคายกใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจกการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะรับหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกมัดจำจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

กรมศุลกากร

มีนาคม ๒๕๖๐

**การแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (สทส.) กรมศุลกากร

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๖๕๗,๖๗๒.- บาท (หกแสนห้าหมื่นเจ็ดพันหกร้อยเจ็ดสิบสองบาทถ้วน)

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐

เป็นเงิน ๖๐๒,๘๖๖.- บาท (หกแสนสองพันแปดร้อยหกสิบหกบาทถ้วน) โดยบำรุงรักษา

เป็นระยะเวลา ๕ เดือนครึ่ง (ตั้งแต่วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๐ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐)

ราคา/หน่วย (ถ้ามี) คิดเป็นจำนวนเงินเดือนละ ๑๐๔,๖๑๒.- บาท (หนึ่งแสนเก้าพันหกร้อยสิบสองบาทถ้วน)

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

การจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ โครงการดังกล่าวไม่มีราคามาตรฐาน หรือราคากลางของทางราชการกำหนดไว้ กรมฯ จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดราคากลาง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดจ้าง และการต่อรองราคา โดยการจ้างบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์โครงการดังกล่าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีที่มาของราคากลางโดยการสืบราคาจากผู้ขาย/พัฒนาระบบ เพื่อเป็นราคาเริ่มต้นในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : e-bidding)

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

คณะกรรมการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีรายนามดังนี้

(๑) นายอุทัย ดวงสูงเนิน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษสทส. ประธานกรรมการ
(๒) นายพรวิทย์ อุทัยรัฐนิกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษสทส. กรรมการ
(๓) นางสาวสำรวย นุ่มศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษสทส. กรรมการ
(๔) นายจรุ บุตรแม่กลอง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สทส. กรรมการ
(๕) นางพัทริกา พิศาลชนะกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ สทส. กรรมการ
(๖) นางสาวสุพิลเชิด คิม	นักวิชาการพัสดุชำนาญการ สบก. กรรมการและเลขานุการ

จ.ร.๖

หมายเหตุ

แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ได้มาจากราคามาตรฐานครุภัณฑ์ของทางราชการ หรือได้มาจากการสืบราคา หรืออื่นๆ

สาธารณะชนสามารถเสนอแนะ วิจัยรณั หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณัอักษร

ผ่านทาง 106912@customs.go.th

หรือทางจดหมายลงทะเปียนโดยเปิดเผยตัวมายัง

ฝ่ายพัสดุที่ 1 ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง

กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ 10110



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

สำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการ
ตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

กรมศุลกากร



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการค้าปลีกสำหรับผู้บริหารระดับสูง

สารบัญ

บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๑ นิยาม
- ๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เสนอราคา
- ๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

บทที่ ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

- ๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server
- ๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server
- ๒.๓ ซอฟต์แวร์ระบบการโอนย้ายข้อมูลและการทำ Data Warehouse สำหรับ Production
- ๒.๔ ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับการจัดการ Metadata และ การสร้างฐานข้อมูลหลายมิติ
- ๒.๕ ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับพัฒนารายงาน ระบบวิเคราะห์และแสดงผล
- ๒.๖ ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับแสดงผลรายงานและเรียกดูรายงาน

บทที่ ๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

- ๓.๑ การบริการและการสนับสนุน
- ๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
- ๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
- ๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา
- ๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)
- ๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา
- ๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software
- ๓.๘ การบำรุงรักษา System Software and Environmental Software
- ๓.๙ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

บทที่ ๔ สถานที่ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

หน้า ๒



บทที่ ๑
ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ นิยาม

๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมศุลกากรมีและใช้งานอยู่

๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๑.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๑.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๑.๑.๑

๑.๑.๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมศุลกากร ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๑.๒.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๑.๒.๑.๒ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการขายและ/หรือการให้เช่า/ให้เช่าซื้อระบบคอมพิวเตอร์มาไม่น้อยกว่า ๕ ปีจนถึงวันที่ยื่นเอกสารเสนอราคา และมีผู้ถือหุ้นเป็นคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% ซึ่งมีอาชีพขายหรือรับจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๒.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่น หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๑.๒.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

อติพร

ณัฐ

พินิจ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้าง จะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) จะต้องมีความชำนาญ ดังนี้

- ๑.๒.๒.๑ มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ และบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบที่เสนอ ไม่น้อยกว่า ๒ ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ
- ๑.๒.๒.๒ มีประสบการณ์ทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ระบบงาน การติดตั้ง และการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- ๑.๒.๒.๓ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support)
- ๑.๒.๒.๔ มีสำนักงานประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการได้สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๓.๑ กรมศุลกากรจะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- ๑.๓.๒ กรมศุลกากรได้ติดตั้ง Server ต่างๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุก ระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และ เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายใน กรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจร ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย
- ๑.๓.๓ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้
 - ๑.๓.๓.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)
 - ๑.๓.๓.๒ ค่าภาษี
 - ๑.๓.๓.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมารวมเป็นค่าจ้าง
- ๑.๓.๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้าง บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ มีดังนี้

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๘๕๐ X๕ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

- ๒.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) แบบ ๘ Core ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๒.๐ GHz จำนวน ๒ หน่วย และสามารถขยายรวมได้ไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย
- ๒.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Cache Memory L๓ ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๘ MB
- ๒.๑.๓ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) แบบ DDR๓ PC๓-๑๐๖๐๐ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๓๒GB โดยรองรับการขยายรวมได้ไม่น้อยกว่า ๗๐๐ GB
- ๒.๑.๔ มี DIMM Slots Memory จำนวนไม่น้อยกว่า ๖๔ DIMMs และสามารถรองรับการขยายได้สูงสุดไม่น้อยกว่า ๘๖ DIMM Slots
- ๒.๑.๕ มีหน่วยความจำแบบ Flash BIOS หรือเทียบเท่าหรือดีกว่าและบรรจุ BIOS ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับเครื่องแม่ข่าย
- ๒.๑.๖ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลสำรอง(Hard Disk)ขนาด ๒.๕ นิ้ว แบบ SAS หรือ SATA หรือ SSD ขนาดหน่วยละ ๓๐๐ GB ที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๐K RPM จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ หน่วย และสามารถขยายได้รวมสูงสุดไม่น้อยกว่า ๘ หน่วย
- ๒.๑.๗ มีหน่วยควบคุมการจัดการ RAID แบบ SAS ที่สนับสนุนการทำ RAID ระดับ ๐, ๑, ๕, ๑๐ ได้เป็นอย่างดี โดยมี cache memory ขนาดไม่น้อยกว่า ๒๕๖ MB
- ๒.๑.๘ มีช่องต่ออุปกรณ์เพิ่มขยาย (Expansion Slots) แบบ PCI-E หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า ๗ slots
- ๒.๑.๙ มีหน่วยอ่านข้อมูลแผ่น DVD drive แบบ Internal หรือ External โดยสามารถอ่านข้อมูลที่ความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๔x จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ หน่วย
- ๒.๑.๑๐ มีหน่วยเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐BaseT จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ Ports
- ๒.๑.๑๑ มี Port สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก ดังนี้
 - ๒.๑.๑๑.๑ Serial Port จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ Port
 - ๒.๑.๑๑.๒ USB Port จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ Ports
 - ๒.๑.๑๑.๓ Remote Management Port จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ Port
- ๒.๑.๑๒ มีช่องเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอก HBA ชนิด SAS หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๒.๑.๑๓ มี Power Supply แบบ Redundant Hot Swap หรือ Hot Plug ขนาดกำลังไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๑๕๐๐ Watt จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย และสามารถใช้งานได้กับระบบไฟฟ้า ๒๒๐ Volt ๕๐ Hz
- ๒.๑.๑๔ ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอจะต้องเป็นรุ่นที่ได้รับการออกแบบเพื่อติดตั้งบน Rack ขนาด ๑๙ นิ้วโดยเฉพาะโดยมีความสูงไม่น้อยกว่า ๔U
- ๒.๑.๑๕ มีระบบ Management software พร้อม license ถูกต้อง เพื่อใช้ในการจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกับตัวเครื่อง
- ๒.๑.๑๖ มีระบบการเตือนถึงความเป็นไปได้ในการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ล่วงหน้าสำหรับ CPU, Memory, Hard Disk, Power Supply และพัดลม ได้เป็นอย่างดี



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

- ๒.๑.๑๗ มีระบบ Software ที่ช่วยในการติดตั้ง Operating System, Software Drivers ภายใต้เครื่องหมายการค้าเดียวกับตัวเครื่อง
- ๒.๑.๑๘ มีระบบปฏิบัติการ Windows ๒๐๐๘ Enterprise Server หรือดีกว่า ที่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๑.๑๙ มีอุปกรณ์สำรองข้อมูล tape backup จำนวน ๑ ชุด มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้
- ๒.๑.๑๙.๑ มีหัวอ่าน/เขียนสำหรับ Tape Backup แบบ LTO ๔ หรือดีกว่า จำนวน ๑ หัวอ่าน
 - ๒.๑.๑๙.๒ มีช่องเชื่อมต่อแบบ SAS หรือ FC
 - ๒.๑.๑๙.๓ สามารถจัดเก็บม้วนเทปได้ไม่น้อยกว่า ๙ ม้วน พร้อมเสนอ tape media ชนิดเดียวกัน จำนวนไม่น้อยกว่า ๙ ม้วน
 - ๒.๑.๑๙.๔ สำหรับการจัดการการ Backup ข้อมูล
- ๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ IBM X๓๖๕๐ M๓ โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้
- ๒.๒.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (Processor) ชนิด Intel Xeon Quad Core ซึ่งทำงานที่ความถี่สัญญาณนาฬิกา (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า ๓ GHz หรือดีกว่า มี QPI ไม่น้อยกว่า ๔.๘ GT/s จำนวน ๑ Processor และสามารถรองรับการขยายรวมได้สูงสุดถึง ๒ หน่วย
 - ๒.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Cache Memory L๓ ขนาดไม่น้อยกว่า ๔ MB
 - ๒.๒.๓ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) แบบ DDR-๓ R-DIMMs หรือดีกว่า โดยมีขนาดหน่วยความจำ ไม่น้อยกว่า ๓๒ GB และสามารถรองรับการขยายรวมได้สูงสุดไม่น้อยกว่า ๑๙๒ GB และสามารถรองรับการทำงานแบบ Memory Mirroring และ Chip kill ได้เป็นอย่างดี
 - ๒.๒.๔ มีหน่วยควบคุมในการจัดการ RAID แบบ SAS ชนิดที่รองรับการทำ RAID ๐, ๑ ได้เป็นอย่างดี
 - ๒.๒.๕ มีหน่วยเก็บข้อมูลสำรอง (Hard Disk) แบบ Hot-Swap SAS/SATA ซึ่งมีขนาดไม่น้อยกว่า ๓๐๐ GB จำนวน ๔ หน่วย และสามารถรองรับการขยายได้รวมไม่น้อยกว่า ๑๖ หน่วย
 - ๒.๒.๖ มี Optical Drive แบบ DVD หรือดีกว่าอย่างน้อย ๑ หน่วย
 - ๒.๒.๗ มีหน่วยเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐BaseT จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ Ports
 - ๒.๒.๘ มี PCI Express ๒.๐ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ slots
 - ๒.๒.๙ มี Port สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก ดังนี้
 - ๒.๒.๙.๑ Serial Port จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ Port
 - ๒.๒.๙.๒ USB Port จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ Ports
 - ๒.๒.๑๐ มีหน่วยจ่ายกระแสไฟฟ้าภายในเครื่อง (Power Supply) ขนาดไม่ต่ำกว่า ๖๗๕ Watt. จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย ที่มีคุณสมบัติทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) และสามารถถอดเปลี่ยนได้ทันทีโดยไม่เกิดปัญหาใดๆ (Hot-swap)
 - ๒.๒.๑๑ มีระบบพัดลมระบายความร้อนภายในเครื่อง (Fan) แบบ Redundant ที่สามารถถอดเปลี่ยนได้ทันทีโดยไม่เกิดปัญหาใดๆ (Hot-swap)
 - ๒.๒.๑๒ มีระบบการเตือนถึงความเป็นไปได้ในการชำรุดเสียหายของอุปกรณ์ล่วงหน้าสำหรับ Processor, Memory, Hard Disk และ Fan ได้เป็นอย่างดี



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

- ๒.๒.๑๓ เป็นคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ได้รับการออกแบบสำหรับติดตั้งกับตู้อุปกรณ์สื่อสารมาตรฐาน(๑๙" Rack) โดยเฉพาะและขนาดไม่เกิน ๒U พร้อมอุปกรณ์ Rack ในการติดตั้ง
- ๒.๒.๑๔ มีระบบปฏิบัติการ Windows ๒๐๐๘ Enterprise Server หรือดีกว่า ที่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- ๒.๒.๑๕ มี อุปกรณ์ KVM Switch พร้อม จอภาพ (Monitor) แบบ LCD ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๗ นิ้ว Keyboard และ Mouse หรือ Touchpad ที่ออกแบบมาสำหรับติดตั้งในตู้ Rack โดยเฉพาะ จำนวน ๑ ชุด
- ๒.๒.๑๖ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอ ต้องผ่านมาตรฐาน FCC หรือ UL หรือ ISO๙๐๐๐ Series เป็นอย่างน้อย

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

- ๒.๓ ซอฟต์แวร์ระบบการโอนย้ายข้อมูลและการทำ Data Warehouse สำหรับ Production จำนวน ๑ CPU License และ Developer จำนวน ๑ Users License ยี่ห้อ IBM Cognos Data Manager
 - ๒.๓.๑ เป็นซอฟต์แวร์สำหรับจัดการทำ Data Warehouse โดยเฉพาะ ซึ่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าวต้องมีคุณสมบัติไม่เป็นส่วนใดส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์อื่น
 - ๒.๓.๒ สนับสนุนการนำเข้าข้อมูลและส่งออกจากฐานข้อมูลหลากหลายแหล่ง ทั้งระบบฐานข้อมูล (RDBMS), Flat files เช่น CSV, Text, Excel และ XML ได้
 - ๒.๓.๓ สนับสนุนการดึงข้อมูลจากระบบ SAP R/๓ , SAP ECC๖ ได้
 - ๒.๓.๔ สนับสนุนการสร้าง แก๊ซ หรือจับคู่ (Mapping) ฐานข้อมูลจากต้นทางกับปลายทาง และแสดง Dimension Hierarchy ในรูป GUI (Graphic User Interface) เพื่อการตรวจสอบข้อมูลได้ง่าย
 - ๒.๓.๕ สนับสนุนการจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลในลักษณะ History โดยการใช้ Surrogate ตามหลักการ Slowly Changing Dimension ได้
 - ๒.๓.๖ สนับสนุน Wizard ที่ใช้ในการสร้าง Dimension, Flat Table และมีตัวช่วยในการสร้าง Time Series Dimension
 - ๒.๓.๗ สนับสนุน Dimension จากข้อมูลต้นทางที่มีโครงสร้างการเก็บที่หลากหลายได้ง่าย เช่น Multiple Table, Self-Join (Recursive or Parent-Child in one table), Multiple Column
 - ๒.๓.๘ สนับสนุนการตรวจสอบรายการ Transaction กับข้อมูลใน Dimension ที่มีอยู่เพื่อให้ถูกต้องตามหลัก Referential Integrity และจัดการกับข้อมูล Transaction ที่เข้ามาในกรณีที่มีความซ้ำซ้อน เช่น อนุญาต ไม่ยอมรับ หรือ รวมข้อมูลเข้าด้วยกัน ได้ตามที่ต้องการ
 - ๒.๓.๙ สนับสนุนการออกแบบโครงสร้าง Data warehouse Schema ทั้งในลักษณะของ Star-Schema หรือ Snowflake-Schema
 - ๒.๓.๑๐ สนับสนุนการทำยอดสรุปข้อมูล (Aggregate, Summary) ตาม Level ของ Dimension ที่ต้องการได้ เช่น การส่งข้อมูล Summary ในลักษณะของ เดือน ไตรมาส ปี แยกกันได้
 - ๒.๓.๑๑ สนับสนุนระบบ Job ที่จัดการ Process หลาย Process ต่อเนื่องกันและตั้งเวลาการทำงานของ Job ได้ และส่งคำเตือนผ่านทาง E-mail เมื่อ Job หรือ Process ที่ Run สำเร็จหรือผิดพลาดได้ และมีระบบ Security เพื่อรักษาความปลอดภัยของ Data warehouse Model
 - ๒.๓.๑๒ สนับสนุนระบบตรวจสอบ (Debug) Process ที่กำลัง Run อยู่ได้
 - ๒.๓.๑๓ สนับสนุนระบบการเก็บประวัติการทำงาน Log file ที่ได้ทำการ Run ไปแล้ว เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบย้อนหลังได้



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

- ๒.๓.๑๔ รองรับ Version Control ในการพัฒนาร่วมกันมากกว่า ๒ Users
- ๒.๓.๑๕ สนับสนุนการเพิ่ม Function ต่างๆที่เกิดจากการสร้างขึ้นเพื่อการใช้งานเฉพาะของแต่ละองค์กร (User Defined Functions – UDF)
- ๒.๓.๑๖ สนับสนุนระบบสำรอง (Backup) และนำกลับ (Restore) ตัว Model ของโครงสร้างที่ออกแบบไว้ได้ โดยทั้งสามารถสำรองเป็นบางส่วน หรือ ทั้งหมดได้
- ๒.๔ ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับการจัดการ Metadata และ การสร้างฐานข้อมูลหลายมิติ จำนวน ๑ Users License ยี่ห้อ IBM Cognos Business Intelligence Administrator
 - ๒.๔.๑ สนับสนุนการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากกว่า ๑ ฐานข้อมูลที่เหมือนหรือแตกต่างกันได้ใน ๑ Model โดยสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังนี้
 - ๒.๔.๑.๑ Relational Database อย่างน้อยดังนี้ Oracle, DB๒ และ SQL Server
 - ๒.๔.๑.๒ Online Analytical Data (OLAP Cube) อย่างน้อยดังนี้ Cognos PowerCube, SAP B/W และ Microsoft Analysis Services ได้
 - ๒.๔.๑.๓ Flat Files อย่างน้อยดังนี้ XML, Text files
 - ๒.๔.๒ สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลใน SAP R/๓ ได้แก่ SAP Tables, ABAP Query, SAP Functions (BAPI, RFC), InfoSet, InfoCube, ODS, Virtual Cube, Multi Provider และ Info Object โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพื่อจัดการกับข้อมูลแต่ละประเภท
 - ๒.๔.๓ สนับสนุนเชื่อมต่อกับโครงสร้างข้อมูล (Metadata) ที่ได้ทำการออกแบบจาก Tools อื่น ๆ ไว้แล้วได้ อย่างรวดเร็ว ได้แก่ DataManager, Business Object Designer, CA COOL, CA ERwin, CA All Fusion ERwin, IBM DB๒ Cube Views, IBM DB๒ DW, IBM WebSphere Datastage, Informatica PowerCenter, NCR Teradata MDS, Oracle Designer, Retional Rose, Sybase Power Designer และ XML/XMI OMG CWM
 - ๒.๔.๔ สนับสนุนการเรียกใช้ Function ของระบบฐานข้อมูลมาใช้ร่วมกัน ในการจัดการ Metadata ได้
 - ๒.๔.๕ สนับสนุนการทำงานกับ Stored Procedures ของฐานข้อมูล
 - ๒.๔.๖ สนับสนุนการดึงโครงสร้าง Table จาก Table เดียวกันได้มากกว่า ๑ ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการทำ ความสัมพันธ์ Join ระหว่าง Table เดียวกัน (Alias)
 - ๒.๔.๗ มีการเก็บข้อมูลหลายมิติในลักษณะ Multi dimension Online Analytical Processing (MOLAP) และ Relational Online Analytical Processing (ROLAP) เพื่อประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้หลากหลาย
 - ๒.๔.๘ สนับสนุนการสร้างช่วงวันที่เปรียบเทียบ ในรูปแบบต่างๆ โดยอัตโนมัติ เช่น ข้อมูลเดือนปัจจุบัน (Month to Date, Quarter to Date, Year to Date), ข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างช่วงเวลา (Quarter to Date Change/Growth, Year to Date Change/Growth)
 - ๒.๔.๙ สนับสนุนการสร้างลำดับชั้นและกลุ่มข้อมูลใหม่ กรณีฐานข้อมูลเดิมไม่มีการเก็บไว้ได้
 - ๒.๔.๑๐ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง Metadata สามารถตรวจสอบผลกระทบกับรายงานต่างๆ ที่มีใน ระบบได้
 - ๒.๔.๑๑ รองรับ Version Control ในการพัฒนาร่วมกันมากกว่า ๒ Users
 - ๒.๔.๑๒ รองรับระบบความปลอดภัยอย่างน้อยดังนี้ LDAP, NTLM, Active Directory, eTrust SiteMinder, SAP โดยสามารถใช้งานในลักษณะของ Single Sign-On ร่วมกับระบบดังกล่าวได้

จิรา

พรวิมล



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

- ๒.๔.๑๓ สนับสนุนการทำงานในลักษณะการป้องกันการโจรกรรมข้อมูล (Firewall) และรองรับการทำงานร่วมกับ Firewall และระบบการเข้ารหัสข้อมูล (SSL) ที่เป็นมาตรฐานได้
 - ๒.๔.๑๔ มีระบบรักษาความปลอดภัยก่อนเข้าสู่จอภาพการใช้งาน เช่น รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน
 - ๒.๔.๑๕ มีระบบควบคุมการจัดการข้อมูลตามผู้ใช้งาน กลุ่มผู้ใช้งาน ตามบทบาทของผู้ใช้ เช่น สร้าง แก้ไข ลบ หรือเรียกดูอย่างเดียว
 - ๒.๔.๑๖ กำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเป็นตัวเลขหรือตัวอักษร และกำหนดอายุของรหัสผู้ใช้งานได้
 - ๒.๔.๑๗ มีระบบบันทึกเหตุการณ์การใช้ระบบ (Audit Tail) ที่เก็บอยู่ในรูปแบบการจัดการฐานข้อมูล เพื่อสามารถตรวจสอบการเรียกใช้ข้อมูลของ User ได้อย่างมีประสิทธิภาพดังนี้
 - ๒.๔.๑๗.๑ มี Template Metadata รายงานและโครงสร้างข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์แบบหลายมุมมอง (OLAP Cube) เบื้องต้นให้เรียกใช้ และสามารถปรับเปลี่ยนตามความต้องการในอนาคตได้
 - ๒.๔.๑๗.๒ มี Template รายงาน Audit Tail อย่างน้อย ๑๐ รายงาน เพื่อตรวจสอบกิจกรรมความถี่ และลักษณะการเรียกใช้ข้อมูลของแต่ละ User เพื่อสามารถควบคุมการใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - ๒.๔.๑๗.๓ สนับสนุนการค้นหาเหตุการณ์การใช้งานระบบได้หลายมุมมองเช่น เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือเหตุการณ์แยกตามประเภท
 - ๒.๔.๑๗.๔ สนับสนุนการแยกบันทึกเหตุการณ์ออกเป็นประเภทต่างๆได้ เช่น เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย เกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา
 - ๒.๔.๑๗.๕ สนับสนุนการจดบันทึกสถิติการเข้าใช้งานระบบ และแสดงผลรายงานการเข้าใช้งานระบบในรูปแบบตาราง หรือ กราฟได้
- ๒.๕ ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับพัฒนารายงาน ระบบวิเคราะห์และแสดงผล จำนวน ๕ Users License ยี่ห้อ IBM Cognos Business Intelligence Professional
- ๒.๕.๑ สนับสนุนการสร้างรายงานโดยดึงจากข้อมูลทุกประเภทใน Metadata ได้ โดยอาจกำหนดให้แสดงข้อมูลที่เลือกไว้ (History) หรือให้แสดงข้อมูล ณ ปัจจุบัน (Real-Time) โดยแสดงข้อมูลล่าสุดที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูล
 - ๒.๕.๒ สนับสนุนการสร้างโครงรูปแบบรายงานมาตรฐานของหน่วยงาน (Template) และนำมาใช้ในการสร้างรายงาน
 - ๒.๕.๓ มีประเภทรูปแบบกราฟให้เลือกมากกว่า ๑๐ รูปแบบได้แก่ List, Cross tap, Chart, Repeater, Master/Detail พร้อมกราฟแผนที่ โดยเชื่อมโยงกับข้อมูลระบบ GIS ในแต่ละ Layer เพื่อสามารถดูภาพรวมทั้งประเทศ และเจาะลึกจากภาคลงเป็นจังหวัด อำเภอและตำบล โดยไม่มีการเขียนโปรแกรม
 - ๒.๕.๔ รองรับการปรับเปลี่ยนขอบเขตของกราฟแผนที่ ซึ่งขอบเขตไม่เป็นมาตรฐานของภูมิภาคตามแผนที่สากลของประเทศไทย โดยไม่มีการเขียนโปรแกรม
 - ๒.๕.๕ สนับสนุนการสร้างรายงาน Dashboard โดยสามารถแสดงผลรวมกันทั้ง กราฟ, ตาราง, มาตรวัด (Gauge), กราฟแผนที่, ข้อความ, รูปภาพ ในหน้าเดียวกันได้
 - ๒.๕.๖ สนับสนุนการย่อ ขยายกราฟ และตาราง ที่แสดงบน Dashboard โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรม (Zoom in, Zoom out)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

- ๒.๕.๗ สนับสนุนการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างกราฟ และตารางที่ต้องการตั้งแต่ ๒ กราฟและตารางที่ต้องการได้ (Synchronizations) ใน ๑ รายงาน
 - ๒.๕.๘ สนับสนุนการแสดงผลรายงาน โดยสามารถเชื่อมความสัมพันธ์มากกว่า ๒ รายงานขึ้นไปบน Portal เดียวกันได้ (Dashboard Portal)
 - ๒.๕.๙ มี Wizard ช่วยในการสร้างเงื่อนไขในการเรียกดูรายงานได้หลายรูปแบบเช่น เลือกช่วงวันที่, เดือน, ปี, สาขา หรือ แผนก เป็นต้น
 - ๒.๕.๑๐ สนับสนุนการสร้างรายงานที่เรียกดูข้อมูลหลายๆ ชุดในรายงานเดียวกันได้ (Multiple Queries)
 - ๒.๕.๑๑ สนับสนุนการสร้างรายงานในลักษณะการส่งค่าของข้อมูลที่กำลังดูจากรายงานหนึ่งไปเป็น ค่าของเงื่อนไขในอีกรายงานหนึ่ง เพื่อให้เกี่ยวเนื่องกันในลักษณะการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ได้ (Drill through) เช่น จากข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์แบบหลายมุมมอง (OLAP Cube) ไปฐานข้อมูล (RDBMS) ได้
 - ๒.๕.๑๒ สนับสนุนการสร้างรายงานในรูปแบบเฉพาะตามเงื่อนไขของข้อมูลที่ต้องการ เพื่อเตือนหรือทำให้เป็นที่สนใจ (Highlight Exceptional)
 - ๒.๕.๑๓ สนับสนุนการกำหนดเงื่อนไขของข้อมูลเพื่อส่งข้อความแจ้งเตือนผ่านทางE-Mail, Personalization Portal และ SMS (Alert System)
 - ๒.๕.๑๔ สนับสนุนการคำนวณโดยมีคำสั่งให้เลือกใช้ ทั้งแบบการคำนวณเป็นค่าตัวเลข ตัวอักษร วันที่/เวลา เปอร์เซ็นต์ If-cause และ ค่าสถิติ เช่น Total Maximum Minimum Average Standard Deviation เพื่อใช้ในรายงาน และคำสั่งของระบบฐานข้อมูลที่ใช้ เช่น คำสั่งการทำงานของ DB๒, Oracle และ MS SQL ได้
 - ๒.๕.๑๕ สนับสนุนการทำงานผ่าน Web Browser โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ที่เครื่องลูกข่าย และสร้างด้วยวิธี Drag and Drop และไม่มีการเขียนโปรแกรม (Zero Footprint)
- ๒.๖ ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับแสดงผลรายงานและเรียกดูรายงาน (Presentation Tools) จำนวน ๒๕ License ยี่ห้อ IBM Cognos Business Intelligence Consumer
- ๒.๖.๑ สนับสนุนการดูข้อมูลในแบบภาพรวมและแบบเจาะลึก (Drill) ตามชั้นข้อมูลในรายงานได้
 - ๒.๖.๒ สนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในส่วนกลาง (Public Folder) และข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มข้อมูลส่วนบุคคล (My Folder) จากภายในและภายนอกองค์กรโดยผ่าน Internet หรือ Extranet
 - ๒.๖.๓ มีเครื่องมือที่ช่วยทำการค้นหารายงานโดยสืบค้นจาก ชื่อรายงาน คำอธิบายรายงาน วันที่จัดทำหรือปรับปรุง โดยสามารถเลือกเป็นแบบ อยู่ในคำ (Contains) เริ่มต้นคำ (Starts with) หรือเหมือนกันทุกคำ (Matches)
 - ๒.๖.๔ สนับสนุนการจัดทำรายงานและผลการวิเคราะห์ได้หลายรูปแบบนอกเหนือจากการพิมพ์ เช่น Web Reporting
 - ๒.๖.๕ สนับสนุนการกำหนดรูปแบบรายงานออกไปในหลายรูปแบบ (Format) เช่น HTML, PDF, Excel, Text file (CSV) และ XML
 - ๒.๖.๖ สนับสนุนการตั้งการเรียกรายงานหลายๆรายงานเป็น ๑ กลุ่มงาน (Job) เพื่อความสะดวกในการตั้งตารางเวลาได้
 - ๒.๖.๗ สนับสนุนการแสดงให้เห็นของข้อมูลที่แสดงบนรายงาน เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบที่มาและความถูกต้องของฐานข้อมูล (Data Lineage)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

- ๒.๖.๘ เรียกดูรายงาน และกำหนดให้ระบบจัดเก็บรายงานสำเนาตามจำนวนที่ต้องการได้
- ๒.๖.๙ พิมพ์รายงาน ไปยังเครื่องพิมพ์เครือข่ายที่ต่ออยู่กับระบบได้
- ๒.๖.๑๐ เรียกดูรายงาน และส่งรายงาน ผ่านทางระบบ e-mail โดยไม่ต้องทำการ save ออกจากระบบก่อนทำการส่ง และสามารถกำหนดแยกข้อมูลเป็นแต่ละรายงานตามกลุ่มผู้ที่ต้องการส่งเป็นหลาย ๆ กลุ่มได้
- ๒.๖.๑๑ ทำการตั้งตารางเวลา (Schedule) เพื่อให้ระบบทำงานโดยอัตโนมัติได้
- ๒.๖.๑๒ แสดงรายงานโดยเชื่อมโยงกับ Microsoft Office ได้ดังนี้
 - ๒.๖.๑๒.๑ แสดงรายงานและจัดการผลลัพธ์ให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการแสดงผลใน Microsoft Word, Excel และ PowerPoint ได้
 - ๒.๖.๑๒.๒ สนับสนุนการรายงานแบบ Off-line และสามารถ Refresh กราฟและตารางผลลัพธ์เมื่อทำการเชื่อมต่อ Online Access
 - ๒.๖.๑๒.๓ สนับสนุนการปรับปรุงข้อมูล และการเลือกแสดงข้อมูลที่ต้องการ (Filter) ทั้งโดยผู้ใช้และโดยอัตโนมัติได้
 - ๒.๖.๑๒.๔ สนับสนุนการแสดงเป็นตารางข้อมูล MS Excel และสามารถใช้ Function ของ MS Excel ต่อไปได้
- ๒.๖.๑๓ ผู้ใช้สามารถกำหนดหน้า Web เริ่มต้นได้ หรือกำหนดลักษณะรูปแบบของหน้า Web ที่เป็นส่วนตัวได้ (Personalize)
- ๒.๖.๑๔ สนับสนุนการทำงานผ่าน Web Browser โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ที่เครื่องลูกข่าย (Zero Footprint)

หน้า ๑๑



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

บทที่ ๓
การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ภายหลังติดตั้ง
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการศุลกากรมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา
- ๓.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบงานเพิ่มเติม จากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตั้งแต่ตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ณ จุดติดตั้ง

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการดูแล แก้ไข และบำรุงรักษาระบบระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งทำให้ระบบดังกล่าวสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๓.๔.๒ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการจัดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับระบบระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงมาดำเนินการ
- ๓.๔.๓ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในระบบงาน มาตรวจสอบและทำการบำรุงรักษา โดยทำการตรวจสอบการทำงานของระบบงาน เดือนละ ๑ ครั้ง ตลอดอายุสัญญา
- ๓.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีหน่วยรับเรื่องแก้ไขปัญหา ทางโทรศัพท์ และ E-Mail ในวันและเวลาทำการ (วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา ๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น.) และจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ คอยให้บริการในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และหากผู้ว่าจ้างไม่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้น ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ On-Site Service มาดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จจนใช้งานได้ตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากศุลกากร ยกเว้นรายการในข้อ ๒.๑ - ๒.๔ หากพบปัญหาต้องบำรุงซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ผู้รับจ้างต้องให้บริการทั้งในและนอกเวลาราชการโดยให้เป็นไปตามข้อกำหนด ๓.๙ และไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากกรมฯ
- ๓.๔.๕ ผู้รับจ้างต้องไม่โอนกรรมสิทธิ์ในการรับจ้าง ให้กับบุคคลอื่นในระหว่างอายุสัญญาจ้างหากผู้รับจ้างฝ่าฝืนจะต้องยินยอมชดเชยค่าเสียหายให้แก่กรมฯหากเกิดความชำรุดบกพร่องในตัวระบบงาน ที่จัดจ้างจนไม่สามารถใช้งานได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยต้องเข้ามาดำเนินงานที่ กรมฯ ภายใน ๓ วันทำการนับตั้งแต่มารายงาน แจ้งให้ผู้รับจ้างรับทราบทาง Hotline หรือเบอร์โทรศัพท์ที่ผู้รับจ้างแจ้งไว้ เพื่อขอแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ตามปกติในภายหลัง ยกเว้นรายการใน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการค้าปลีกสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ข้อ ๒.๑ - ๒.๔ หากพบปัญหาต้องบำรุงซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้เป็นไปตามข้อกำหนด
ในข้อ ๓.๔

๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างน้อย ๑ ครั้งต่อ ๑ เดือน โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

๓.๕.๑.๑ งบประมาณการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๓.๕.๑.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๑.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๓.๕.๑.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๓.๕.๑.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว ว่าระบบ
คอมพิวเตอร์ทำงานได้ดีตามปกติ

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้อง ส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงาน
ที่จะเข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่
กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน
ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๕.๑.๕.๑ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ
จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวัน
ให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๑.๕.๒ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนดกรม
ฯ จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้อง
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๑.๕.๓ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด
กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้อง
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๑.๖ การทำ PM แต่ละงวดนั้น ผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๓.๕.๑.๖.๑ ต้องทำในเวลาราชการโดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบ
คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๕.๑.๖.๒ ตรวจสอบสภาพของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้
ดังเดิม

๓.๕.๑.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม

๓.๕.๑.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบเรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบฯ
ใช้งานได้ดังเดิม



๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอ

๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

- ๓.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบงานไปแล้วก็ตาม
- ๓.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- ๓.๗.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- ๓.๗.๔ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Upgrade หรือ Release Version ใหม่ผู้รับจ้างจะต้องมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารคู่มือประกอบการติดตั้ง

๓.๘ การบำรุงรักษา System Software and Environmental Software

- ๓.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด
- ๓.๘.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวนำมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๓.๘.๓ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๙ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

- ๓.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ทางผู้รับจ้างจะทำการจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ หากทางผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการค้าปลีกสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมาปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมา) ในอัตราชั่วโมงละ ๒๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

๓.๙.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๒๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๒.๒ กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๒๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อข้างต้นให้ทำงานได้ตามปกติ ทางผู้รับจ้างจะเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ชั่วคราวเพื่อให้สามารถทำงานได้ไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๙.๑.๒

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมา เป็นการชั่วคราว

๓.๙.๑.๔ กรณีที่ทางผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๓.๙.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมามีอยู่ หากนาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมามีอยู่ ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมาปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมา ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๑.๕ ทางผู้รับจ้างจะส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๙.๑.๔ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน, วันที่และเวลาที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ที่มีการติดตั้งอยู่เดิม ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมา เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมา ปรับ ดังนี้

๓.๙.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมาจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

๓.๙.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรณีนี้อาจคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท

๓.๙.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรณีนี้อาจคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	ชื่อ เจ้าหน้าที่ ผู้ ครอบครอง	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่จะนำมาเปลี่ยน ทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี), เวลา	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำระบบ คอมพิวเตอร์ใหม่มา เปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์ เดิมของกรมฯ มาติดตั้ง
๑	สทส.สพค.	นายใจ ใจดี	CPU	ABC	BB๙๕	๙๘๗/๑๒๓	๐๑๐๐๙๗	ABC	Ab๑๐๐๐	๑๒๓๔๕๖๐	๑๐/๐๙/๐๙ (๐๙:๓๐)	๑๕/๐๙/๐๙ (๑๐:๓๐)
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๙๕	๙๘๗/๑๒๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	Bb๑๐๐๐	๑๒๓๔๕๖๑	๑๐/๐๙/๐๙ (๐๙:๓๐)	๒๐/๐๙/๐๙ (๒๐:๐๐)

๓.๙.๑.๖ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๔ แล้ว ทางผู้รับจ้างจะนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมฯ ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) หากผู้ทางผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ทางผู้รับจ้างยินยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๕๐๐ บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, DVD-ROM Drive, DVD/CD-RW COMBO Drive, Monitor, Mainboard, Hard disk, Processor, Memory (RAM), Interface Card, Keyboard, Network Card เป็นต้น
๒. Network System ได้แก่ Switch, Router, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น
๓. Security System เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus/Anti Spam Appliance เป็นต้น
๔. Auxiliary System ได้แก่ UPS, Camera เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๙.๑.๗ – ๓.๙.๑.๑๑ เท่านั้น



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

- ๓.๙.๑.๗ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้
- ๓.๙.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน
- ๓.๙.๑.๗.๑.๑ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑.๗.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ในอัตรา วันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑.๗.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน)ถึงวันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑.๗.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ
- ๓.๙.๑.๗.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑.๗.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรม



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

บุคลากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๗.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๗.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๗.๒.๑ – ๓.๙.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้ง เดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๙.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๓.๙.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๙.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่ กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๙.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่ง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการค้าปลีกสำหรับผู้บริหารระดับสูง

รายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่ง
รายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

- ๓.๙.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้อง
ครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนแปลงทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนแปลงทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากร อนุมัติ ให้เปลี่ยนแปลงทดแทน	ผู้รับจ้าง เปลี่ยน ทดแทน	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของ ใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
๑	สพด. สทส.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๓๒๐ ปี ชั้น ๕	Server	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๑	ABC	BB๙๕
๒	"	"	Server	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๒	ABC	BB๙๖
๓	"	"	Router	ABC	M๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๓	ABC	BB๙๗
๔	"	"	Switch	ABC	H๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๔	ABC	BB๙๘

๓.๙.๑.๑๒ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเชื่อมต่อการ
ซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software
และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความ
เห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
คอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๓.๙.๒ การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๙.๙.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

- ๓.๙.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ชัดข้องในรอบ ๑
เดือนปฏิทิน
- ๓.๙.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ใน
ข้อ ๓.๙.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)
- ๓.๙.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๙.๒.๒
- ๓.๙.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๙.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ ๑ เดือน
ปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรม



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

บุคลากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดใน
อัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาตัดช่องในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาตัดช่องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับ
เพิ่ม หรือไม่นั้น ให้นำเวลาตัดช่องของระบบคอมพิวเตอร์ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน
คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ - Database Server - Application Server	๑.๐๐
๒.	ซอฟต์แวร์ - ซอฟต์แวร์ระบบการโอนย้ายข้อมูลและการทำ Data Warehouse สำหรับ Production จำนวน ๑ CPU License และ Developer - ซอฟต์แวร์ สำหรับการจัดการ Metadata และ การสร้างฐานข้อมูลหลาย มิติ - ซอฟต์แวร์ สำหรับพัฒนารายงาน ระบบวิเคราะห์และแสดงผล - ซอฟต์แวร์ สำหรับแสดงผลรายงานและเรียกดูรายงาน (Presentation Tools)	๑.๐๐
๓.	ระบบ สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง	๑.๐๐
๔.	อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๙.๔ กรมศุลกากรได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถ
มองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๙.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๙.๔.๒ ข้อความ “เครื่องตัดช่องแจ้ง: ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๙.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๙.๔.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๙.๔.๕ Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สุนัขหาย และ/หรือ ข้อมูลใด
ข้อมูลหนึ่งในข้อ ๓.๙.๔.๑ - ๓.๙.๔.๕ ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็น
อย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบ
และรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๙.๔.๑ - ๓.๙.๔.๑ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่
ผู้รับจ้างจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้อง
ยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ยอมให้กรมตุลาการ ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
๑	สทส. สปก.	ห้อง ผอ.สปก.	Monitor	Acer	AAA	๑๒๓๔๕๖	๙๙๙๙๙๙
๒	สทส. สพค.	ห้อง ผอ.สปค.	UPS	ABC	A๒๐๐๐	๐๔๐๐C๐๐BBB	๘๖๙๙๙๑
๓

๓.๙.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๙.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมตุลาการ)

๓.๙.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๙.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๙.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No., Serial No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๓.๙.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๓.๙.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๙.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๙.๕.๘ เหตุการณ์/ปัญหา

๓.๙.๕.๙ ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไขหรือการบำรุงรักษา

๓.๙.๕.๑๐ วันและเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๙.๕.๑๑ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๙.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No., IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard copy) และ Excel File ๑ ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Sticker	IP Address
๑	สทส. สพข.	ห้อง ผอ.สปข.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๐๙๗	๑๐.๑๒.๑๑.๒๒๒
๒	สทส. สพอ.	ห้อง ผอ.สพอ.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๑๐๐	๑๐.๓๒.๑๑.๓๓
๓



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

๓.๙.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๕ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No., Sticker No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปแบบของ Hard Copy จำนวน ๑ ชุด และ Soft file เช่น .CAD และ/หรือ .PDF จำนวน ๑ ชุด ในการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๙.๓ - ๓.๙.๖ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- ๓.๙.๗.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๙.๗.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- ๓.๙.๗.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

หน้า ๒๒



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจัดจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

บทที่ ๔
สถานที่ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๘๕๐	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๑ ชุด
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ IBM X๓๖๕๐ M๓	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๑ ชุด
๓	ซอฟต์แวร์ระบบการโอนย้ายข้อมูลและการทำ Data Warehouse สำหรับ Production จำนวน ๑ CPU License และ Developer จำนวน ๑ Users License ยี่ห้อ IBM Cognos Data Manager	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๑ ระบบ
๔	ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับการจัดการ Metadata และ การสร้างฐานข้อมูลหลายมิติ ยี่ห้อ IBM Cognos Business Intelligence Administrator	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๑ User
๕	ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับพัฒนารายงาน ระบบวิเคราะห์และแสดงผล ยี่ห้อ IBM Cognos Business Intelligence Professional	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๕ Users
๖	ซอฟต์แวร์ IBM Cognos สำหรับแสดงผลรายงาน และเรียกดูรายงาน (Presentation Tools) ยี่ห้อ IBM Cognos Business Intelligence Consumer	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๒๕ Users
๗	ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ระดับสูง	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕	๑ ระบบ