



ประกาศกรมศิลปากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธี ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศิลปากร มีความประสงค์ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) บำรุงรักษา ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยมีราคากลาง เป็นจำนวนเงิน ๑,๒๙๐,๒๕๗.๕๐.-บาท

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๒. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
๓. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรมศิลปากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๔. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๕. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด
๖. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
๗. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
๘. คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่ การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกิน สามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๙. ต้องเป็นบริษัทที่มีคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐%

๑๐. ต้องได้รับรอง ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา

๑๑. ต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการที่ประกวดราคาในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้ร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของ

กิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีกิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

กำหนดยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๖๖๕๔ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่

พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายอิสระ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ กรมศุลกากรบำรุงรักษา ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ มีราคากลางเป็นจำนวนเงิน ๑,๒๙๐,๒๕๗.๕๐.-บาท โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ แบบรูปรายการละเอียด

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๑.๗ ราคากลาง

ราคากลาง GPS.pdf

๑.๘ วิจารณ์ได้ที่

ส่งวิจารณ์ได้ที่.pdf

๑.๙ รายละเอียดการคำนวณราคากลางของการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System

GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (รายละเอียดการคำนวณราคากลางเป็นการเปิดเผยเพื่อให้ผู้ประสงค์จะยื่นข้อเสนอได้รู้ข้อมูลได้เท่าเทียมกันและเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบได้)

๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาฯ ดังกล่าว

๒.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๒.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕

๒.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกประเมินสิทธิผู้เสนอราคาในสถานะที่ห้ามเข้าเสนอราคาและห้ามทำสัญญาตามที่ กวพ. กำหนด

๒.๖ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

๒.๗ บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานภาครัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลาง ที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

๒.๘ คู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

๒.๙ ต้องเป็นบริษัทที่มีคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐%

๒.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องได้รับรอง ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘ ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา

๒.๑๑ ต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปตามรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะของโครงการที่ประกวดราคา

ผู้เสนอราคาทีเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักภารกิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้ร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีกิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่

ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐาน ยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่ไม่มีนิติบุคคลให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดา ที่มีสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นเอกสาร ตามที่ระบุไว้ใน (๑)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจ ให้บุคคลอื่นลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคาในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ แทน

(๒) บัญชีรายการจ้าง ซึ่งจะต้องแสดงรายการวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ภาษีประเภทต่างๆ รวมทั้งกำไรไว้ด้วย

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือหลักฐานแสดงตัวตนของผู้เสนอราคา โดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดเป็นราคาไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการจ้างแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๐๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอการรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) ณ วันประกาศประกวดราคาหรือไม่

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ก่อนหรือในขณะที่ มีการพิจารณาข้อเสนอว่า มีผู้เสนอการรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้เสนอการรายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอการดังกล่าวเป็นผู้ที่ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอการรายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของทางราชการและมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าว

๔.๖ ผู้เสนอราคาจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว
- (๓) ผู้เสนอราคาจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด
- (๔) ห้ามผู้เสนอราคาถอนการเสนอราคา
- (๕) ผู้เสนอราคาสามารถศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา และจะพิจารณาจาก ราคารวม

๕.๒ หากผู้เสนอราคายรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ แล้ว คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้เสนอราคายรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อย หรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญ ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะประโยชน์ต่อกรมเท่านั้น

๕.๓ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้เสนอราคาโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้เสนอราคายรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้เสนอราคาอย่างหนึ่งอย่างใด หรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้เสนอราคายรายอื่น

๕.๔ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้เสนอราคาชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพ ฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้เสนอราคาได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๕ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้าง ในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิก การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดท้ายจะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ไม่ได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้เสนอราคาเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้เสนอราคาที่ได้รับ

การคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการเสนอราคากระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้เสนอราคายกย่องเสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามสัญญาได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ ผู้เสนอราคานั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้เสนอราคาสามารถดำเนินงานตามประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้เสนอราคายกย่องนั้น

๕.๖ ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคายกย่องอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้เสนอราคา ที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ ๑.๕ กรมมีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้เสนอราคาที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคายกย่องนั้นเป็นผู้ทำงาน

ในกรณีนี้หากปลัดกระทรวงพิจารณาเห็นว่ากรณียกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้วจะเป็นประโยชน์แก่ทางราชการอย่างยิ่ง ปลัดกระทรวงมีอำนาจยกเลิกการพิจารณาผลการเสนอราคาดังกล่าวได้

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ กับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วัน ทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุน หรือ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่าง ๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๔.๒๙ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Positioning System GPS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๒๘.๕๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา รวมทั้งทำสถานที่จ้างให้สะอาดเรียบร้อย

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับจะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวที่จัดจ้างในครั้งนี้

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่องและอื่น ๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร (เงิน ๔๐%) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร (เงิน ๔๐%) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ แล้วเท่านั้น

สำหรับกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมฯ สามารถยกเลิกการจัดหาได้ สำหรับกรณีที่กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่น ๆ กรมฯ สามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษาได้

ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นจำนวนเงิน

๑,๒๙๐,๒๕๗.๕๐.-บาท

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวีดังนี้

(๑) แจกการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีไ้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี

๑๐.๓ ผู้เสนอราคาซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดตั้งระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้างผู้รับจ้างพึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ การจ้างบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร
(Tracking System)

ระบบ Global Position System : GPS

กรมศุลกากร



บทที่ 1

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1.1 นิยาม

1.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่

1.1.1.1 Hardware หมายถึง

1.1.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Main Switch, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก (Firewall & IPS), อุปกรณ์ Router, ระบบหน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

1.1.1.1.2 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

1.1.1.1.3 ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

1.1.1.1.4 ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

1.1.1.2 Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration, โปรแกรมสำหรับบริหารจัดการระบบติดตามยานพาหนะ ระบบการเข้าถึงข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตน และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ 1.1.1.1

1.1.2 ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

1.1.3 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วยกรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

1.2 คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

1.2.1 คุณสมบัติทั่วไป

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

1.2.1.1 ต้องมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

1.2.1.2 ต้องเป็นบริษัทที่มีคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า 50%

1.2.1.3 ต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

1.2.1.4 ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เข้าประกวดราคารายอื่นๆ และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เข้าประกวดราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

1.2.1.5 ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เข้าประกวดราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

สุกรวัธ ดมรงค์



1.2.1.6 ผู้มีสิทธิเสนอราคาต้องได้รับรอง ISO 9001 : 2008 ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการ
การบำรุงรักษา

1.2.2 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

เมื่อผู้เข้าประกวดราคารายใด ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคาและทำ
สัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว จะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มี
คุณสมบัติตามที่กำหนด เสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบ ภายใน 15 วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา
โดยทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) จะต้องมีความรู้คุณสมบัติ ดังนี้

1.2.2.1 มีประสบการณ์ เกี่ยวกับการติดตั้ง การพัฒนา การบำรุงรักษา ให้บริการและสนับสนุน
(Service and Support) ระบบ Global Positioning System : GPS ไม่น้อยกว่า 2 ปี
ติดต่อกันพร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน

1.2.2.2 มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและ
สนับสนุน (Service and Support)

1.2.2.3 ประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

1.3 เงื่อนไขทั่วไป

1.3.1 กรมาฯ จะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงานงบประมาณแล้วเท่านั้น

1.3.2 กรมาฯ ได้ติดตั้ง Server ต่างๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุก
ระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมาฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และ
เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับ
ฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้ง
ภายในกรมาฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน
ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการ
ให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธี
การชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยัง
สามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับ
ระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

1.3.3 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

1.3.3.1 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

1.3.3.2 ค่าภาษี

1.3.3.3 ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์
เต็มประสิทธิภาพโดยกรมาฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมานี้

1.3.4 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมาฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon,
Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้าง
บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์

คลังฯ ดมด
ก.พ.



บทที่ 2

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ มีดังนี้

- 2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ IBM รุ่น X3850X5 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - 2.1.1 หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน 4 Processor โดยแต่ละ Processor มีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
 - 2.1.1.1 Intel Xeon Processor แบบ SIX Core
 - 2.1.1.2 ความเร็ว 2.66 GHz.
 - 2.1.1.3 Cache Memory L3 รวมแล้ว 18 MB
 - 2.1.2 หน่วยความจำหลัก (Memory) มีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
 - 2.1.2.1 ชนิด PC3-10600 1066Hz ECC
 - 2.1.2.2 ขนาด 32 GB และสามารถขยายได้อีก 128 GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก
 - 2.1.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) มีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
 - 2.1.3.1 แบบ SAS
 - 2.1.3.2 ความจุไม่น้อยกว่า 400 GB หลังจากทำ Mirror Disk แล้ว
 - 2.1.3.3 สามารถถอดเปลี่ยนแบบ Hotswap ได้
 - 2.1.4 มี PCI Slot รวมแล้วจำนวน 7 Slots
 - 2.1.5 มี DVD-R/W Drive แบบ Internal จำนวน 1 หน่วย
 - 2.1.6 มี Network Interface เป็นแบบ 10/100/1000 Ethernet จำนวน 2 พอร์ต
 - 2.1.7 มี Fiber Channel Interface ที่สามารถรับส่งข้อมูลด้วยความเร็ว 4 Gb/sec จำนวน 2 พอร์ตโดยทำงานร่วมกับระบบจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage) ที่กรมฯ มีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 2.1.8 มี จอภาพ (Monitor) แบบ LCD ขนาด 17 นิ้ว และ keyboard , Mouse อย่างละ 1 ชุด โดยจอภาพ (Monitor), Keyboard และ Mouse (UltraNAV (Track point)) สามารถติดตั้งภายใน RACK ที่กรมฯ มี และสามารถพับเก็บได้ ทั้งนี้ จอภาพ (Monitor), Keyboard ต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กรมฯ มี
 - 2.1.9 มีระบบปฏิบัติการ Windows 2008 Enterprise และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 2.1.10 มี Software Antivirus เวอร์ชันล่าสุด ยี่ห้อ Kaspersky
 - 2.1.11 เป็นรุ่นที่ออกแบบมาเฉพาะติดตั้งเข้ากับ Rack มาตรฐาน 19 นิ้วได้ (Model Rack)
- 2.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade Server สำหรับทำหน้าที่ Application Server และ Web Server แต่ละชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
 - 2.2.1 ตู้ Blade Chassis ยี่ห้อ IBM รุ่น Blade Center E จำนวน 1 ตู้ โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
 - 2.2.1.1 สามารถรองรับการติดตั้ง Blade Server ได้ทั้งแบบ Intel Base หรือ AMD Base
 - 2.2.1.2 มีจำนวน Bay สำหรับรองรับ Server Blade ได้ 14 Bays
 - 2.2.1.3 มีแหล่งจ่ายไฟฟ้าที่เป็นแบบ Redundant และ Hot-Swappable
 - 2.2.1.4 มี Load Balancing ชนิด Internal Load Balancing (ที่ติดตั้งในตู้ Blade Chassis ที่



- กรมฯ มี) ซึ่งมีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
- 2.2.1.4.1 มีจำนวนที่เพียงพอต่อการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กรมฯ มีในข้อที่ 2.2.2
 - 2.2.1.4.2 มีพอร์ต Interface สำหรับเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายหลัก แบบ 10/100/1000 BaseT จำนวน 8 พอร์ต
 - 2.2.1.4.3 สามารถทำงานได้ตั้งแต่ Layer 4 ขึ้นไปได้
 - 2.2.1.5 มี SAN Switch ชนิด Internal SAN Switch (ที่ติดตั้งในตัว Blade Chassis ที่กรมฯ มี) ซึ่งมีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
 - 2.1.1.5.1 มีจำนวนที่เพียงพอต่อการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่กรมฯ มีในข้อที่ 2.2.2
 - 2.1.1.5.2 มีพอร์ตแบบ FC-SW2 (Switch Fabric) โดยมีความเร็ว 4 Gb/sec จำนวน 8 พอร์ต
 - 2.2.1.6 มี DVD-R/W Drive แบบ Internal จำนวน 1 หน่วย
 - 2.2.1.7 มีอุปกรณ์ KVM สำหรับควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Blade Server ในข้อ 2.2.2 ได้
 - 2.2.1.8 ต้องมี จอภาพ (Monitor), Keyboard และ Mouse (UltraNAV (Track point)) จำนวน 1 ชุด ดังนี้
 - 2.1.1.8.1 มี Monitor แบบ LCD ขนาด 17" สามารถติดตั้งภายใน RACK ที่นำเสนอได้ และสามารถพับเก็บได้
 - 2.1.1.8.2 มี Keyboard และ Mouse หรือ Mouse Pad ที่สามารถติดตั้งภายใน RACK ที่กรมฯ มีได้
 - 2.1.1.8.3 มีจอภาพ (Monitor), Keyboard ที่นำเสนอ ต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กรมฯ มี
 - 2.2.2 Blade Server ทำหน้าที่เป็น Application Server จำนวน 3 ชุด และ Blade Server ทำหน้าที่ Web Server จำนวน 2 ชุด (รวม 5 ชุด) ยี่ห้อ IBM รุ่น HS22 โดยแต่ละชุด มีรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะดังนี้
 - 2.2.2.1 หน่วยประมวลผลกลาง (Processor) จำนวน 2 Processor โดยแต่ละ Processor ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - 2.2.2.1.1 Intel Xeon Processors Quad-Core
 - 2.2.2.1.2 มีความเร็ว 2.26 GHz
 - 2.2.2.2 หน่วยความจำหลัก (Memory) รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - 2.2.2.2.1 ชนิด PC3-10600 1333Hz ECC DDR3 SDRAM
 - 2.2.2.2.2 ขนาด 8 GB และสามารถขยายได้อีกไม่น้อยกว่า 16 GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก
 - 2.2.2.3 มีหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - 2.2.2.3.1 แบบ SAS
 - 2.2.2.3.2 ความจุ 146 GB
 - 2.2.2.3.3 มีจำนวน 2 หน่วย



- 2.2.2.3.4 มีพอร์ต ที่สามารถเชื่อมต่อกับ SAN Switch ได้ 2 พอร์ต
 - 2.2.2.3.5 มีระบบปฏิบัติการ Windows Server 2008 Enterprise และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย
 - 2.2.2.3.6 มี Software Antivirus เวอร์ชันล่าสุด ยี่ห้อ Kaspersky
- 2.3 ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem) ยี่ห้อ IBM รุ่น System Storage DS5020 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.3.1 หน่วยเก็บข้อมูลสามารถทำงานทั้งในแบบ SAN (Storage Area Network) และ แบบ Direct Attach
 - 2.3.2 มีอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (SAN Switch) สำหรับเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่างๆ ด้วยมาตรฐาน Fiber Channel ซึ่งมีช่องสัญญาณ 8 ช่องสัญญาณ (Ports) และมีความเร็วในการรับ-ส่งข้อมูลขนาด 4 Gb/sec จำนวน 2 หน่วย
 - 2.3.3 มี Disk Controller จำนวน 2 หน่วยที่ทำงานพร้อมกันและรองรับการทำงานแบบ failover ได้ โดยแต่ละ Disk Controller ต้องมีหน่วยความจำ cache 2 GB ต่อ Controller
 - 2.3.4 มี RAID Controller จำนวน 2 แผง ที่สามารถควบคุมการจัดแบบการใช้งาน (Configuration) ของหน่วยเก็บข้อมูลในระดับ 0, 1, 5 และ 1+0 (10,1/0) โดยเชื่อมต่อกับหน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) แบบ Fiber Channel
 - 2.3.5 หน่วยเก็บข้อมูลต้องมีขนาดความจุรวม 5 TB
 - 2.3.6 มี Host Interface แบบ Fiber Channel จำนวน 8 ช่องสัญญาณ (Ports) โดยแต่ละพอร์ต รองรับความเร็วทั้ง 2 และ 4 Gbps
 - 2.3.7 สามารถทำ global hot spare disk ที่กระจายระหว่าง expansion unit ได้
 - 2.3.8 Disk Controller, Disk Drive, Power Supply ต้องทำ hot-swap ได้
 - 2.3.9 มีระบบที่สามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยสามารถโอนย้ายข้อมูลไปเก็บยังหน่วยความจำชนิดอื่นได้
 - 2.3.10 ทำ Global Hot Spare โดยมี Hot Spare Disk Drive จำนวน 2 Disk Drive
 - 2.3.11 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลต้องมี Redundant Power supply, และ Redundant Cooling fan units ซึ่งทำงานแบบ Hot -Swap
 - 2.3.12 รองรับการทำงานแบบ snapshot และ full-image copy (cloning) ได้ในอนาคต
 - 2.3.13 มี software สำหรับรองรับการทำงาน path failover บน server โดยต้องมีจำนวน license ครบตามจำนวนที่ต้องใช้
 - 2.3.14 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่สามารถรองรับการทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows 2003หรือ ตีกว่า , IBM-AIX และ SUN Solaris ได้
 - 2.3.15 มี software แบบ GUI ที่ควบคุมและจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.4 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล Tape Backup ยี่ห้อ IBM รุ่น System Storage TS3310 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
- 2.4.1 เป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบเทป LTO Format (Linear Tape Open) Generation 4 โดยมีความจุของตลับเทปต่อหนึ่งตลับต้อง



- 2.4.1.1 เก็บข้อมูลได้ 800 GB (ก่อนการบีบอัดข้อมูล)
 - 2.4.1.2 เก็บข้อมูลได้ 1,600 GB (หลังการบีบอัดข้อมูล)
 - 2.4.2 Tape drive แต่ละชุดมีอัตราการส่งผ่านข้อมูลในการเขียน และ อ่านข้อมูลได้ด้วยความเร็วดังนี้
 - 2.4.2.1 ไม่น้อยกว่า 80 MB/sec ก่อนบีบอัดข้อมูล
 - 2.4.2.2 ไม่น้อยกว่า 160 MB/sec หลังบีบอัดข้อมูลแล้ว
 - 2.4.3 เชื่อมต่อโดยใช้ Interface แบบ Fiber Channel ได้
 - 2.4.4 เชื่อมต่อเข้ากับระบบ SAN เพื่อทำการสำรองข้อมูลผ่านระบบ SAN ได้
 - 2.4.5 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบเทปที่เสนอ จะต้อง มี Tape Drive 2 Drive และสามารถรองรับการขยายได้ไม่น้อยกว่า 6 Drives โดยไม่ต้องถอด Tape Drive เดิมออก (รวม 8 Drive)
 - 2.4.6 เป็นอุปกรณ์แบบ tape library และสามารถใช้งานแบบ library partition ได้
 - 2.4.7 ต้องใส่สไลด์เทปได้ 30 สไลด์ และต้องรองรับการขยายสำหรับใส่สไลด์เทปได้ไม่น้อยกว่า 120 สไลด์ พร้อมมีม้วนเทปจำนวนไม่น้อยกว่า 30 สไลด์ และม้วนเทปสำหรับทำความสะอาดจำนวนอย่างน้อย 2 สไลด์
 - 2.4.8 ทำงานแบบ Remote Management ได้
 - 2.4.9 ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Windows 2003
 - 2.4.10 มีซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการการสำรองข้อมูล (Backup Software) ที่สำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติได้ โดยการตั้งเป็น Job Schedule ได้
 - 2.4.11 ต้องมีหนังสือรับรองว่าผลิตภัณฑ์นั้นยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีสาขาภายในประเทศ
- 2.5 อุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASR1004 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- 2.5.1 โครงสร้างเป็นลักษณะ Modular Chassis 8 Slots เพื่อรองรับการเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายแบบ Serial, E1, E3, Fast Ethernet, POS (OC-3, OC-12), Gigabit Ethernet, และ 10 Gigabit Ethernet ได้
 - 2.5.2 มีสถาปัตยกรรมที่แยกการทำงานระหว่าง Control plane และ Forwarding Plane โดยมี Bandwidth Capacity ไม่ต่ำกว่า 5 Gbps
 - 2.5.3 มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) เพื่อจัดเก็บ Routing table ขนาด 2 GB
 - 2.5.4 มีหน่วยความจำ (Flash memory) เพื่อจัดเก็บ Operating System ขนาด 1 GB
 - 2.5.5 มีแหล่งจ่ายไฟ 2 ชุด ที่ใช้กับไฟฟ้า 220V 50Hz ได้ แหล่งจ่ายไฟจะต้องทำงานได้ในลักษณะ hot-swap.
 - 2.5.6 มีอินเทอร์เฟซ Gigabit Ethernet ที่ทำ Hierarchical QoS แบบ 1000Base-X (SFP) 4 พอร์ต พร้อมทั้งเสนอ โมดูล 1000BaseSX 4โมดูล เป็นยี่ห้อเดียวกับอุปกรณ์ที่เสนอ
 - 2.5.7 มีพอร์ต Fast Ethernet 10/100 BaseTX แบบ RJ-45 5 พอร์ต ที่สามารถทำ Hierarchical QoS แบบ 10/100 BaseTX
 - 2.5.8 มีพอร์ต Serial 8 พอร์ตแบบ Synchronous ที่ทำ Hierarchical QoS 8 พอร์ต พร้อมสายสัญญาณ DTE แบบ V35 เท่ากับจำนวนพอร์ตที่เสนอ
 - 2.5.9 หลังจากติดตั้งโมดูลตามข้อกำหนด จะต้องเหลือสล็อตสำหรับใส่โมดูล 10Gigabit Ethernet ได้ 2 พอร์ต เพื่อรองรับการขยายในอนาคต

จัดซื้อ ลงนาม



- 2.5.10 สามารถ สนับสนุน High Availability โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
 - 2.5.10.1 HSRP
 - 2.5.10.2 Online Insertion and Removal ทุกโมดูล
 - 2.5.10.3 Protected Memory สำหรับ Systems Process
 - 2.5.10.4 In Service Software Upgrade
 - 2.5.10.5 BGP Graceful Restart with NSF หรือ Internet draft draft-ietf-idr-restart
 - 2.5.10.6 OSPF Graceful Restart with NSF
 - 2.5.10.7 IS-IS Graceful Restart with NSF
 - 2.5.11 ทำ IPv4 routing protocol ได้แก่ Static Route, RIPv2, OSPF, IS-IS และ BGP4 ได้ โดยทำมาตรการรักษาความปลอดภัยด้วย MD5 Authentication ได้
 - 2.5.12 กำหนดคุณภาพการให้บริการ โดยทำ packet classification ด้วย Source and Destination IP, Src&Dest TCP/UDP Port, IEEE802.1p CoS, MPLS EXP และ DiffServ Code Point (DSCP) พร้อมการทำ Marking และ Re-marking ระหว่างค่า QoS ดังกล่าวได้ทั้งข้อมูลขาเข้าและขาออกจาก อินเทอร์เน็ต และ ขั้วอินเทอร์เน็ต
 - 2.5.13 มีฟังก์ชันที่ป้องกันการโจมตีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU DoS Attack) ได้แก่ ICMP flood, Route flood, SNMP flood ด้วยการทำให้ Traffic Rate-limiting ที่ CPU input queue ได้โดยอัตโนมัติ
 - 2.5.14 กำหนดการป้องกันการส่งผ่านข้อมูลด้วย Access Control List (ACL) ในระดับ Layer 3-4 ได้ไม่น้อยกว่า 4,000 รายการ โดยสามารถเลือกที่จะป้องกันได้ทั้งข้อมูลขาเข้า (Ingress) และข้อมูลขาออก (Egress) โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพการทำงาน (Forwarding Throughput) ลดลง
 - 2.5.15 ป้องกันไม่ให้มีการใช้ IP Address ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือปลอมแปลง (IP Spoofing) เข้ามาใช้งานในระบบเครือข่าย Unicast Reverse Path forwarding (uRPF) ได้
 - 2.5.16 ต้องมีพอร์ต Out-of-band management แบบ RS-232 1 พอร์ต และ 10/100BaseTX 1 พอร์ต เพื่อต่อ Terminal กำหนดค่าการทำงานของอุปกรณ์ และสำหรับตรวจสอบระบบได้
 - 2.5.17 บริหารและจัดการอุปกรณ์ด้วย CLI, Telnet, SSHv2, NTPv3, Syslog และ SNMPv3 ได้ โดยสามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานได้ไม่ต่ำกว่า 3 ระดับ และกำหนดคำสั่ง (Command) ที่สามารถใช้ในแต่ละระดับได้
 - 2.5.18 ติดตั้งตัวอุปกรณ์เข้ากับ Rack มาตรฐาน 19 นิ้วได้
- 2.6 อุปกรณ์ Main Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 4507R-E จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- 2.6.1 เป็นอุปกรณ์ที่ทำงานตั้งแต่ Layer 3 ขึ้นไปโดยมีโครงสร้างเป็นลักษณะ Modular Chassis
 - 2.6.2 มี Backplane หรือ Switching Fabric ขนาด 68Gbps และ IPv4 forwarding throughput 51 Mpps
 - 2.6.3 มีหน่วยประมวลผล Processor engine และ switching fabric สำรอง ในลักษณะ N+1 Redundancy โดยขนาดของ Switching Fabric 68 Gbps ในกรณีที่ processor engine หรือ switching fabric หลักหยุดทำงาน
 - 2.6.4 มีระบบจ่ายไฟสำรองในลักษณะ N+1 Redundancy Power Supply

จักรกริช ดอนพุด ๑๓๓๓



- 2.6.5 มี Interface พอร์ต ในการเชื่อมต่อแบบ 10/100/1000BaseT (Gigabit Ethernet) จำนวนไม่น้อยกว่า 24 พอร์ต
- 2.6.6 มีพอร์ต Gigabit Ethernet แบบ 1000 BaseX 8 พอร์ต (ต้องติดตั้งแยก Interface Slot กันอย่างน้อย 2 Slot เพื่อกระจายความเสี่ยง) พร้อมเสนอโมดูล SFP หรือ GBIC ยี่ห้อเดียวกับอุปกรณ์ที่เสนอ แบบ 1000BaseSX 4 โมดูล และ 1000BaseLX/LH 2โมดูล
- 2.6.7 ทำงานตามมาตรฐาน IEEE802.1D, IEEE802.1w, IEEE802.1s, IEEE802.1p และ IEEE802.1q และสามารถติดตั้ง VLAN id. ได้ 4,000 Active VLAN
- 2.6.8 สนับสนุนการทำพอร์ต Mirror โดยสามารถ Mirror Traffic ได้มากกว่า 2 กลุ่มพร้อม ๆ กันทั้งขาเข้าและออกจากพอร์ตที่อยู่ต่างโมดูลกันได้
- 2.6.9 การทำ Bandwidth Aggregation ได้ไม่น้อยกว่า 8 พอร์ตและพอร์ตสามารถอยู่ข้ามโมดูลกันได้
- 2.6.10 กำหนดคุณภาพการให้บริการ โดยทำ packet classification ด้วย Source/Destination IP, Source/Destination Application Port, 802.1p COS และ DiffServ Code Point (DSCP) พร้อมการทำ QoS Code Mapping ระหว่างค่า IEEE 802.1p CoS และ DSCP ได้ทั้งข้อมูลขาเข้าและขาออก
- 2.6.11 มีฟังก์ชันที่ป้องกันการโจมตีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU DoS Attack) ด้วย Traffic rate-limiting to management CPU ได้โดยอัตโนมัติ
- 2.6.12 ป้องกันการส่งผ่านข้อมูลด้วย Access Control List (ACL) Layer 2-4 ได้ โดยใช้ Hardware ทั้งในระดับ Routed Interface และ Intra VLAN ได้ และสามารถเลือกที่จะป้องกันได้ทั้งข้อมูลขาเข้าขาออก กำหนดให้ทำงานเฉพาะบางช่วงเวลาและเก็บ log ได้
- 2.6.13 มีพอร์ต Console เพื่อต่อ Terminal กำหนดค่าการทำงานของอุปกรณ์ และสำหรับตรวจสอบระบบได้
- 2.6.14 บริหารจัดการผ่านทาง Web-base, Command Line Interface, Telnet, SSHv2, NTPv3, Syslog และ SNMPv3 ได้
- 2.6.15 ติดตั้งตัวอุปกรณ์เข้ากับ Rack มาตรฐาน 19 นิ้วได้
- 2.7 อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก (Firewall&IPS) ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate-620B จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
 - 2.7.1 เป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ แบบ Appliance ที่มีหน่วยประมวลผล และระบบปฏิบัติการในตัว โดยมี Throughput 16 Gbps
 - 2.7.2 ต้องรองรับ Concurrent Session ได้ 1,000,000 Session
 - 2.7.3 มีพอร์ต Interface แบบ 10/100/1000 BaseTX จำนวน 20 พอร์ต
 - 2.7.4 ระบบ Firewall ต้องจัดการป้องกันการบุกรุกและรบกวนระบบอย่างน้อยดังนี้ การรบกวนแบบ DoS (Denial of Service) เช่น TCP intercept, TCP SYN cookies, Flood Guard และ Flood Defender เป็นต้น
 - 2.7.5 ทำการ Inspection protocol ได้อย่างน้อยดังนี้ HTTP, SMTP, DNS, FTP, H.323, ICMP, SNMP
 - 2.7.6 ใช้งานโดยไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน
 - 2.7.7 ต้องทำ HA แบบ Active/Active หรือ Active/Passive ได้
 - 2.7.8 อุปกรณ์ต้องทำงานเป็น IPS ได้ โดยมีหน่วยประมวลผลแยกการทำงานออกจาก Firewall, มี



- Throughput ไม่น้อยกว่า 450 Mbps
- 2.7.9 IPS ต้องสามารถตรวจสอบการบุกรุกได้อย่างน้อยดังนี้
- 2.7.9.1 การพยายามบุกรุกด้วย protocol หรือ traffic ที่ไม่ตรงตามมาตรฐาน (Protocol Anomaly and Traffic Anomaly)
 - 2.7.9.2 การพยายามบุกรุกผ่าน Layer 2 (Layer 2 Detection)
 - 2.7.9.3 การตรวจสอบการบุกรุกโดยใช้ Stateful Pattern
 - 2.7.9.4 มีการ Monitor และจัดทำ Report เพื่อตรวจสอบการ Login การแก้ไขระบบหรือการกระทำใดที่มีผลกับระบบและบันทึกเป็น Log File
- 2.7.10 ติดตั้งใน Rack มาตรฐานขนาด 19 นิ้วได้
- 2.7.11 ต้องมีหนังสือรับรองว่าผลิตภัณฑ์นั้นยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) จากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีสาขาภายในประเทศ
- 2.8 อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti-Virus) ยี่ห้อ Panda รุ่น GateDefender9500 จำนวน 1 ชุด โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- 2.8.1 เป็นอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์แบบ Appliance มีหน่วยประมวลผลและระบบปฏิบัติการในตัวโดยไม่ต้องมีการติดตั้งโปรแกรมใดๆ
 - 2.8.2 เป็นอุปกรณ์ทำหน้าที่สำหรับป้องกัน Anti Virus, Spyware, SPAM Email, ตลอดจน Content filtering ได้
 - 2.8.3 มีพอร์ต LAN เชื่อมต่อเข้าเครือข่ายของกรมฯที่เป็นแบบ RJ-45 จำนวน 2 พอร์ต ที่ความเร็วแบบ 10/100/1000 Mbps
 - 2.8.4 มี Redundant Power supply
 - 2.8.5 Scan Virus ตามชนิดของ Protocol ได้แบบ real-time โดยไม่ต้องมีการ Redirect Traffic
 - 2.8.6 ทำการ Scan Virus ได้ทั้ง inbound และ outbound
 - 2.8.7 Scan และกำจัดไวรัส บนเครือข่ายของกรมศุลกากร ในส่วนของ Protocol บริการดังนี้: SMTP, FTP, HTTP, POP3, IMAP
 - 2.8.8 กรองตรวจจับไวรัสบน HTTP Protocol ที่ throughput ไม่ต่ำกว่า 50 Mbps
 - 2.8.9 สามารถแสดงรายงานไวรัสที่ตรวจพบ โดยแสดงรายละเอียด ชื่อของไวรัส ชนิดของ Protocol และมีรูปแบบการแสดงผลแบบ Graphic เช่น Pie Chart ,Bar Chart เป็นต้น
 - 2.8.10 ทำ Anti-Spam บน SMTP, POP3, IMAP4 ได้
 - 2.8.11 ทำ Content filtering และ Web filtering ได้
 - 2.8.12 มีโปรแกรมควบคุมการใช้งานผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ได้
 - 2.8.13 เป็นอุปกรณ์รุ่นใหม่ล่าสุดและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องเป็นอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานวิจัยที่ดูแลความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตคือ ICISA LAB
 - 2.8.14 มีสิทธิในการใช้งานโดยไม่จำกัดจำนวน User (Unlimited user Licenses)
- 2.9 ตู้ RACK ยี่ห้อ IBM จำนวน 2 ตู้ โดยมีรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะดังนี้
- 2.9.1 ตู้ Rack ที่เสนอ จะต้องมีความสูง 19 นิ้ว
 - 2.9.2 ต้องมีความสูงของตู้ Rack 42 U



- 2.9.3 มีจำนวน Outlet เพียงพอสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่กรมฯ มีทั้งหมด
- 2.9.4 สามารถติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ในข้อ 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 ได้
- 2.10 Software สำหรับโครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Position System : GPS
- 2.10.1 ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) ยี่ห้อ Oracle รุ่น 11g สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- 2.10.2 โปรแกรมสำหรับบริหารจัดการระบบติดตามยานพาหนะ (แบบไม่จำกัด License)
- 2.10.3 โปรแกรมแผนที่ดิจิทัล ยี่ห้อ ESRI รุ่น ArcEditor Version 9.3.1 และข้อมูลแผนที่ยี่ห้อ ArcData Thailand รุ่น ArcData ThaiRoads Plus
- 2.10.4 ซอฟต์แวร์ ยี่ห้อ ESRI รุ่น ArcGIS Server Standard Enterprise Version 9.3.1 และการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์สำหรับบริหารจัดการระบบติดตามยานพาหนะ (GPS Tracking System)
- 2.10.5 โปรแกรมประยุกต์สำหรับจัดการในส่วนของรายงาน
- 2.11 สายสื่อสารภายในอาคาร
- 2.11.1 สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshield Twisted Pair) แบบ 4 คู่สาย ชนิด CAT 5e
- 2.11.2 สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (Flexible Conduit) เป็นต้น
- 2.11.3 สายสื่อสารที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- 2.11.4 สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้ลูมึนเนียมหลังเต้าครอบสาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight หรือปลอกสาย หรือวัสดุอื่นๆ ที่มีความมั่นคง กรณีติดที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้
- 2.11.4.1 วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร
- 2.11.4.2 Running No. จำนวน 2 หลัก โดยเริ่มจาก 01, 02, 03.....เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสาร วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2547 จำนวน 2 จุด ฉะนั้น Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ 1 คือ 01024701 และที่ปลายทั้งสองข้างของจุดที่ 2 คือ 01024702 เป็นต้น
- 2.11.5 Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT 5e
- 2.11.6 หัว RJ 45 ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT 5e
- 2.11.7 ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากรติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สุกหรือน้ำ และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 2.6.4 ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 2.6.4 ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่บริษัทฯ จะนำไปติดทดแทน Label เดิม



2.12 ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

- 2.12.1 สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น
- 2.12.2 สายไฟฟ้าที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- 2.12.3 สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดินมีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใช้ลูเมนียมหลังเต้าครอบสาย เป็นต้น
- 2.12.4 สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- 2.12.5 Outlet ที่เป็นแบบ 3 ขา (มี Ground)
- 2.12.6 สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า 2.5 ตารางมิลลิเมตร
- 2.12.7 ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

หมายเหตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผู้รับจ้างไม่ต้องดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯ ในส่วนของ Database License และ Web Application License



บทที่ 3

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

3.1 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีตั้งแต่เริ่มต้นตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

3.2 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือ เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งทุกจุด ตามที่ระบุไว้ในบทที่ 4

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ 2 อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ผู้รับจ้างได้ลงนามในสัญญาแล้ว Software ที่ติดตั้งภายหลังนั้น ผู้รับจ้างต้องดำเนินการและรับผิดชอบต่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดเช่นกัน

3.3 ขอบเขตของงานประกอบด้วย

- 3.3.1 ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติตั้งแต่เริ่มต้นและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- 3.3.2 แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- 3.3.3 ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์
- 3.3.4 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

3.4 การทำ Preventive Maintenance (PM)

- 3.4.1 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
 - 3.4.1.1 ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล
 - 3.4.1.2 ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้
 - 3.4.1.2.1 ชื่อรายการที่ทำ PM
 - 3.4.1.2.2 ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
 - 3.4.1.2.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - 3.4.1.2.4 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบฯ ทำงานได้ ดีดังเดิม
- 3.4.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ 3.4.1) โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

จักรกฤษณ์ อมรนาท

อ.พนม



- 3.4.2.1 งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน
- 3.4.2.2 ชื่อรายการที่ทำ PM
- 3.4.2.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- 3.4.2.4 วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM
- 3.4.2.5 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลัง
ทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้า
ทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ 1 ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ 2 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 1
- งวดงานที่ 3 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 2
- งวดงานที่ 4 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 3

กรณีวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมฯ
เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจาก
วันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิด
ค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรา
วันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนและ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะ
คิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ใน
อัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

3.4.2.6 การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

- 3.4.2.6.1 กรณีในเวลาราชการ ต้องกระหนบท่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบ
คอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- 3.4.2.6.2 ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาด
เรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดังเดิม
- 3.4.2.6.3 ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดังเดิม
- 3.4.2.6.4 เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานของ
ระบบฯ ใช้งานได้ดังเดิม
- 3.4.2.7 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับ
จ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวด
งานนั้น ในอัตราค่าปรับ 1,000 บาท/วัน/เครื่อง

กมลวิธ ดมพาด

กมลวิธ



3.5 การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุกๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

3.6 การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขต ดังนี้

- 3.6.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- 3.6.2 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- 3.6.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน รวมถึงความมั่นคงปลอดภัยและความถูกต้องทันสมัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- 3.6.4 สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

3.7 System & Environmental Software Maintenance

- 3.7.1 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร น้อยที่สุด
- 3.7.2 การดำเนินการในข้อ 3.8.1 จะต้องสามารถทำได้ทั้ง Remote Dial Up และ On Site Maintenance
- 3.7.3 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากร ทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software นั้นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 3.7.4 กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

3.8 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทน และการปรับด้านบริการ

3.8.1 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง จะต้องดำเนินการดังนี้

- 3.8.1.1 ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทนภายใน 1 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ

ก้องรัช ตมเนค

ก.ม.ค.



(นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

- 3.8.1.2 การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ 3.8.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายใน 3 ชั่วโมง (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.8.1.1) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 2,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.8.1.3 หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.8.1 ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 3.8.1.2

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการชั่วคราว

- 3.8.1.4 กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ 3.8.1.3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ผู้รับจ้างนำมาติดตั้งแต่แรก หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ผู้รับจ้างนำมาติดตั้งแต่แรก ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.8.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 3.8.1.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ 3.8.1.4 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมที่ผู้รับจ้างนำมาติดตั้งแต่แรก ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 1 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้ กรมฯ ปรับ ดังนี้
- 3.8.1.5.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.5.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.5.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

จักรกฤษณ์ ดมเขต



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์
โครงการจัดหาระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ระบบ Global Position System : GPS

3.8.1.6 หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 3.8.1.4 แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมฯ ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน 30 วัน (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.8.1.1) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.8.1.1) ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

ตารางที่ 1 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	สถานที่เปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	เลขที่ ปัญหา Call No.	ประเภท	Label No.	ระบบคอมพิวเตอร์เดิม ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		ระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ที่ นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี) นำระบบคอมพิวเตอร์	
						ยี่ห้อ/รุ่น	Serial No.	ยี่ห้อ/รุ่น	Serial No.	ใหม่มาเปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	เดิมของ กรมฯ มา ติดตั้ง
1	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	1111	CPU	48-XXXX	ABC/BB94	24567899	ABC/BB94	64321378	10/10/2558	15/10/2558
2	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	2222	Monitor	48-XXXX	ABC/BB95	45632187	ABC/BB95	46546516	16/10/2558	20/10/2558
3	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	3333	Keyboard	48-XXXX	ABC/BB96	45875622	ABC/BB96	15646488	20/10/2558	-
4	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	4444	Mouse	48-XXXX	ABC/BB97	54632186	ABC/BB97	46549889	26/10/2558	-

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

1. Computer System ได้แก่ Server, Micro Computer, Disk storage Sub System, Tape Drive, DVD-ROM Drive, DVD/CD-RW COMBO Drive, Monitor, Mainboard, Harddisk, Processor, Memory (RAM), Interface Card, Keyboard
2. Network System ได้แก่ Switch, Switch Load Balancing สาย Fiber Optic
3. Security System ได้แก่ Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus Appliance
4. Auxiliary System ได้แก่ UPS

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ 3.8.1.7 – 3.8.1.11 เท่านั้น โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

3.8.1.7 กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ 3.8.1.6 (30 วัน) และผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

3.8.1.7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ

จักรพงษ์ อวชกุล



- มีอยู่ ให้กรมาฯ พิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.8.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน
- 3.8.1.7.1.1 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ ใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.7.1.2 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ ใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ มีอยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.7.1.3 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ ใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่กรมาฯ ได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.7.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ที่เดียวกับที่กรมาฯ ใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ต้องมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมาฯ พิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.8.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมาฯ เปิดทำการ
- 3.8.1.7.2.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาให้กรมาฯ ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.7.2.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ ใช้อยู่ กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมาฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

สมัคร วัฒนาค

ก.พ.ค.



- 3.8.1.7.2.3 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.7.2.4 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ 3.8.1.7.2.1 – 3.8.1.7.2.3 (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.8 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมฯ อนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.9 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรมฯ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.10 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมฯ อนุมัติในข้อ 3.8.1.7 หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมฯ อนุมัติในข้อ 3.8.1.7 ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ 3.8.1.1) ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.11 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวรตามข้อ 3.8.1.8 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, เดิมของกรมฯ ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 2 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

ฉันทนา ดมชาง

๑๓/๓๓



- 3.8.1.11.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.11.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- 3.8.1.11.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน

ตารางที่ 2 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยนทดแทน ระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ/รุ่น	Serial No.	ยี่ห้อ/รุ่น	Serial No.	กรมาฯ อนุมัติให้ เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยน ทดแทน
1	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	Hard disk	48-xxxx	ABC/BB94	24567899	ABC/BB94	64321378	10/09/2554	15/09/2554
2	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	Monitor	48-xxxx	ABC/BB95	45632187	ABC/BB95	46546516	16/09/2554	20/09/2554
3	สทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	Printer	48-xxxx	ABC/BB96	45875622	ABC/BB96	15646488	20/09/2554	29/09/2554

- 3.8.1.12 ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมาฯ ก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมาฯ
- 3.8.1.13 การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้
- 3.8.1.13.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมาฯ จะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม
- 3.8.1.13.2 ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- 3.8.1.13.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย
- 3.8.1.14 หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนทดแทน ปัญหาที่นั้น ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

แจ้งแล้ว ตามแนบ ๑



- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

โดยให้รายงานต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SUPPORT DESK) ภายใน 1 ชั่วโมง หากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมาปรับ ดังนี้

- กรณีรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ รายงานเกินจากเวลาที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- กรณีรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ รายงานภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่รายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- กรณีรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ รายงานเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมาฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่รายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3.8.2 การปรับ

การปรับเพิ่มกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ 3.8.1 ให้ดำเนินการดังนี้

- 3.8.2.1 รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3) ชัดข้องในรอบ 1 เดือนปฏิทิน
- 3.8.2.2 นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ 3) ในข้อ 3.8.2.1 คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ที่ 3)
- 3.8.2.3 รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ 3.8.2.2
- 3.8.2.4 นำผลลัพธ์จากข้อ 3.8.2.3 (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ 1 เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า 25 ชั่วโมงในรอบ 1 เดือนปฏิทิน กรมาฯ จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตรา ชั่วโมงละ 10,000 บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3.8.3 การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์

การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ 1 เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ 3.8.2 หรือไม่นั้น ให้นำเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.8.1 (แต่ละรายการในตารางที่ 3) ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์

จัสกัณธ์ ดมแดง



ตารางที่ 3 ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server	1.00
2.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade Server สำหรับทำหน้าที่ Application Server และ Web Server - ตู้ Blade Chassis ยี่ห้อ IBM รุ่น Blade Center E - Blade Server ทำหน้าที่เป็น Application Server - Blade Server ทำหน้าที่ Web Server	1.00
3.	ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)	1.00
4.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล Tape Backup	1.00
5.	อุปกรณ์ Router	1.00
6.	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก (Firewall & IPS)	1.00
7.	อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti-Virus) ยี่ห้อ Panda	1.00
8.	ซอฟต์แวร์ Operating System, ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System), Software ระบบ ต่างๆ	1.00
10.	อื่นๆ (ตู้ RACK)	0.50

3.8.4 การทำ Label

กรมฯ ได้ทำ Label ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

3.8.4.1 สัญลักษณ์กรมฯ

3.8.4.2 ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : 0-2350-1000-9 หรือ IP Phone. 20-7310-9”

3.8.4.3 รหัสโครงการ (กรมฯ กำหนด)

3.8.4.4 Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

3.8.4.5 Serial No. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมฯ ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 3.8.4.1 – 3.8.4.5 ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมฯ กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 3.8.4.1 – 3.8.4.5 ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้รับจ้าง จะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้าง ไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น Serial No. และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
1	สทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	Monitor	Acer	AAA	123456	48-xxxx
2	สทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	UPS	ABC	A2000	0400C00BBB	48-xxxx
3

จัดซื้อ ควบคุม

พิมพ์



3.8.5 รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนในแต่ละเดือน

ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนทดแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- 3.8.5.1 เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
- 3.8.5.2 ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
- 3.8.5.3 ชื่อผู้แจ้งปัญหา
- 3.8.5.4 รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
- 3.8.5.5 วันเวลาที่รับแจ้ง
- 3.8.5.6 วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
- 3.8.5.7 เหตุการณ์/ปัญหา
- 3.8.5.8 ข้อสมมุติฐาน / การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
- 3.8.5.9 วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
- 3.8.5.10 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

3.8.6 รายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ผู้รับจ้างต้องรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No., Terminal ID, IP Address ที่ครบถ้วน ถูกต้องและทันสมัย (Up to Date) ในการติดตั้งครั้งแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน โดยอยู่ในรูปของ Hard Copy จำนวน 1 ชุด และ CD-ROM (Microsoft Excel File) จำนวน 1 ชุด

3.8.7 แผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ รุ่น Label No., Serial No. ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปของ Hard Copy จำนวน 1 ชุด และ CD-ROM จำนวน 1 ชุด

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ 3.8.4 - 3.8.7 ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น 1 วัน



บทที่ 4
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

4.1 ระบบคอมพิวเตอร์ Server อุปกรณ์ต่างๆ และ Software ทั้งหมด

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	สถานที่ติดตั้ง
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Database Server ยี่ห้อ IBM รุ่น X3850X5	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
2.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแบบ Blade Server สำหรับ ทำหน้าที่ Application Server และ Web Server - ตู้ Blade Chassis ยี่ห้อ IBM รุ่น Blade Center E - Blade Server ทำหน้าที่เป็น Application Server ยี่ห้อ IBM รุ่น HS22 - Blade Server ทำหน้าที่เป็น Web Server ยี่ห้อ IBM รุ่น HS22	จำนวน 1 ตู้ จำนวน 3 ชุด จำนวน 2 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3 อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3 อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
3.	ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem) ยี่ห้อ IBM รุ่น System Storage DS5020	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
4.	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล Tape Backup ยี่ห้อ IBM รุ่น System Storage TS3310	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
5.	อุปกรณ์ Router ยี่ห้อ Cisco รุ่น ASR1004	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
6.	อุปกรณ์ Main Switch ยี่ห้อ Cisco รุ่น Catalyst 4507 R-E	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
7.	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก (Firewall&IPS) ยี่ห้อ Fortinet รุ่น FortiGate-620B	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
8.	อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti-Virus) ยี่ห้อ Panda รุ่น GateDefender9500	จำนวน 1 ชุด	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3
9.	ตู้ RACK ยี่ห้อ 19" Germany	จำนวน 2 ตู้	อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี ชั้น 3

หมายเหตุ - เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงสงวนสิทธิ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์
- ทั้งนี้ในรายละเอียดจุดติดตั้งของระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างสามารถติดต่อขอรับได้ที่
สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กมลวิทย์ อวตนะ

กมลวิทย์

สาธารณะชนสามารถเสนอแนะ วิจัยรณ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณอักษร

ผ่านทาง 107146@customs.go.th

หรือทางจดหมายลงทะเบียนโดยเปิดเผยตัวมายัง

ฝ่ายพัสดุที่ 1 ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง

กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ 10110