

**ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)  
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง**

๑. ชื่อโครงการ จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑  
/หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๒,๘๕๐,๐๐๐.-บาท

๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐  
เป็นเงิน ๒,๘๕๐,๐๐๐.-บาท (โดยกำหนดจ้างตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)  
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) คิดเป็นจำนวนเงินเฉลี่ยเดือนละ ๒๓๗,๕๐๐.-บาท

๔. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ไม่มีราคามาตรฐาน ไม่มีราคากลางของทางราชการ คณะกรรมการกำหนดราคากลางได้กำหนดราคากลาง เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๒๓๗,๕๐๐.-บาท จำนวน ๑๒ เดือน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๘๕๐,๐๐๐.-บาท ดังนั้น ราคาดังกล่าวจึงถือเป็นราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ในการจัดจ้างครั้งนี้

๕. รายชื่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

-คณะกำหนดราคากลางสำหรับงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. นายอุทัย	ดวงสูงเนิน	ผช.ด้านคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสาร	ประธานกรรมการ
๒. นายพรวิทย์	อุทัยรัฐนิกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นายวีระศักดิ์	ลอยสายอ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ

-คณะกำหนดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. นายจร	บุตรแม่กลอง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ประธานกรรมการ
๒. นางสาวนันทยา	จอมอนงค์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	กรรมการ
๓. นางเกษรา	ราชโยธา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	กรรมการ

**หมายเหตุ** หน่วยงานได้แนบคุณลักษณะเฉพาะสำหรับงานจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มาพร้อมนี้



ส่วนที่สี่

## บันทึกข้อความ

ส่วนบริหารการคลัง  
รับที่ ๒๙๕๐  
วันที่ ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๐

ส่วนราชการ คณะกรรมการจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โทร. ๐-๒๖๖๗-๗๐๘๐

ที่ กค ๐๕๑๕(๕)/๒๖๕๙ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๐

ไปรษณีย์ที่ ๑  
๒๔๐๗  
วันที่ ๒๗.๙.๒๕๖๐

เรื่อง ส่งข้อกำหนดขอบเขตงานการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

① เรียน ผอ.สบพ

ตามหนังสือ ฝพด. ๑ สบพ. สบก. ที่ กค ๐๕๐๑(๕.๑)/๒๑๗๒ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แจ้งอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบจัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs ระยะเวลาจัดจ้าง ๑๒ เดือน นั้น

บัดนี้ คณะกรรมการฯ ได้จัดทำรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะงานจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระหว่างคอมพิวเตอร์แล้ว โครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้วตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ

(นายจเร บุตรแม่กลอง)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

② เรียน ฝ่ายพัสดุที่ ๑

27.9.60  
(นายอัครเดช รุ่งเรืองชนบท)  
ผู้อำนวยการส่วนบริหารการคลัง

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางสาวนันทยา จอมนงค์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(ลงชื่อ).....กรรมการ

(นางเกษรา ราชโยธา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

1๕๓๓ กค๑๗๓๕  
กค

4๓๖๖๕๙

(นางสาวศิริพร กัทรากังวณ)  
หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่ ๑



## ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษา  
และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ  
การบริหารงานศุลกากร  
ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ  
สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives)  
กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

กรมศุลกากร



## สารบัญ

บทที่ ๑	ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป	๓
	๑.๑ นิยาม	๓
	๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา	๔
	๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป	๔
	๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง	๕
	๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป	๕
	๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้	๕
บทที่ ๒	รายละเอียดคุณลักษณะ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา	๗
	๒.๑ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๗
	๒.๒ ระบบใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ	๗
	๒.๓ ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit)	๘
	๒.๔ ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund)	๑๐
	๒.๕ ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	๑๑
	๒.๖ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system)	๑๑
	๒.๗ ระบบ ebXML Gateway	๑๑
	๒.๘ ระบบ History Transaction File	๑๒
บทที่ ๓	การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๑๓
	๓.๑ การบริการและการสนับสนุน	๑๓
	๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข	๑๓
	๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข	๑๓
	๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา	๑๓
	๓.๕ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ	๑๓
	๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา	๑๔
บทที่ ๔	สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	๑๕



บทที่ ๑

ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

- ๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ หมายถึง Hardware และ Software
- ๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง
- ๑.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, อุปกรณ์ Switch Load Balancing, อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยและตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก, ระบบควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล, อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบ High Speed Tape Backup, อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- ๑.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- ๑.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- ๑.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น
- ๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Application Software, Single Sign-on (SSO) Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๑.๑.๑
- ๑.๑.๒ ระบบ e-Customs หมายถึง ระบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบันนี้ ประกอบด้วยระบบพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการนำเข้า/ส่งออก (e-Import / e-Export) ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ ระบบชำระค่าภาษีอากร ระบบบัญชี ระบบ e-Payment ระบบ e-Manifest ระบบคินอากรทั่วไป ระบบชดเชยค่าภาษีอากร ระบบคินอากรตามมาตรา ๒๙ ระบบ e-Licensing ฯลฯ รวมถึงระบบคอมพิวเตอร์ในข้อ ๑.๑.๑
- ๑.๑.๓ ระบบ e-Tax Incentives หมายถึง ระบบฐานข้อมูลและระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรทุกประเภท เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบการผ่านพิธีการศุลกากรและการคินอากร ระบบพิธีการศุลกากรสำหรับการโอนย้ายของภายในประเทศ และอื่นๆ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ระบบการวางแผนและการคินประกันทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบขนสินค้าหรือคำร้องทุกประเภทที่เกิดจากการผ่านพิธีการศุลกากร เพื่อการนำเข้า/ส่งออก การโอนย้ายของภายในประเทศ และอื่น ๆ ทั้งกรณีไม่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร ระบบควบคุมของที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรทุกประเภท ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการตรวจสอบประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูล และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมาตรฐานสากล โดยระบบ e-Tax Incentives จะเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบ e-Customs ระบบ ebXML Gateway ฯลฯ
- ๑.๑.๔ ระบบ ebXML Gateway หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่หลักในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและเอกชนด้วยมาตรฐาน ebXML
- ๑.๑.๕ สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร หมายถึง สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรตามกฎหมายศุลกากรอันได้แก่ เขตปลอดอากร, คลังสินค้าทัณฑ์บนฯ, การคินอากรตามมาตรา ๒๙ แห่ง พ.ร.บ. ศุลกากร

3/14



## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- พ.ศ. ๒๕๖๐ และตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ เขตประกอบการเสรี, การส่งเสริมการลงทุน, การชดเชยค่าภาษีอากร เป็นต้น
- ๑.๑.๖ การชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ส่งออก หมายถึงการชดเชยค่าภาษีอากร ตามพระราชบัญญัติชดเชยค่าภาษีอากรสินค้าส่งออกที่ผลิตในราชอาณาจักร พ.ศ. ๒๕๒๔
- ๑.๑.๗ การส่งเสริมการลงทุน หมายถึง การส่งเสริมการลงทุน ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. ๒๕๒๐
- ๑.๑.๘ เขตประกอบการเสรี หมายถึงเขตประกอบการเสรี ตามพระราชบัญญัติการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๒๒ แก้ไขเพิ่มเติม ตาม พ.ร.บ. การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ฉบับที่ ๔ ) พ.ศ. ๒๕๕๐
- ๑.๑.๙ ใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก โอนย้ายของภายในประเทศ หมายถึง ใบขนสินค้าทุกประเภทที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรต่างๆ ตามข้อ ๓.๑.๖ – ๓.๑.๑๑ และ ใบขนสินค้าขาเข้าที่ชำระอากรบริโภคนภายในประเทศ/บริจาคน
- ๑.๑.๑๐ ระบบประกันอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee) หมายถึง ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit) ที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงในระบบ e-Customs โดยเป็นระบบการวางประกันค่าภาษีอากรของใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออก และใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ โดยวิธีการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้หนังสือธนาคารค้ำประกันทุกประเภท และรวมถึงระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund) ที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุงในระบบ e-Tax Incentives ประกอบด้วยระบบออกแบบแจ้งการผลักประกันเงินสด ระบบออกแบบแจ้งเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่ม ระบบคืนอากรทั้งกรณีคืนอากรทั่วไป คืนอากรตามมาตรา ๒๙ และคืนประกันทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๑.๑๑ กรณีที่มีการแก้ไขข้อมูลซ้ำ ระบบฯ จะต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลที่มีการแก้ไขข้อมูลใดๆ ในใบขนสินค้าฯ ที่มีการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรได้
- ๑.๑.๑๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

## ๑.๒ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

### ๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

- ๑.๒.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๒.๑.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑.๒.๑.๓ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือ ต้องไม่เป็น ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิและความคุ้มกันเช่นนั้น

✓ mm



## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- ๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง  
เมื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคา รายใด ได้รับการพิจารณาคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างและทำสัญญาซื้อขายเรียบร้อยแล้ว จะต้องจัดหาทีมงานที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด โดยทีมงานจะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
  - ๑.๒.๒.๑ ต้องจัดหาทีมงานที่มีประสบการณ์และความชำนาญเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ ให้หน่วยราชการหรือภาคเอกชนที่น่าเชื่อถือ มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปีติดต่อกัน
  - ๑.๒.๒.๒ ต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสามารถ ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

### ๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๓.๑ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคา พิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนด เพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ
- ๑.๓.๒ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวม
  - ๑.๓.๒.๑. ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา
  - ๑.๓.๒.๒. ค่าภาษีต่าง ๆ
  - ๑.๓.๒.๓. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (ถ้ามี) เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น

### ๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมที่กรมศุลกากรต้องการจัดซื้อในครั้งนี้ เป็นการบำรุงรักษาระบบดังต่อไปนี้

- ๑.๔.๑ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ๑.๔.๒ ระบบพิธีการใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ
- ๑.๔.๓ ระบบรับชำระเงินและจ่าย และการวางประกันอิเล็กทรอนิกส์สำหรับใบขนสินค้าใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร โดยเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ e-Tax Incentives
- ๑.๔.๔ ระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund ในระบบ e-Tax Incentives)
- ๑.๔.๕ ระบบ e-Customs ส่วนที่รองรับระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ๑.๔.๖ ระบบ ebXML Gateway ส่วนเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

๑๖/๑๗



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรต้องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ประกอบด้วย

๒.๑ ระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

- ๒.๑.๑ การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร และ ข้อมูล Black List (ในระบบ e-Tax Incentives) รองรับในลักษณะ Online Real Time และ/หรือ Batch ทั้งกรณีที่เป็นผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการ
- ๒.๑.๒ เงื่อนไขการตรวจสอบพิธีการใบขนสินค้าในระบบ e-Import/e-Export กรณีใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- ๒.๑.๓ ตรวจสอบข้อมูล Black List จากระบบทะเบียนผู้ประกอบการที่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (ในระบบ e-Tax Incentives)

๒.๒ ระบบพิธีการใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาระบบพิธีการใบขนสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการโอนย้ายของขาเข้า/ขาออก จาก คลังสินค้าทัณฑ์บนฯ ทุกประเภท เขตปลอดอากรและเขตประกอบการเสรี เช่น

- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของภายในประเทศ
- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของ ชำระอากรบริโภครภายในประเทศ/บริจา
- ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายของภายในประเทศ
- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของจากเขตปลอดอากร (FZ) / เขตประกอบการเสรี (IEAT-FZ)
- ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายของจากเขตปลอดอากร (FZ) / เขตประกอบการเสรี (IEAT-FZ) ชำระอากรบริโภครภายในประเทศ
- ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายของเข้าเขตปลอดอากร (FZ) / เขตประกอบการเสรี (IEAT-FZ)

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาระบบพิธีการใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ ดังนี้

- ๒.๒.๑ สามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าและบัญชีราคาสินค้าที่ผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรจัดเตรียมข้อมูลในรูปแบบ ebXML ตามมาตรฐานที่กรมฯ กำหนด โดยส่งผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์(Gateway Provider) เข้ามายัง ebXML Gateway ของกรมศุลกากร พร้อมทั้งตรวจสอบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ได้รับสิทธิประโยชน์หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ที่ใช้ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์กำกับข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากรจะต้องถูกต้องตรงกัน และตรวจสอบแฟ้มข้อมูลอ้างอิง รวมทั้งแฟ้มข้อมูลทะเบียนที่เกี่ยวข้องของกรมศุลกากร
- ๒.๒.๒ มีระบบให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลใบขนสินค้าและบัญชีราคาสินค้าตามข้อ ๒.๒.๑ ได้ ในกรณีผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรไม่สามารถจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการบันทึกและส่งข้อมูลใบขนสินค้าและบัญชีราคาสินค้ามาทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ๒.๒.๓ สามารถตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของใบขนสินค้ากับระบบทะเบียนผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและ แฟ้มข้อมูลอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบเงื่อนไขความ





## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- เสี่ยงกับระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ใน Profile
- ๒.๒.๔ หากข้อมูลใบขนสินค้า ตรวจสอบข้อมูลกับแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) แล้ว พบว่าถูกต้องตรงกัน ระบบต้องออกเลขที่ใบขนสินค้าและตอบกลับไปยังผู้ประกอบการได้โดยอัตโนมัติผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider)
- ๒.๒.๕ หากข้อมูลใบขนสินค้า ตรวจสอบข้อมูลกับแฟ้มข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) แล้ว พบว่าข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะตอบกลับรายการข้อมูลที่ไม่ถูกต้องไปยังผู้ประกอบการได้โดยอัตโนมัติผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider)
- ๒.๒.๖ สามารถรองรับรูปแบบการรับชำระค่าภาษีได้ตามมาตรฐานที่กรมศุลกากรกำหนด เช่น การชำระเงินผ่านบัญชีธนาคาร การชำระเงินสด/เช็ค/บัตรเครดิต/บัตรภาษี ณ ที่ทำการของกรมศุลกากร เป็นต้น กรณีชำระเงินผ่านบัญชีธนาคารระบบสามารถออกเลขที่ชำระเงินและแจ้งผลการชำระเงินพร้อมทั้งเงื่อนไขการตรวจปล่อยสินค้ากลับไปยังผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของโดยอัตโนมัติได้ ผ่าน ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider) เช่นเดียวกับระบบ e-Customs
- ๒.๒.๗ สามารถดำเนินการตรวจปล่อยใบขนสินค้าได้ตามเงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนดได้ทุกประเภท เช่น ใบขนสินค้าไม่ติดเงื่อนไขความเสี่ยงใดๆ ระบบต้องสามารถดำเนินการตรวจปล่อยได้โดยอัตโนมัติและแจ้งผลไปยังผู้ประกอบการผ่านผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider) เพื่อนำสินค้าออกจากสถานที่ตรวจปล่อย รวมทั้งต้องแจ้งผลไปยังคลังสินค้าทัณฑ์บนหรือเขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรีเพื่อเตรียมสินค้าให้ผู้ประกอบการต่อไป
- ๒.๒.๘ สามารถดำเนินการส่งมอบ/ตรวจรับของ ตามใบขนสินค้าที่ผ่านกระบวนการตรวจปล่อยเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งแจ้งสถานการณ์ส่งมอบ/ตรวจรับของไปยังผู้ประกอบการหรือตัวแทนออกของได้ผ่าน ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Gateway Provider)
- ๒.๒.๙ สามารถจัดทำรายงานเพิ่มเติมตามความต้องการของผู้ใช้
- ๒.๒.๑๐ สามารถตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าที่ผู้ประกอบการส่งให้กรมศุลกากรกับข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง รวมทั้งการอนุมัติยกเว้นอากรหรือลดหย่อนอากรตามมาตรา ๑๒ ก่อนการเคลื่อนย้ายสินค้า เข้า/ออก จากอารักขาศุลกากร

### ๒.๓ ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit)

ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบการวางประกันค่าภาษีอากรของใบขนสินค้าขาเข้า-ขาออกและใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศโดยวิธีการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้หนังสือธนาคารค้ำประกันทุกประเภท เช่น การวางประกันตามมาตรา ๒๙ , การวางประกันตามคำสั่งอนุมัติของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI), การวางประกันปัญหาพิกัดหรือราคา เป็นต้น โดยธนาคารที่เข้าร่วมโครงการจะต้องพัฒนาระบบการรับ-ส่งข้อมูลลงเงินค้ำประกันธนาคารของแต่ละใบขนสินค้ามายังระบบคอมพิวเตอร์ ผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากรพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้ง การเข้าและถอดรหัสลับ (Encryption , Decryption)

จส กษ 1000



## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

เมื่อผู้ประกอบการส่งข้อมูลใบขนสินค้ามายังระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรสามารถตรวจสอบความถูกต้องของวงเงินค้ำประกันและส่งข้อมูลวงเงินค้ำประกันพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไปยังธนาคารฯ ทันที โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร และเมื่อมีการคืนค้ำประกัน ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรก็จะส่งข้อมูลการคืนค้ำประกันพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไปยังธนาคารฯ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร เพื่อให้ธนาคารฯ ตรวจสอบและทำการเพิ่มวงเงินค้ำประกันกลับคืนให้ผู้ประกอบการได้ทันที

ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษาระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Guarantee Deposit) ดังนี้

### ๒.๓.๑ ขั้นตอนการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๓.๑.๑ ผู้ประกอบการส่งข้อมูลใบขนสินค้าวางประกันพร้อมระบุรหัสธนาคารที่มียอดวงเงินค้ำประกันในใบขนสินค้า และระบุวิธีการชำระค่าภาษีอากร (Payment Method) มายังระบบคอมพิวเตอร์ (e-Customs) โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร ระบบของกรมฯ จะตรวจสอบเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ได้รับสิทธิประโยชน์ หรือตัวแทนผู้รับมอบอำนาจกับเลข ประจำตัวผู้เสียภาษีของใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Certificate) ที่ใช้ลงลายมืออิเล็กทรอนิกส์ กำกับข้อมูลที่ส่งให้กรมศุลกากร จะต้องถูกต้องตรงกัน และตรวจสอบแฟ้มข้อมูลอ้างอิง รวมทั้งแฟ้มข้อมูลทะเบียนที่เกี่ยวข้องของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลใบขนสินค้ากับแฟ้มข้อมูลอ้างอิงของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๒.๑ หากถูกต้องตรงกันระบบจะส่งข้อมูลใบขนสินค้าวางประกัน ไปยังธนาคารพร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร และแจ้งผู้ประกอบการที่ส่งข้อมูลให้กรมศุลกากรทราบว่ายืนยันการวางประกันจากธนาคาร

๒.๓.๑.๒.๒ หากพบข้อมูลผิดพลาดจะแจ้ง Error Message ให้ผู้ประกอบการทราบโดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๓ กรณีการสั่งวางมัดจำเพิ่ม และผู้ประกอบการประสงค์จะวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบพิธีการใบขนสินค้า (ในระบบ e-Customs ) ต้องส่งข้อมูลใบขนสินค้า ไปยังธนาคาร พร้อมลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร

๒.๓.๑.๔ เมื่อธนาคารรับข้อมูลใบขนสินค้าที่วางประกัน และตรวจสอบวงเงินค้ำประกันแล้ว

๒.๓.๑.๔.๑ หากพบว่ามิวงเงินค้ำประกันเพียงพอ ธนาคารจะแจ้งการตอบรับการวางประกันสำเร็จ มายังระบบคอมพิวเตอร์ ( e-Customs) โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร ระบบจะให้เลขที่ใบขนสินค้า และ Update สถานะใบขนสินค้าให้ พร้อมชำระค่าภาษีอากร (ถ้ามี) หรือตรวจปล่อยสินค้าต่อไป พร้อมทั้งส่งข้อมูลเลขที่รับประกัน และ/หรือ

8/14



## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- เลขที่รับชำระค่าภาษีอากร (ถ้ามี) ให้ผู้ประกอบการทราบ  
โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร
- ๒.๓.๑.๔.๒ หากพบว่ามียังเงินค้ำประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่เพียงพอ  
ธนาคารจะแจ้ง Error Message กลับมายังระบบ  
คอมพิวเตอร์ (e-Customs) โดยผ่าน ebXML Gateway  
ของกรมศุลกากร และระบบ e-Customs จะแจ้ง Error  
Message ให้ผู้ประกอบการทราบโดยผ่าน ebXML  
Gateway ของกรมศุลกากรต่อไป
- ๒.๓.๑.๕ ระบบการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถรับวางประกันทาง  
อิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการใบขนสินค้าโดยแยกตามสิทธิประโยชน์ทาง  
ภาษีอากร
- ๒.๓.๑.๖ สร้างข้อมูลการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกตามสิทธิประโยชน์  
ทางภาษีอากร
- ๒.๓.๑.๗ จัดทำรายงานการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม ตามความ  
ต้องการของผู้ใช้
- ๒.๓.๑.๘ ส่งข้อมูลการวางประกันทางอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภทให้ระบบ e-Tax  
Incentives เพื่อนำไปดำเนินการในระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืน  
อากร (e-Guarantee Refund) โดยเจ้าหน้าที่จะต้องสามารถตรวจสอบ  
ข้อมูลการวางประกันที่มีการเปลี่ยนแปลงได้และจะต้องมีการแจ้งข้อมูล  
ที่เปลี่ยนแปลงให้ระบบ e-Tax Incentives ทราบทุกครั้ง
- ๒.๓.๑.๙ ระบบการผลักประกันใบขนสินค้าวางประกัน โดยแยกตามประเภทการ  
วางประกันและการรับชำระเงินกรณีประเมินเพิ่ม
- ๒.๓.๑.๑๐ รับข้อมูลการคืนประกันจากระบบ e-Tax Incentives เพื่อ Update  
ข้อมูลการวางประกัน

### ๒.๔ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและคืนอากร (e-Guarantee Refund) ดังนี้

- ๒.๔.๑ การเชื่อมโยงกับระบบเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่มและ/หรือคืนอากรในระบบ e-Tax  
Incentives รองรับในลักษณะ Online Real Time และ/หรือ Batch ทั้งกรณีที่เป็นผู้  
ให้บริการ และ ผู้ใช้บริการ ได้แก่
- (๑) การผลักประกันเงินสด
  - (๒) การเรียกเก็บค่าภาษีอากรเพิ่ม
  - (๓) การคืนอากร
    - ระบบคืนอากรทั่วไป
    - ระบบคืนอากรตามมาตรา ๒๙
    - ระบบคืนประกันทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๒.๔.๒ ระบบการเงินการบัญชี (e-Payment) เพื่อสรุปธุรกรรมด้านการเงินไว้ในระบบเดียวกัน  
โดยรับข้อมูลการคืนเงินจากระบบ e-Tax Incentives และ Update สถานะของใบขน  
สินค้า

as 17/11/2561



## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

๒.๔.๓ การจัดทำจอภาพสอบถามหรือรายงานที่จำเป็นใช้งาน ตามเงื่อนไขที่กำหนด

### ๒.๕ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ e-Customs ให้รองรับระบบควบคุมสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร

- ๒.๕.๑ ระบบ e-Customs อาทิ e-Import, e-Export, Re-Export/Re-Import, Reference file, Drawback, Refund, Compensation, e-Licensing เป็นต้นให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ e-Tax Incentives โดยรองรับในลักษณะ Online Real Time และหรือ Batch ทั้งกรณีที่เป็นผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ
  - ๒.๕.๑.๑ ข้อมูล Reference File
  - ๒.๕.๑.๒ ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก , ใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ
  - ๒.๕.๑.๓ ข้อมูลสถานะ การคืนอากรตามมาตรา ๒๙
  - ๒.๕.๑.๔ ข้อมูลสถานะ การคืนอากรทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
  - ๒.๕.๑.๕ ข้อมูลสถานะของใบขนสินค้าขาออกใช้สิทธิขดเขตค่าภาษีอากร
  - ๒.๕.๑.๖ ข้อมูลใบอนุญาต/ใบรับรอง
- ๒.๕.๒ โปรแกรมรับข้อมูลของใบขนสินค้าขาเข้า/ขาออก ,ใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ โดยผ่าน ebXML Gateway ของกรมศุลกากร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องในเบื้องต้นและตอบกลับ
- ๒.๕.๓ กระบวนการตรวจสอบปล่อยใบขนสินค้า ใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ
- ๒.๕.๔ ระบบ e-Customs ในการใช้ข้อมูลจากระบบ e-Tax Incentives ในกระบวนการทำงานต่างๆ และการตรวจสอบ

### ๒.๖ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system)

เพื่อให้รองรับการตรวจสอบของใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ และคำร้องประเภทต่าง ๆ

- ๒.๖.๑ สามารถกำหนดวิธีการคัดเลือกใบขนสินค้าโอนย้ายของภายในประเทศ/คำร้องประเภทต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบบริหารความเสี่ยงได้
- ๒.๖.๒ ต้องสามารถระบุเงื่อนไขที่ต้องการลงในระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) เพื่อทำการตรวจสอบโดยอัตโนมัติได้ รายการใดที่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่ก็จะทำการตรวจสอบเอกสารและ/หรือตรวจของโดยละเอียด รายการใดที่ไม่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงต่ำ ผู้ประกอบการสามารถโอนย้ายของขาเข้า/ขาออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนฯ เขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรีได้ทันที
- ๒.๖.๓ สามารถจำแนกประเภทของ Profile ตามลักษณะของงานและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ เช่น การกำหนดเป็น Central Profile หรือ Local Profile ได้
- ๒.๖.๔ สามารถจัดทำรายงานตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น รายงานใบขนสินค้า/คำร้องฯ ที่มีความเสี่ยงในแต่ละสถานที่ สรุปใบขนสินค้า/คำร้องฯ ที่ติด Profile แต่ประเภทประจำเดือน เป็นต้น

### ๒.๗ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ ebXML Gateway เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากร ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร (e-Tax Incentives) กรณี การพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๖ ๑๗ ๑๘



## ๒.๘ ผู้รับจ้าง ต้องบำรุงรักษา ระบบ History Transaction File

- ๒.๘.๑ ระบบ History Transaction File จัดเก็บข้อมูลการสร้าง / การ update / การ delete ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องใน โครงการนี้ทุก ๆ ขั้นตอน โดยต้องจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อยดังนี้ ผู้สร้าง /updateข้อมูล ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ผู้ดำเนินการ วันที่-เวลา ฯลฯ
- ๒.๘.๒ โปรแกรม/รายงานสืบค้น/การเรียกดูประวัติการเคลื่อนไหวของข้อมูลในแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ เช่น แฟ้มข้อมูลบัตรผู้มาติดต่อ แฟ้มข้อมูลใบขนสินค้า แฟ้มข้อมูลใบขนสินค้าโอนย้ายภายในประเทศ แฟ้มข้อมูลกาวางประกัน ฯลฯ โดยต้องแสดงข้อมูลหลักที่มีการเปลี่ยนแปลงได้



บทที่ ๓

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการใช้ Application Software ระหว่างการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขฯ ให้กับผู้ให้บริการในโครงการนี้
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการโครงการนี้มีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญาการบำรุงรักษา

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้ ตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่ระบุไว้ในโครงการนี้

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของ Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขต ดังนี้
- ๓.๔.๑.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- ๓.๔.๑.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม โดยไม่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๔.๑.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล
- ๓.๔.๑.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๔.๑.๕ การดำเนินการบำรุงรักษาและพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติม Application Software ต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด

๓.๕ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ

- ๓.๕.๑ การปรับปรุงแก้ไข Applications Software ผู้รับจ้างต้องจัดการปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญา หากระบบ Applications Software ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติจะต้องดำเนินการดังนี้

๑๙ ๑๕/๑๒/๒๕๖๓



## ข้อกำหนดการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศุลกากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสิทธิประโยชน์ (e-Tax Incentives)

กรณีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Customs

- ๓.๕.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๕.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๖ ชั่วโมง (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) หากผู้รับจ้างปรับปรุงแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๕.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๕.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๕.๑.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๕.๑.๒

### ๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทุกวัน ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

๑๖ ๑๖๗



บทที่ ๔

สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕ กรมศุลกากร และ/หรือ อาคาร  
ศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงขอสงวนสิทธิ์ใน  
การเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์