

ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาซื้อจัดซื้อโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อจัดซื้อโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๗,๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท (เก้าสิบเจ็ดล้านสองแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต	จำนวน	๑	โครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑.ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่นๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการที่จัดซื้อครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้
(2)กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๕๙๑ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายอิศเรศ รุ่งเรืองชนบท)
นักวิชาการพัสดุชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ .....

การซื้อจัดซื้อโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต	จำนวน	๑	โครงการ

ราคากลางของงานจัดซื้อครั้งนี้เป็นจำนวนเงิน ๙๗,๒๑๐,๐๐๐.-บาท

พัสดุที่จะซื้อนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. **เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์**

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
  - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
  - (๒) หลักประกันสัญญา
  - (๓) หลักประกันการรับเงินค่าพัสดุล่วงหน้า
- ๑.๕ บทนิยาม
  - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
  - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
  - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
  - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ ต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการที่จัดซื้อในครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
(1) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้
(2)กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้า

ร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้ ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่ จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิช (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๔) เสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ทีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกันในแต่ละงวด) โดยแยกราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาฯ แต่ละรายการต่อกรมศุลกากรพร้อมใบเสนอราคา

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ กรมศุลกากร กรุงเทพฯ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ กรมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ กรม ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๙ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่ กรม จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ กรม

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๔,๘๖๐,๕๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านแปดแสนหกหมื่นห้าร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย (สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น) ซึ่งเป็นเช็คหรือดราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือดราฟท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการ

นโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่าง
เวลา ..... น. ถึง ..... น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจกรรมร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงหรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิ์ในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไป

จากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมมีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของ กรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรม จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรมอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อกรมจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนภายใน ๕ วันทำการ หรือกรมเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับกรมภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารเซ็นสั่งจ่าย (สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น) ซึ่งเป็นเช็คหรือดราฟท์ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือดราฟท์นั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้ เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน และปรับตามเงื่อนไขข้อกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโครงการดังกล่าว

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายใน

ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ กรม ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๑. การจ่ายเงินล่วงหน้า

ผู้ยื่นข้อเสนอมีสิทธิเสนอขอรับเงินล่วงหน้า ในอัตราไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของราคาพัสดุที่เสนอขายทั้งหมด แต่ทั้งนี้ จะต้องส่งมอบหลักประกันเงินล่วงหน้า เป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย หรือหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศ ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๔ (๓) ให้แก่กรมก่อนการรับเงินล่วงหน้านั้น

๑๒. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๒.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แล้วเท่านั้น สำหรับในกรณีที่ไม่ได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดหาได้

ราคากลางของการจัดซื้อครั้งนี้เป็นจำนวนเงิน ๙๗,๒๑๐,๐๐๐.-บาท

๑๒.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่าภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายสั่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๒.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๒.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๒.๖ กรมอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๓. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๔. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์



โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

กรมศุลกากร

สารบัญ

บทที่ ๑ ความเป็นมาของโครงการ

๑.๑ ความเป็นมา
๑.๒ ระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน
๑.๓ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของ NSW ในปัจจุบัน

บทที่ ๒ วัตถุประสงค์ของโครงการ

บทที่ ๓ ขอบเขตของความต้องการ

๓.๑ นิยาม
๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

บทที่ ๔ คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป
๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย

บทที่ ๕ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป
๕.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware
๕.๓ แผนผัง (Diagram) แสดงการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโครงการนี้
๕.๔ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)
๕.๕ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

บทที่ ๖ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป
๖.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software
๖.๓ ระบบงาน/Software ที่ต้องมีการโยกย้ายหรือติดตั้งเพิ่มเติม

บทที่ ๗ การติดตั้ง การทดสอบ และการตรวจรับ

๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง
๗.๒ การติดตั้งและส่งมอบ
๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์
๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

บทที่ ๘ การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

๘.๑ การฝึกอบรม
๘.๒ เอกสารและคู่มือต่าง ๆ

บทที่ ๙ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๙.๑ การบริการและการสนับสนุน
๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
๙.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน
๙.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา
๙.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)
๙.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา
๙.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software (ถ้ามี)
๙.๘ การบำรุงรักษา System and Environmental Software
๙.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ
๙.๑๐ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

บทที่ ๑๐ ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ
๑๐.๒ ชำระเงินล่วงหน้า
๑๐.๓ งวดการชำระเงิน

บทที่ ๑๑ วงเงินจัดหาตามโครงการ

บทที่ ๑
ความเป็นมาของโครงการ

๑.๑ ความเป็นมา

ระบบ National Single Window (NSW) ของประเทศไทยหรือระบบกลางการเชื่อมโยงข้อมูลธุรกรรมเอกสารเพื่อการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ของสินค้าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๘ ดำเนินการโดยกรมศุลกากร ในฐานะเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนา NSW ตามมติคณะรัฐมนตรี (ครม.) โดยระบบ NSW ของประเทศไทย มีโครงสร้างพื้นฐานทั้งในส่วนของ Hardware Software และระบบเครือข่ายเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการนำเข้า การส่งออก และพร้อมรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ASEAN Single Window (ASW) แล้ว ตั้งแต่ปลายปี พ.ศ.๒๕๕๔ ปัจจุบัน ระบบ NSW ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ประมาณเดือนละ ๗ ล้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลแบบไร้เอกสารระหว่างกรมศุลกากรและผู้ประกอบการทั่วประเทศ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้ครบทุกหน่วยงานแล้วแต่ยังไม่ครบถ้วนทุกสินค้าที่ต้องมีใบอนุญาต/ใบรับรอง อย่างไรก็ตามเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งระบบ NSW ของประเทศ กรมศุลกากรยังดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา/ปรับปรุงระบบของหน่วยงานต่างๆ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ NSW อย่างต่อเนื่องต่อไป

ปัจจุบัน ผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศต้องติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การนำเข้า การส่งออก การขอใบอนุญาต และใบรับรองต่างๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารระหว่างภาคธุรกิจ เช่น ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ บริษัทเรือ สายการบิน และบริษัทประกันภัย เป็นต้น ซึ่งหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจบางส่วนยังคงดำเนินการด้วยระบบเอกสาร ทำให้เกิดความล่าช้า ความซ้ำซ้อนของการจัดทำการจัดส่งเอกสาร ข้อมูล และต้องใช้เวลาตลอดกระบวนการนานหลายวันกว่าจะแล้วเสร็จ ทำให้หน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจมีภาระต้นทุนสูงเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการจัดการเอกสาร ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ค่าใช้จ่ายการเดินทางติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงาน รวมถึงค่าใช้จ่ายด้านระบบสินค้าคงคลัง ประกอบกับหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจจำนวนมากขาดการเชื่อมโยงข้อมูลแบบบูรณาการ ทำให้ผู้ประกอบการค้ามีต้นทุนสูงและไม่สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการค้าในต่างประเทศได้

ข้อเท็จจริงข้างต้น สอดคล้องกับข้อเสนอแนะการพัฒนาระบบ Single Window ขององค์การสหประชาชาติและความตกลงอาเซียนสำหรับการพัฒนา ASEAN Single Window กล่าวถึงการค้าระหว่างประเทศในหลายประเทศทั่วโลก ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าและการขนส่งระหว่างประเทศจะต้องจัดเตรียมและส่งข้อมูลหรือเอกสารต่างๆ จำนวนหลายชุดให้กับหน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและควบคุม การนำเข้า การส่งออก และการขนส่งตามข้อกำหนดและความต้องการของแต่ละหน่วยงาน และบ่อยครั้งที่ข้อมูลเอกสารคำขอและเอกสารแนบต่างๆ ต้องถูกจัดส่งไปยังหลายหน่วยงานเพื่อยื่นแสดงการขออนุมัติต่างๆ ในขณะที่หน่วยงานแต่ละแห่งมีระบบการทำงานแตกต่างกัน ซึ่งข้อกำหนดและความต้องการที่แตกต่างกันของหลายหน่วยงานเหล่านี้ก่อให้เกิดปัญหาความล่าช้าและเป็นภาระค่าใช้จ่ายแก่ทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจอันเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาการค้าระหว่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างเข้มแข็งและยั่งยืนในระยะยาว

การนำระบบ Single Window มาใช้จะช่วยจัดการปัญหาดังกล่าวได้ในระยะยาวโดยผู้ประกอบการค้าสามารถส่งข้อมูลเพียงครั้งเดียว เข้าสู่ระบบ Single Window และระบบนี้สามารถประมวลผลและนำข้อมูลส่งให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยอัตโนมัติทำให้เกิดการประสานความร่วมมือและการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่าง

ระบบงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจอันนำไปสู่ผลประโยชน์ร่วมกันในด้านการค้าระหว่างประเทศของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การใช้ระบบ Single Window จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมของภาครัฐ และสามารถลดค่าใช้จ่ายทั้งภาครัฐและภาคธุรกิจเนื่องจากสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ระบบ Single Window จึงเป็นระบบที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกทางการค้าเพื่อลดอุปสรรคต่างๆ และสร้างประโยชน์ให้กับทุกฝ่ายในสังคมการค้าระหว่างประเทศ

๑.๒ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรในปัจจุบัน

๑.๒.๑ ระบบงานปัจจุบันของกรมศุลกากรสามารถแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนหลัก ได้แก่

๑.๒.๑.๑ งานด้านการให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออก (Front Office) แบบ Online (Web Service) ทั่วประเทศ โดยกรมศุลกากรได้ติดตั้ง Host Computer ที่ส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของระบบ Online เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการผ่านพิธีการศุลกากร การชำระภาษีอากร การตรวจปล่อยสินค้า และการคืนภาษีอากร ตลอดจนการรวบรวมสถิติการนำสินค้าเข้าและส่งสินค้าออก ระบบงานหลักให้บริการติดตั้งใช้งานกับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ SUN 25K โดยใช้ ORACLE เป็นระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับรองรับการใช้งานของหน่วยงานกรมศุลกากรต่างๆ ทั่วประเทศ

๑.๒.๑.๒ งานด้านการให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลการนำเข้าและการส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมศุลกากรให้บริการระบบศุลกากรไร้เอกสารโดยใช้มาตรฐาน ebXML และการลงลายมือชื่อแบบดิจิตอล โดยการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนผู้รับขนส่งสินค้า บริษัทเรือ บริษัทสายการบิน และธนาคาร เป็นต้น ปัจจุบันมีจำนวนข้อมูลที่รับส่งผ่านระบบ ebXML Gateway ของกรมศุลกากร (SUN 6900) โดยเฉลี่ยประมาณเดือนละ ๕.๕ ล้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ยังไม่นับรวมรายการข้อมูลที่จะเพิ่มขึ้นจำนวนมากเกี่ยวกับใบอนุญาตและใบรับรองสำหรับการนำเข้าและส่งออกสินค้า ปัจจุบันกรมศุลกากรได้เปิดให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตและใบรับรอง ผ่านระบบ NSW ระยะที่ ๑ (SUN 4900) โดยมีหน่วยงานออกใบอนุญาตที่มีความพร้อมเข้าร่วมโครงการนำร่องกับกรมศุลกากร

๑.๒.๑.๓ งานด้านการสนับสนุนระบบงานภายในของกรมศุลกากร (Back Office) เป็นระบบงาน Online สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร เช่น ระบบฝึกอบรม ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบคดี ระบบวิเคราะห์สินค้า ระบบของกลางของตกค้าง เป็นต้น

๑.๒.๒ ปัจจุบันกรมศุลกากรใช้ Fiber Optic เป็นระบบเครือข่ายหลัก (Gigabit Backbone) เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ Host Computer และ Server ต่างๆ เพื่อให้ Workstation ของกรมศุลกากรและเอกชนที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๒.๓ ระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑.๒.๓.๑ LAN ต่างๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๑.๒.๓.๒ Gigabit Backbone Network ซึ่งเชื่อมโยง Host Computer, Database Server และ LAN ภายในกรมศุลกากร โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากรเป็นศูนย์กลาง

๑.๒.๓.๓ WAN ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร

๑.๓ ระบบงานคอมพิวเตอร์ของ NSW ในปัจจุบัน

๑.๓.๑ ระบบงานปัจจุบันของ NSW เป็นระบบงาน Web Application ประกอบด้วย

๑.๓.๑.๑ ระบบ Web Portal ของ NSW ประกอบด้วย

- Private Web Portal (ภาษาไทย) สำหรับผู้ใช้บริการที่มีการลงทะเบียนเท่านั้น
- Public Web Portal (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) สำหรับบุคคลทั่วไป

๑.๓.๑.๒ ระบบงานทะเบียนผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ รวมถึงหน่วยงานในต่างประเทศ (ถ้ามี)

๑.๓.๑.๓ ระบบงานการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรอง สำหรับหน่วยงานที่ไม่มีระบบงานคอมพิวเตอร์สำหรับการออกใบอนุญาตและใบรับรองด้วยระบบคอมพิวเตอร์ของตนเองหรือหน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรองอื่นที่มีความประสงค์ต้องการให้พัฒนาระบบการออกใบอนุญาตด้วยโดยนับรวมแล้วไม่เกิน ๑๕ แบบฟอร์ม (e-Form)

๑.๓.๑.๔ ระบบฐานข้อมูล National Standard Data Set แบบ Online จัดเก็บมาตรฐานข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างองค์กร ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เป็นผลมาจากการทำ Data Harmonization and Standardization ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้ และสอดคล้องตามมาตรฐาน WCO Data Model

๑.๓.๑.๕ ระบบติดตามสถานะการรับส่งข้อมูล (e-Tracking)

๑.๓.๑.๖ ระบบงานการคำนวณค่าใช้บริการ (Billing System)

๑.๓.๑.๗ ระบบรายงานการพัฒนาโครงการระบบ NSW

๑.๓.๑.๘ ระบบการให้บริการ Help Desk and Call Center ประกอบด้วย

๑.๓.๑.๘.๑ ระบบงานตอบรับแบบอัตโนมัติ

๑.๓.๑.๘.๒ ระบบสอบถามและตอบคำถามทาง e-Mail พร้อมจัดเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลแบบ Online

๑.๓.๑.๙ ระบบงานจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบการเข้าออก และการเข้าถึงระบบ NSW

๑.๓.๑.๑๐ ระบบงานการประเมินผลการให้บริการระบบ NSW

๑.๓.๑.๑๑ ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร ประกอบด้วยส่วนใหญ่ๆ ดังนี้

๑.๓.๑.๑๑.๑ ระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูล

๑.๓.๑.๑๑.๒ ระบบ ebXML Software

๑.๓.๑.๑๑.๓ ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรอง ผู้ให้บริการ VAN/VAS และการเชื่อมโยงข้อมูลการชำระเงินผ่านสถานบันการเงินต่างๆ

๑.๓.๑.๑๑.๔ ระบบ PKI & Digital Signature Software

๑.๓.๑.๑๑.๕ ระบบติดตามสถานะการรับส่งข้อมูล (e-Tracking)

๑.๓.๑.๑๒ ระบบการจัดทำข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษีแบบ Single Window Entry โดยข้อมูลใบขนสินค้าในโครงการนี้ประกอบด้วย

๑.๓.๑.๑๒.๑ ใบขนสินค้าขาเข้า คำร้องขอรับของไปก่อน ใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายภายในประเทศและใบขนสินค้าขาเข้าโอนย้ายจากเขตปลอดอากร

๑.๓.๑.๑๒.๒ ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายภายในประเทศและใบขนสินค้าขาออกโอนย้ายเข้าเขตปลอดอากร

๑.๓.๑.๑๒.๓ ใบขนสินค้าที่ใช้สิทธิประโยชน์ประเภทต่าง ๆ ประกอบด้วย รายการสุทธินำกลับ ใช้สิทธิ์ส่งเสริมการลงทุน ใช้สิทธิ์คลังสินค้าทัณฑ์บน ใช้สิทธิ์ขอคืนอากรตามมาตรา ๑๙ ทวิ ใช้สิทธิ์ Re-Export ใช้สิทธิ์ Free Zone ใช้สิทธิ์ EPZ และใช้สิทธิ์ชดเชยอากร

๑.๓.๑.๑๒.๔ ใบขนสินค้าส่วนบุคคล

๑.๓.๑.๑๒.๕ อื่น ๆ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ปัจจุบันระบบ NSW ใช้ Fiber Optic เป็นระบบเครือข่ายหลัก (Gigabit Backbone) เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (DC) กับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (DR) ซึ่งสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓.๓ ระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑.๓.๓.๑ LAN ต่างๆ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต่างๆและอุปกรณ์ต่อพ่วงเข้าด้วยกันภายในศูนย์คอมพิวเตอร์แต่ละแห่งทั้ง DC และ DR

๑.๓.๓.๒ Gigabit Backbone Network ซึ่งเชื่อมโยงระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก (NSW DC) กับศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (NSW DR) และมีการเชื่อมโยงเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรด้วย WAN ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของ NSW ทั้งสองแห่ง

๑.๓.๓.๓ Wan ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร

บทที่ ๒
วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ Hardware และ Software บางส่วนเพื่อเปลี่ยนทดแทนระบบหลักของ National Single Window (NSW) ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีอายุการใช้งานเกินกว่า ๕ ปี ให้สามารถรองรับปริมาณการให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบ B2G ผ่านระบบ NSW ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการนำเข้า การส่งออก และโลจิสติกส์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๒ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์สำรองของ NSW ให้มากยิ่งขึ้นใกล้เคียงกับการทำงานระบบหลักของ NSW เพื่อให้สามารถทำงานทดแทนกันได้ในทุกระบบในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หลักของ NSW ไม่สามารถให้บริการได้

๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารทรัพยากรของระบบคอมพิวเตอร์หลักของ NSW ให้มีความยืดหยุ่นในลักษณะของระบบเสมือน (Virtual Machine) โดยสามารถรองรับการใช้งานแบบ Logical Domain ได้

๒.๔ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์หลักของ NSW ให้สามารถรองรับการพัฒนาระบบไปสู่ Private Cloud Infrastructure ด้วยการใช้เทคโนโลยี Virtualization ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

บทที่ ๓
ขอบเขตของความต้องการ

๓.๑ นิยาม

๓.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software

๓.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๓.๑.๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นแม่ข่าย (Server) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นลูกข่าย (Client) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานสำหรับโครงการนี้ เครื่องฉาย LCD Projector อุปกรณ์ Anti Virus อุปกรณ์ Switch หน่วยเก็บข้อมูล Disk Storage ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบเทป (Tape Backup) และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ

๓.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๓.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

๓.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๓.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่างๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Database Software, Application Software, Web Application, Utility, Driver, Software Agent, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๓.๑.๑.๑

๓.๑.๒ ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูล และ/หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (เช่น UN/EDIFACT, ebXML, XML เป็นต้น) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนผู้รับขนส่งสินค้า บริษัทเรือ สายการบิน ธนาคาร กรมศุลกากร ท่าเรือ หน่วยงานออกใบอนุญาตและใบรับรองต่างๆ เป็นต้น

๓.๑.๓ ระบบ NSW ในโครงการนี้ หมายถึง

๓.๑.๓.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW

๓.๑.๓.๒ การเชื่อมโยงระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

๓.๑.๓.๓ การรับส่งข้อมูลทุกประเภทระหว่างคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ

๓.๑.๓.๔ การให้บริการต่างๆในโครงการ NSW เช่น Website เป็นต้น

๓.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๓.๒.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอแผนการดำเนินงานโดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๓.๒.๑.๑ แผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตลอดอายุสัญญาและการบำรุงรักษา

๓.๒.๑.๒ รายชื่อและประสบการณ์ของทีมงาน

๓.๒.๑.๓ กระบวนการและวิธีการในการพัฒนาระบบ

๓.๒.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอ Project Management Plan ก่อนการดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วยทุกขั้นตอนของการดำเนินการ ได้แก่ การสำรวจ การออกแบบและพัฒนารวมถึงการติดตั้ง

การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา การอบรมการใช้งานและการส่งมอบงาน

๓.๒.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกันในแต่ละงวด) โดยแยกราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาฯ แต่ละรายการต่อกรมศุลกากร พร้อมใบเสนอราคา

๓.๒.๔ ระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรจัดซื้อในครั้งนี้ต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันเปิดซองโดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศไทย

๓.๒.๕ กรณีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาผลการประกวดราคาครั้งนี้ หรือก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละงวด ถ้ามีการประกาศหน่วยเครื่องใดขึ้นมาแทนที่ที่มีความสามารถเหนือกว่าหน่วยเครื่องที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอมาโดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทสาขาในประเทศไทย กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะรับมอบหน่วยเครื่องที่ผลิตขึ้นมาแทนที่

๓.๒.๖ หากจำเป็นจะต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware, Software และ/หรืออุปกรณ์ต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า (อุปกรณ์และสายไฟฟ้า), ระบบเครือข่าย (อุปกรณ์และสายสื่อสาร) เป็นต้น เพื่อเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ที่จะส่งมอบเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นผู้จัดหามาและส่งมอบให้กรมศุลกากรภายในระยะเวลาของสัญญา ยกเว้นการเช่าวงจรสัญญาณต่างๆ จากผู้ให้บริการ (เพื่อเชื่อมต่อระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานต่างๆ)

๓.๒.๗ Software (ถ้ามี) ที่เสนอต้องเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมายพร้อมเอกสารคู่มือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM, DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อและรุ่นของ Software รวมถึงชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์

๓.๒.๘ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดเพื่อทำให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ

๓.๒.๙ การจัดทำเอกสารประกวดราคาผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเปรียบเทียบรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อ ดังนี้

หัวข้อ	ระบบที่กรมศุลกากรต้องการ	ระบบที่เสนอ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารประกวดราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากร กำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุยี่ห้อ รุ่น และคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ

๓.๒.๑๐ ความหมายของ “ตลอดอายุสัญญา” ที่กล่าวถึงในเอกสาร หมายถึง ระยะเวลานับตั้งแต่วันลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์งวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้วเป็นต้นไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี)

๓.๒.๑๑ ลิขสิทธิ์ (License) ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่ากรมศุลกากรเป็นผู้มีสิทธิ์ใช้

๓.๒.๑๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำ Label ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด สำหรับติดที่ Hardware ที่จะส่งให้กรมศุลกากรที่ Case ภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า เช่น CPU Case, Monitor, Keyboard, Printer, Switch เป็นต้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้

๓.๒.๑๒.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๒.๑๒.๒ ข้อความ "เครื่องขัดข้องแจ้ง ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ IP Phone ๒๐-๗๓๑๐-๙"

๓.๒.๑๒.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๒.๑๒.๔ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)

๓.๒.๑๒.๕ Running No. (แยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

๓.๒.๑๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายการของ Hardware ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากร แยกประเภทตาม Hardware ในรูปของ Hardcopy และ Excel File ให้กรมศุลกากรจำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำตามตารางตัวอย่าง ดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน	หน่วยนับ
๑	Monitor	MMMMMM	M๑๒๓	๑๕	ชุด
๒	Keyboard	KKKKKK	K๑๒๓	๑๕	ชุด
๓	CPU	CCCCCC	C๑๒๓	๑๕	ชุด
...	...	...	...	...	....

๓.๒.๑๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายการของ Software ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากร แยกประเภทตาม Software ในรูปของ Hardcopy และ Excel File ให้กรมศุลกากรจำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำตามตารางตัวอย่าง ดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น/เวอร์ชั่น	จำนวน	หน่วยนับ
๑	Operating System	AAAAAA	O๑๒๓	๓	ชุด
๒	Database Management	BBBBBB	D๑๒๓	๓	ชุด
๓	Application Server Software	CCCCCC	A๑๒๓	๓	ชุด
๔	Web Server Software	DDDDDD	W๑๒๓	๓	ชุด
๕	Development Tools	EEEEEE	E๑๒๓	๒	ชุด
๖	Compiler	FFFFFF	C๑๒๓	๑	ชุด
๗	Mail System	GGGGGG	M๑๒๓	๑	ชุด
๘	.	.	.	.	.
๙	.	.	.	.	.

๓.๒.๑๕ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวม

๓.๒.๑๕.๑ ค่าระบบคอมพิวเตอร์

๓.๒.๑๕.๒ ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๓.๒.๑๕.๓ ค่าใช้จ่ายทั้งหมด ในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาหลังจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว

๓.๒.๑๕.๔ ค่าใช้จ่ายในการศึกษา สำรวจ ออกแบบ พัฒนา และติดตั้งระบบงาน

๓.๒.๑๕.๕ ค่าภาษีต่างๆ

๓.๒.๑๕.๖ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่างๆ ทุกขั้นตอน (ก่อนติดตั้ง ขณะติดตั้ง และหลังติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์) เช่น ทดสอบการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของ

กรมศุลกากร ทดสอบการทำงานร่วมกันได้กับระบบงานของกรมศุลกากร การเชื่อมโยงของข้อมูลกับระบบงานต่างๆ ของกรมศุลกากร เป็นต้น

๓.๒.๑๕.๗ ค่าดำเนินการโยกย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบงาน และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์หลักและศูนย์คอมเตอร์สำรอง

๓.๒.๑๕.๘ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา

๓.๒.๑๖ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องรับผิดชอบต่อสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์เพื่อให้กรมศุลกากรมีสิทธิ์ในการใช้งาน Hardware, Software และ Firmware ของระบบทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากเกิดกรณีกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์และการเรียกร้องความเสียหายจากบุคคลที่สาม หรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วและผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้นกับกรมศุลกากร

๓.๒.๑๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอราคารวมทั้งระบบเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยมีรายละเอียดของราคาแต่ละรายการด้วยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกันให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ ราคารวมทั้งระบบที่เสนอจะต้องรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่นๆ ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆทั้งปวง จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ติดตั้งที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคานี้

๓.๒.๑๘ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบล่วงหน้าและผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่มีสิทธิ์เรียกร้องและ/หรือฟ้องร้องใดๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี

บทที่ ๔
คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๔.๑ คุณสมบัติทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีอาชีพขายหรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๔.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๔.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๔.๑.๔ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๔.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย

ผู้ขายจะต้องจัดหาทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดเสนอให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา โดยทีมงานสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) จะต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

๔.๒.๑ มีประสบการณ์การติดตั้ง พัฒนาระบบ และบำรุงรักษาเกี่ยวกับระบบที่เสนอไม่น้อยกว่า ๒ ปี พร้อมเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน และหากมีความจำเป็นที่จะต้องเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานที่รับผิดชอบระหว่างการดำเนินโครงการ ผู้ขายต้องแจ้งให้กรมศุลกากร พิจารณาเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑๕ วันทำการ ก่อนเพิ่ม ลด เปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทีมงานโครงการฯ

๔.๒.๒ มีประสบการณ์ทั้งด้านการบริหารจัดการโครงการ การวิเคราะห์ระบบงาน การติดตั้งและการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

๔.๒.๓ มีความรู้ความเข้าใจและสามารถสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support)

๔.๒.๔ ประจำอยู่ในประเทศไทยเพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลา

บทที่ ๕
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

๕.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๕.๑.๑ หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีคุณสมบัติไม่เพียงพอผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดที่จะทำให้การทำงานของทั้งระบบมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดสายสื่อสารสำหรับใช้เชื่อมโยงกับ Central Network และอุปกรณ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอให้แก่กรมศุลกากร สามารถทำงานร่วมกับระบบงานภายในของกรมศุลกากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๓ อุปกรณ์รุ่นที่เสนอทั้งหมดในโครงการต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นซองราคา และต้องเป็นเครื่องใหม่ที่ยังไม่เคยผ่านการใช้มาก่อนและไม่เป็นเครื่องที่ถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Rebuilt) โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (สาขาในประเทศไทย) โดยตรง

๕.๑.๔ คู่มือและลิขสิทธิ์

๕.๑.๔.๑ ต้องมีคู่มือการใช้งานที่เป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษ ที่มาพร้อม Hardware และ Software ในแต่ละรายการ โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (hard copy) หรือ CD-ROM หรือ DVD-ROM อย่างน้อยจำนวน ๑ ชุด

๕.๑.๔.๒ Software ที่ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอจะต้องได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และมีลิขสิทธิ์ใช้ได้ถูกต้องตามกฎหมาย

๕.๑.๔.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทยได้ตามมาตรฐานที่กำหนดโดย สมอ. (มอก. ๖๒๐ ๒๕๓๓ และ มอก. ๘๒๐ ๒๕๓๘) และรหัสอักขระตามมาตรฐาน UniCode (UTF-8)

ทั้งนี้ระบบคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในโครงการนี้ ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ โดยจะติดตั้งที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ซึ่งผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุไว้ตามหัวข้อข้างล่างนี้

๕.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

ภาพรวมของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อครั้งนี้ ดังนี้

๕.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๕.๒.๑.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT)

๕.๒.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมไม่น้อยกว่า ๒๕๐ Processor Core

๕.๒.๑.๓ หน่วยประมวลผลกลางต้องมีความเร็ว (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า ๓.๕ GHz

๕.๒.๑.๔ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ TB

๕.๒.๑.๕ มี Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๘ หน่วย

๕.๒.๑.๖ มี FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๘ หน่วย

๕.๒.๑.๗ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies

๕.๒.๑.๘ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan

๕.๒.๑.๙ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๕.๒.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบติดตามสถานการณ์รับส่งข้อมูล (e-Tracking) จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๕.๒.๒.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT)

๕.๒.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมไม่น้อยกว่า ๑๒๐ Processor Core

๕.๒.๒.๓ หน่วยประมวลผลกลางต้องมีความเร็ว (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า ๓.๕ GHz

๕.๒.๒.๔ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ TB

๕.๒.๒.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล(Hard Disk) แบบ SAS หรือดีกว่า จำนวน ๔ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๖๐๐ GB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm

๕.๒.๒.๖ หน่วยจัดเก็บข้อมูล(Hard Disk)ทำงานแบบ Hot-swap หรือ Hot plug ได้

๕.๒.๒.๗ มี Input/Output Interface ตามมาตรฐาน PCI Express ไม่น้อยกว่า ๑๖ Slots

๕.๒.๒.๘ มี Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ Ports

๕.๒.๒.๙ มี Network Interface แบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย

๕.๒.๒.๑๐ มี FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย

๕.๒.๒.๑๑ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies

๕.๒.๒.๑๒ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan

๕.๒.๒.๑๓ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทยซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๕.๒.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรอง จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๕.๒.๓.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT)

๕.๒.๓.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมไม่น้อยกว่า ๑๒๐ Processor Core

๕.๒.๓.๓ หน่วยประมวลผลกลางต้องมีความเร็ว (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า ๓.๕ GHz

๕.๒.๓.๔ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ TB

๕.๒.๓.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) แบบ SAS หรือดีกว่า จำนวน ๖ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๖๐๐ GB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm

๕.๒.๓.๖ หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ทำงานแบบ Hot-swap หรือ Hot plug ได้

๕.๒.๓.๗ มี Input/Output Interface ตามมาตรฐาน PCI Express ไม่น้อยกว่า ๑๖ Slots

๕.๒.๓.๘ มี Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ Ports

๕.๒.๓.๙ มี Network Interface แบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย

๕.๒.๓.๑๐ มี FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่าจำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย

๕.๒.๓.๑๑ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies

๕.๒.๓.๑๒ มี Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan

๕.๒.๓.๑๓ มีระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๕.๒.๔ หน่วยจัดเก็บข้อมูล สำหรับ Boot Disk จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๕.๒.๔.๑ รองรับการทำงานของโครงข่ายที่มีสถาปัตยกรรมแบบ SAN Technology (Storage Area Network)

๕.๒.๔.๒ มี Fiber ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbit/sec จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๑๒ Port

๕.๒.๔.๓ มี Controller จำนวน ๒ ชุด ทำงานแบบ Active-Active

๕.๒.๔.๔ รองรับการทำ RAID Level ๕, หรือ ๖ หรือ ๑๐ ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๔.๕ มี Cache Memory รวมไม่น้อยกว่า ๓๘๔ GB หรือมี flash cache แบบ NVMe ที่ Controller รวมไม่น้อยกว่า ๒ TB

๕.๒.๔.๖ มี Hard Disk แบบ SAS ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๒ TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วย

๕.๒.๔.๗ สามารถป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้

๕.๒.๔.๘ มี Management Software แบบ GUI หรือแบบ Web base interface ที่สามารถจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

๕.๒.๔.๙ รองรับ Host แบบ Multi Platform เช่น MS Windows และ Linux และ UNIX ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๔.๑๐ มี Power Supply แบบ Redundant และ Hot Swap

๕.๒.๔.๑๑ สามารถทำการสำรองข้อมูลในระดับ Volume ทั้ง Clone และ Snapshot ได้

๕.๒.๔.๑๒ มี License ในการทำ Thin Provisioning ครบตามจำนวน Disk ที่นำเสนอ

๕.๒.๔.๑๓ มีความสามารถในการทำ Quality of Service หรือ LUN I/O Throttling ได้

๕.๒.๕ หน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๕.๒.๕.๑ มี Fiber ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbit/sec จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๑๒ Port

๕.๒.๕.๒ มี Controller จำนวน ๒ ชุด ทำงานแบบ Active-Active

๕.๒.๕.๓ รองรับการทำ RAID Level ๕, ๖ และ ๑๐ หรือ Raid Tec ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๕.๔ มี Cache Memory รวมไม่น้อยกว่า ๓๘๔ GB หรือมี flash cache แบบ NVMe ที่ Controller รวมไม่น้อยกว่า ๒ TB

๕.๒.๕.๕ มี Hard Disk แบบ SAS ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๒ TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm จำนวนไม่น้อยกว่า ๙๖ หน่วย

๕.๒.๕.๖ มี Hard Disk แบบ SATA หรือ NL-SAS หรือ SATA๒ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๘ TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๗,๒๐๐ rpm จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วย

๕.๒.๕.๗ มี Hard Disk แบบ SSD หรือ Flash หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๗ หน่วย

๕.๒.๕.๘ สามารถป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้

๕.๒.๕.๙ มี Management Software แบบ GUI หรือแบบ Web base interface ที่สามารถจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้

๕.๒.๕.๑๐ รองรับ Host แบบ Multiplatform เช่น MS Windows และ Linux และ UNIX ได้เป็นอย่างน้อย

๕.๒.๕.๑๑ มี Power Supply แบบ Redundant และ Hot Swap

๕.๒.๕.๑๒ สามารถทำการสำรองข้อมูลในระดับ Volume ทั้ง Clone และ Snapshot ได้ โดย Snapshot และ Clone สามารถทำงานร่วมกันระหว่างเทคโนโลยี Snapshot และ Application ต่างๆ โดยจะต้องมี Recovery Agent สำหรับ Oracle Database

๕.๒.๕.๑๓ มี License ในการทำ Thin Provisioning ครบตามจำนวน Disk ที่นำเสนอ

๕.๒.๕.๑๔ มี License ในการทำ Replicate Data ได้

๕.๒.๕.๑๕ มีความสามารถในการทำ Quality of Service หรือ LUN I/O Throttling ได้

๕.๒.๖ อุปกรณ์ SAN Switch จำนวน ๔ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๕.๒.๖.๑ มีพอร์ทแบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ port

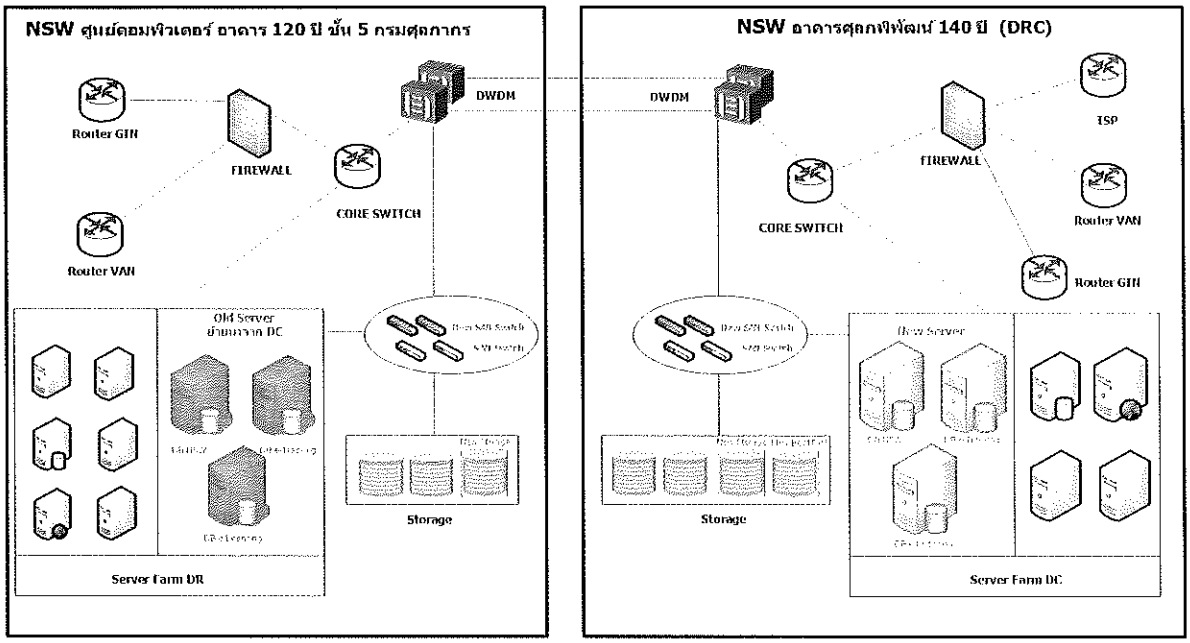
๕.๒.๖.๒ มีโมดูล SFP+ แบบ SWL พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานจำนวน ๒๔ Module

๕.๒.๖.๓ สามารถตรวจจับและปรับระดับความเร็วได้อย่างอัตโนมัติ (Auto-Sensing)

๕.๒.๖.๔ มีโปรแกรมบริหารจัดการแบบ GUI หรือแบบ Web base Interface

๕.๓ แผนผัง (Diagram) แสดงการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโครงการนี้

Diagram โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ NSW เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต



๕.๓ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้ามี)

๕.๓.๑ สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshield Twisted Pair) แบบ ๔ คู่สาย ชนิด CAT ๖

๕.๓.๒ สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT) เป็นต้น

๕.๓.๓ สายสื่อสารที่เดินตามฝาผนังและบนฝ้าเพดานมีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ในราง ที่มีฝาปิด เป็นต้น

๕.๓.๔ สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดินมีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้อลูมิเนียมหลังเต่าครอบสาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight กรณีติดที่ปลายสายหรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้

๕.๓.๔.๑ วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร

๕.๓.๔.๒ Running No. จำนวน ๒ หลัก โดยเริ่มจาก ๐๑, ๐๒, ๐๓.....เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสารวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๐ จำนวน ๒ จุด จะมีรูปแบบ DDMMYY-Running No. ฉะนั้น Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ ๑ คือ ๐๑๐๑๕๐-๐๑ และที่ปลายทั้งสองข้างของจุดที่ ๒ คือ ๐๑๐๑๕๐-๐๒ เป็นต้น

๕.๓.๕ Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖

๕.๓.๖ หัว RJ ๔๕ ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖

๕.๔ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามี)

๕.๔.๑ สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (E.M.T) หรือท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT)

๕.๔.๒ สายไฟฟ้าที่เดินตามฝาผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น

๕.๔.๓ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยใช้อลูมิเนียมหลังเต่าครอบสาย เป็นต้น

๕.๔.๔ สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet

๕.๔.๕ Outlet ที่เป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)

๕.๔.๖ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร

๕.๔.๗ ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

บทที่ ๖
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software

๖.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๖.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร โดยสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๑.๒ Software ต่างๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอให้กรมศุลกากรทั้งหมดต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ที่มิใช่ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software ต่างๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Version ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากรโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๖.๑.๓ หากมีการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบงานต่างๆ ของกรมศุลกากรที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด รวมถึงการติดตั้งใช้งาน Software ต่างๆ เพิ่มเติมเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรมศุลกากรต้องการและเป็นไปตามนโยบายระบบรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่กรมศุลกากรกำหนด ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานทั้งสิ้น ได้แก่ การจัดหาเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Software ต่างๆ ให้กรมศุลกากรรวมทั้งการจัดการฝึกอบรมต่างๆ อันมีผลเนื่องมาจากการแก้ไขพัฒนาปรับปรุงระบบที่เกี่ยวข้อง โดยที่กรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๖.๑.๔ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมถึง Software ต่างๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจัดหาเพิ่มเติมให้กับกรมศุลกากร เพื่อนำไปติดตั้งใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ทั้งหมดดังกล่าวข้างต้น จะต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๖.๑.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Client) ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ต่างๆ ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้

๖.๑.๖ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการบริหารจัดการของผู้ดูแลระบบ (Administrator) และการเข้าใช้งานของผู้ใช้ (User)

๖.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าที่ระบุไว้ตามหัวข้อข้างล่างนี้

๖.๒.๑ License Client Software Backup สำหรับระบบสำรองข้อมูลกรมศุลกากรจำนวน ๓ ชุด สำหรับติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังนี้

๖.๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร

๖.๒.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบติดตามสถานการณ์รับส่งข้อมูล (e-Tracking)

๖.๒.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรอง

โดยปัจจุบันกรมศุลกากรได้ติดตั้งและใช้งาน License Client Software Backup ยี่ห้อ veritas netbackup ๗.๕ ดังนี้

๑ Licent สำหรับ Backup Server ๙ License โดยมีรายละเอียดย่อยดังนี้

๑.๑ License สำหรับ Backup Server & Database ๓ License

๑.๒ License สำหรับ Backup Server ๖ License

๒. License สำหรับ Master Server ๑ License

๓. License สำหรับ Media Server ๑ License

๔. License สำหรับ Tape Libary ๒ Drive

ดังนั้นหากผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ประสงค์จะเสนอ License Software ยี่ห้อและรุ่นดังกล่าว ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอ License Client Software Backup ที่จำนวนลิขสิทธิ์การใช้งานต้องครอบคลุมจำนวนไม่น้อยกว่าที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบันและต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

๑. สามารถควบคุมการสำรองและกู้คืนข้อมูลแบบ Centralized Management และดำเนินการจากทางไกลได้

๒. สามารถสำรองข้อมูลในขณะที่ฐานข้อมูลที่เสนอกำลัง Active อยู่ (Online Database Backup) เพื่อช่วยให้การป้องกันระบบฐานข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. สามารถสำรองหรือกู้ข้อมูลใน SAN Storage ผ่านระบบ SAN (Storage Area Network) ไปยังเทปหรือมาจากเทปโดยตรง (LAN Free) ได้ เพื่อช่วยให้การสำรองข้อมูลที่มีขนาดใหญ่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. เพื่อให้การสำรองข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้นระบบที่นำเสนอ สามารถสำรองข้อมูลต่างๆ ลงสู่ Disk และย้ายข้อมูลขึ้น Tape ที่ต่อพ่วงอยู่กับเซิร์ฟเวอร์และเทปไลบรารีที่ต่อพ่วงเป็น SAN ได้

๕. เพื่อให้การทำการสำรองข้อมูลมีประสิทธิภาพ ระบบที่นำเสนอมีคุณสมบัติการสำรองข้อมูลเฉพาะไฟล์ใหม่และไฟล์ที่มีการเปลี่ยนแปลงและสามารถทำการกู้ไฟล์ที่ต้องการได้โดยตรง

๖.๓ ระบบงาน/Software ที่ต้องมีการโยกย้ายหรือติดตั้งเพิ่มเติม

๖.๓.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานหลัก (Oracle Sun M๙๐๐๐) ในปัจจุบันตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี จะถูกทดแทนด้วยอุปกรณ์ที่จัดซื้อมาใหม่ (รายการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตาม TOR ข้อ ๕.๒.๑) โดยอุปกรณ์ Server ตัวใหม่จะทำหน้าที่แทนเครื่อง Oracle Sun M๙๐๐๐ ทุกอย่าง ซึ่งผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องย้ายระบบงาน ข้อมูล/ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากเครื่อง Oracle Sun M๙๐๐๐ มายังเครื่อง Server ใหม่และติดตั้งให้สามารถทำงานได้ดีไม่น้อยกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดเดิม

ระบบงาน	ฮาร์ดแวร์	ซอฟท์แวร์	ระบบปฏิบัติการ
XML Gateway Server	Oracle Sun M9000 Domain 1 - Database	Oracle Database 11g	Solaris 10
	Domain 2 - Interchange	Axway Synchrony Gateway Interchange	Solaris 10
	Domain 3 - XIB	Axway Synchrony Gateway Interchange Axway Synchrony Messaging	Solaris 10

Oracle Sun M9000 : ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กรในปัจจุบัน (XML Gateway Server)

๖.๓.๒ ย้ายเครื่อง Server Oracle Sun M๙๐๐๐ จากศูนย์คอมพิวเตอร์อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี (ตามข้อ ๖.๓.๑) มายังศูนย์คอมพิวเตอร์อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร เพื่อแทนเครื่อง Oracle Sun M๘๐๐๐ ซึ่งปัจจุบันทำหน้าที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรอง และจะต้องดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server Oracle Sun M๙๐๐๐) ที่ย้ายมาใหม่เพื่อให้เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบงานสำรองแทนเครื่องเดิม (Oracle Sun M๘๐๐๐) และต้องสามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพทดแทนกันได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ชั่วโมง ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของระบบงานที่อยู่ฝั่งระบบงานหลักเกิดปัญหาไม่สามารถให้บริการได้

๖.๓.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานโครงการพัฒนาระบบใบขนสินค้าขาเข้า ใบขนสินค้าขาออก ใบขนสินค้าส่วนบุคคล การชำระภาษี และการเชื่อมโยงข้อมูลกับใบอนุญาตและใบรับรองของกรมศิลปากร กรมการปกครอง กรมการอุตสาหกรรมทหาร และสำนักงานปรมาณูเพื่อสันติแบบ Single Window (Single Window Entry) ในปัจจุบันตั้งอยู่ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี จะถูกทดแทนด้วยอุปกรณ์ที่จัดซื้อมาใหม่ (รายการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตาม TOR ข้อ ๕.๒.๒ และ ๕.๒.๓) โดยอุปกรณ์ Server ตัวใหม่จะทำหน้าที่แทนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน Single Window Entry เดิมทุกอย่าง ซึ่งผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องย้ายระบบงานข้อมูล/ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน Single Window Entry เดิมมายังเครื่อง Server ใหม่และติดตั้งให้สามารถทำงานได้ดีไม่น้อยกว่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายชุดเดิม (ทั้งนี้เครื่อง Server ใหม่ที่ถูกติดตั้งแทนจะทำหน้าที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานหลักของระบบ Single Window Entry.)

ลำดับ	ระบบงาน	ฮาร์ดแวร์	ซอฟท์แวร์	ระบบปฏิบัติการ
1.	Database Server Portal	Oracle Sun M5000 Domain 1 - Database	Oracle Database 11g	Solaris 10
2.	Application Server	Oracle Sun M4000 (2 เครื่อง)	Oracle Web Logic Server	Solaris 10
3.	Web Server	Oracle Sun M4000 (2 เครื่อง)	Oracle Web Server	Solaris 10

เครื่องคอมพิวเตอร์ : ระบบงาน Single Window Entry ในปัจจุบัน (ศูนย์คอมพิวเตอร์อาคาร ศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี)

๖.๓.๔ ย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงาน Single Window Entry (ชุดเดิม) จากศูนย์คอมพิวเตอร์อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี (ตามข้อ ๖.๓.๓) มายังศูนย์คอมพิวเตอร์อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากร เพื่อติดตั้งเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำรองของระบบงาน Single Window Entry ดังนั้น ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องดำเนินการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานสำรองนี้ให้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพและทำงานทดแทนกันได้ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ชั่วโมง ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบงานหลักเกิดปัญหาไม่สามารถให้บริการได้

๖.๓.๕ การติดตั้ง โยกย้าย ระบบงาน/โปรแกรม อื่นๆ (ถ้ามี) ทั้งนี้ภายใต้ความเห็นชอบร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรและผู้ประสงค์จะเสนอราคา

บทที่ ๗
การติดตั้ง การทดสอบ และการตรวจรับ

๗.๑ การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอแผนการดำเนินงาน/แผนการติดตั้งที่เพื่อขอรับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อนทำการติดตั้งคอมพิวเตอร์/ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดโดยดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๑.๑ เสนอแผนการติดตั้ง การทดสอบ แผนผังจุดติดตั้งและการเชื่อมต่อ Hardware ให้กรมศุลกากรเห็นชอบก่อนการติดตั้งไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ

๗.๑.๒ การติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบ่งการดำเนินการเป็น ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๗.๑.๒.๑ เสนอแบบแปลนสถานที่ติดตั้งให้กรมศุลกากร ให้ความเห็นชอบก่อนโดยให้คำนึงถึง

๗.๑.๒.๑.๑ ง่ายต่อการขนย้ายอุปกรณ์ต่างๆ เข้าไปยังห้องเครื่องคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๑.๒ ง่ายต่อการเข้าไปทำการบำรุงรักษา

๗.๑.๑.๑.๓ สะดวกต่อการเข้าถึงห้องเก็บรักษาข้อมูลสำรอง

๗.๑.๒.๒ การเตรียมระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๒.๑ เป็นระบบไฟฟ้าที่แยกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้ร่วมกับเครื่องใช้อื่นๆ

๗.๑.๒.๒.๒ มีวงจรควบคุม (Circuit Breaker) สำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เสนอ

๗.๑.๒.๒.๓ มีสายดินที่เป็นอิสระจากอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าอื่น

๗.๑.๒.๓ ประชุมร่วมกับกรมศุลกากรก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในเรื่องความพร้อมของสถานที่ติดตั้งและกำหนดการ การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งจะครอบคลุมถึงสิ่งต่างๆ ดังนี้

๗.๑.๒.๓.๑ ความเรียบร้อยของห้องคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๒ เส้นทางการขนย้ายอุปกรณ์ต่างๆ ไปยังห้องคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๓ ระบบปรับอากาศ

๗.๑.๒.๓.๔ ระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๕ ระบบสายดิน ระบบไฟฟ้าสำรอง และอื่นๆ

๗.๑.๒.๓.๖ จุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

๗.๑.๒.๓.๗ จุดตั้งตู้สำหรับจัดเก็บ software คู่มือ เอกสารต่างๆ

๗.๑.๒.๓.๘ จุดตั้งตู้สำหรับเก็บชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ที่พร้อมใช้ในการซ่อมบำรุง

๗.๒ การติดตั้งและส่งมอบ

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องติดตั้งคอมพิวเตอร์/ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๕ อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลกากรและอาคาร ๑๔๐ ปี อาคารศุลกพิพัฒน์ (ทั้งนี้ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงในภายหลัง) โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

๗.๒.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องติดตั้งคอมพิวเตอร์/ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามแผนการติดตั้งที่ได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรในแต่ละงวด ดังนี้

งวดที่	ระบบที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
	■ จ่ายล่วงหน้าภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา ■ ส่งมอบแผนการดำเนินงานของโครงการ	-	-	๑๐ % ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง
๑	■ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ Server และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อม System Software ■ ส่งเอกสารและคู่มือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ■ ผลการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบ ■ อื่นๆ ที่จำเป็น	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลการ (หรือตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๑๒๐ วัน	๓๐ % ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง
๒	■ ถ่ายโอนข้อมูลและระบบงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งย้ายอุปกรณ์ตามรายละเอียดบทที่ ๕ ■ ติดตั้ง Software และที่ต้องมีการโยกย้ายหรือติดตั้งเพิ่มเติมตามบทที่ ๖ ■ ส่งเอกสารและคู่มือต่างๆ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง ตามบทที่ ๘ ■ อบรม	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลการ และศูนย์คอมพิวเตอร์หลักกรมศุลกากร อาคาร ๑๒๐ ปี กรมศุลการ (หรือตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๒๗๐ วัน	๖๐ % ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง

หมายเหตุ

๑. วันที่ส่งมอบ หมายถึง วันที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาส่งมอบนับแต่วันที่ลงนามในสัญญาฯ และให้ถือว่าการตรวจรับงวดที่ ๒ เป็นการตรวจรับทั้งโครงการรวมถึงการเริ่มนับระยะเวลาในช่วงรับประกันจะเริ่มนับหลังจากตรวจรับงวดที่ ๒ เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป

๒. กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงและการฝึกอบรมในภายหลัง

๗.๒.๒ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่จะติดตั้งส่งมอบต้องเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด โดยให้มีระยะเวลาในการสั่งซื้อจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายล่วงหน้าก่อนกำหนดส่งมอบไม่เกิน ๙๐ วัน ทั้งนี้กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะขอรับเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นที่อยู่ในสายการผลิตหรือรุ่นใหม่ที่ผลิตขึ้นมาทดแทนรุ่นเดิม ณ เวลาที่เตรียมการติดตั้ง

๗.๒.๓ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ กรมศุลกากรมีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้วหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเป็นความผิดของผู้ประสงค์จะเสนอราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องจากกรมศุลกากร ซึ่งค่าเสียหายใดๆอันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์

๗.๒.๔ ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ ๕ และบทที่ ๖

๗.๒.๔.๑ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติมเอง โดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๗.๒.๔.๒ หากจำเป็นต้องมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ ในโครงการนี้สามารถใช้งานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่กรมศุลกากรมีอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ และ/หรือโปรแกรมอื่นๆ เพิ่มเติมเองโดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๗.๒.๕ เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรต้องมีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตั้งแต่วันที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเริ่มปฏิบัติงาน

๗.๓ การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์

๗.๓.๑ การดำเนินการ

๗.๓.๑.๑ ในระหว่างที่ทำการทดสอบหากรายการใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบอันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของผู้ประสงค์จะเสนอราคา ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องทำการซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ จากกรมศุลกากร

๗.๓.๑.๒ เมื่อผลการทดสอบเป็นที่พอใจแล้ว กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีรายการใดที่ไม่ผ่านการทดสอบ กรมศุลกากรอาจจะตรวจรับเฉพาะรายการที่ผ่านการทดสอบก็ได้ แต่ทั้งนี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อรายการที่ผ่านการทดสอบประกอบด้วยส่วนสำคัญๆ ที่กรมศุลกากรสามารถใช้ประโยชน์ได้เท่านั้น สำหรับรายการที่ไม่ผ่านการทดสอบจะต้องทำการทดสอบต่อไปจนกว่าผลการทดสอบจะเป็นที่พอใจ

๗.๓.๑.๓ ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากรายการใดของระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามปกติหรือต้องทำการซ่อมแซม/บำรุงรักษาหรือแก้ไขให้ถูกต้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๗.๓.๑.๓.๑ กรมศุลกากรจะแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบ

๗.๓.๑.๓.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา อาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมได้ ดังนี้

๗.๓.๑.๓.๒.๑ ทำการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้ถูกต้องก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๒.๒ เปลี่ยนแทนรายการที่ใช้งานไม่ได้ ก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๒.๓ ถอนรายการนั้นออกจากการทดสอบ และทำการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน ถ้ามีการเปลี่ยนแทนรายการใดรายการที่เปลี่ยนใหม่จะต้องมีคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่ารายการที่ถูกเปลี่ยนแทนหรือจะต้องได้รับการเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อนการทดสอบที่ทำไปแล้วจะต้องทำใหม่อีกสำหรับรายการที่มีการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทน

๗.๓.๑.๓.๓ กรมศุลกากรอาจจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมดังนี้

๗.๓.๑.๓.๓.๑ ทำการทดสอบต่อไป หรือ

๗.๓.๑.๓.๓.๒ ทำการทดสอบใหม่ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ

๗.๓.๑.๓.๓.๓ หยุดทำการทดสอบชั่วคราวจนกว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะแก้ไขส่วนที่มีปัญหาให้เรียบร้อย

๗.๓.๑.๔ หากไฟฟ้าดับเครื่องปรับอากาศใช้งานไม่ได้หรือเกิดเหตุการณ์อื่นๆ ที่ไม่อยู่ในวิสัยที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะควบคุมได้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถทำการซ่อมแซมแก้ไขเท่าที่จำเป็นก่อนที่จะทำการทดสอบต่อไป

๗.๓.๑.๕ ถ้าทุกส่วนหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อทำการทดสอบแล้วปรากฏว่าผลการทดสอบไม่ผ่านโดยที่ได้ทำการทดสอบมาแล้วหลายครั้ง กรมศุลกากรอาจไม่ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์นั้นๆ ถ้าเป็นเช่นนั้นผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการขนย้ายส่วนนั้นออกไป

๗.๓.๒ Functional Tests

๗.๓.๒.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องทำการทดสอบการทำงานของระบบในด้าน

๗.๓.๒.๑.๑ Availability, Functionality, Reliability และ Security ของระบบคอมพิวเตอร์

๗.๓.๒.๑.๒ ความเข้ากันได้ (Compatibility) ของระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งและส่งมอบให้แก่กรมศุลกากร

๗.๓.๒.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องพิสูจน์ให้กรมศุลกากรเห็นว่า

๗.๓.๒.๒.๑ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละรายการได้ติดตั้งอย่างถูกต้องและสามารถทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์อื่นๆ ได้

๗.๓.๒.๒.๒ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แต่ละรายการสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามที่เสนอหรือตามที่กำหนดไว้ในสัญญา

๗.๓.๒.๒.๓ Application Software (ถ้ามี) ต้องทำงานร่วมกับระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๓.๒.๓ การทำ Functional Tests จะทำติดต่อกันเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ วัน หรือจนกว่ากรมศุลกากร จะแน่ใจว่ารายการที่ทำการทดสอบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๓.๒.๔ ส่วนที่เกี่ยวกับ Application Software ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดทำรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการทดสอบซึ่งจะรวมการสร้างชุดของ Test Case ของกรณีต่างๆ ซึ่งครอบคลุมทุก ๆ Function ของระบบ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอกลยุทธ์ในการทดสอบ Application Software (Test Strategy) ทุกระบบงานที่เกี่ยวข้องในโครงการนี้

๗.๓.๒.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา จะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในการทำ Functional Tests ให้กรมศุลกากร โดยให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาก่อนดำเนินการไม่น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ

๗.๓.๒.๖ กรมศุลกากรอาจขอให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทำการทดสอบเพิ่มเติมหรือกรมศุลกากรอาจกำหนดรายละเอียดของการทดสอบเองเพื่อทำการทดสอบเพิ่มเติมก็ได้

๗.๓.๓ Operational Tests

๗.๓.๓.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทดสอบให้เห็นถึง Reliability, Performance และความสามารถของ Hardware, Software และ Auxiliary Equipment ที่ติดตั้งโดยจะต้องทำ Operation Tests ในการส่งมอบผลของการทำ Operational Tests จะต้องได้ตามที่กำหนดในบทที่ ๕

๗.๓.๓.๒ กรมศุลกากร จะเลือกวิธีการทดสอบและกำหนดรายละเอียดของการทดสอบโดยจะแจ้งให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทราบก่อนหรือกรมศุลกากรอาจจะทำ Production Run ไปพร้อมๆ กับการทำ Operational Test ก็ได้

๗.๓.๓.๓ Operational Tests จะทำเป็นระยะเวลา ๑๔ วันติดต่อกัน ยกเว้นในกรณีที่กรมศุลกากรเห็นสมควรกรมศุลกากรอาจเพิ่มหรือลดระยะเวลาในการทดสอบก็ได้

๗.๓.๓.๔ ตลอดระยะเวลาของการทดสอบ Hardware ตามที่กำหนดในบทที่ ๕ และ Software ที่ใช้ร่วมกับ Hardware, Software ดังกล่าว แต่ละรายการต้องมี Up Time ไม่น้อยกว่า ๙๙%

$$\text{Up Time \%} = \frac{\text{(เวลาทั้งหมดที่ทำการทดสอบ – เวลาที่เครื่องทำงานไม่ได้)}}{\text{เวลาทั้งหมดที่ทำการทดสอบ}} \times ๑๐๐$$

ถ้า Up Time น้อยกว่า ๙๙% กรมศุลกากรจะยอมให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทำการทดสอบต่อไปอีก ๑๐ วัน หรือทดสอบจนกว่าจะได้ Up Time ตามที่กำหนดแล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน ถ้าพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว Up Time ยังไม่ได้ตามที่กำหนด กรมศุลกากรจะถือว่าไม่ผ่านการทดสอบ

๗.๓.๓.๕ ถ้ามี Error เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ และระบบสามารถทำ Recovery เองโดยอัตโนมัติ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานส่งกรมศุลกากรอธิบาย Error ที่เกิดขึ้นและสาเหตุพร้อมทั้ง Transaction Log File ภายในเวลา ๑๖.๐๐ น. ของวันทำการถัดไป

๗.๓.๓.๖ ในระหว่างการทำ Operational Test ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถทำการบำรุงรักษาระบบตามปกติ

๗.๓.๓.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในการทำ Operational Tests ให้กรมศุลกากร โดยให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาก่อนดำเนินการไม่น้อยกว่า ๑๐ วันทำการ

๗.๔ การตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์

๗.๔.๑. ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องเสนอรายละเอียดของแผนการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ การทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในแต่ละรายการให้กรมศุลกากร โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นชอบก่อนโดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอหลังจากผู้ประสงค์จะเสนอราคาส่งมอบงานแล้วไม่เกิน ๕ วัน

๗.๔.๒ กรมศุลกากรจะตรวจรับงานต่อเมื่อผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องในดังต่อไปนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว

๗.๔.๒.๑ ติดตั้งและส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Hardware ในบทที่ ๕

๗.๔.๒.๒ ติดตั้งและส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ด้าน software ในบทที่ ๖ และที่ต้องมีการโยกย้ายหรือติดตั้งระบบงานเพิ่มเติมตามข้อ ๖.๓

๗.๔.๒.๓ ส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในบทที่ ๘

๗.๔.๒.๔ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่ส่งมอบนั้นๆ (งวดที่ ๒)

๗.๔.๒.๕ ทำการทดสอบการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบในงวดนั้นๆ แล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

๗.๔.๒.๖ ส่งแผนผัง (Diagram) แสดงจุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ ๗ โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No. ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย ในรูปเอกสาร Hard copy จำนวน ๑ ชุด และ CD-ROM จำนวน ๑ ชุด โดยส่งมอบที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๗.๔.๓ การทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๗.๔.๒.๕ กรมศุลกากรจะทำการทดสอบรวม ๒ ประเภท ดังนี้

๗.๔.๓.๑ Functional Tests

๗.๔.๓.๒ Operational Tests

การทดสอบทั้ง ๒ ประเภทดังกล่าวจะทดสอบทั้ง Hardware และ Software ที่ส่งมอบ

๗.๔.๔ กรมศุลกากรจะทำการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กำหนดในบทที่ ๗ ข้อ ๗.๒ และจะถือว่าการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เสร็จสิ้นสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดแล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗.๔.๕ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดในการทดสอบและ/หรือเลือกทดสอบเพียงบางกรณีรวมทั้งการย้ายอุปกรณ์/ถ่ายโอนระบบงานตามที่เห็นชอบร่วมกันแล้วแต่กรณี

๗.๔.๖ ในกรณีผลการทดสอบการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละงวดยังไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กำหนดในข้อ ๗.๔.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องทำการปรับปรุงแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ด้านประสิทธิภาพของ Software และ/หรือด้านประสิทธิภาพของ Hardware ที่ส่งมอบนั้นเพื่อให้การทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ผ่านเงื่อนไขตามข้อกำหนดดังกล่าวโดยหากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

บทที่ ๘
การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

๘.๑ การฝึกอบรม

(ในระดับ System Admin, System Backup, ภาพรวมของการทำงานของระบบงาน จำนวนคนไม่เกิน ๒๐ คน)

๘.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดให้มีการฝึกอบรม/สัมมนา ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรตามหลักสูตรต่างๆ อย่างน้อยดังนี้

วิชา	จำนวนผู้เข้าอบรม โดยประมาณ
๑. อบรมภาพรวมของการทำงานของระบบงาน	๒๐
๒. อบรมการการใช้งานระบบงานในระดับ System Admin, System Backup, การ Monitor ระบบงาน สำหรับเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร	๑๐

หมายเหตุ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงหลักสูตรและสถานที่รวมถึงจำนวนผู้เข้ารับการอบรมจริงในภายหลัง

ทั้งนี้กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการอบรมหลักสูตรเดิม หากกรมศุลกากรพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้เข้ารับการอบรมยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตรที่ได้อบรมเป็นอย่างดี รวมถึงเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรที่ยังไม่ได้เข้ารับการอบรมโดยกรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๘.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมและต้องเสนอแผนดังกล่าวให้กรมศุลกากรพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนที่จะดำเนินการฝึกอบรมโดยมีรายละเอียดไม่น้อยกว่าที่กำหนด ดังนี้

- ๘.๑.๒.๑ ชื่อวิชา (Title)
- ๘.๑.๒.๒ เนื้อหา (Content)
- ๘.๑.๒.๓ กลุ่มผู้เรียน (Target Group)
- ๘.๑.๒.๔ กำหนดวันที่จะฝึกอบรม (Timing)
- ๘.๑.๒.๕ ระยะเวลาที่จะต้องใช้ (Duration)
- ๘.๑.๒.๖ วิธีการสอน (เช่น Workshop, การบรรยาย)
- ๘.๑.๒.๗ สถานที่ทำการสอน (Location)
- ๘.๑.๒.๙ Training Course Material

๘.๑.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรมในข้อ ๘.๑.๑

๘.๒ เอกสารและคู่มือต่างๆ

๘.๒.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องส่งมอบคู่มือและเอกสารเป็นภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ในรูปของกระดาษหรือ Computer Media ได้แก่ Technical Manual, Systems Administrator Manual และ Operation Manual สำหรับ Hardware และ Software จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘.๒.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดหา/จัดทำคู่มือสำหรับการการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ซึ่งต้องอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ประกอบด้วยหน้าจอและรายงานต่างๆรวมถึงวิธีการแก้ปัญหาในรูปแบบภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจ ดังต่อไปนี้

๘.๒.๒.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ซึ่งประกอบด้วย System Administrator, Database Administrator, System Programmer (ถ้ามี), Application Programmer (ถ้ามี), Support Desk Administrator, Network Administrator (ถ้ามี), Security Administrator (ถ้ามี), และ Computer Operator (ถ้ามี) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘.๒.๒.๒ Disaster & Recovery Planning และ Contingency Planning จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘.๒.๒.๓ ผู้ใช้งานทั่วไป (User) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ชุด

๘.๒.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดหา/จัดทำคู่มือการฝึกอบรม (Operational and Training Document) ในรูปแบบภาษาไทยหรือภาษาอังกฤษให้ถูกต้องและง่ายต่อการเข้าใจสำหรับใช้ในการฝึกอบรมในข้อ ๘.๑ จำนวน ๑ ชุดต่อผู้เข้ารับการอบรม ๑ คน

บทที่ ๙
การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

๙.๑ การบริการและการสนับสนุน

๙.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware และ Software ภายหลังติดตั้ง

๙.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการบริหารจัดการทรัพยากรที่จัดซื้อเพิ่มเติมโครงการนี้เพื่อให้บริการตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา

๙.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญาของโครงการนี้ รวมถึงกรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด โดยที่กรมศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๙.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลารับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันถัดจากวันตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไปเป็นระยะเวลา ๑ ปี) และรวมถึงในระหว่างที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทำการติดตั้งและ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนดในบทนี้ด้วย

๙.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโครงการตามบทที่ ๕ ณ จุดติดตั้งตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๗

๙.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๙.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติดีดังเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา

๙.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์

๙.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

๙.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

๙.๔.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้วเมื่อกรมศุลกากรร้องขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

๙.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๙.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๙.๕.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๙.๕.๑.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์แต่ละชนิด ดังนี้

๙.๕.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๙.๕.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๙.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๙.๕.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯหลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างน้อย ๓ เดือน ต่อ ๑ ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ ๙.๕.๑) โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแจ้ง

๙.๕.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

๙.๕.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM

๙.๕.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๙.๕.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

๙.๕.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวดโดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากรทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมศุลกากรเปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วนผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษาถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนดกรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษาไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษาไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๕.๒.๖ การทำ PM นั้นผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๙.๕.๒.๖.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๙.๕.๒.๖.๒ ตรวจสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ดีดังเดิม

๙.๕.๒.๖.๕ ส่งรายงาน Hardware Performance ระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕ โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๙.๕.๒.๗ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ได้ทำการบำรุงรักษาผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับนับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้นในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ วัน/บาท

๙.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญาโดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการตลอด ๒๔ ชม.ไม่มีวันหยุด

๙.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Application Software (ถ้ามี)

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Applications Software ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๙.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๙.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล) เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร

๙.๗.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ความเร็วในการทำงานและความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๙.๗.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้วโดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร

๙.๘ การบำรุงรักษา System and Environmental Software

๙.๘.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของระบบงานที่เกี่ยวข้องหรือเชื่อมโยงกับระบบ NSW หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

๙.๘.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศุลกากรและทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้องผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

๙.๘.๓ กรณีที่กรมศุลกากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๙.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

๙.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๙.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลและภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาคนับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนตามข้อ ๙.๙.๑.๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดีดังเดิม ดังนี้

๙.๙.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้ประสงค์จะเสนอราคา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๒.๒ กรณี Software (ถ้ามี) ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๒.๓ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน กรณี Software ตามข้อ ๙.๙.๑.๒.๒ ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน ๑๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๙.๙.๑.๑) หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๙.๙.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติดังเดิม ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๙.๙.๑.๒.๑ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑)

<u>กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว</u>

๙.๙.๑.๔ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราว เพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๙.๙.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๑.๕ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๙.๙.๑.๔ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่นของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่นเดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วนให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

๙.๙.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	นำระบบคอมพิวเตอร์ใหม่มาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว	นำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรมาติดตั้ง
๑	สทส.สพค.	ห้องผอ.สทส.	CPU	ABC	BB๙๔	๑๓๑-๐๐๐๐๑	ABC	A๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๐๔	๑๕/๐๙/๐๔
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๙๕	๑๓๑-๐๐๐๐๒	ABC	B๒๐๐๐	๑๐/๐๙/๐๔	๒๐/๐๙/๐๔
๓	"	"	CPU	ABC	BB๙๖	๑๓๑-๐๐๐๐๓	ABC	K๒๐๐๐	๒๘/๐๙/๐๔	-
๔	"	"	Mouse	ABC	BB๙๗	-	ABC	M๒๐๐๐	๒๙/๐๙/๐๔	-

๙.๙.๑.๖ หลังจากที่ดำเนินการตามข้อ ๙.๙.๑.๔ แล้ว ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของระบบ NSW ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิมมาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิมภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๙.๙.๑.๑) หากผู้ประสงค์จะเสนอราคานำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรมาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท

<u>กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร</u>

กำหนดให้ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

๑. **Computer System** เช่น Server, Micro Computer, Computer Notebook, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner, Main board, Hard disk, Processor, Memory (RAM), Interface Card เป็นต้น
๒. **Network System** เช่น Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น
๓. **Security System** เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus/Anti Spam Appliance เป็นต้น
๔. **Auxiliary System** เช่น UPS, Video Projector, Camera, Finger Print Reader เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้นให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๙.๙.๑.๗ – ๙.๙.๑.๑๑ เท่านั้น

โดยผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๙.๙.๑.๗ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๙.๙.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้ประสงค์จะเสนอราคาประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องดำเนินการ ดังนี้

๙.๙.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อนโดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๙.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๙.๙.๑.๗.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๗.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่ กรมศุลกากรใช้อยู่แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๗.๔ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน)ถึงวันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๗.๕ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๙.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ

๙.๙.๑.๗.๖ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากรในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๗.๗ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๗.๘ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๗.๙ กรณีที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอระบบคอมพิวเตอร์เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้ดำเนินการตามข้อ ๙.๙.๑.๗.๑ – ๙.๙.๑.๗.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้วในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๘ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้ประสงค์จะเสนอราคานำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๙ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติ

ให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้ประสงค์จะเสนอราคานำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๑๐ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคานำมาเปลี่ยนทดแทนนั้นต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๙.๙.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ ๙.๙.๑.๗ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๙.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๑๑ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวรตามข้อ ๙.๙.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วนผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

๙.๙.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๙.๙.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		
				ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเปลี่ยนทดแทน	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น
๑	สพค. สทส.	ห้อง ผอ.สพค.	Micro Computer	ABC	B๒๐๐๐	๐๑/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๑	ABC	BB๙๕
๒	"	"	Notebook Computer	ABC	K๒๐๐๐	๐๓/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๒	ABC	BB๙๖
๓	"	"	Printer	ABC	M๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๓	ABC	BB๙๗
๔	"	"	Switch	ABC	H๒๐๐๐	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๑๓๑-๐๐๐๐๔	ABC	BB๙๘

๙.๙.๑.๑๒ ผู้ประสงค์จะเสนอราคาสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware,

Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลงโดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าวต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

๙.๙.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ Application Software มีขอบเขต ดังนี้

๙.๙.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Application Software ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบ Application Software ไปแล้วก็ตาม

๙.๙.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข Application Software (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

๙.๙.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Application Software ทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ Application Software และข้อมูลด้วย

๙.๙.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้วให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ

เป็นต้น

๙.๙.๒ การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๙.๙.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๙.๙.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๙.๙.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ในข้อ ๙.๙.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)

๙.๙.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๙.๙.๒.๒

๙.๙.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๙.๙.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๓,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๙.๙.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ ๙.๙.๒ หรือไม่นั้นให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๙.๙.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Database Server และ Web & Application Server	๑.๐๐
๒.	Software - ซอฟต์แวร์จัดการฐานข้อมูล - ซอฟต์แวร์ Web & Application Server สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทำหน้าที่ Web & Application Server - Software อื่นๆ ทั้งหมด ที่ใช้ในโครงการนี้	๑.๐๐
๓.	อื่นๆ	๐.๕๐

๙.๙.๔ การทำ Label

กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๙.๙.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๙.๙.๔.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง ๐-๒๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ IP Phone ๒๐-๗๓๑๐-๙”

๙.๙.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากรกำหนด)

๙.๙.๔.๔ รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากรกำหนด)

๙.๙.๔.๕ Running No. (แยกกันตามรหัสอุปกรณ์)

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๙.๙.๔.๑ – ๙.๙.๔.๕ ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่าน และ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากรกำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๙.๙.๔.๑ – ๙.๙.๔.๕ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ก่อนที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือนโดยมีรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน /ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	สทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี (หรือตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	Server	XYZ	AAA	๑๓๑-XXXXX

๒	สทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี (หรือตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	Server	ABC	A๒๐๐๐	๑๓๑-XXXXA
๓	...	...		...	...	...

๙.๙.๕ รายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๙.๙.๕.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๙.๙.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๙.๙.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๙.๙.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๙.๙.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๙.๙.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๙.๙.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๙.๙.๕.๘ อาการหรือปัญหา

๙.๙.๕.๙ สาเหตุของปัญหา

๙.๙.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๙.๙.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๙.๙.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๙.๙.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๙.๙.๖ รายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕ ทั้งหมด

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕ ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงาน, สถานที่ติดตั้ง, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., และ IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทำการบำรุงรักษาโดยจัดส่ง ๒ ครั้ง คือ

ครั้งที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

ครั้งที่ ๒ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง

โดยส่งในรูปแบบของเอกสาร (Hard Copy) และ Computer Media (Excel File) จำนวน ๑ ชุด โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	สทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี (หรือตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	Server	XYZ	AAA	๑๓๑-XXXXX	๑๐.๑๒.๑๑.YY

๒	สทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง กรมศุลกากร อาคารศุลกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี (หรือตามที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	Server	ABC	A๒๐๐๐	๑๓๑-XXXXA	๑๐.๓๒.๑๑.YY
๓	...	...		...	...	...	...

๙.๙.๗ แผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๕ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์ Label No. และ IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาทำการบำรุงรักษาฯ โดยจัดส่งเป็น ๒ งวด คือ

ครั้งที่ ๑ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

ครั้งที่ ๒ ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง

โดยส่งในรูปเอกสาร (Hard Copy) จำนวน ๑ ชุด และ Soft file เช่น .CAD และ/หรือ .PDF จำนวน ๑ ชุด

๙.๙.๘ การจัดส่งรายงาน

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องส่งรายงานตามข้อ ๙.๙.๔ - ๙.๙.๗ ให้ถูกต้องครบถ้วนที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

๙.๙.๘.๑ รายงานตามข้อ ๙.๙.๔- ๙.๙.๕ ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯเปิดทำการ)

๙.๙.๘.๒ รายงานตามข้อ ๙.๙.๖ - ๙.๙.๗ งวดแรก (ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา) และภายใน ๑๕ วัน (นับแต่วันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญาจ้าง)

หากพ้นจากวันที่กำหนดหรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนและส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ทั้งนี้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายงานตามความเหมาะสม

๙.๙.๙ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องกระทำหรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่ดำเนินการตามข้อกำหนดและในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท

๙.๙.๑๐ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด

กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญารับประกัน

๙.๑๐ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกัน) โดยต้องคิดราคาค่าจ้างในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าปรับปรุง (Update) ค่าใช้จ่ายทั้งปวง ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าภาษีต่างๆ ไว้ด้วยแล้วเพื่อประกอบการพิจารณาของกรมศุลกากร โดยกรมศุลกากรจะจ้างบำรุงรักษาปีต่อปี ทั้งนี้ต้องไม่รวมค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆที่กรมศุลกากรเป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper Printer, Diskette, CD-R, CD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

บทที่ ๑๐
ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

๑๐.๑ ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น ๒๗๐ วัน (นับแต่เซ็นสัญญาจนถึงส่งมอบงาน)

๑๐.๒ ชำระเงินล่วงหน้า

ชำระเงินล่วงหน้าจำนวนเงิน ๑๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

๑๐.๓ งวดการชำระเงิน

งวดงานที่ ๑ จำนวนเงิน ๓๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างจะจ่ายให้เมื่อผู้ขายได้ทำการส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดครบถ้วนตามที่กรมศุลกากรกำหนด และคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดงานที่ ๒ จำนวนเงิน ๖๐% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้างจะจ่ายให้เมื่อผู้ขายได้ทำการส่งมอบระบบงานครบถ้วน พร้อมติดตั้งระบบงานแล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างครบถ้วนและได้จัดอบรม/สัมมนาให้กับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรและผู้ประกอบการพร้อมส่งมอบเอกสาร คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้องตามที่กรมศุลกากรกำหนดและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

บทที่ ๑๑
วงเงินจัดหาตามโครงการ

กรมศุลกากรได้รับอนุมัติโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต จากคณะกรรมการคอมพิวเตอร์ของกระทรวงการคลัง (คคค.) ในวงเงินจำนวน ๙๗,๒๑๐,๐๐๐ บาท (เก้าสิบเจ็ดล้านสองแสนหนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวดงบบูรณาการตามแผนบูรณาการการพัฒนาด้านคมนาคมและระบบโลจิสติกส์

สามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านทาง
103157@customs.go.th
หรือทางจดหมายลงทะเบียนโดยเปิดเผยตัวมายังฝ่ายพัสดุที่ ๑
ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง
กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา คลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐
หรือโทรสอบถามได้ที่ ๐๒-๖๖๗-๗๕๙๑