

ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๙๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย

๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่

ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๑๔. จะต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขตของงานและข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ และเอกสารประกวดราคาฯ รวมทั้งประกาศกรมฯ ในการจัดจ้างครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ ๑๐๘๗๑๖@customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๕๐๒๕ ในวันและเวลาราชการ

ผู้สนใจต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายละเอียดและขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายังกรมศุลกากร ผ่านทางอีเมล์ 108716@customs.go.th หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดภายในวันที่ ..... โดยกรมศุลกากรจะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ 108716@customs.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่ .....

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายอิศเรศ รุ่งเรืองชนบท)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ .....

การจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ สิงหาคม ๒๕๖๑

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ กรมศุลกากร โดยราคากลางของการประกวดราคาฯ ครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๙๒๐,๐๐๐.-บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนสองหมื่นบาทถ้วน) จ้างบำรุงรักษาฯ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) คิดเป็นจำนวนเงินเดือนละ ๑๖๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นบาทถ้วน) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน

๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน

(๑) หลักประกันสัญญา

๑.๕ บทนิยาม

(๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน

(๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องรับและจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจจ่ายเป็นเงินสดก็ได้ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด

๒.๑๔ จะต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดขอบเขตของงานและข้อกำหนดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ และเอกสารประกวดราคาฯ รวมทั้งประกาศกรมฯ ในการจัดจ้างครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับจดทะเบียน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ซึ่งมีอายุไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นเสนอราคา) บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ซึ่งมีอายุไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นเสนอราคา) หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มิใช่นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มิได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยืนราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยืนราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจดูร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ..... ระหว่างเวลา ..... น. ถึง ..... น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อ

ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๕.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๕.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๕.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มิใช่สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๕.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๕.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ

พิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๕.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทิ้งงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ชื่อบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรมจะให้ผู้ยื่นข้อเสนอนั้นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๕.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๖.๑ เงินสด

๖.๒ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือดราฟท์ ลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือดราฟท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๖.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๖.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๑)

๖.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๗. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถือราคาเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๑๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๑ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๘ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุง

รักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๑๐ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำและการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๘. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๘.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๘.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๘.๑ อัตราค่าปรับอื่น ๆ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของงานและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๙. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องรีบจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง

๑๐. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๐.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้วเท่านั้น

๑๐.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวด

ราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องสั่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี ดังนี้

(๑) แจ้งการสั่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างสั่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มิใช่เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชยนาวี

๑๐.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทางราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๐.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๐.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๐.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตาม

หลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๒. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว



ข้อกำหนดขอบเขตงาน
(Terms of Reference : TOR)

การจ้างบำรุงรักษา
และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และ การขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ (e-Transition)

กรมศุลกากร

บทที่ ๑
ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ระบบ Application Software บนระบบ e-Customs และ ระบบ ebXML Gateway ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่

๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

๓.๑.๑.๑.๑ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Computer Notebook, Micro Computer, Printer และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๑.๑.๑.๒ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ เช่น Router, Switch, Modem เป็นต้น

๓.๑.๑.๑.๓ ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ

๓.๑.๑.๑.๔ ระบบสนับสนุน เช่น UPS, Projector, Scanner เป็นต้น

๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Antivirus Software, Application Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration, Single Sign-On Software, IBM Tivoli Software รวมถึง Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware

๑.๑.๒ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๑.๑.๓ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

๑.๒ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เสนอราคา

๑.๒.๑ คุณสมบัติทั่วไป

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

๑.๒.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑.๒.๑.๒ ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทิ้งงานตามระเบียบของทางราชการ

๑.๒.๑.๓ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้ประสงค์จะเสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

๑.๒.๑.๔ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๑.๒.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ เสนอให้กรมศุลกากรโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา

๑.๓ เงื่อนไขทั่วไป

๑.๓.๑ กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ที่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

๑.๓.๒ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

๑.๓.๒.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

๑.๓.๒.๒ ค่าภาษี

๑.๓.๒.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา ยกเว้น ค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape

๑.๔ ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่บำรุงรักษาครั้งนี้

ระบบคอมพิวเตอร์ในภาพรวมที่กรมศุลกากรต้องการบำรุงรักษาในครั้งนี้ ประกอบด้วย

๑.๔.๑ กระบวนงานในระบบ e-Import และ e-Export เพื่อรองรับพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๑.๔.๒ ระบบงานการรายงานยานพาหนะและการรายงานบัญชีสินค้า (e-Manifest) ทางเรือ ทางรถไฟ ทางอากาศยาน และทางบก เพื่อรองรับพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๑.๔.๓ เอกสารโครงสร้างข้อมูลสำหรับแลกเปลี่ยนทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามมาตรฐานสากล เช่น WCO UN/CEFACT เป็นต้น

๑.๔.๔ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ (e-Transition) ๔ ระบบ ได้แก่

๑.๔.๔.๑ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการถ่ายลำในด่านศุลกากรเดียวกันเพื่อการขนส่งของถ่ายลำโดยการเปลี่ยนยานพาหนะประเภทเดียวกัน ภายในเขตศุลกากรเดียวกัน

๑.๔.๔.๒ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการผ่านแดนต่างเขตศุลกากรเพื่อการขนส่งของผ่านแดนที่มีรูปแบบการขนส่งเดียวกัน และต่างรูปแบบการขนส่ง จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง

๑.๔.๔.๓ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการผ่านแดนต่างรูปแบบการขนส่ง (การผ่านแดนไปยังประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย) เพื่อการขนส่งของผ่านแดนโดยการเปลี่ยนยานพาหนะที่มีรูปแบบการขนส่งที่แตกต่างกัน จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง

๑.๔.๔.๔ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการผ่านแดนโดยการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ เพื่อการขนส่งของถ่ายลำจากเขตศุลกากรที่นำของถ่ายลำผ่านเข้ามาในราชอาณาจักรมาเปลี่ยนยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อการขนส่งของผ่านแดนจากเขตศุลกากรที่นำของผ่านเข้ามาในราชอาณาจักร มาเปลี่ยนยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าทัณฑ์บนเพื่อนำออกไปยังปลายทางนอกราชอาณาจักร

ทั้งนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ต้องประมวลผลข้อมูลและปรับสถานะบัญชีสินค้าของถ่ายลำ/ผ่านแดนตกเป็นขอแผ่นดิน หากของถ่ายลำ/ผ่านแดน นั้นไม่ส่งออกนอกราชอาณาจักรภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่นำของถ่ายลำ/ผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร หรือภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่นำของผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร กรณีการผ่านแดนไปยังประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย ให้ของนั้นตกเป็นของตกค้าง

๑.๔.๕ ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนของ ebXML Gateway เพื่อรองรับพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

บทที่ ๒
รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา

ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรต้องการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข ประกอบด้วย

๒.๑ ระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และ ของที่มีการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๒.๑.๑ ระบบการถ่ายลำในด่านศุลกากรเดียวกัน

หมายถึง การขนส่งของถ่ายลำโดยการเปลี่ยนยานพาหนะประเภทเดียวกัน ภายในด่านศุลกากรเดียวกัน เช่น ถ่ายลำจากเรือไปเรือ ถ่ายลำจากอากาศยานไปอากาศยาน เป็นต้น มีกระบวนการดังนี้

๒.๑.๑.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศ ขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นถ่ายลำ เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๘ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transhipment และระบุผู้ขอถ่ายลำ (Transhipment Applicants)

๒.๑.๑.๒ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ขาออกยื่นรายงานยานพาหนะออกล่วงหน้า

๒.๑.๑.๓ ผู้ขอถ่ายลำยื่นใบขนสินค้าถ่ายลำทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำจากผู้ขอถ่ายลำ ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าถ่ายลำตอบกลับผู้ขอถ่ายลำ ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ ดังนี้

(๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๘ = Transhipment (ถ่ายลำ)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transhipment Type) มีค่าเป็น ๑= การถ่ายลำในด่านศุลกากรเดียวกัน

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอถ่ายลำ (Transhipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๓ = Transhipment (ขนถ่ายของถ่ายลำ)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของถ่ายลำเข้ามาในราชอาณาจักร (Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของถ่ายลำออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

(๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอถ่ายลำกับระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

(๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอถ่ายลำ

(๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอถ่ายลำต้องอยู่ในด่านศุลกากรเดียวกัน สำหรับเขตท่ากรุงเทพจะรวม สทก. กับ ท่าเรือเอกชนย่อยของ สกท. ถือว่าเป็นเขตศุลกากรเดียวกันตามกฎกระทรวงฯ

๒.๑.๑.๔ ผู้ขอถ่ายลำติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำและตัดบัญชีใบขนสินค้าถ่ายลำ โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลสั่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๑.๕ ผู้ขอถ่ายลำติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำและตัดบัญชีใบขนสินค้าถ่ายลำ พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าถ่ายลำ

๒.๑.๑.๖ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของถ่ายลำออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับ ใบขนสินค้าถ่ายลำ โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมฯ จะปรับสถานการณ์รับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ

(๒) กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าถ่ายลำที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑) กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ ในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอถ่ายลำยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบขนสินค้าถ่ายลำในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ ในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของถ่ายลำไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอถ่ายลำ ยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของถ่ายลำ ในใบขนสินค้าถ่ายลำในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าถ่ายลำ หรือ ผู้ขอถ่ายลำส่งข้อมูลใบขนสินค้าถ่ายลำ และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๒ ระบบการผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

หมายถึง การขนส่งของผ่านแดนโดยการเปลี่ยนยานพาหนะ จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง ซึ่งสามารถผ่านแดนได้ จากเรือไปเรือ จากอากาศยานไปอากาศยาน จากเรือไปอากาศยาน จากอากาศยานไปเรือ มีกระบวนการดังนี้

๒.๑.๒.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นผ่านแดน เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๔ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transit และระบุผู้ขอถ่ายลำ (Transhipment Applicants)

๒.๑.๒.๒ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ขาออกยื่นรายงานยานพาหนะออกล่วงหน้า

๒.๑.๒.๓ ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบขนสินค้าผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่าน กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการผ่านแดน (Transhipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๗ = Transit (ขนถ่ายของผ่านแดน)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร (Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของผ่านแดนออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

(๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอผ่านแดนกับ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

(๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอผ่านแดน

(๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอผ่านแดน ระหว่างด่านศุลกากรที่ไม่มีการข้ามแดนทางบก

๒.๑.๒.๔ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วยebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transhipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง (Mode of Movement) มีค่าเป็น ๑ = เรือ ๒ = รถไฟ ๓ = รถยนต์ ๔ = เครื่องบิน

(๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน (Transit Declaration Number) ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บ

ของที่ของผ่านแดนนำเข้ามาเพื่อผ่านแดน (Shed Number / Release Port (Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของผ่านแดนไปตรวจปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))

(๒)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง

๒.๑.๒.๕ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดนและใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลสั่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๒.๖ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

๒.๑.๒.๗ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของผ่านแดนออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับ ใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมฯ จะปรับสถานะการรับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๓)กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าผ่านแดนที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑)กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริงทาง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของผ่านแดนไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของผ่านแดน ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าผ่านแดน หรือ ผู้ขอผ่านแดนส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๓ ระบบการผ่านแดนต่างรูปแบบการขนส่ง (การผ่านแดนไปยังประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย)

หมายถึง การขนส่งของผ่านแดนโดยการเปลี่ยนยานพาหนะที่มีรูปแบบการขนส่งที่แตกต่างกัน จากเขตศุลกากรหนึ่งไปยังอีกเขตศุลกากรหนึ่ง ซึ่งสามารถผ่านแดนได้ จากเรือไปบก หรือ จากอากาศยานไปบก มีกระบวนการดังนี้

๒.๑.๓.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศ/ผู้รายงานยานพาหนะทางบก ขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นผ่านแดน เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๔ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transit และระบุผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicants)

๒.๑.๓.๒ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบขนสินค้าผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการผ่านแดน (Transhipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๗ = Transit (ขนถ่ายของผ่านแดน)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของผ่านแดนเข้ามาในราชอาณาจักร (Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของผ่านแดนออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

(๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอผ่านแดนกับ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

(๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอผ่านแดน

(๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอผ่านแดน ระหว่างด่านศุลกากรที่มีการข้ามแดนทางบกต้องเป็นประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย

๒.๑.๓.๔ ผู้ขอผ่านแดนยื่นใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วยebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transshipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transshipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง (Mode of Movement) มีค่าเป็น ๑ = เรือ ๒ = รถไฟ ๓ = รถยนต์ ๔ = เครื่องบิน

(๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน (Transit Declaration Number) ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บของที่ของผ่านแดนนำเข้ามาเพื่อผ่านแดน (Shed Number / Release Port (Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของถ่ายลำไปตรวจปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))

(๒)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง

๒.๑.๓.๕ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้าย

ของผ่านแดน โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดนและใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลสั่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๓.๖ ผู้ขอผ่านแดนติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

๒.๑.๓.๗ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของผ่านแดนออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมฯ จะปรับสถานะการรับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๓)กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าผ่านแดนที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑)กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริงทาง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของผ่านแดนไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของผ่านแดน ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้

ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าผ่านแดน หรือ ผู้ขอผ่านแดนส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๑.๔ การผ่านแดนโดยการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อนำออกไปยังปลายทางนอกราชอาณาจักร

หมายถึง การขนส่งของผ่านแดนจากเขตศุลกากรที่นำของผ่านแดนผ่านเข้ามาในราชอาณาจักรทางเรือ/รถไฟ/อากาศยาน/รถยนต์ มาเปลี่ยนยานพาหนะขนส่ง ณ คลังสินค้าทัณฑ์บน เพื่อนำออกไปยังปลายทางนอกราชอาณาจักร

๒.๑.๔.๑ ตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศ/ผู้รายงานยานพาหนะทางบก ขาเข้า

ยื่นรายงานยานพาหนะเข้าและบัญชีสินค้าขาเข้า โดยระบุในใบตราส่งเป็นผ่านแดน เช่น นำเข้าทางอากาศยานให้ระบุ Indicator Processing = ๒๔ หรือนำเข้าทางบก ทางรถไฟ ทางเรือให้ระบุ Cargo Movement = Transit และระบุผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicants)

๒.๑.๔.๒ การยื่นรายงานใบขนขาเข้าพิเศษ (Special Declaration Container Message)

ระบบสามารถรับข้อมูลจากผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้า(Container Operator)ในการเข้ายื่นรายงานใบขนขาเข้าพิเศษทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบกรมศุลกากรกำหนด เป็นการยื่นรายงานตู้คอนเทนเนอร์ประเทศที่มีการนำเข้า (Discharge) ในแต่ละเขตท่า/ที่ศุลกากร เข้ามายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากรผ่าน VANS ด้วย ebXML Format โดยระบบจะตรวจสอบกับข้อมูลใบขนขาเข้าพิเศษเปรียบเทียบกับ Manifest ขาเข้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

(๑) ระบบตรวจสอบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้าผู้ยื่นรายงานใบขนขาเข้าพิเศษทางอิเล็กทรอนิกส์(Container Operator TAX ID Number, Branch) ต้องตรงกับเอกสารรายงาน Ship Agent Operator เพื่อยืนยันว่าผู้ส่งข้อมูลต้องเป็น Container Operator ในเรือลำนั้นจริง

(๒) ระบบตรวจสอบหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ต้องมีข้อมูลในข้อมูลรายงานบัญชีตู้คอนเทนเนอร์ (Container List : CLIS)

(๓) หากระบบคอมฯตรวจข้อมูลถูกต้องตรงกันก็จะกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษสำหรับตู้คอนเทนเนอร์ (Document Type = I) และแจ้ง Response ไปยังผู้ส่งข้อมูล

(๔) เจ้าหน้าที่ศุลกากร ณ ท่า/ที่นำเข้า

๑) ตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษสำหรับตู้คอนเทนเนอร์ ในระบบคอมพิวเตอร์

๒) ตรวจสอบการวางประกันทัณฑ์บน

๓) อนุมัติการวางประกันทัณฑ์บน

๒.๑.๔.๓ การยื่นรายงานใบคำร้องขอลากตู้สินค้า (Container Transfer Message) ระบบสามารถให้ผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้า (Container Operator) ยื่นใบคำร้องขอลากตู้คอนเทรนเนอร์ทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามระเบียบกรมศุลกากรกำหนด เป็นการยื่นขอนำตู้คอนเทรนเนอร์และหรือคอนเทนเนอร์แรคเปล่าออกไปจากนอกอารักขาศุลกากรที่บรรจุสินค้าจากท่า/ที่นำเข้าไปทำพิธีการตรวจปล่อย ณ ICD หรือเข้าเก็บ ณ คลังสินค้าทัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บของผ่านแดน ระบบตรวจสอบข้อมูลใบคำร้องขอลากตู้สินค้า เปรียบเทียบกับ ข้อมูลใบขนขาเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

(๑) ระบบตรวจสอบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขนส่งสินค้า หรือ เจ้าของตู้สินค้า(Container Operator TAX ID Number, Branch)ต้องตรงกับเอกสารใบขนขาเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า เพื่อยืนยันว่าผู้ส่งข้อมูลต้องเป็น Container Operator ในเรือลำนั้นจริง

(๒) ระบบตรวจสอบหมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ต้องมีข้อมูลตรงกันใน ข้อมูลใบขนเข้าเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้า เพื่อยืนยันได้มีการทำใบขนเข้าเข้าพิเศษสำหรับตู้สินค้าแล้ว

(๓) หากระบบคอมฯตรวจข้อมูลถูกต้องตรงกันก็จะกำหนดเลขที่ใบคำร้องขอลากตู้สินค้า และแจ้ง Response ไปยังผู้ส่งข้อมูลหลังจาก Container Operator ได้รับข้อมูลสามารถติดต่อทำการเคลื่อนย้ายตู้สินค้าไปทำพิธีการตรวจปล่อย ณ ICD หรือเข้าเก็บ ณ คลังสินค้าทัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บของผ่านแดน

(๔) เจ้าหน้าที่ศุลกากร ณ ท่า/ที่นำเข้า

๑) ตรวจสอบข้อมูลใบคำร้องขอลากตู้สินค้า ในระบบคอมพิวเตอร์

๒) กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ/ตรวจสอบการวางประกันทัณฑ์บน

๓) อนุมัติใบคำร้องขอลากตู้สินค้า

๔) บันทึกผลการตรวจปล่อย ระบบส่งแจ้งข้อมูลการตรวจปล่อยไปโรงพักสินค้า/ท่าเนียบท่าเรือ(ถ้ามี)

(๕) เจ้าหน้าที่ศุลกากร ณ ICD/ณ คลังสินค้าทัณฑ์ที่ได้รับอนุญาตให้เก็บของผ่านแดน

๑) ตรวจสอบข้อมูลใบคำร้องขอลากตู้สินค้า ในระบบคอมพิวเตอร์

๒) กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๓) บันทึกรับใบคำร้องขอลากตู้สินค้า

๒.๑.๔.๔ ผู้ขอผ่านแดน ยื่นใบขนสินค้าผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วย ebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน ดังนี้

(๑)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน กับ e-Manifest ขาเข้า ดังนี้

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการผ่านแดน (Transhipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทการขนถ่าย (Cargo Movement) มีค่าเป็น ๗ = Transit (ขนถ่ายของผ่านแดน)

(๑.๕) ชื่อผู้ขาย/ชื่อผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Name)

(๑.๖) ประเทศของผู้ส่งสินค้าในต่างประเทศ (Shipper Country Code)

(๑.๗) ชื่อผู้ซื้อ/ชื่อผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Name)

(๑.๘) ประเทศผู้รับสินค้าในต่างประเทศ (Consignee Country)

(๑.๙) เลขที่ใบตราส่งสินค้าขาเข้า (Master Bill of Lading)

(๑.๑๐) หมายเลขตู้คอนเทนเนอร์ (Container Number)

(๑.๑๑) หน่วยของหีบห่อ (Total Package Unit Code)

(๑.๑๒) จำนวนหีบห่อของสินค้า (Total Package Amount)

(๑.๑๓) รหัสโกดังหรือสถานที่เก็บของ (Shed Number)/รหัสโรงพักสินค้าหรือสถานที่ตรวจปล่อยของ (Release Port)

(๑.๑๔) รหัสท่าหรือสนามบิน ที่ทำการขนถ่ายของถ่ายลำเข้ามาในราชอาณาจักร (Port of Discharge)/รหัสท่าหรือสนามบิน ที่จะทำการขนถ่ายของถ่ายลำออกไปนอกราชอาณาจักร (Port of Loading)

(๒) ระบบจะตรวจสอบสิทธิผู้ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ขอผ่านแดนกับ ระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

(๓) ระบบจะตรวจสอบการค้ำประกันของผู้ขอผ่านแดน

(๔) ระบบจะตรวจสอบเงื่อนไขการขอผ่านแดน ระหว่างด่านศุลกากรที่มีการข้ามแดนทางบกต้องเป็นประเทศที่มีความตกลงกับประเทศไทย

๒.๑.๔.๕ ผู้ขอผ่านแดน ยื่นใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสามารถรับข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนจากผู้ขอผ่านแดน ผ่าน VANS ด้วยebXML Format ที่ส่งมายังคอมพิวเตอร์ของศุลกากร เมื่อระบบได้รับข้อมูลถูกต้องแล้ว และกำหนดเลขที่ใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนตอบกลับผู้ขอผ่านแดน ซึ่งระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน ดังนี้

(๑) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๑) ประเภทของกระบวนการ (Processing Indicator) มีค่าเป็น ๒๔ = Transit (ผ่านแดน)

(๑.๒) ประเภทการถ่ายลำ (Transhipment Type) มีค่าเป็น ๒= การผ่านแดนต่างเขตศุลกากร

(๑.๓) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอผ่านแดน (Transhipment Applicant)

(๑.๔) ประเภทพาหนะที่ใช้เคลื่อนย้ายสินค้าจากท่าต้นทางไปยังท่าปลายทาง (Mode of Movement) มีค่าเป็น ๑ = เรือ ๒ = รถไฟ ๓ = รถยนต์ ๔ = เครื่องบิน

(๑.๕) เลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน (Transit Declaration Number) ให้ระบุเลขที่ใบขนสินค้าผ่านแดน

(๑.๖) รหัสท่าหรือสนามบิน (Port of Discharge) รหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่เก็บของที่ของผ่านแดนนำเข้ามาเพื่อผ่านแดน (Shed Number / Release Port (Import)) และรหัสโกดัง/รหัสสถานที่ที่จะเคลื่อนย้ายของผ่านแดนไปตรวจปล่อย (Shed Number / Release Port (Export))

(๒)ระบบจะตรวจสอบข้อมูลใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนกับแฟ้มข้อมูลอ้างอิง

๒.๑.๔.๖ ผู้ขอผ่านแดน ติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าต้นทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยระบบจะกำหนดเจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายอัตโนมัติให้ตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดนและใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

(๓) ระบบคอมพิวเตอร์แจ้งข้อมูลสั่งปล่อยสินค้าผ่าน Web Service ไปยังโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน

(๔) ระบบคอมพิวเตอร์สามารถรับข้อมูลแจ้งการส่งมอบของจากโรงพักสินค้า/ทำเนียบท่าเรือเอกชน/คลังสินค้าสนามบิน ท่าต้นทาง

๒.๑.๔.๗ ผู้ขอผ่านแดน ติดต่อหน่วยงานศุลกากร ณ ท่าปลายทาง

(๑) เจ้าหน้าที่ศุลกากรตรวจสอบข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดนและตัดบัญชีใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน พร้อมตรวจสอบ เครื่องหมาย เลขหมาย จำนวน และลักษณะหีบห่อ และบันทึกผลการตรวจสอบ ในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๒)ระบบคอมพิวเตอร์ ปรับสถานะใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน

๒.๑.๔.๘ การประมวลผลการรับบรรทุก/รับรองการส่งออก

(๑) ระบบสามารถรับข้อมูลรายงานยานพาหนะออกและบัญชีสินค้าขาออกทั้งหมดจากตัวแทนเรือ/ตัวแทนอากาศยาน ที่นำของผ่านแดนออกนอกราชอาณาจักรทางเรือ/อากาศยาน

(๒) ระบบคอมพิวเตอร์จะประมวลผลรับบรรทุก โดยใช้ข้อมูล e-Manifest ขาออก ชุดล่าสุดที่ยืนยันการส่งออก กับใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดน โดยประมวลผลในเวลากลางคืน หากถูกต้องตรงกัน ระบบคอมฯ จะปรับสถานะการรับบรรทุกในข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน

(๓)กรณีไม่สามารถรับบรรทุกได้ ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรผู้ได้รับมอบหมายทำการตรวจสอบรายงานประจำวัน ใบขนสินค้าผ่านแดนที่ค้างรับบรรทุก

(๓.๑)กรณีมีเหตุขัดข้องไม่สามารถรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เจ้าหน้าที่

ศุลกากรตัดบัญชีรับบรรทุกสามารถรับบรรทุกแบบ Manual ได้

(๓.๒) กรณีข้อมูลรายงานยานพาหนะออกจริง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องขอแก้ไขข้อมูลยานพาหนะออก ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้

(๓.๓) กรณีข้อมูลบัญชีสินค้าขาออกจริงทาง กับข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรไม่ถูกต้อง เนื่องจากมีการขนถ่ายของผ่านแดนไปเพียงบางส่วน (Partial Shipment) ให้ผู้ขอผ่านแดนยื่นคำร้องแจ้งรายละเอียดของออกจริง โดยเจ้าหน้าที่ศุลกากรจะแก้ไขจำนวนของผ่านแดน ในใบเคลื่อนย้ายของผ่านแดนในระบบคอมพิวเตอร์ของศุลกากรให้ถูกต้อง เพื่อให้รับบรรทุกได้จนครบจำนวนตามใบขนสินค้าผ่านแดน หรือ ผู้ขอผ่านแดนส่งข้อมูลใบขนสินค้าผ่านแดน และรายละเอียดของออกจริง กรณีมีการออกหลายยานพาหนะ ผ่าน web service มายังกรมศุลกากร เพื่อประมวลผลรับบรรทุกทางอิเล็กทรอนิกส์

๒.๒ ปรับปรุงระบบ e-Customs ที่ใช้งานในปัจจุบัน ประกอบด้วย

๒.๒.๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Import/e-Export

๒.๒.๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Manifest ทั้งเรือ รถไฟ รถยนต์ อากาศยาน และ อื่น ๆ

๒.๒.๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system)

เพื่อให้รองรับการตรวจสอบของใบขนสินค้าถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ และคำร้องประเภทต่าง ๆ

๒.๒.๓.๑ สามารถกำหนดวิธีการคัดเลือกใบขนสินค้าถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ และคำร้องประเภทต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขของระบบบริหารความเสี่ยงได้

๒.๒.๓.๒ ต้องสามารถระบุเงื่อนไขที่ต้องการลงในระบบบริหารความเสี่ยง (Risk management system) เพื่อทำการตรวจสอบโดยอัตโนมัติได้ รายการใดที่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่ก็จะทำการตรวจสอบเอกสารและ/หรือตรวจของโดยละเอียด รายการใดที่ไม่ติด Profile แสดงว่ามีความเสี่ยงต่ำ ผู้ประกอบการสามารถโอนย้ายของขาเข้า/ขาออกจากคลังสินค้าทัณฑ์บนฯ เขตปลอดอากร/เขตประกอบการเสรีได้ทันที

๒.๒.๓.๓ สามารถจำแนกประเภทของ Profile ตามลักษณะของงานและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ เช่น การกำหนดเป็น Central Profile หรือ Local Profile ได้

๒.๒.๓.๔ สามารถจัดทำรายงานตามเงื่อนไขต่างๆ เช่น รายงานใบขนสินค้า/คำร้องฯ ที่มีความเสี่ยงในแต่ละสถานที่ สรุปใบขนสินค้าถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ และคำร้องประเภทต่าง ๆ ที่ติด Profile แต่ประเภทประจำเดือน เป็นต้น

๒.๒.๓.๕ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ e-Transitions ให้สามารถส่งข้อมูลไปยังระบบงานการจัดทำสถิติที่กรมฯ มีการใช้งานอยู่ได้

๒.๒.๔ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการเชื่อมโยงกับระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมทางศุลกากร

๒.๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนของ ebXML Gateway มีรายละเอียด ดังนี้

๒.๓.๑ จัดทำเอกสารโครงสร้างข้อมูลสำหรับแลกเปลี่ยนทางอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ตามมาตรฐานสากล เช่น WCO UN/CEFACT เป็นต้น เอกสารที่ต้องจัดทำใหม่และปรับปรุงเอกสารเดิม เพื่อให้รองรับการใช้งานพิธีการถ่ายลำและ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ดังนี้

๒.๓.๑.๑ ปรับปรุงเอกสารเดิม ได้แก่

(๑) เอกสารบัญชีสินค้า (Manifest) ที่ใช้งานในปัจจุบัน ทั้งทางเรือ รถไฟ อากาศยาน ทางรถยนต์ และทางอื่น ๆ

(๒) เอกสารข้อความตอบกลับ และ เอกสารยกเลิกการส่งข้อมูล (Cancel)

(๓) ใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษ

๒.๓.๑.๒ จัดทำเอกสารใหม่ ได้แก่

(๑) เอกสารใบขนสินค้าของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

(๒) ใบคำร้องขอขนย้ายของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

(๓) รายงานของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ

๒.๓.๒ จัดทำ XML Schema และ ปรับปรุง XML Schema ตามมาตรฐานสากลสำหรับใช้รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลของเอกสารใหม่และเอกสารที่ต้องปรับปรุงทุกประเภท

๒.๓.๓ สร้าง Message Queue เพื่อใช้สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลใบแนบ ๙ /คำร้อง เอกสารอื่นๆ ตาม ข้อ ๒.๖.๑.๒

๒.๓.๔ ปรับปรุง Trading Partner Management โดยการเพิ่มเอกสารใหม่ทุกประเภท ให้สามารถใช้งานได้เช่นเดียวกับเอกสารปัจจุบัน รวมถึงเอกสารที่มีการปรับปรุงด้วย

๒.๓.๕ พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ Message Tracking ของเอกสารใหม่ทุกประเภทที่มีการรับส่งผ่าน ebXML Gateway ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยไม่กระทบกับระบบ Message Tracking เดิม

๒.๓.๖ เอกสารทุกประเภทที่พัฒนาเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการรับส่งผ่าน ebXML Gateway จะต้องสามารถทำงานโดยอัตโนมัติได้เช่นเดียวกับเอกสารที่รับส่งในปัจจุบันทุกขั้นตอน เช่น การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การตรวจสอบลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ การเข้ารหัสลับ(Encryption) การถอดรหัสลับ(Decryption) เป็นต้น โดยไม่กระทบกับเอกสารปัจจุบันที่ใช้งานอยู่

๒.๓.๗ ต้องจัดทำ Test Case เพื่อทดสอบระบบตามคุณสมบัติที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงทั้งหมดตามความเหมาะสมเพื่อใช้ในการตรวจสอบการทำงานของระบบ

๒.๓.๘ ปรับปรุงข้อกำหนดสำหรับใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML (CPP : Collaboration Protocol Profile) ของกรมศุลกากรให้สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลเอกสารใหม่ และเอกสารที่ปรับปรุงทุกประเภท ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๙ ปรับปรุงข้อตกลงการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML (CPA : Collaboration Protocol Agreement) ระหว่างกรมศุลกากรกับหน่วยงานภาครัฐและหรือผู้ให้บริการรับส่งข้อมูล (Gateway Provider) ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเอกสารเพิ่มเติมตามข้อ ๒.๖.๑.๒

๒.๓.๑๐ พัฒนา/ปรับปรุงเพิ่มเติมช่องทางการรับส่งข้อมูลระหว่างระบบ ebXML Gateway กับระบบ e-Customs ของเอกสารใหม่ทุกประเภท

๒.๓.๑๑ พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้รองรับการ Backup & Recovery ของเอกสารใหม่ทุกประเภท เช่นเดียวกับเอกสารที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ร่วมกับข้อมูลเดิมของ ebXML Gateway ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓.๑๒ พัฒนา/ปรับปรุงระบบงานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการรับส่งข้อมูล ให้สามารถบริการลงทะเบียนผู้ประกอบการประเภทใหม่ เพิ่มเติมได้โดยไม่มีผลกระทบกับระบบทะเบียนที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

๒.๓.๑๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล ebXML ให้สามารถรับส่งข้อมูลเอกสารใหม่และเอกสารที่ปรับปรุงทุกประเภท ระหว่างกรมศุลกากรกับผู้ประกอบการหรือหน่วยงานภาครัฐ

๒.๓.๑๔ พัฒนา/ปรับปรุงระบบให้สามารถออกรายงานการรับส่งข้อมูลผ่าน ebXML Gateway โดยการเพิ่มเอกสารใหม่ทุกประเภท ให้ครบถ้วนทุกรายงาน เป็นรายเดือน โดยระบุช่วงวันที่ ที่ต้องการได้

๒.๓.๑๕ พัฒนา/ปรับปรุง รายงานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการรับ-ส่ง ให้สามารถรายงานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ประกอบการประเภทใหม่เพิ่มเติมได้โดยไม่มีผลกระทบกับระบบรายงานลงทะเบียนที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

๒.๓.๑๖ พัฒนา/ปรับปรุงระบบ ebXML Gateway ส่วนอื่น ๆ (ถ้ามี) เพื่อให้การรับส่งข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ มีประสิทธิภาพ โดยไม่กระทบกับระบบเดิม

๒.๔. ระบบ History Transaction File

๒.๔.๑ พัฒนา/ปรับปรุง ระบบ History Transaction File เพื่อจัดเก็บข้อมูลการสร้าง/การ update / การ delete ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องใน โครงการนี้ทุก ๆ ขั้นตอน โดยต้องจัดเก็บข้อมูลอย่างน้อยดังนี้ ผู้สร้าง/updateข้อมูล ข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข ผู้ดำเนินการ วันที่-เวลา ฯลฯ

๒.๔.๒ พัฒนา/ปรับปรุง โปรแกรม/รายงานสืบค้น/การเรียกดูประวัติการเคลื่อนไหวของข้อมูลในแฟ้มข้อมูล ต่าง ๆ เช่น ข้อมูลใบขนสินค้าของถ่ายลำ ข้อมูลบัญชีสินค้า โดยต้องแสดงข้อมูลหลักที่มีการเปลี่ยนแปลงได้

บทที่ ๓
การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการใช้ Application Software ภายหลังการติดตั้ง

๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานศุลกากรมีประสิทธิภาพ

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งทุกๆ จุด ตามที่ระบุไว้ในบทที่ ๑

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

๓.๔.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของ Applications Software ทั้งหมด บนระบบ e-Customs และ ระบบ ebXML Gateway โดยมีขอบเขต ดังนี้

๓.๔.๑.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๓.๔.๑.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม

๓.๔.๑.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๓.๔.๑.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว

๓.๔.๑.๕ การดำเนินการบำรุงรักษาและพัฒนาแก้ไขเพิ่มเติม Application Software ต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด

๓.๔.๑.๖ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบ Single Sing On ที่กรมฯใช้งานอยู่รวมถึงระบบ Single Sing On ที่กรมฯได้ทำการพัฒนา หรือระบบ Single Sing On ระบบใหม่ที่กรมฯได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน

๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้อง PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๓.๕.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้

๓.๕.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๓.๕.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๓.๕.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน

๓.๕.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังการทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ ดีดังเดิม

๓.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ ๓.๕.๑) โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

- งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน
- ชื่อรายการที่ทำ PM
- วิธีการ/ขั้นตอนของการทำงาน
- วันเวลาและสถานที่ทำ PM
- วิธีการทดสอบการทำงานของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงและSoftware หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมฯ ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

-งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา

-งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑

-งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒

-งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓

กรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมฯ เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

-กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

-กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนดดกรมฯจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

-กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน๗และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๕.๓ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำการ PM อย่างน้อยดังนี้

๓.๕.๓.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

๓.๕.๓.๒ ตรวจสภาพและทำความสะอาดภายนอกของHardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิม

๓.๕.๓.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่างๆให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

๓.๕.๓.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบฯ ใช้งานได้ดีดังเดิม

๓.๕.๔ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

๓.๗ การบำรุงรักษา System & Environmental Software Maintenance

๓.๗.๑ ผู้รับจ้าง ต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System and Environment Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมฯ หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมฯ น้อยที่สุด

๓.๗.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมฯ ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมฯ และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมฯ ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมฯ นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๗.๓ กรณีที่กรมฯ ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๗.๔ ผู้รับจ้าง ต้องดำเนินการจัดทำการสำรองข้อมูล (Backup) ของระบบทั้งในส่วนของ File System และข้อมูล (Data) ทั้งหมด เพื่อนำส่งให้กับกรมฯ ในแต่ละเดือน ทั้งนี้ ในการดำเนินการดังกล่าว กรมฯ จะเป็นผู้จัดหาม้วนเทปให้กับผู้รับจ้าง

๓.๘ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับ

๓.๘.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ หากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ชนะการประกวดราคาต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนตามข้อ ๓.๘.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติดีดังเดิม ดังนี้

๓.๘.๑.๒.๑ กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๒.๒ กรณี Software ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ ให้ทำงานได้ตามปกติดีดังเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๘.๑.๒.๑ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

<u>กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว</u>

๓.๘.๑.๔ กรณีที่ผู้รับจ้าง ประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ ๓.๘.๑.๓) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, BRAND NAME และ WELL-KNOWN ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯ ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, BRAND NAME และ WELL-KNOWN ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมฯใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๑.๕ ผู้รับจ้าง ต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราว เพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๓.๘.๑.๔ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่เปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, LABEL NO., ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO., เดิมของกรมฯ ในรูปของเอกสาร (HARD COPY) และ EXCEL FILE โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้าง ต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๕.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๕.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๕.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก / ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน				ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	นำระบบคอมพิวเตอร์ใหม่มาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว	นำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรมาติดตั้ง
๑	สทส. กปส.	ห้องผอ. สทส.	CPU	ABC	BB๙๔	๙๘๗๑๒๓	๐๑๐๐๙๗	ABC	A๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๐	๑๐/๐๙/๐๔	๑๕/๐๙/๐๔
๒	"	"	Monitor	ABC	BB๙๕	๙๘๗๑๒๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	B๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๒	๑๐/๐๙/๐๔	๒๐/๐๙/๐๔
๓	"	"	Keyboard	ABC	BB๙๖	๙๘๗๑๒๕	๐๑๐๐๙๙	ABC	K๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๕	๒๘/๐๙/๐๔	-
๔	"	"	Mouse	ABC	BB๙๗	๙๘๗๑๒๖	-	ABC	M๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๗	๒๙/๐๙/๐๔	-

๓.๘.๑.๖ หลังจากที่ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๔ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีดังเดิม มาติดตั้งให้กรมฯ ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯ มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

<u>กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร</u>

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง HARDWARE ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ COMPUTER SYSTEM, NETWORK SYSTEM, SECURITY SYSTEM และ AUXILIARY SYSTEM

๑. COMPUTER SYSTEM ได้แก่ SERVER, MICRO COMPUTER, COMPUTER NOTEBOOK, DISK STORAGE SUBSYSTEM, TAPE DRIVE, MONITOR, PRINTER, SCANNER, MAIN BOARD, HARD DISK, PROCESSOR, MEMORY (RAM), INTERFACE CARD เป็นต้น

๒. NETWORK SYSTEM ได้แก่ SWITCH, ROUTER, HUB, MODEM, ACCESS POINT, สาย FIBER OPTIC เป็นต้น

๓. SECURITY SYSTEM ได้แก่ FIREWALL APPLIANCE, IDS/IDP, ANTI VIRUS APPLIANCE เป็นต้น

๔. AUXILIARY SYSTEM ได้แก่ UPS, VIDEO PROJECTOR, CAMERA, FINGER PRINT READER เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ ๓.๘.๑.๗ – ๓.๘.๑.๑๑ เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

๓.๘.๑.๗ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๘.๑.๗.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯมีอยู่ให้กรมฯพิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๑กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๒กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯมีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๑.๓กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมฯได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมฯใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ต้องมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, BRAND NAME และ WELL-KNOWN ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมฯพิจารณาก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๘.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน กรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ

๓.๘.๑.๗.๒.๑กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว กรมฯจะ

คิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาให้กรมฯ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึงวันที่ ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด BRAND NAME และ WELL-KNOWN ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด BRAND NAME และ WELL-KNOWN ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมฯใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๗.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๘.๑.๗.๒.๑ – ๓.๘.๑.๗.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๘ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมฯอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมฯอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดัง เดิมส่งคืนกรมฯภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมฯอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมฯส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมฯปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมฯอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๐ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมฯเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมฯอนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมฯอนุมัติในข้อ ๓.๘.๑.๗ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๘.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมฯ เป็นการถาวร ตามข้อ ๓.๘.๑.๘ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมฯ อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่

เปลี่ยนทดแทน, LABEL NO., ยี่ห้อ, รุ่น, SERIAL NO., เดิมของกรมฯ ในรูปของเอกสาร (HARD COPY) และ EXCEL FILE โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

๓.๘.๑.๑๑.๑ กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑.๒ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๑.๑๑.๓ กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก / ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน			วันที่ (วัน-เดือน-ปี)		ของเดิมที่ถูกเปลี่ยนทดแทน			
				ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยนทดแทน	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.
๑	สทส. กปส.	ห้อง ผอ. กปส.	Micro Computer	ABC	B๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๒	๐๑/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๕	๙๘๗๑๒๔
๒	"	"	Notebook Computer	ABC	K๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๕	๐๓/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๙	ABC	BB๙๖	๙๘๗๑๒๕
๓	"	"	Printer	ABC	M๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๗	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๘	ABC	BB๙๗	๙๘๗๑๒๖
๔	"	"	Switch	ABC	H๒๐๐๐	๑๒๓๔๖๗	๐๕/๐๙/๐๔	๑๐/๐๙/๐๔	๐๑๐๐๙๗	ABC	BB๙๘	๙๘๗๑๒๗

๓.๘.๑.๑๒ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง SOFTWARE (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง HARDWARE, SOFTWARE และ DATA หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมฯก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ SOFTWARE ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมฯ

๓.๘.๑.๑๓ การดำเนินการเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเกี่ยวกับ APPLICATION SOFTWARE มีขอบเขต ดังนี้

๓.๘.๑.๑๓.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ APPLICATION SOFTWARE ถึงแม้ว่ากรมฯ จะรับมอบ APPLICATION SOFTWARE ไปแล้วก็ตาม

๓.๘.๑.๑๓.๒ ปรับปรุงแก้ไข APPLICATION SOFTWARE (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)

๓.๘.๑.๑๓.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (PERFORMANCE TUNING) ของ APPLICATION SOFTWARE ทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของ APPLICATION SOFTWARE และข้อมูลด้วย

๓.๘.๑.๑๔ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

โดยให้รายงานต่อสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (SUPPORT DESK) ภายใน ๑ ชั่วโมง หากเกินจากเวลาที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากเวลากำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน๗แต่ ส่งภายในชั่วโมงที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากชั่วโมงที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของชั่วโมงที่เกิน ถึง ชั่วโมงที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๒ การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๘.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๘.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ขัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๘.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓) ในข้อ ๓.๘.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง ๓)

๓.๘.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๘.๒.๒

๓.๘.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๘.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า ๓๐ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมฯ จะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๘.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องในกรณีที่มีการปรับเพิ่ม

การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเพิ่มตามข้อ ๓.๘.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๑ (แต่ละรายการในตาราง ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตาราง ๓ ดังนี้

ตาราง ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทำหน้าที่ • Database Server • Web/Application Server • Content Server	๑.๐๐
๒.	ระบบควบคุมหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage Subsystem)	๑.๐๐
๓.	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และตรวจจับป้องกันผู้บุกรุก (Firewall/IPS)	๑.๐๐
๔.	ระบบสำรองข้อมูล	๑.๐๐
๕.	ระบบสำรองข้อมูล	๑.๐๐
๖.	อุปกรณ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	๑.๐๐
๗.	อุปกรณ์ Scanner (High speed)	๑.๐๐
๘.	ระบบ Software สำหรับการบริหารจัดการเอกสาร	๑.๐๐
๙.	อื่นๆ	๐.๕๐

๓.๘.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๘.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๘.๔.๒ ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : ๐-๒๓๕๐-๑๐๐๐-๙ หรือ ๗๓๑๐-๙”

๓.๘.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๘.๔.๔ RUNNING NO. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๘.๔.๕ SERIAL NO. ของอุปกรณ์ต่างๆ

ทั้งนี้หาก LABEL เดิมที่กรมฯ ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๘.๔.๑ – ๓.๘.๔.๕ ลบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ LABEL ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมฯ กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๘.๔.๑ – ๓.๘.๔.๕ ใน LABEL ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน LABEL เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา LABEL ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงานการปรับปรุง LABEL โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ รุ่น SERIAL NO. และ LABEL NO. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Serial No.	Label No.
๑	สทส. กปส.	ห้อง ผอ.กปส.	Monitor	Acer	AAA	๑๒๓๔๕๖	๙๙๙๙๙๙
๒	สทส. กวพ.	ห้อง ผอ.กวพ.	UPS	ABC	A๒๐๐๐	๐๔๐๐C๐๐BBB	๘๖๙๙๙๑
๓	...	...		...	...	...	...

๓.๘.๕ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๘.๕.๑ เลขที่ปัญหา (SR FORM ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมฯ)

๓.๘.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๘.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ LABEL NO., SERIAL NO. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๓.๘.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น HARDWARE, SOFTWARE, PREVENTIVE MAINTENANCE เป็นต้น

๓.๘.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๓.๘.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๘.๕.๘ อาการหรือปัญหา

๓.๘.๕.๙ สาเหตุของปัญหา

๓.๘.๕.๑๐ การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๘.๕.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๘.๕.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๓.๘.๖ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๔

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น LABEL NO., SERIAL NO., IP ADDRESS ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (UP TO DATE) ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (HARD COPY) และ EXCEL FILE ๑ ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	สทส.กปส.	ห้อง ผอ.กปส.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๐๙๗	๑๐.๑๒.๑๑.๒๒๒
๒	สทส.กวพ.	ห้อง ผอ.กวพ.	ABC	A๒๐๐๐	๑๗๐๑๐๐	๑๐.๓๒.๑๑.๓๓
๓	...	...	...	...	...	...

๓.๘.๗ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๘.๖

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น LABEL NO., SERIAL NO., IP ADDRESS ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (UP TO DATE) โดยอยู่ในรูปของ HARD COPY จำนวน ๑ ชุด และ CD-ROM จำนวน ๑ ชุด ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๘.๔ - ๓.๘.๗ ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมฯ เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน๗แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมฯจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๓.๘.๘ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมฯ ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท

๓.๘.๙ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญารับประกัน

๓.๙ อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา

ผู้เข้าประกวดราคาต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ในปีที่ ๑-๕ (ปีที่ ๑ นับตั้งแต่วันถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกันในแต่ละงวด) โดยต้องคิดราคาค่าจ้างในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าปรับปรุง (UPDATE) ค่าใช้จ่ายทั้งปวง ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าภาษีต่าง ๆ ไว้ด้วยแล้วเพื่อประกอบการพิจารณาของกรมฯ โดยกรมฯจะจ้างบำรุงรักษาปีต่อปี ทั้งนี้ต้องไม่รวมค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ RIBBON, TONER, PAPER PRINTER, DISKETTE, CD-R, CD-RW, CARTRIDGE TAPE มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑๐ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ในกรณีที่กรมฯประสงค์จะให้ผู้รับจ้าง(ผู้ขาย) ทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา ผู้รับจ้าง (ผู้ขาย) จะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี) ในอัตราค่าจ้างไม่เกินกว่าที่เสนอไว้ทันทีที่สิ้นสุดการรับประกันตามสัญญาซื้อขาย การต้องทำสัญญาจ้างถือเป็นภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายที่ผู้รับจ้าง (ผู้ขาย) ต้องปฏิบัติโดยครบถ้วน

๓.๑๑ การปรับปรุงแก้ไขและการปรับด้านบริการ

๓.๑๑ .๑ การซ่อมแซมแก้ไข Applications Software ผู้รับจ้างต้องจัดการปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบ Applications Software ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๓.๑๑.๑.๑ต้องเริ่มจัดการปรับปรุงแก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้รับจ้างเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๑๑.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๓.๑๑.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๖ ชั่วโมง (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๑๑.๑.๑) หากผู้รับจ้างปรับปรุงแก้ไขเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯ ปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมฯ ตามข้อ ๓.๑๑.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

บทที่ ๔

สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๕ กรมศุลกากร

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภทและจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ประกอบการสามารถมีความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเปิดเผยตัว โดยต้องระบุชื่อ-นามสกุล และที่อยู่ของสถานประกอบการ พร้อมแนบไฟล์เอกสารการวิจารณ์มาที่ 108716@customs.go.th
โดยเอกสารเรียน ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

หรือส่งเอกสารโดยตรงมาที่

ฝ่ายพัสดุที่ 1 ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โดยวิจารณ์ต้องส่งมาถึงภายในระยะเวลาที่กำหนด

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

Thai Government Procurement

เงื่อนไขค้นหาประกาศ

*ประเภทประกาศ	ประกาศร่าง TOR/ร่างเอกสารประกวดราคา(e-Bidding)
กระทรวง	กระทรวงการคลัง
หน่วยงาน	กรมศุลกากร
จังหวัด	<ตัวเลือกจังหวัด>
*วิธีการจัดหา	ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
ประเภทการจัดหา	<ตัวเลือกประเภทการจัดหา>
ประเภทโครงการ	<ตัวเลือกประเภทโครงการ>
เลขที่โครงการ	
ชื่อโครงการ	
วันที่	17/08/2561 ถึงวันที่ 17/08/2561
จำนวนเงินงบประมาณตั้งแต่	จนถึง
สถานะโครงการ	<ตัวเลือกสถานะโครงการ>

ค้นหา ล้างตัวเลือก

หมายเหตุ : รายการที่มี ดอกจันสีแดง หมายถึงต้องบันทึกข้อมูล
: ระบบจะแสดงข้อมูลประกาศนับจากวันปัจจุบัน ย้อนหลัง 3 เดือน หากต้องการดูย้อนหลังเกิน 3 เดือน ให้ระบุวันที่ที่ต้องการ
: ผู้สนใจสามารถดูประกาศราคากลาง (ราคาอ้างอิง)โดยกำหนดเงื่อนไขประเภทประกาศเป็น "ประกาศราคากลาง" หรือดูได้ที่ประกาศที่เกี่ยวข้อง
: กรณีต้องการข้อมูลประกาศจัดซื้อจัดจ้างเก่า (ตั้งแต่ ม.ค. 2547 - มี.ค. 2553) ให้ทำหนังสือถึงกรมบัญชีกลาง

ลำดับ	หน่วยงาน	เรื่อง	วันที่ประกาศ -วันที่สิ้นสุดรับฟังคำวิจารณ์	งบประมาณโครงการ(บาท)	สถานะโครงการ	ประกาศที่เกี่ยวข้อง
1	กรมศุลกากร	ประกวดราคาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์โครงการพัฒนาระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์สำหรับของถ่ายลำ และการขนส่งต่อเนื่องเปลี่ยนถ่ายยานพาหนะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) (เลขที่โครงการ : 61087291775)	17/08/2561 - 22/08/2561	1,920,000.00	ระหว่างดำเนินการ	

ลำดับที่ **1** - **1** จากทั้งหมด **1** รายการ ย้อนกลับ **1** ถัดไป