



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้างในการประกวดราคารั้งนี้เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๔,๖๔๔,๘๐๐.๐๐ บาท (สิบสี่ล้านหกแสนสี่หมื่นสี่พันแปดร้อยบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. ต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าว ในการจัดจ้างครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีความสอดคล้องกับเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๒-๖๖๗-๖๖๕๔ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่

สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๒๕
(นายพงษ์ธร จำแสน)

นักวิชาการสุสการชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสุสการ

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ สิงหาคม ๒๕๖๒

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและ
ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ
ระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ณ ตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ โดยมีข้อแนะนำและ
ข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดและขอบเขตของงาน
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ ราคากลาง
- ๑.๘ ส่งวิจารณ์ได้ที่

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้

ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ

กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรม ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๑ ต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการดังกล่าวในการจัดจ้างครั้งนี้

ผู้เสนอราคาที่เสนอราคาในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการกิจการร่วมค้า จะต้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม “กิจการร่วมค้า” ส่วนคุณสมบัติด้านผลงาน กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าประกวดราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ โดยหลักการนิติบุคคล แต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา เว้นแต่ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอรากับทางราชการ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นข้อเสนอประกวดราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ กิจการร่วมค้านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้ร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ “กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่” หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์)

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจด

ทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง

ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๓๖๖ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างหรือจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา แบบรูป และรายละเอียด ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นเสนอราคาตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรมจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทิ้งงาน เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้เริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

(๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

(๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๗๓๒,๒๔๐.๐๐ บาท (เจ็ดแสนสามหมื่นสองพันสองร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครีหรือตราฟที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย (สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น) ซึ่งเป็นเช็ครีหรือตราฟที่ลงวันที่ใช้เช็ครีหรือตราฟนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้เช็ครีที่ธนาคารส่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุส่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็ครีหรือตราฟที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่..... ระหว่าง

เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคา ให้ระบุชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ฯ ดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อกิจการร่วมค้าดังกล่าว เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ ให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้ขายยื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงกับผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลาดเคลื่อนมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญา เป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็ครถหรือตราฟรังก์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเท่านั้น) ส่งจ่ายให้แก่ กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้น ไม่เกิน ๓ วันทำการ ของทางราชการ ทั้งนี้ เช็ครถที่ธนาคารส่งจ่าย ให้กับกรม จะต้องระบุส่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกัน ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตาม รายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของ ธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคา อิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยถืออ ราคเหมารวมเป็นเกณฑ์ และกำหนดการจ่ายเงินเป็น จำนวน ๑๒ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมินผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมินผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมินผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมินผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓ เดือนมกราคม ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๒๙ วัน

งวดที่ ๖ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓ เดือนมีนาคม ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๗ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓ เดือนเมษายน ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๘ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๙ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๓ เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๑๐ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๑๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๓ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประเมิณผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ NSW เพื่อให้รองรับกับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๘.๓๗ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมด ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้าง

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง และอัตราค่าปรับอื่น ๆ เป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ ที่จัดจ้างในครั้งนี้

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำข้อตกลงเป็นหนังสือ หรือทำสัญญาจ้าง ตามแบบ ดังระบุในข้อ ๑.๓ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อย กว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดั้งเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้น ภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้ใช้การได้ดั้งเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และอื่น ๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดหาในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิก การจัดหาได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดหา กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวด ราคาฯ ต่อไป หรือกรณีที่กรมฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอ หรือดำเนินการอนุมัติจัดจ้างไม่ทัน หรืออื่น ๆ กรมฯ สามารถปรับลดระยะเวลาการบำรุงรักษา ได้ และอัตราค่าจ้างจะลดลงตามส่วน

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกวด ราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้น ต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง คมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้

(๑) แจ่งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศ ยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช่เรือ ไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วย การส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงภายในเวลาที่ทาง ราชการกำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะรับหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการ ยื่นข้อเสนอนั้นที่ และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตาม ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาให้เป็นไปตาม

ความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

- (๑) ไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป
- (๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา
- (๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ
- (๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

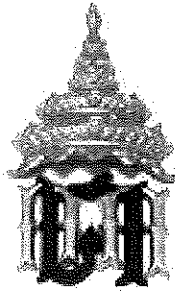
กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว

กรมศุลกากร

สิงหาคม ๒๕๖๒





รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้าง
บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์

โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ
ระบบ National Single Window (NSW)
เพื่อให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

กรมศุลกากร



สารบัญ

บทที่ ๑ ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป	๓
บทที่ ๒ ระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware ที่ต้องการบำรุงรักษา	๕
บทที่ ๓ ระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software ที่ต้องการบำรุงรักษา	๘
บทที่ ๔ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๙
บทที่ ๕ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ฯ	๑๘



บทที่ ๑

ขอบเขตของความต้องการบำรุงรักษาทั่วไป

๑.๑ นิยาม

๑.๑.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software

๑.๑.๑.๑ Hardware หมายถึง

- ๑) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นแม่ข่าย (Server) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น ลูกข่าย (Client) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานสำหรับโครงการนี้ เครื่องฉาย LCD Projector อุปกรณ์ Anti Virus อุปกรณ์ Switch หน่วยเก็บข้อมูล Disk Storage ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบเทป (Tape Backup) และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ
- ๒) ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
- ๓) ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
- ๔) ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๑.๑.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่างๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Anti Virus Software, Database Software, Application Software, Web Application, Utility, Driver, Software Agent, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๒.๑

๑.๑.๑.๓ ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง การแลกเปลี่ยนข้อมูล และ/หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (เช่น UN/EDIFACT, ebXML, XML เป็นต้น) ระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนผู้รับ ขนส่งสินค้า บริษัทเรือ สายการบิน ธนาคาร กรมศุลกากร ท่าเรือ หน่วยงานออกใบอนุญาตและ ใบรับรองต่างๆ เป็นต้น

๑.๑.๑.๔ ระบบ NSW ในโครงการนี้ หมายถึง

- ๑) ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ National Single Window
- ๒) การเชื่อมโยงระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ภายในประเทศและต่างประเทศ
- ๓) การรับส่งข้อมูลทุกประเภทระหว่างคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ
- ๔) การให้บริการต่างๆในโครงการ NSW เช่น Website เป็นต้น

๑.๒ เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

๑.๒.๑ กรมศุลกากรจะเซ็นสัญญาจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงานประมาณแล้วเท่านั้น

๑.๒.๑ หากจำเป็นจะต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware, Software และ/หรืออุปกรณ์ต่างๆ เช่น ระบบไฟฟ้า (อุปกรณ์และสายไฟฟ้า), ระบบเครือข่าย (อุปกรณ์และสายสื่อสาร) เป็นต้น เพื่อเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ ที่จะส่งมอบเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ให้ผู้รับจ้างจะเป็นผู้จัดหาและส่งมอบให้กรม ศุลกากรภายในระยะเวลาของสัญญา ยกเว้นการเข้าวงจรรสัญญาต่างๆ จากผู้ให้บริการ (เพื่อเชื่อมต่อ ระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานต่างๆ)

๑.๒.๓ กรมฯได้ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบคอมพิวเตอร์โดยภาพรวมที่ผู้รับจ้างต้องดำเนินการ บำรุงรักษา ในครั้งนี้ประกอบด้วย ๔ ส่วนใหญ่ๆ คือ

- ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW



- ระบบเชื่อมโยงระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- การรับส่งข้อมูลทุกประเภทระหว่างคอมพิวเตอร์ในโครงการ NSW และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ
- การให้บริการต่างๆในโครงการ NSW เช่น Website เป็นต้น

๑.๒.๔ ราคาที่เสนอการบำรุงรักษาจะต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

๑.๒.๔.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

๑.๒.๔.๒ ค่าภาษี

๑.๒.๔.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ต้องมี เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์
เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมารวม

๑.๒.๕ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-ROM, DVD-RAM, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

๑.๒.๖ ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับถึงวันที่ยื่นใบเสนอราคา

๑.๒.๗ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกสัญญา โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าและผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้อง และ/หรือฟ้องร้องใดๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

๒.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware ที่บำรุงรักษา

๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- ๒.๑.๑.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT)
- ๒.๑.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core จำนวน ๒๕๐ Processor Core
- ๒.๑.๑.๓ หน่วยประมวลผลกลางมีความเร็ว (Clock Speed) ๓.๕ GHz
- ๒.๑.๑.๔ หน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวน ๒ TB
- ๒.๑.๑.๕ Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๘ หน่วย
- ๒.๑.๑.๖ FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๘ หน่วย
- ๒.๑.๑.๗ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies
- ๒.๑.๑.๘ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan
- ๒.๑.๑.๙ ระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๒.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบติดตามสถานะการรับส่งข้อมูล (e-Tracking) จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- ๒.๑.๒.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT)
- ๒.๑.๒.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมไม่น้อยกว่า ๑๒๐ Processor Core
- ๒.๑.๒.๓ หน่วยประมวลผลกลางต้องมีความเร็ว (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า ๓.๕ GHz
- ๒.๑.๒.๔ หน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ TB
- ๒.๑.๒.๕ หน่วยจัดเก็บข้อมูล(Hard Disk) แบบ SAS หรือดีกว่า จำนวน ๔ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๖๐๐ GB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm
- ๒.๑.๒.๖ หน่วยจัดเก็บข้อมูล(Hard Disk)ทำงานแบบ Hot-swap หรือ Hot plug ได้
- ๒.๑.๒.๗ Input/Output Interface ตามมาตรฐาน PCI Express ไม่น้อยกว่า ๑๖ Slots
- ๒.๑.๒.๘ Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ Ports
- ๒.๑.๒.๙ Network Interface แบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย
- ๒.๑.๒.๑๐ FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย
- ๒.๑.๒.๑๑ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies
- ๒.๑.๒.๑๒ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan



๒.๑.๒.๑๓ ระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทยซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งาน
ถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๒.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการขอและออกใบอนุญาตและ
ใบรับรอง จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- ๒.๑.๓.๑ หน่วยประมวลผลกลางมีสถาปัตยกรรม แบบ RISC ๖๔ บิต ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) หรือ Chip Multithreading (CMT)
- ๒.๑.๓.๒ หน่วยประมวลผลกลางมี Processor Core รวมไม่น้อยกว่า ๑๒๐ Processor Core
- ๒.๑.๓.๓ หน่วยประมวลผลกลางต้องมีความเร็ว (Clock Speed) ไม่น้อยกว่า ๓.๕ GHz
- ๒.๑.๓.๔ หน่วยความจำหลัก (Main Memory) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ TB
- ๒.๑.๓.๕ หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) แบบ SAS หรือดีกว่า จำนวน ๖ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๖๐๐ GB ต่อหน่วย (Unformatted) และมีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm
- ๒.๑.๓.๖ หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ทำงานแบบ Hot-swap หรือ Hot plug ได้
- ๒.๑.๓.๗ Input/Output Interface ตามมาตรฐาน PCI Express ไม่น้อยกว่า ๑๖ Slots
- ๒.๑.๓.๘ Network Interface แบบ ๑๐ Gb Ethernet หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ Ports
- ๒.๑.๓.๙ Network Interface แบบ ๑ Gb Ethernet หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย
- ๒.๑.๓.๑๐ FC HBA ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps หรือดีกว่า แบบ Dual Port หรือดีกว่า จำนวนอย่างน้อย ๔ หน่วย
- ๒.๑.๓.๑๑ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Power Supplies
- ๒.๑.๓.๑๒ Redundant Hot-swap หรือ Hot plug Fan
- ๒.๑.๓.๑๓ ระบบปฏิบัติการแบบ UNIX ๖๔ บิต รองรับการใช้ภาษาไทย ซึ่งมีลิขสิทธิ์การใช้งาน
ถูกต้องตามกฎหมายแบบไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๒.๑.๔ หน่วยจัดเก็บข้อมูล สำหรับ Boot Disk จำนวน ๑ ชุด โดยมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้

- ๒.๑.๔.๑ รองรับการทำงานของเครือข่ายที่มีสถาปัตยกรรมแบบ SAN Technology (Storage Area Network)
- ๒.๑.๔.๒ Fiber ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbit/sec จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๑๒ Port
- ๒.๑.๔.๓ Controller จำนวน ๒ ชุด ทำงานแบบ Active-Active
- ๒.๑.๔.๔ รองรับการทำ RAID Level ๕, หรือ ๖ หรือ ๑๐ ได้เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑.๔.๕ Cache Memory รวมไม่น้อยกว่า ๓๘๔ GB หรือมี flash cache แบบ NVMe ที่ Controller รวมไม่น้อยกว่า ๒ TB
- ๒.๑.๔.๖ Hard Disk แบบ SAS ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๒ TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วย
- ๒.๑.๔.๗ สามารถป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้
- ๒.๑.๔.๘ Management Software แบบ GUI หรือแบบ Web base interface ที่สามารถจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้
- ๒.๑.๔.๙ รองรับ Host แบบ Multi Platform เช่น MS Windows และ Linux และ UNIX ได้เป็นอย่างน้อย
- ๒.๑.๔.๑๐ Power Supply แบบ Redundant และ Hot Swap
- ๒.๑.๔.๑๑ สามารถทำการสำรองข้อมูลในระดับ Volume ทั้ง Clone และ Snapshot ได้



- ๒.๑.๔.๑๒ License ในการทำ Thin Provisioning ครอบคลุมจำนวน Disk ที่นำเสนอ
- ๒.๑.๔.๑๓ ความสามารถในการทำ Quality of Service หรือ LUN I/O Throttling ได้
- ๒.๑.๕ หน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage) จำนวน ๒ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - ๒.๑.๕.๑ Fiber ความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbit/sec จำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๑๒ Port
 - ๒.๑.๕.๒ Controller จำนวน ๒ ชุด ทำงานแบบ Active-Active
 - ๒.๑.๕.๓ รองรับการ RAID Level ๕, ๖ และ ๑๐ หรือ Raid Tec ได้เป็นอย่างดี
 - ๒.๑.๕.๔ Cache Memory รวมไม่น้อยกว่า ๓๘๔ GB หรือมี flash cache แบบ NVMe ที่ Controller รวมไม่น้อยกว่า ๒ TB
 - ๒.๑.๕.๕ Hard Disk แบบ SAS ขนาดไม่น้อยกว่า ๑.๒ TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ rpm จำนวนไม่น้อยกว่า ๙๖ หน่วย
 - ๒.๑.๕.๖ Hard Disk แบบ SATA หรือ NL-SAS หรือ SATA๒ หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๘ TB ความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๗,๒๐๐ rpm จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ หน่วย
 - ๒.๑.๕.๗ Hard Disk แบบ SSD หรือ Flash หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า ๔๐๐ GB จำนวนไม่น้อยกว่า ๗ หน่วย
 - ๒.๑.๕.๘ สามารถป้องกันข้อมูลสูญหายในกรณีที่เกิดไฟฟ้าดับได้
 - ๒.๑.๕.๙ Management Software แบบ GUI หรือแบบ Web base interface ที่สามารถจัดการอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้
 - ๒.๑.๕.๑๐ รองรับ Host แบบ Multiplatform เช่น MS Windows และ Linux และ UNIX ได้เป็นอย่างดี
 - ๒.๑.๕.๑๑ Power Supply แบบ Redundant และ Hot Swap
 - ๒.๑.๕.๑๒ สามารถทำการสำรองข้อมูลในระดับ Volume ทั้ง Clone และ Snapshot ได้ โดย Snapshot และ Clone สามารถทำงานร่วมกันระหว่างเทคโนโลยี Snapshot และ Application ต่างๆ โดยจะต้องมี Recovery Agent สำหรับ Oracle Database
 - ๒.๑.๕.๑๓ License ในการทำ Thin Provisioning ครอบคลุมจำนวน Disk ที่นำเสนอ
 - ๒.๑.๕.๑๔ License ในการทำ Replicate Data ได้
 - ๒.๑.๕.๑๕ ความสามารถในการทำ Quality of Service หรือ LUN I/O Throttling ได้
- ๒.๑.๖ อุปกรณ์ SAN Switch จำนวน ๔ ชุด โดยแต่ละชุดมีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - ๒.๑.๖.๑ พอร์ตแบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๖ Gbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๔ port
 - ๒.๑.๖.๒ โมดูล SFP+ แบบ SWL พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานจำนวน ๒๔ Module
 - ๒.๑.๖.๓ สามารถตรวจจับและปรับระดับความเร็วได้อย่างอัตโนมัติ (Auto-Sensing)
 - ๒.๑.๖.๔ โปรแกรมบริหารจัดการแบบ GUI หรือแบบ Web base Interface



บทที่ ๓

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ด้าน Software

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software และระบบงาน/Software ที่ต้องมีการบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างจะบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

๓.๑ License Client Software Backup สำหรับระบบสำรองข้อมูลกรรมศุลกากรจำนวน ๓ ชุด ที่ติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายดังนี้

๓.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร

๓.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบติดตามสถานะการรับส่งข้อมูล (e-Tracking)

๓.๑.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรอง

โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- สามารถควบคุมการสำรองและกู้คืนข้อมูลแบบ Centralized Management และดำเนินการจากทางไกลได้
- สามารถสำรองข้อมูลในขณะที่ฐานข้อมูลที่เสนอกำลัง Active อยู่ (Online Database Backup) เพื่อช่วยให้การป้องกันระบบฐานข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- สามารถสำรองหรือกู้ข้อมูลใน SAN Storage ผ่านระบบ SAN (Storage Area Network) ไปยังเทปหรือมาจากเทปโดยตรง (LAN Free) ได้ เพื่อช่วยให้การสำรองข้อมูลที่มีขนาดใหญ่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- เพื่อให้การสำรองข้อมูลมีประสิทธิภาพมากขึ้นระบบที่นำเสนอ สามารถสำรองข้อมูลต่างๆ ลงสู่ Disk และย้ายข้อมูลขึ้น Tape ที่ต่อพ่วงอยู่กับเซิร์ฟเวอร์และเทปไลบรารีที่ต่อพ่วงเป็น SAN ได้
- เพื่อให้การทำการสำรองข้อมูลมีประสิทธิภาพ ระบบที่นำเสนอมีคุณสมบัติการสำรองข้อมูลเฉพาะไฟล์ใหม่และไฟล์ที่มีการเปลี่ยนแปลงและสามารถทำการกู้ไฟล์ที่ต้องการได้โดยตรง

๓.๒ ระบบงาน/โปรแกรม อื่นๆ (ถ้ามี) ทั้งนี้ภายใต้ความเห็นชอบร่วมกันระหว่างกรรมศุลกากรและผู้รับจ้าง



บทที่ ๔

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๔.๑ การบริการและการสนับสนุน

๔.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการทั้งปวงเพื่อให้ระบบ NSW ให้บริการได้ดีมีประสิทธิภาพต่อเนื่องตลอดเวลา ทั้งนี้การจัดการทั้งปวงมีความหมายรวมถึง การกำกับดูแล การให้บริการ การตรวจสอบการทำงานของระบบ NSW ตลอดเวลา (Monitor) เพื่อให้ระบบ NSW ให้บริการได้ดีมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดทุกข้อในโครงการนี้

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษา แนะนำแก่กรมศุลกากรเกี่ยวกับระบบ NSW ทั้งด้าน Hardware, Software การบริหารจัดการ และบริการอื่น ๆ ภายหลังติดตั้ง รวมถึงการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ใช้บริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานนอกใบอนุญาตและใบรับรอง ผู้ประกอบการค้าระหว่างประเทศ และหน่วยงานต่างประเทศที่มาศึกษาดูงานระบบ NSW ของประเทศไทย

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร คณะกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ NSW ในการบริหารงานโครงการนี้

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องรายงานผลการดำเนินงานรายวัน รายสัปดาห์และรายเดือนเกี่ยวกับการให้บริการระบบ NSW รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด รวมถึงข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือการจัดหาระบบใหม่มาทดแทนระบบเดิม และรายละเอียดทางด้านเทคนิคของรายการที่จำเป็นต้องปรับปรุง และ/หรือจัดหาใหม่ พร้อมเอกสารอ้างอิงหรือรายงานที่แสดงให้เห็นความจำเป็นดังกล่าว

๔.๑.๕ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการ Update หรือ New Release Version ระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถทำงานได้ดีมีประสิทธิภาพ

๔.๒ การให้บริการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ผู้รับจ้าง ต้องทำการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ในโครงการนี้ ให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลาตามสัญญา

๔.๓ ขอบเขตของงานประกอบด้วย

๔.๓.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีและมีประสิทธิภาพทุกวัน ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

๔.๓.๒ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๔.๓.๓ ซ่อมแซม แก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์

๔.๓.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานทั้งในด้านของ Security, Performance Reliability และ Availability

๔.๔ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๔.๔.๑ การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ Server, Gateway และอุปกรณ์ต่อพ่วง

๔.๔.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

๔.๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ฯ แต่ละชนิดดังนี้

๔.๔.๑.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM

๔.๔.๑.๒.๒ ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

๔.๔.๑.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

๔.๔.๑.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีตลอดระยะเวลาตามสัญญา



- ๔.๔.๒ การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server, Gateway และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ส่งมอบในโครงการนี้ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ทำหน้าที่ควบคุมและจัดการ Server, Gateway และอุปกรณ์ต่อพ่วงอย่างน้อย ๙๐ วัน ต่อ ๑ ครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง
- ๔.๔.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน
 - ๔.๔.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM
 - ๔.๔.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - ๔.๔.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM
 - ๔.๔.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงและ Software หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีตลอดระยะเวลาตามสัญญา
 - ๔.๔.๒.๖ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้
 - ๔.๔.๒.๖.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
 - ๔.๔.๒.๖.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา
 - ๔.๔.๒.๖.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญา
 - ๔.๔.๒.๖.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบฯ เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานของระบบฯ ใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลาตามสัญญา
- ๔.๔.๓ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ส่งมอบในโครงการนี้
- ๔.๔.๓.๑ การบำรุงรักษาระบบเครือข่าย สายสื่อสารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มี ความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล
 - ๔.๔.๓.๒ ในการทำ PM นั้น ต้องทำในเวลาที่ไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยก ตามชื่อรายการของระบบเครือข่ายฯ แต่ละชนิดดังนี้
 - ๔.๔.๓.๒.๑ ชื่อรายการที่ทำ PM
 - ๔.๔.๓.๒.๒ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - ๔.๔.๓.๒.๓ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM
 - ๔.๔.๓.๒.๔ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีตลอดระยะเวลาตามสัญญา
- ๔.๔.๔ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาระบบ NSW ตลอดทั้งปี ให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนการ ดำเนินการ PM ครั้งแรก โดยส่งแผนดังกล่าวที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร หาก พ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้
- ๔.๔.๔.๑ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษาถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกินในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท
 - ๔.๔.๔.๒ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษาไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกินถึงวันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท
- ๔.๔.๕ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างไม่ได้ทำการบำรุงรักษาหากมีการตรวจพบ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ใน อัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน/เครื่อง



๔.๕ การบริการตลอดอายุสัญญาการบำรุงรักษา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร และให้คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทันที เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง

๔.๖ การให้บริการ การปรับปรุงและบำรุงรักษา แกะไข Application Software

ผู้รับจ้างต้องทำการปรับปรุงและบำรุงรักษา การให้บริการ Applications Software ทั้งหมดโดยมีขอบเขต ดังนี้

๔.๖.๑ แกะไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๔.๖.๒ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรม ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๔.๗ System & Environmental Software Maintenance

๔.๗.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องทำให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องน้อยที่สุด

๔.๗.๒ การดำเนินการในข้อ ๔.๗.๑ จะต้องสามารถทำได้ทั้ง Remote Dial Up และ On Site Maintenance

๔.๗.๓ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แกะไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบและมาติดตั้งให้ พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้น ผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งสิ้น

๔.๗.๔ กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่ รวมถึงการให้บริการ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ไม่ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้

๔.๗.๕ ข้อกำหนดการให้บริการ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๔.๗.๕.๑ ประสิทธิภาพระบบ NSW

	ประเภทบริการ	ข้อกำหนดการให้บริการ
๔.๗.๕.๑.๑	ความถี่ของการให้บริการ	ระบบ NSW ให้บริการทุกวัน ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด ยกเว้น กรณีการบำรุงรักษาระบบตามแผนที่ประกาศให้ทราบล่วงหน้า ที่อาจจำเป็นต้องปิดการให้บริการเป็นครั้งคราว
๔.๗.๕.๑.๒	การบำรุงรักษาระบบ NSW	- ต้องประกาศแผนการบำรุงรักษาล่วงหน้าอย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนการบำรุงรักษา ในแต่ละงวด - ในกรณีที่จำเป็นต้องปิดระบบงาน ที่ไม่เป็นไปตามแผนการบำรุงรักษา ต้องแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วัน ก่อนการดำเนินงาน หากไม่ได้ทำการแจ้ง ผู้รับจ้างยินยอมให้กรมศุลกากรปรับครั้งละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) (เว้นแต่เป็นกรณีเหตุจำเป็นเร่งด่วน และได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากร)
๔.๗.๕.๑.๓	การให้บริการต่อเนื่อง	กรณีที่ระบบ NSW ระบบหนึ่งให้บริการไม่ได้ ระบบ NSW อีกระบบหนึ่งต้องให้บริการทดแทนโดยเร็วที่สุดภายในเวลา ๑ ชั่วโมง (กรณีจัดเก็บข้อมูลไม่เกิน ๗ วัน) เวลาดังกล่าวรวมถึงการ Recovery ข้อมูลทั้งหมด ณ จุดที่ระบบ NSW ไม่สามารถให้บริการได้ด้วย



	ประเภทบริการ	ข้อกำหนดการให้บริการ
๔.๗.๕.๑.๔	ข้อมูลไม่สูญหายจากระบบ NSW	ในกรณีที่ระบบ NSW ให้บริการไม่ได้ เมื่อดำเนินการ Recovery ข้อมูลแล้ว ต้องไม่มีข้อมูลใด ๆ ที่ได้รับจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว สูญหายจากระบบ NSW

๔.๗.๕.๒ ความมั่นคงปลอดภัย

	ประเภทบริการ	ข้อกำหนดการให้บริการ
	Backup and Recovery	<ul style="list-style-type: none"> - Tools ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการ Backup and Recovery - การสำรองข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด พร้อมตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ - การสำรองระบบงานต่าง ๆ พร้อมตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์

๔.๗.๖ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานที่มีการปรับปรุงแก้ไขใหม่ให้กรมศุลกากร ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่ได้รับทราบว่ามี การปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคู่มือการปฏิบัติงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น กรมศุลกากรมีสิทธิที่จะสำเนาและ/หรือคัดข้อความบางส่วน ของเอกสารและคู่มือใด ๆ ที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้ภายใต้สัญญา นี้เพื่อใช้งานภายในกรมศุลกากร

๔.๘ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

๔.๘.๑ การซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้

๔.๘.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซม แก้ไขภายใน ๑ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใน Data Center ทั้งนี้ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง และ/หรือได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร และ/หรือมีการตรวจพบโดยผู้รับจ้างเองจากการ Monitor ระบบ NSW ตลอดเวลา

๔.๘.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขตามข้อ ๔.๘.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ตามปกติภายในระยะเวลาที่กำหนด (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) โดยแยกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

๔.๘.๑.๒.๑ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร อุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อม Software ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ ชั่วโมง

๔.๘.๑.๒.๒ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในบทที่ ๒ ต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใน Data Center และภายใน ๓ วัน สำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ติดตั้งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมศุลกากร

๔.๘.๑.๒.๓ Software ของระบบคอมพิวเตอร์ ในบทที่ ๓ ต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติภายใน ๕ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งใน Data Center และภายใน ๕ วัน สำหรับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ติดตั้งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมศุลกากร



- ๔.๘.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซม แก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๔.๘.๑.๒ ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อน ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๔.๘.๑.๒
- ๔.๘.๑.๓.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนตามข้อ ๔.๘.๑.๒ นั้น ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องและ/หรือได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร และ/หรือมีการตรวจพบโดยผู้รับจ้างเองจากการ Monitor ระบบ NSW ตลอดเวลา ตามข้อ ๔.๘.๑.๑) ในอัตรา ชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๔.๘.๑.๓.๒ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ ๔.๘.๑.๓ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ CD-ROM (Microsoft Excel File) ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ
- ๔.๘.๑.๔ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๓ แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์ที่ไปซ่อมแซมแก้ไขนั้น มาติดตั้งให้กรมศุลกากรภายในระยะเวลาที่กำหนด (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตามข้อ ๔.๘.๑.๑) ดังนี้
- ๔.๘.๑.๔.๑ ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร อุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อม Software ภายใน ๑๐ วัน
 - ๔.๘.๑.๔.๒ ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในบทที่ ๒ ภายใน ๓๐ วัน
 - ๔.๘.๑.๔.๓ Software ของระบบคอมพิวเตอร์ ภายใน ๑๕ วัน
- ๔.๘.๑.๕ กรณีที่เห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตลอดเวลาตามสัญญาภายในระยะเวลาตามข้อ ๔.๘.๑.๔ ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้
- ๔.๘.๑.๕.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ตลอดเวลาตามสัญญาภายในระยะเวลาตามข้อ ๔.๘.๑.๔ ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้
- ๔.๘.๑.๕.๑.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ให้กรมศุลกากรพิจารณา ก่อนโดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔.๘.๑.๔ ไม่น้อยกว่า ๓ วัน
 - ๔.๘.๑.๕.๑.๒ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตรารวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)



- ๔.๘.๑.๕.๑.๓ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิม ที่กรมศุลกากรมีอยู่ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)
- ๔.๘.๑.๕.๑.๔ กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดฯ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)
- ๔.๘.๑.๕.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ข้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย (ต้องมีลายเซ็นของผู้มีอำนาจลงนามพร้อมประทับตราบริษัท) ว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ข้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากร พิจารณา ก่อน โดยให้นำส่งที่สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔.๘.๑.๔ ไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ
- ๔.๘.๑.๕.๒.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยว่า ระบบคอมพิวเตอร์ที่ข้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างนำใบรับรองจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)
- ๔.๘.๑.๕.๒.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)
- ๔.๘.๑.๕.๒.๓ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ กรมฯ จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)
- ๔.๘.๑.๕.๒.๔ กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนดกรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๓ วัน) ถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๕.๒.๑ - ๔.๘.๑.๕.๒.๓ (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)
- ๔.๘.๑.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีตลอดระยะเวลาตามสัญญาภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน)



๔.๘.๑.๕.๔ ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๑๐๐ บาท (หนึ่งร้อยบาทถ้วน) ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๔.๘.๑.๕.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ตามข้อ ๔.๘.๑.๕ โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, Serial No., เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ CD-ROM (Microsoft Excel File) จำนวน ๑ ชุด ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ

๔.๘.๒ การปรับ

ผู้รับจ้าง ต้องจัดการซ่อมแซม และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของตนเอง หากไม่ปฏิบัติตาม และ/หรือใช้เวลาในการซ่อมแซมแก้ไขเกินกำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรคิดค่าปรับในส่วนเวลาที่เกินกำหนดดังนี้

๔.๘.๒.๑ การปรับเนื่องจากการดำเนินการไม่เป็นไปตามข้อ ๔.๘.๑

๔.๘.๒.๑.๑ อัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๑ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๔.๘.๒.๑.๒ อัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๒.๑ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๔.๘.๒.๑.๓ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน) สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๒.๒ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๔.๘.๒.๑.๔ อัตราชั่วโมงละ ๒,๐๐๐ บาท (สองพันบาทถ้วน) สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๒.๓ ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็นหนึ่งชั่วโมง

๔.๘.๒.๑.๕ อัตราวันละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) สำหรับการดำเนินการตามข้อ ๔.๘.๑.๔ - ๔.๘.๑.๕ ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็น ๑ วัน

๔.๘.๒.๒ การปรับเพิ่ม

กรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๔.๘.๑.๒ ตามเกณฑ์คำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๔.๘.๔ เป็นจำนวนรวมเกิน ๒๕ ชั่วโมงในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากรจะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๔.๘.๓ ค่าปรับที่ผู้รับจ้างต้องชำระตามข้อ ๔.๘.๒ ให้จ่ายชำระแก่กรมศุลกากรภายใน ๕ วัน นับจากวันที่ได้รับแจ้งให้ชำระ หากพ้นจากกำหนดดังกล่าว โดยไม่แจ้งข้อขัดข้องให้ทราบ กรมศุลกากรจะบังคับจากหลักประกันและดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาต่อไป

๔.๘.๔ เกณฑ์การคำนวณ ให้ถือเกณฑ์คำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๔.๘.๒ ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว



การกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์มีค่าต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ตัวถ่วง
๑	Computer Server	๑.๐๐
๒	SAN Storage	๑.๐๐
๓	Switch, Router	๑.๐๐
๔	Software ของ Computer Server (ไม่รวม Software Tools อื่น ๆ)	๑.๐๐
๕	Firewall	๐.๗๕
๖	Antivirus	๐.๕๐
๗	Software Tools อื่น ๆ	๐.๒๕
๘	คอมพิวเตอร์สำหรับควบคุมและจัดการ Server	๐.๐๕
๙	Keyboard, Mouse	๐.๐๑
๑๐	อุปกรณ์อื่น ๆ	๐.๒๕

๔.๘.๕ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขหรือเปลี่ยนแทน การกำกับดูแลและการให้บริการ ระบบ NSW ในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๔.๘.๕.๑ เลขที่ปัญหา (SR FORM ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๔.๘.๕.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๔.๘.๕.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๔.๘.๕.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ยี่ห้อ รุ่น หมายเลขเครื่อง

๔.๘.๕.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น

๔.๘.๕.๖ วันเวลาที่รับแจ้ง

๔.๘.๕.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๔.๘.๕.๘ เหตุการณ์/ปัญหา

๔.๘.๕.๙ ข้อเสนอแนะ / การแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๔.๘.๕.๑๐ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๔.๘.๕.๑๑ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๔.๘.๕.๑๒ ชื่อผู้ใช้ที่ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับชื่อผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ ๔.๘.๑.๓, ๔.๘.๑.๕, ๔.๘.๕ ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร กรมศุลกากรภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ) หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมฯปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท (สองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท (สองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)
- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วนในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท (สองพันสี่ร้อยบาทถ้วน)



๔.๙ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่ หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญา นี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องมาจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้างหากมีการฟ้องกรมศุลกากร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับข้อมูลของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ NSW และความมั่นคงปลอดภัยของระบบ NSW รวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

๔.๙.๑ กรณีเกิดความเสียหายอันมีสาเหตุมาจากการจัดการ และ/หรือการปฏิบัติงานของพนักงานของผู้รับจ้าง ทั้งการเข้า Data Center หรือการปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายทางไกลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบ NSW ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบและชดเชยความเสียหายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้แก่กรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๙.๒ การเข้าถึงสถานที่ติดตั้งระบบ NSW ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบการเข้าถึง Data Center โดยเคร่งครัด

๔.๙.๓ การเข้าถึงระบบ NSW ผ่านระบบเครือข่ายทางไกล ต้องดำเนินการด้วยวิธีการที่มีความปลอดภัย และต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบการเข้าถึงระบบ NSW โดยเคร่งครัดและต้องรายงานให้กรมศุลกากรทราบทุกครั้ง

๔.๙.๔ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร ผลงานที่เกิดขึ้นทั้งหมดต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์และสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของกรมศุลกากรทั้งสิ้น และให้ถือเป็นความลับ ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสารรายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่ หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญา นี้ กรณีผลงานที่ผู้รับจ้างส่งมอบให้กรมศุลกากร เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หากมีการฟ้องกรมศุลกากร ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร

๔.๙.๕ กรณีกรมศุลกากรได้รับข้อมูล เอกสารอ้างอิงจากหน่วยงาน หรือบุคคลใด ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่แสดงให้เห็นว่าผู้รับจ้างเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับระบบ NSW (เกินกว่าขอบเขตที่เผยแพร่ใน Public Website ของระบบ NSW) ให้แก่หน่วยงานหรือบุคคลอื่น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมศุลกากร ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับครั้งละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)



บทที่ ๕

สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ฯ

ผู้รับจ้างจะบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์/ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๔๐ ปี อาคารศุภกพิพัฒน์ (ทั้งนี้ กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดตั้งจริงในภายหลัง)

ลำดับที่	ระบบที่บำรุงรักษา	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑	■ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างองค์กร	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๑ ชุด
๒	■ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบติดตามสถานะการรับส่งข้อมูล (e-Tracking)	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๑ ชุด
๓	■ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Database Server ของระบบการขอและออกใบอนุญาตและใบรับรอง	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๑ ชุด
๔	■ หน่วยจัดเก็บข้อมูล สำหรับ Boot Disk	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	๑ ชุด
๕	■ หน่วยจัดเก็บข้อมูลภายนอก (SAN Storage)	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	จำนวน ๒ ชุด
๖	■ อุปกรณ์ SAN Switch	ศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรมศุลกากร อาคารศุภกพิพัฒน์ ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร (หรือตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด)	จำนวน ๔ ชุด
๗	■ License Client Software Backup สำหรับระบบสำรองข้อมูล		จำนวน ๓ ชุด

หมายเหตุ : ทั้งนี้กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้งของอุปกรณ์บางส่วนตามที่กรมศุลกากรกำหนดโดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ผู้ประกอบการสามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัว โดยต้องระบุชื่อ – นามสกุล และที่อยู่ของสถานประกอบการ
พร้อมแนบไฟล์เอกสารการวิจารณ์ มาที่ e-mail ๑๐๗๑๔๖@customs.go.th
โดยเอกสารเรียน ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

หรือส่งเอกสารโดยตรงมาที่ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักบริหารกลาง
กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา เขตคลองเตย กรุงเทพฯ

โดยการวิจารณ์ต้องส่งมาถึงภายในระยะเวลาที่กำหนด