



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาซื้อโครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อโครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่อง
คอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ ด้วยวิธี
ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคากลางของงานซื้อในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นจำนวนเงิน
ทั้งสิ้น ๕๑,๔๑๒,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าสิบล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) ตามรายการ ดังนี้

โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติม	จำนวน	๑	โครงการ
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อม			
อุปกรณ์ต่อพ่วง แขวงคลองเตย เขต			
คลองเตย กรุงเทพมหานคร			

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว
เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวง
การคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงาน
ของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการ
ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหาร
พัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพให้ขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร
ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น
ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ถูกต้องครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้า จะเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว๕๘๑ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงก่อนวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๗๕๘๖ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวิศณุ วัชรานิช)

เลขาธิการกรม ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

หมายเหตุ ผู้ประกอบการสามารถจัดเตรียมเอกสารประกอบการเสนอราคา (เอกสารส่วนที่ ๑ และเอกสารส่วนที่ ๒) ในระบบ e-GP ได้ตั้งแต่วันที่ ขอรับเอกสารจนถึงวันเสนอราคา



เอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่

การซื้อโครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง แขวงคลองเตย

เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ,

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามรายการ ดังนี้

โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติม	จำนวน	๑	โครงการ
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อม			
อุปกรณ์ต่อพ่วง แขวงคลองเตย เขต			
คลองเตย กรุงเทพมหานคร			

ราคากลางในการประกวดราคาซื้อครั้งนี้ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๕๑,๔๑๒,๐๐๐ บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) พัสตุที่จะซื้อจะต้องเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ อยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและมีคุณลักษณะเฉพาะตรงตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ฉบับนี้ โดยมีข้อนำและข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ สัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม วน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯ จะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้า จะเป็นไปตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว๕๘๑ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ที่ถูกต้องครบถ้วน ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี) พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๔.๒) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) แคตตาล็อกและ/หรือแบบรูปรายการละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ตามข้อ ๔.๔

(๓) รายการพิจารณาที่ ๑ โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

(๓.๑) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓.๒) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๓.๓) สำเนาหนังสือรับรองสินค้า Made In Thailand ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (ถ้ามี)

(๔) เอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ

(๔.๑) หนังสือรับรองและเอกสารอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียด

คุณลักษณะเฉพาะของโครงการที่จัดซื้อในครั้งนี้อย่างครบถ้วน พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้องทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบพัสดุให้ ณ สถานที่ตามที่กำหนดไว้ในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามิได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาส่งมอบพัสดุไม่เกิน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาซื้อขาย หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้ส่งมอบพัสดุ

๔.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งแคตตาล็อก และหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑ โครงการ ไปพร้อมการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประกอบการพิจารณา หลักฐานดังกล่าวนี้ กรมจะยึดไว้เป็นเอกสารของทางราชการ

๔.๕ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ฯลฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไขในเอกสารประกวดราคาซื้ออิเล็กทรอนิกส์

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ระหว่างเวลา น. ถึง น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน

ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาให้แก่ กรม ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๙ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นข้อเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงานเว้นแต่ กรม จะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความผิดและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของ กรม

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี)

รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลาที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคาด้วยวิธี

ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๒,๕๗๐,๖๐๐.๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนเจ็ดหมื่นหกร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ ลงวันที่ที่ยื่นการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกัน

ของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเข้าหรือตราพท์ที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ระหว่าง

เวลา น. ถึง น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ารายที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลงกับผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาดัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะขายไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีรายชื่อผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ของกรม

(๒) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๓) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรณีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคาที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกซื้อในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดซื้อเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่า การตัดสินใจของ กรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรม จะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลคลลธรรมดา หรือนิตบุคคลอื่นมาเสนอราคาแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินการตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรมอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิตบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิตบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อหรือจัดจ้างจากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิตบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการที่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิตบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

๗. การทำสัญญาซื้อขาย

๗.๑ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันที่ทำข้อตกลงซื้อกรมจะพิจารณาจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือแทนการทำสัญญาตามแบบสัญญาดังระบุ ในข้อ ๑.๓ ก็ได้

๗.๒ ในกรณีที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ไม่สามารถส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วน ภายใน ๕ วันทำการ หรือกรมเห็นว่าไม่สมควรจัดทำข้อตกลงเป็นหนังสือ ตามข้อ ๗.๑ ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาซื้อขายตามแบบสัญญาดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือ กับกรมภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าสิ่งของที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพและปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คหรือตราพท์ ลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ ทั้งนี้ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบาย กำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกัน ของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้ขาย) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาซื้อขายแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของพัสดุที่ซื้อซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวง แล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และกรม ได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาซื้อขายแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงซื้อขายเป็นหนังสือ ให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน และอัตราค่าปรับอื่นๆ จะเป็นไปตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อขายที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่ กรม ได้รับมอบสิ่งของ โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนดในรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง และอื่น ๆ ตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการฯ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิ์ในการยื่นข้อเสนอและอื่นๆ

๑๑.๑ เงินค่าพัสดุสำหรับการซื้อครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ.

๒๕๖๖

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้ ต่อเมื่อกรมได้รับอนุมัติเงินค่าพัสดุจากเงินงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วเท่านั้น สำหรับกรณีที่มิได้รับการจัดสรรเงินเพื่อการจัดซื้อในครั้งนี้ กรมสามารถยกเลิกการจัดซื้อได้ หรือในกรณีที่กรมปรับลดวงเงินในการจัดซื้อ กรมสามารถดำเนินการต่อรองราคากับผู้ชนะการประกวดราคาต่อไป

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใดให้เป็นผู้ขาย และได้ตกลงซื้อสิ่งของตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้ขายจะต้องส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ขายส่ง หรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีเรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนด ดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกร้องจากผู้ออกหนังสือค้ำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงซื้อเป็นหนังสือ ให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรมอาจประกาศยกเลิกการจัดซื้อในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดซื้อหรือที่ได้รับจัดสรรแต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดซื้อหรือที่ได้รับการคัดเลือกมีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดซื้อครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการซื้อ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขายเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว



ผู้ประกอบการสามารถเสนอแนะ วิจารณ์ หรือมีความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษร
โดยเปิดเผยตัว โดยต้องระบุชื่อ-นามสกุล และที่อยู่ของสถานประกอบการ
พร้อมแนบไฟล์เอกสารการวิจารณ์ มาที่ e-mail ๑๐๘๓๕๐@customs.go.th
โดยเอกสารเรียน ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

หรือส่งเอกสารโดยตรงมาที่ ฝ่ายพัสดุที่ ๑ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม
กรมศุลกากร ถนนสุนทรโกษา เขตคลองเตย กรุงเทพฯ

โดยการวิจารณ์ต้องส่งมาถึงภายในระยะเวลาที่กำหนด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของ ระบบคอมพิวเตอร์

โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติม
เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อม
อุปกรณ์ต่อพ่วง

กรมศุลกากร

ว.



สารบัญ

- บทที่ 1 ความเป็นมาของโครงการ
- 1.1 ความเป็นมา
 - 1.2 ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศิลปากรในปัจจุบัน
- บทที่ 2 วัตถุประสงค์ของโครงการ
- บทที่ 3 ขอบเขตของความต้องการ
- 3.1 นิยาม
 - 3.2 เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป
 - 3.3 ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อครั้งนี้
- บทที่ 4 คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอราคา
- 4.1 คุณสมบัติทั่วไป
 - 4.2 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย
- บทที่ 5 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware
- 5.1 ข้อกำหนดทั่วไป
 - 5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
 - 5.3 เครื่องสำรองไฟฟ้า
 - 5.4 เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ (Laser Printer) สี
 - 5.5 อุปกรณ์อ่านบัตรแบบเนกประสงค์ (Smart Card Reader)
 - 5.6 ระบบเครือข่ายสายสื่อสารและระบบไฟฟ้าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่ติดตั้งเพิ่มเติม
 - 5.7 หนังสือรับรอง
- บทที่ 6 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software
- 6.1 ข้อกำหนดทั่วไป
 - 6.2 Microsoft Office 2019 Version Standards
 - 6.3 ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส
- บทที่ 7 การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ
- 7.1 การเตรียมการก่อนการติดตั้ง
 - 7.2 การติดตั้ง
 - 7.3 การส่งมอบงาน



7.4 การตรวจรับ

บทที่ 8 การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

บทที่ 9 การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

- 9.1 การบริการและการสนับสนุน
- 9.2 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
- 9.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษา
- 9.4 ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา
- 9.5 การทำ Preventive Maintenance (PM)
- 9.6 การบริการตลอดอายุสัญญา
- 9.7 การบำรุงรักษา Software
- 9.8 System & Environmental Software Maintenance
- 9.9 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ
- 9.10 อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา
- 9.11 การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

บทที่ 10 ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

บทที่ 11 วงเงินจัดหาตามโครงการ



บทที่ 1

ความเป็นมาของโครงการ

1.1 ความเป็นมา

งานของกรมศิลปากรเป็นงานให้บริการที่ต้องการความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรมและต้องให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้อยู่มีขีดความสามารถจำกัด ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้นำเข้าส่งออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ การขยายระบบและการบำรุงรักษาระบบ มีค่าใช้จ่ายสูงมาก กรมศิลปากรจึงมีความประสงค์จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานศิลปากร โดยการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทั้งที่เป็น Hardware และ Software เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่มีการใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 – 2557 และเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการให้บริการของกรมศิลปากร และสามารถให้บริการแก่ผู้นำเข้าส่งออกได้อย่างเต็มประสิทธิภาพสามารถรองรับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า-ส่งออก ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันทางการค้ากับต่างประเทศได้ตามนโยบายของกรมศิลปากร

ปัจจุบันกรมศิลปากร มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร ป้องกันและปราบปรามการลักลอบหลีกเลี่ยงค่าภาษีอากร ส่งเสริมการส่งออก ทั้งนี้กรมศิลปากรได้ทำการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ขึ้นมาเป็นจำนวนมากสำหรับรองรับการให้บริการด้านพิธีการศุลกากรแก่ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า-ส่งออก ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบฯ ภายใต้เงื่อนไขดังกล่าว จำเป็นต้องมีระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ มีขีดความสามารถสูงพอที่จะรองรับงานจำนวนมาก ๆ ได้ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมการใช้อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ กรมศิลปากรจำเป็นต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงเพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไปและสามารถรองรับระบบงานอื่น ๆ ที่กรมศิลปากรจะพัฒนาต่อไปในอนาคตได้

นอกจากนี้ เป็นการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมในส่วนที่ขาดให้มีความครบถ้วน รวมทั้งเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์เดิมที่ล้าสมัยซึ่งใช้งานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 - 2557

1.2 ระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมศิลปากรในปัจจุบัน

1.2.1 ระบบปัจจุบันของกรมศิลปากรสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ได้แก่

1.2.1.1 ระบบที่สนับสนุนด้านการให้บริการเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออก (Front Office) แบบ OnlineNetwork ทั่วประเทศ โดยกรมศิลปากรได้ติดตั้ง Host Computer 2 ชุด ที่ส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของระบบ Front Office เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการผ่านพิธีการศุลกากร การชำระภาษีอากร การตรวจปล่อยสินค้า และการคืนภาษีอากร ตลอดจนการรวบรวมสถิติการนำสินค้าเข้าและส่งออก โดยให้บริการมานานมากกว่า 6 ปีแล้ว และกรมศิลปากรได้จัดซื้อระบบงานแบบเบ็ดเสร็จ “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศิลปากรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ” ปัจจุบันโครงการนี้ใช้ Web Base Technology มาตั้งแต่ปี 2549



โดยระบบงานที่พัฒนาติดตั้งใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ SUN E12000 โดยใช้ ORACLE เป็นระบบฐานข้อมูลกลาง สำหรับรองรับการใช้งานของหน่วยงานศุลกากรต่าง ๆ ทั่วประเทศ

1.2.1.2 ระบบที่สนับสนุนด้านการให้บริการแลกเปลี่ยนเอกสารเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ EDI กรมศุลกากรเริ่มนำระบบ EDI มาใช้ในการบริหารงานตั้งแต่ปี 2541 ปัจจุบันมีผู้นำเข้าผู้ส่งออก ตัวแทนออกของ ตัวแทนเรือ สายการบิน ธนาคาร และตัวแทนรับขนส่งสินค้า จำนวนมากกว่า 10,000 ราย สามารถใช้ระบบ EDI ในการรับส่งเอกสารและชำระเงินค่าภาษีอากรทางอิเล็กทรอนิกส์กับกรมศุลกากรได้ 2 ทาง คือการส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Internet และการส่งผ่านผู้ให้บริการ EDI โดยมีจำนวน EDI Messages ที่รับส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ประมาณเดือนละ 3,500,000 Messages และในเวลาทำการจะมีการประมวลผล EDI Messages ประมาณวันละ 150,000-400,000 Messages โดยประมาณการว่าจำนวน EDI Messages จะเพิ่มขึ้นประมาณปีละ 20 เปอร์เซ็นต์ ปัจจุบันกรมศุลกากรมีระบบ EDI Gateway จำนวน 3 ชุด XML Gateway จำนวน 1 ชุด สำหรับทำหน้าที่ในการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ประกอบการโดยผ่านผู้ให้บริการ EDI และผ่าน Internet โดยใช้มาตรฐาน UN/EDIFACT และ XML ซึ่งอุปกรณ์เครือข่ายระบบปัจจุบันติดตั้งและให้บริการมาแล้วมากกว่า 7 ปี และความเร็วในการรับส่งข้อมูลที่มีขนาด 10Mbps

1.2.1.3 ระบบที่สนับสนุนด้านการปฏิบัติงานภายในของกรมศุลกากร (Back Office) ซึ่งรองรับการทำงานในลักษณะ Online Real-Time โดยพัฒนาในลักษณะของ Web Base Technology ซึ่งเป็นระบบที่สนับสนุนการปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร เช่น ระบบฝึกอบรม ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบฐานข้อมูลราคา เป็นต้น

1.2.2 ระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

1.2.2.1 Gigabit Backbone Network ซึ่งเชื่อมโยง Host Computer, Database Server และ LAN ภายในกรมศุลกากร โดยมีศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากรเป็นศูนย์กลาง ปัจจุบันกรมศุลกากรใช้ Fiber Optic เป็นระบบเครือข่ายหลัก (Gigabit Backbone) เชื่อมโยงเครื่องคอมพิวเตอร์ Host Computer, Server ต่างๆ เพื่อให้ Workstation ของกรมศุลกากร และเอกชนที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2.2 LAN ต่าง ๆ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

1.2.2.3 WAN ซึ่งเชื่อมโยงทั่วราชอาณาจักรเข้า Gigabit Backbone ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์กรมศุลกากร

1.2.3 กรมศุลกากร ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมศุลกากร และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย



บทที่ 2

วัตถุประสงค์ของโครงการ

งานของกรมศุลกากรเป็นงานให้บริการที่ต้องการความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นธรรมและต้องให้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ไม่มีขีดความสามารถจำกัด ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้นำเข้าส่งออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ การขยายระบบและการบำรุงรักษาระบบ มีค่าใช้จ่ายสูงมาก กรมศุลกากรจึงมีความประสงค์จะเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานศุลกากร โดยการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทั้งที่เป็น Hardware และ Software เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่มีการใช้งานมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2556 – 2557 และเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการให้บริการของกรมศุลกากร และสามารถให้บริการแก่ผู้นำเข้าส่งออกได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถรองรับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ผู้นำเข้า-ส่งออก ที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมศักยภาพในการแข่งขันทางการค้ากับต่างประเทศได้ตามนโยบายของกรมศุลกากร



บทที่ 3

ขอบเขตของความต้องการ

3.1 นิยาม

ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ หมายถึง Hardware และ Software

3.1.1 Hardware หมายถึง

- 3.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server, Computer Notebook, Micro Computer, Printer, Scanner และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- 3.1.1.2 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เช่น Firewall, IPS/IDP, Antivirus Appliance, Switch Load Balancing, Switch เป็นต้น
- 3.1.1.3 ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- 3.1.1.4 ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

3.1.2 Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Microsoft Office, Antivirus Software, Application Software, Single Sign-on (SSO) Software, IBM Tivoli Software, Utility, Driver, Package Software and System Configuration, Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ 3.1.1.1 และข้อ 3.1.1.2 รวมถึง SoftwareAgent และ/หรือ Icon ต่าง ๆ ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ เช่น ระบบ SSO Portal, ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS), ระบบจ่ายตรงเงินเดือนข้าราชการ (กรมบัญชีกลาง), ระบบทะเบียนราษฎรของกระทรวงมหาดไทย, ฟอนต์มาตรฐานราชการไทย เป็นต้น

3.1.3 ผู้ขาย หมายถึง ผู้ยื่นข้อเสนอราคาที่จะชนะการเสนอราคา และกรมศุลกากรได้ตกลงให้เป็นผู้ขายในสัญญาซื้อขายระบบคอมพิวเตอร์

3.1.4 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรสาคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

3.2 เงื่อนไขข้อกำหนดทั่วไป

3.2.1 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาจะต้องเสนอแผนการดำเนินงานโดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- 3.2.1.1 แผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน (โดยวันแรกในแผนการดำเนินการให้เริ่มตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา)
- 3.2.1.2 รายชื่อและประสบการณ์ของทีมงาน

3.2.2 อุปกรณ์ตามโครงการนี้ติดตั้งและส่งมอบทั้งที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคโดยเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์และระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามที่กรมศุลกากรกำหนด

๗ ๕ ๗



- 3.2.3 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ในปี 1-5 (ปีที่ 1 นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่สิ้นสุดการรับประกันในแต่ละงวด) โดยแยกราคาค่าจ้างบริการบำรุงรักษาแต่ละรายการต่อกรมศุลกากร (ส่งพร้อมอุปกรณ์ตามข้อ 3.2.6 (ถ้ามี)) ทั้งนี้การคิดค่าจ้างบริการบำรุงรักษาในการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ต้องรวมค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่) ค่าแรง ค่าภาษีต่างๆ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ แต่ไม่รวมค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมศุลกากร เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape ทั้งนี้ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคา (ผู้ขาย) จะต้องทำการจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้กรมศุลกากร โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 3.2.4 ระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากร จัดซื้อในครั้งนี้อาจเป็นของแท้ ของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน ไม่เป็นของเก่าเก็บ ต้องอยู่ในสภาพที่จะใช้งานได้ทันทีและต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิต (Production Line) และจำหน่าย ณ วันเสนอราคา ในกรณีที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาผลการประกวดราคาก่อนนี้ หรือก่อนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละงวด ถ้ามีการประกาศหน่วยเครื่องใดขึ้นมาแทนที่ ที่มีความสามารถเหนือกว่าหน่วยเครื่องที่ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเสนอมา โดยมีเอกสารยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้ผลิตที่มีสาขาในประเทศไทย กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ที่จะรับมอบหน่วยเครื่องที่ผลิตขึ้นมาแทนที่
- 3.2.5 ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องทำงานร่วมกันได้
- 3.2.6 หากจำเป็นจะต้องมี Hardware Software และ/หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ระบบเครือข่าย (อุปกรณ์และสายสื่อสาร) เป็นต้น เพื่อเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ที่จะส่งมอบเข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร ให้ผู้ขายเป็นผู้จัดหา มา ยกเว้นการเช่าวงจรสัญญาณต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ (เพื่อเชื่อมต่อระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์กับหน่วยงานภายนอก)
- 3.2.7 Software ที่เสนอต้องเป็นเวอร์ชันล่าสุดและเป็นต้นฉบับ (Original) ที่ได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์และถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีหนังสือรับรองผลิตภัณฑ์จากบริษัทผู้ผลิต พร้อมเอกสารคู่มือ ซึ่งอาจอยู่ในรูปของ CD-ROM และ/หรือ DVD-ROM ซึ่งระบุชื่อ Software, รุ่น และชื่อผู้ผลิตที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์และใบรับรองลิขสิทธิ์
- 3.2.8 ผู้ขายต้องรับผิดชอบต่อสิทธิ์บัตรและลิขสิทธิ์ เพื่อให้กรมศุลกากรมีสิทธิ์ในการใช้งาน Hardware, Software และ Firmware ของระบบทั้งหมดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ถ้าหากเกิดกรณีกล่าวอ้างหรือ ใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดผู้มีสิทธิ์ และการเรียกร้องความเสียหายจากบุคคลที่สามหรือเจ้าของผู้มีสิทธิ์ผู้ขายต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว และผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นแก่กรมศุลกากร

๐

๕

๖



- 3.2.9 หากผู้ยื่นข้อเสนอราคา พิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะหรือคุณสมบัติ ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดเพื่อให้การทำงานของระบบคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ
- 3.2.10 การจัดทำเอกสารยื่นเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอกับข้อกำหนดฉบับนี้เป็นรายข้อทุกข้อ ในกรณีที่มีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสาร ผู้ยื่นเสนอราคาต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน ถูกต้อง และสามารถตรวจสอบได้โดยง่าย ทั้งนี้หากผู้ยื่นเสนอราคาอ้างอิงไม่ถูกต้อง หรือไม่มีรายละเอียด หรือมีข้อมูลและรายละเอียดแต่ขัดแย้ง ไม่ตรงกัน จะถือว่าผู้ยื่นเสนอราคาไม่ผ่านเงื่อนไขการยื่นเสนอราคาหรือการประกวดราคาในครั้งนี้

หัวข้อ	ระบบที่กรมศุลกากร ต้องการ	ระบบที่เสนอ/ข้อเสนอ
ระบุหัวข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในยื่นเสนอราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมศุลกากรกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุข้อเสนอ ยี่ห้อ รุ่น และคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ

- 3.2.11 ความหมายของ “ตลอดอายุสัญญา” ที่กล่าวถึงในเอกสาร หมายถึง ระยะเวลานับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันสิ้นสุดการรับประกัน (ระยะเวลาประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับฯ ของกรมศุลกากรพิจารณาผลการตรวจรับแล้วเสร็จ เป็นระยะเวลา 1 ปี)
- 3.2.12 License ทั้งหมดที่จัดซื้อในครั้งนี้ต้องมีหนังสือยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ว่า กรมศุลกากร เป็นผู้มิสิทธิ์ใช้ โดยส่งเอกสารตัวจริงให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 1 ชุด
- 3.2.13 ผู้ขายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการดำเนินการโครงการทั้งหมด โดยไม่มีสิทธิ์เรียกร้องและ/หรือฟ้องร้องใดๆจากกรมศุลกากร ทุกกรณี
- 3.2.14 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้
- 3.2.14.1 ค่าระบบคอมพิวเตอร์
 - 3.2.14.2 ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์
 - 3.2.14.3 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งค่าอะไหล่และค่าแรงตลอดระยะเวลาประกันตามสัญญา หลังจากตรวจรับ
 - 3.2.14.4 ค่าภาษีต่าง ๆ
 - 3.2.14.5 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (ถ้ามี) เช่น วิทยากร สถานที่ เอกสาร เป็นต้น
 - 3.2.14.6 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการทดสอบต่างๆ ทุกขั้นตอน (ก่อนติดตั้ง ขณะติดตั้ง และหลังติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์) เช่น ทดสอบระบบคอมพิวเตอร์ที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ทดสอบการเชื่อมต่อบริษัทคอมพิวเตอร์เข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร ทดสอบการทำงานร่วมกันได้กับระบบงานของกรมศุลกากร การเชื่อมโยงข้อมูลในระบบงานต่างๆ ของกรมศุลกากร เป็นต้น

๘ ๕ ๓



- 3.2.14.7 ค่าระบบคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหลายทั้งปวงที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ ที่ส่งมอบทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมา
- 3.2.15 ในระหว่างที่ผู้ขายทำการติดตั้ง และ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนดในบทที่ 9 ด้วย
- 3.2.16 ผู้ขายจะต้องเสนอแผนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนโดยละเอียดตั้งแต่ต้นจนถึงการส่งมอบโครงการเพื่อการตรวจรับของกรมศุลกากร
- 3.2.17 ผู้ขายต้องทำ Label ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด สำหรับติดที่ Hardware ที่จะส่งให้กรมศุลกากร ที่ Case ภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่า ได้แก่ CPU, Monitor, Printer, UPS ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้
- 3.2.17.1 สัญลักษณ์กรมศุลกากร
- 3.2.17.2 ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : 0-2667-7310-9 หรือ IP Phone 20-7310-9”
- 3.2.17.3 รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)
- 3.2.17.4 รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากร กำหนด)
- 3.2.17.5 Running No. (กรมศุลกากร กำหนด โดยแยกตามรหัสอุปกรณ์)
- 3.2.17.6 QR Code แสดงรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ เช่น Label No. รหัสหน่วยงาน เป็นต้น
- 3.2.18 ผู้ขายต้องส่งรายละเอียดของ Hardware ที่ส่งมอบให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารดังนี้
- 3.2.18.1 แยกประเภทตาม Hardware ในรูปของ Hardcopy และ Excel File จำนวน 1 ชุด ตามตารางตัวอย่างดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	LabelNo.
1	Monitor	MMMMMMMMM	M123	XXX-10001
2	Monitor	MMMMMMMMM	M123	XXX-10002
3
4	CPU	MMMMMMMMM	M123	XXX-00001
5	CPU	MMMMMMMMM	M123	XXX-00002
6
7	UPS	YYYYYYYYY	U456	XXX-20001
8	UPS	YYYYYYYYY	U456	XXX-20001
9



3.2.18.2 แยกประเภทตามจุดติดตั้ง Hardware โดยเพิ่ม IP Address ในรูปของ Hardcopy และ Excel File จำนวน 1 ชุด ตามตารางตัวอย่างดังนี้

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	IP Address	LabelNo.
1-1	CPU	MMMMMMMM	M123	10.14.9.105	XXX-00001
1-2	Monitor	MMMMMMMM	M123		XXX-10001
1-3	UPS	YYYYYYYY	U456		XXX-20001
2-1	CPU	MMMMMMMM	M123	10.14.9.35	XXX-00002
2-2	Monitor	MMMMMMMM	M123		XXX-10002
2-3	UPS	YYYYYYYY	U456		XXX-20002
3-1	CPU	MMMMMMMM	M123	10.14.9.49	XXX-00003
3-2	Monitor	MMMMMMMM	M123		XXX-10003
4-1	---

3.2.19 กรมศุลกากรสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการประกวดราคาเมื่อใดก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคาทราบล่วงหน้า และผู้ยื่นข้อเสนอราคาไม่มีสิทธิ์เรียกร้อง และ/หรือฟ้องร้องใด ๆ จากกรมศุลกากรทุกกรณี

3.2.20 กรมสิทธิของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้ขายจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่ หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญา กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้ขาย หากมีการฟ้องร้องกรมศุลกากรผู้ขายต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้ขายต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ

3.3 ภาพรวมระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อครั้งนี้

3.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,060 ชุด

3.3.2 เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 330 ชุด

3.3.3 เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี ชนิด Network จำนวน 18 ชุด

3.3.4 อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน 1,060 ชุด

3.3.5 ระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows 10 Professional 64-bit) หรือดีกว่า จำนวน 1,060 License

3.3.6 โปรแกรม Microsoft Office 2019 Version Standards หรือรุ่นล่าสุด จำนวน 1,060 License

3.3.7 ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) จำนวน 1,060 License

3.3.8 ระบบเครือข่ายสายสื่อสารและระบบไฟฟ้าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งเพิ่มเติม จำนวน 29 ชุด



บทที่ 4

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอราคา

4.1 คุณสมบัติทั่วไป

ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

- 4.1.1 เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.1.2 ต้องเป็นตัวแทนจำหน่ายระบบคอมพิวเตอร์ทั้ง Hardware และ Software ในประเทศไทยที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนฯ และหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน 90 วัน นับจากวันที่ออกจนถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคา
- 4.1.3 ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 4.1.4 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอราคารายอื่นๆ และ/หรือ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ครั้งนี้
- 4.1.5 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 4.1.6 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 4.1.7 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคล และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และมีผลงานติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายในวงเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของมูลค่า และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมเชื่อถือ
- 4.1.8 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 หรือดีกว่า ที่ครอบคลุมในเรื่องของการขายและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือการให้บริการการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ วันที่หมดอายุการรับรองจะต้องครอบคลุมตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.9 ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอรายชื่อพร้อมประวัติบุคลากรและรูปถ่ายของทีมงานที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หากเป็นทีมงานต่างประเทศ ต้องมีความรู้ความเข้าใจและสื่อสารภาษาไทยได้เป็นอย่างดีสำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทย เพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เกี่ยวกับประสบการณ์ของทีมงาน Service and Support ด้วย



- 4.1.9.1 ต้องมีทีมงานที่มี Certificate MCSA หรือ MCSE จาก Microsoft Certification จำนวนอย่างน้อย 2 คน ทั้งนี้ Certificate ดังกล่าวต้องไม่หมดอายุก่อนวันเสนอราคา
- 4.1.9.2 ต้องมีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวนอย่างน้อย 1 คน โดยต้องมี Certificate รับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ที่นำเสนอ หรือมี Certificate Security+ ทั้งนี้ Certificate ดังกล่าวต้องไม่หมดอายุก่อนวันเสนอราคา
- 4.1.9.3 ต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งปัญหาจาก Support Desk ของกรมศุลกากร ตลอดเวลา 7 x 24 ชั่วโมง ตลอดอายุสัญญา จำนวนอย่างน้อย 2 คน พร้อมอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์

4.2 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย

ผู้ขายจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ เสนอให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และหากผู้ขายต้องการปรับเปลี่ยนบุคลากรในทีมภายหลังจากวันลงนามในสัญญา ผู้ขายต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเสนอให้ กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนไม่น้อยกว่า 15 วัน

๓ ๕ ๗



บทที่ 5

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Hardware

5.1 ข้อกำหนดทั่วไป

- 5.1.1 หากผู้ยื่นข้อเสนอราคาพิจารณาแล้วเห็นว่ารายการใดมีคุณสมบัติไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอสิ่งที่ดีกว่าข้อกำหนดที่จะทำให้การทำงานของทั้งระบบมีประสิทธิภาพ
- 5.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เสนอต้องสามารถใช้รหัสภาษาไทยได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
- 5.1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายต้องได้รับการรับรองคุณภาพจากสถาบัน UL หรือ FCC เป็นอย่างน้อย
- 5.1.4 ระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอต้องไม่เป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทผู้ผลิตที่อยู่ในระหว่างการคุ้มครองเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลผู้ล้มละลายตามคำสั่งของศาลที่ได้สั่งการตามกฎหมายของประเทศที่บริษัทของผู้ผลิตนั้นตั้งอยู่
- 5.1.5 ราคาของระบบคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ที่เสนอให้รวมค่า Hardware, Software ค่าติดตั้งและค่าอุปกรณ์เชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร โดยกรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา
- 5.1.6 มีเอกสารคู่มือการใช้งานและวิธีการบำรุงรักษา
- 5.1.7 Software ที่ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่เสนอจะต้องได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ มิใช่ Freeware และ Shareware และมีลิขสิทธิ์ใช้ได้ถูกต้องตามกฎหมาย
- 5.1.8 ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และ/หรือ Software ที่เสนอ ผู้ขายซึ่งซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้ขายซึ่งซื้อด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) ต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย แบบ Small Form Factor Business PC จำนวน 1,060 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

- 5.2.1 มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า 8 แกนหลัก (8 core) และ 16 แกนเสมือน (16 Thread) และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุด ไม่น้อยกว่า 4.3 GHz จำนวน 1 หน่วย
- 5.2.2 หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า 8 MB
- 5.2.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงผลภาพ โดยมีความละเอียดอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้



- 5.2.3.1 เป็นแผงวงจรเพื่อแสดงภาพแยกจากแผงวงจรหลักที่มีหน่วยความจำขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ
- 5.2.3.2 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพติดตั้งอยู่ภายในหน่วยประมวลผลกลาง แบบ Graphics Processing Unit ที่สามารถใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB หรือ
- 5.2.3.3 มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพ ขนาดไม่น้อยกว่า 2 GB
- 5.2.4 มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR4 หรือดีกว่า ขนาดไม่น้อยกว่า 8 GB
- 5.2.5 มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 2 TB หรือ ชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า 480 GB จำนวน 1 หน่วย
- 5.2.6 มี DVD-RW หรือดีกว่า จำนวน 1 หน่วย
- 5.2.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100/1000 Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง
- 5.2.8 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า 3 ช่อง
- 5.2.9 มีแป้นพิมพ์และเมาส์ โดยมีคุณสมบัติดังนี้
 - 5.2.9.1 มีแป้นพิมพ์ (Keyboard) ชนิดที่มีปุ่ม (Key) 104 ปุ่ม ใช้ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีตัวอักษรทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษติดไว้ที่ปุ่มต่างๆ อย่างมั่นคง จำนวน 1 ชุด
 - 5.2.9.2 มีเมาส์แบบ Optical Mouse ชนิดมีปุ่มกด 2 ปุ่ม และล้อหมุน 1 อันพร้อมแผ่นรอง (Mouse Pad)
- 5.2.10 มีจอภาพ (Monitor)
 - 5.2.10.1 มีจอภาพแบบ LED หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า 600 : 1 และมีขนาดของจอภาพโดยวัดตามแนวเส้นทแยงมุมไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว จำนวน 1 หน่วย
 - 5.2.10.2 สามารถแสดงผลไม่น้อยกว่า 1,600 X 900 pixels
- 5.2.11 มีลำโพง (Speaker)
- 5.2.12 เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ Desktop แบบ Small Form Factor (SFF) ที่ถูกออกแบบมาให้สามารถวางเครื่องได้ทั้งแนวตั้งและแนวนอน
- 5.2.13 ติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows 10 Pro 64-bit) หรือดีกว่า ที่รองรับการทำงานภาษาไทยบนเครื่องพร้อมใช้งาน แบบสิทธิ์การใช้งานติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM)
- 5.2.14 ติดตั้งฟอนต์สารบรรณของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และกรมทรัพย์สินทางปัญญา (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2553)
- 5.2.15 เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้า และมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับระดับนานาชาติ เช่น FCC หรือ TUV และ UL หรือ EN หรือ CSA



- 5.2.16 มีหนังสือรับรองแต่งตั้งการเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่าย (ที่มีสาขาในประเทศไทย)

5.3 เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 330 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

- 5.3.1 ระบบการทำงานเป็นแบบ Line Interactive มีกำลังไฟฟ้าด้านนอกไม่น้อยกว่า 800 VA (480 Watts)
- 5.3.2 สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า 15 นาที ที่โหลดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC) 1 ชุด
- 5.3.3 มีคุณสมบัติด้านขาเข้า ดังนี้
- 5.3.3.1 แรงดันไฟฟ้าขาเข้า 220 VAC \pm 25%
- 5.3.3.2 ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า 50 Hz \pm 10%
- 5.3.4 มีคุณสมบัติด้านขาออก ดังนี้
- 5.3.4.1 แรงดันไฟฟ้าขาออก 220 VAC \pm 10%
- 5.3.4.2 ความถี่ไฟฟ้าขาออก 50Hz \pm 0.1%
- 5.3.5 Battery เป็นแบบ Sealed Lead Acid Maintenance Free
- 5.3.6 มี LED บอกลสถานะ การทำงานของเครื่องดังนี้ AC Mode, Battery Mode และ Fault Mode
- 5.3.7 มีสัญญาณเสียงเตือน เมื่อเกิด Error เช่น Mains Failure (Battery Mode) Overload เป็นต้น
- 5.3.8 มี Output Outlet ชนิด Universal จำนวน 3 ช่อง และสำหรับป้องกันไฟกระชากจำนวน 1 ช่อง
- 5.3.9 ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้า เช่น UL หรือ FCC หรือ มอก. 1291-2553
- 5.3.10 ผลิตจากโรงงานที่ได้มาตรฐาน ISO 9001 และมีเอกสารรับรองมาตรฐานการผลิตตาม มอก. 1291 – 2553 โดยบริษัทของผู้ผลิต/ประกอบ หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิต/ประกอบ หรือตัวแทนจำหน่ายประจำประเทศไทยของผลิตภัณฑ์เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ต้องมีคุณสมบัติดังนี้
- 5.3.10.1 จดทะเบียนในประเทศไทยมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี
- 5.3.10.2 มีศูนย์บริการอยู่ภายในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 10 แห่งทั่วประเทศเพื่อเป็นประโยชน์ต่อกรมศุลกากรในการให้บริการหลังการขาย พร้อมแสดงเอกสารรับรองจากบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือ จากบริษัทผลิต/ประกอบ หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ในวันยื่นเอกสารประกวดราคา

5.4 เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี ชนิด Network จำนวน 18 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

- 5.4.1 มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า 600 x 600 dpi
- 5.4.2 มีความเร็วในการพิมพ์ขาวดำสำหรับกระดาษ A4 ไม่น้อยกว่า 27 หน้าต่อนาที (ppm)
- 5.4.3 มีความเร็วในการพิมพ์สีสำหรับกระดาษ A4 ไม่น้อยกว่า 27 หน้าต่อ นาที (ppm)
- 5.4.4 สามารถพิมพ์เอกสารกลับหน้าอัตโนมัติได้
- 5.4.5 มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า 512 MB
- 5.4.6 มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB 2.0 หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า 1 ช่อง



- 5.4.7 มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10/100 Base-T หรือดีกว่า จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ช่อง หรือ สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย Wi-Fi (IEEE 802.11b, g, n) ได้
- 5.4.8 มีภาคใส่กระดาษได้ไม่น้อยกว่า 250 แผ่น
- 5.4.9 สามารถใช้ได้กับ A4, Letter, Legal และสามารถกำหนดขนาดของกระดาษเองได้
- 5.5 อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน 1,060 ชุด โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้
 - 5.5.1 สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 7816 ได้
 - 5.5.2 มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า 4.8 MHz
 - 5.5.3 สามารถใช้งานผ่านช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ได้
 - 5.5.4 สามารถใช้กับบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ที่ใช้แรงดันไฟฟ้า ขนาด 5 Volts, 3 Volts และ 1.8 Volts ได้เป็นอย่างน้อย
 - 5.5.5 สามารถใช้งานร่วมกับระบบ SSO ของกรมศุลกากรได้
- 5.6 ระบบเครือข่ายสายสื่อสารและระบบไฟฟ้าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งเพิ่มเติม จำนวน 29 ชุด
 - 5.6.1 ระบบสายสื่อสารภายในอาคาร
 - 5.6.1.1 การติดตั้งสาย UTP CAT6 ภายในอาคาร มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้
 - 1) สาย UTP CAT6 ที่ใช้ในการติดตั้งต้องมีความยาวต่อเนื่อง และไม่มีการเชื่อมต่อระหว่างทาง
 - 2) สาย UTP CAT6 ต้นสายต้องต่อเข้าแผงกระจายสาย (Patch Panel) ทุกเส้นก่อนใช้สาย UTP Patch Cord ต่อกับอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch) และปลายสายต้องเชื่อมต่อเข้าเต้ารับสายสัญญาณตัวเมีย (RJ 45 modular Jack) พร้อมประกอบเข้าหน้าฉากสำหรับเต้ารับสายให้เรียบร้อย
 - 3) ให้ใช้สาย UTP Patch Cord ในการเชื่อมต่อระหว่างเต้ารับสายสัญญาณตัวเมีย (RJ 45 modular Jack) กับ อุปกรณ์ปลายทาง เช่น Computer, Printer หรือ IP Phone เป็นต้น โดยผู้จ้างจะต้องติดตั้งและจัดเตรียมสาย UTP Patch Cord ให้ครบตามจำนวนสาย UTP CAT 6 ที่ติดตั้งในโครงการ
 - 4) สาย UTP CAT6 ที่ติดตั้งภายในอาคาร จะต้องใช้ท่อร้อยสายให้เรียบร้อย เช่น ท่อ IMC, EMT, Flex กันน้ำ หรือ Wire-way แล้วแต่ข้อกำหนดในการติดตั้งของแต่ละโครงการ
 - 5) สาย UTP CAT6 ที่เดินตามพื้นทางเดิน ต้องเดินให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้ลูมึนนิย่มหลังเต้าครอบสาย เป็นต้น
 - 6) สำหรับท่ออ่อน (Flexible Conduit) อนุญาตให้เดินภายในผ้าเรียบได้ (ถ้ามี)
 - 7) การติดตั้งท่อร้อยสาย เช่น ท่อ EMT หรือรางร้อยสาย (Wire way) หรือ ท่อ IMC, EMT หรือ Flex กันน้ำ หรือท่ออ่อน (Flexible Conduit) เป็นต้น จะต้องยึดติดกับ



โครงสร้างอาคารเช่น ผนัง,เพดาน หรือโครงสร้างถาวรอื่นๆ เป็นต้น ให้เรียบร้อย สวยงาม หากในอาคารส่วนใดมีช่อง Shaft ให้ทำการติดตั้งโดยผ่านช่อง Shaft ของอาคารนั้น ในส่วนของอาคารที่ไม่มีช่อง Shaft ให้ทำการติดตั้งตามความเหมาะสม

- 8) ให้ทำความสะอาดทั้งภายในและภายนอกท่อทุกชนิดก่อนทำการติดตั้ง
- 9) การตัดท่อ ต้องไม่ทำให้ท่อเสียรูปทรง และรัศมีความโค้งของการจัดท่อ และต้องเป็นไปตามความเหมาะสม
- 10) กรณีที่ต้องมีการเจาะผ่านพื้นหรือผนังของอาคารให้ขึ้นกับดุลยพินิจของด้านบุคลากร/สำนักงาน โดยการกระทำดังกล่าวต้องไม่มีผลกระทบต่อความแข็งแรงของโครงสร้างอาคาร และจะต้องได้รับความเห็นชอบก่อนการติดตั้งเสมอ
- 11) ดันสายและปลายสายทุกจุดต้องทำสัญญาณลักษณะ (Label) ที่ดันสายและปลายสาย หรือติดเครื่องหมายบอกตำแหน่งปลายสายทั้งสองด้าน
- 12) ต้องนำส่งแบบประกอบการติดตั้งทั้งหมด ก่อนติดตั้งให้ด้านบุคลากร/สำนักงาน พิจารณา และอนุมัติการดำเนินงาน

5.6.1.2 สายทองแดงแบบตีเกลียว UTP CAT6 ชนิดภายในอาคาร

- 1) เป็นสายทองแดงแบบตีเกลียว 4 คู่สายชนิด UTP CAT6 (Unshielded Twisted Pair)
- 2) มีคุณสมบัติตามเป็นไปตามมาตรฐาน ANSI/TIA-568-C.2 Category 6, ISO/IEC 11801:2002 Class E เป็นอย่างน้อย
- 3) สามารถรองรับการใช้งาน 1000 BASE-T, 100 BASE-TX, 10 BASE-T, POE, VoIP, Analog & Digital Voice, Digital & Analog Video เป็นอย่างน้อย
- 4) มีเปลือกนอกชนิดป้องกันการลามไฟและไม่เกิดควันพิษเมื่อมีเหตุอัคคีภัย เพื่อความปลอดภัยและลดการสูญเสียของผู้ใช้งาน
- 5) มีตัวนำเป็นทองแดง (Solid Bare Copper) ขนาด 23 AWG
- 6) มีฉนวนหุ้มทองแดง ทำจาก HDPE ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่น้อยกว่า 0.99 mm.
- 7) มี Filler slot ทำจากวัสดุ FRPE และออกแบบเป็น Cross Filler แยกทุกคู่สาย เพื่อป้องกันการรบกวนระหว่างคู่สาย
- 8) ภายในมี Ripcord อยู่ใต้เปลือก Jacket เพื่อช่วยให้ง่ายในการลอกสาย
- 9) เปลือกนอกของสายเป็นสีขาผลิตจาก Lead Free, FR-LSZH เหมาะสำหรับติดตั้งภายในอาคาร

5.6.1.3 แผงกระจายสาย (Patch Panel) UTP CAT6

- 1) เป็นแผงกระจายสาย UTP CAT6 ที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐาน ANSI/TIA-568-C.2, ISO/IEC 11801:2002 เป็นอย่างน้อย
- 2) สามารถรองรับการใช้งาน 1000 BASE-T, 100 BASE-TX, 10 BASE-T, POE, VoIP, Analog & Digital Voice, Digital & Analog Video เป็นอย่างน้อย
- 3) สามารถติดตั้งเข้ากับตู้ RACK ขนาด 19 นิ้วมาตรฐานได้



- 4) เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับสายทองแดงตีเกลียว UTP CAT6
- 5.6.1.4 เติร์บสายสัญญาณตัวเมีย (RJ45 modular Jack) CAT6 หรือ Outlet
 - 1) สามารถรองรับการใช้งาน 1000 BASE-T, POE, VoIP, Analog & Digital Voice, Digital & Analog Video เป็นอย่างน้อย
 - 2) RJ45 modular Jack เป็นชนิดเข้าสายด้านหลังแบบ 110 IDC และสามารถให้ Fast Termination Tool ได้
 - 3) รองรับมาตรฐานการเข้าสายได้ทั้ง T568A และ T568B
 - 4) ใช้สำหรับเป็นเต้าเสียบสาย UTP Patch Cord CAT6 เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ปลายทาง เช่น Computer, Printer หรือ IP Phone เป็นต้น
 - 5) เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับสายทองแดงตีเกลียว UTP CAT6
 - 6) มีหน้ากากสำหรับเต้ารับสายแบบสีขาวมันเงาพร้อมชุดเตอร์
 - 6.1) สามารถรองรับการใช้งานกับ RJ45 Jack และ Tool Free RJ45 Jack ได้
 - 6.2) มีจำนวนช่องสำหรับใช้งานจำนวน 1 ช่อง หรือ 2 ช่องตามการใช้งาน
 - 6.3) มีสีขาวมันเงาใกล้เคียงกับหน้ากากไฟฟ้า
 - 6.4) มีชุดเตอร์ด้านหน้า เพื่อป้องกันฝุ่นละออง เวลาไม่ใช้งาน
 - 6.5) ออกแบบเป็นหน้ากาก 2 ชั้นประกอบไปด้วยส่วนหลัก(Base) เพื่อยึดกับเต้ารับ และหน้ากาก (Face Plate) เพื่อปิดรูสกรู
 - 6.6) ผ่านการรับรองมาตรฐาน RoHS
 - 7) เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับสายทองแดงตีเกลียว UTP CAT6
- 5.6.1.5 สายทองแดงคู่บิดเกลียวเชื่อมต่อ (UTP Patch Cord)
 - 1) เป็นสาย Patch Cord ชนิด UTP Category 6
 - 2) สามารถรองรับการใช้งาน 1000 BASE-T, POE, VoIP, Analog & Digital Voice, Digital & Analog Video เป็นอย่างน้อย
 - 3) ปลายนสายทั้งสองด้านเป็นหัว RJ45 modular plug ตัวผู้ยึดติดกับบุท
 - 4) มีเปลือกนอกเป็นชนิดป้องกันการลามไฟและไม่เกิดควันพิษ เมื่อมีเหตุอัคคีภัย เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและลดการสูญเสียของผู้ใช้งาน
 - 5) มีฉนวนหุ้มทองแดง ทำจาก HDPE
 - 6) เปลือกนอกทำจากวัสดุ Lead free, FR-LSZH
 - 7) ขนาดความยาวแล้วแต่ความเหมาะสมในการติดตั้ง
 - 8) เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับสายทองแดงตีเกลียว UTP CAT6
- 5.6.1.6 ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้ามีการปรับปรุงแก้ไขระบบไฟฟ้าภายในอาคาร)
 - 1) Outlet ต้องเป็นแบบ 3 ขา (มี Ground)
 - 2) สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า 2.5 ตารางมิลลิเมตร



- 3) สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคาร (ถ้ามี) ต้องมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (IMC), ท่อเหล็กบาง (EMT), ท่ออ่อนเหล็ก (FLEXIBLE CONDUIT) หรือ รางร้อยสาย (Wire way) เป็นต้น
- 4) สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน ต้องเดินให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้อลูมิเนียมหลังเต้าครอบสาย เป็นต้น
- 5) สายภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- 6) Wall Outlet แต่ละจุดมีช่องอย่างน้อย 2 ช่อง
- 7) ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไปและมีการติดตั้งระบบสายดิน (Ground System)

5.6.2 จุดเชื่อมต่อ

จุดเชื่อมต่อแต่ละจุดในหัวข้อ 5.6.1.6 ตามข้อ 1) และข้อ 6) จะต้อง มี Outlet สำหรับเชื่อมต่อ จำนวน อย่างละ 2 ช่อง เป็นอย่างน้อย

5.7 หนังสือรับรอง

- 5.7.1 สำหรับอุปกรณ์ที่เสนอตามข้อที่ 5.2-5.4 ต้องเป็นรุ่นที่ยังอยู่ในสายการผลิตในวันที่ยื่นเสนอราคา และต้องเป็นเครื่องใหม่ที่ยังมิได้ทำการติดตั้งใช้งาน ณ ที่ใดมาก่อน และไม่เป็นเครื่องที่ถูกนำมาปรับปรุงสภาพใหม่ (Reconditioned หรือ Reduilt) โดยมีหนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (สาขาในประเทศไทย) โดยตรงเท่านั้น
- 5.7.2 สำหรับอุปกรณ์ที่เสนอตามข้อ 5.5 ต้องเป็นของบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้ผลิตสาขาในประเทศไทย หรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยโดยถูกต้อง



บทที่ 6

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ด้าน Software

6.1 ข้อกำหนดทั่วไป

- 6.1.1 Software และ Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องใช้งานร่วมกับเครื่องลูกข่ายของกรมศุลกากร เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย, เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 6.1.2 Software และ Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เป็นในลักษณะรูปแบบของ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software และ Tool ต่าง ๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Version ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 6.1.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ซึ่งเป็นระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6.2 Microsoft Office 2019 Version Standards หรือรุ่นล่าสุดที่เป็นลิขสิทธิ์แบบ Open License

สำหรับหน่วยงานราชการ (Microsoft Open License Program: MOLP G) หรือสำหรับ Volumn License จำนวน 1,060 License สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อมโปรแกรมสำหรับติดตั้งในรูปแบบของ CD หรือ DVD และใบรับรองลิขสิทธิ์จากตัวแทนจำหน่าย จำนวน 1 ชุดและคู่มือการใช้งานที่เป็นภาษาไทย จำนวน 3 ชุด

6.3 ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) จำนวน 1,060 License สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ผู้ขายต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- 6.3.1 จัดหาชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ระบุไว้ในบทที่ 5 และต้องสามารถทำ Auto Update Virus Signature จาก Server Anti-Virus Signature ได้
- 6.3.2 ปัจจุบันกรมศุลกากรได้ติดตั้ง Anti-Virus Signature ยี่ห้อ Trend micro รุ่น Apex one บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Server Anti-Virus Signature ณ อาคาร 120 ปี ชั้น 6 กรมศุลกากร และสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง
 - 6.3.2.1 กรณีผู้ขายพิจารณาแล้วจะส่งมอบ Anti-Virus Signature ยี่ห้อ Trend micro รุ่น Apex one หรือรุ่นใหม่กว่า ให้สามารถดำเนินการติดตั้ง License Anti-Virus Signature บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ในปัจจุบันได้
 - 6.3.2.2 กรณีที่ผู้ขายพิจารณาแล้วมีความประสงค์ที่จะดำเนินการส่งมอบ Anti-Virus Signature ยี่ห้อ รุ่น นอกเหนือจากข้อ 6.3.2 ให้ดำเนินการส่งมอบและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Anti-Virus Signature ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งานสำหรับเครื่อง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

คอมพิวเตอร์ลูกข่ายทั้งหมดในโครงการนี้ พร้อมระบบปฏิบัติการ (OS) และซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย โดยติดตั้ง จำนวนรวมทั้งสิ้น 2 จุด คือ กรมศุลกากร คลองเตย (อาคาร 120 ปี ชั้น 6) และ สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง และต้องมีลิขสิทธิ์การใช้งานถูกต้องตามกฎหมายจำนวนเท่ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในโครงการนี้เป็นระยะเวลาการใช้งานตามสัญญา และต้องสามารถทำ Auto update Virus Signature จาก Anti-Virus Signature ได้ เพื่อให้ทันต่อการป้องกันไวรัสใหม่ๆ ทั้งนี้กรมศุลกากร ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงจุดตั้งเพื่อความเหมาะสมในภายหลัง

6.3.2.3 ต้องส่งใบ license ให้กับกรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจำนวน license ต้องครอบคลุมระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 5 และ Software ที่ใช้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องได้รับลิขสิทธิ์ถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์

6.3.2.4 ต้องส่งรายงานการติดตั้งชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) ให้กรมศุลกากรในรูปของเอกสารกระดาษ (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft file) ประเภท PDF และ Excel โดยบันทึกในแผ่น CD หรือ แผ่น DVD หรือ Thumb Drive หรือ Flash Drive จำนวน 1 ชุด โดยจัดทำรูปแบบตารางตัวอย่าง ดังนี้

ตารางรายงานผลการติดตั้งชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ส่วน/ฝ่าย	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	วันที่ (วัน-เดือน-ปี) ที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
1	ศทส.สพค.	PC	ABC	B2000	110-00001	01/10/2560	
2	ศทส.สผม.	PC	ABC	B2000	110-00002	02/10/2560	
...	



บทที่ 7

การติดตั้ง การทดสอบและการตรวจรับ

7.1 การเตรียมการก่อนการติดตั้ง

ผู้ขายจะต้องดำเนินการต่อไปนี้

- 7.1.1 เสนอแผนการติดตั้ง ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เห็นชอบภายใน 15 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 7.1.2 ประชุมร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยผู้ขายจะต้องนำทีมงานตามข้อ 4.1.9 ทุกท่านมาร่วมประชุมด้วย ภายใน 30 วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ซึ่งจะครอบคลุมถึงสิ่งต่าง ๆ ดังนี้
 - 7.1.2.1 การเสนอแผนการติดตั้ง
 - 7.1.2.2 การติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
 - 7.1.2.3 ระบบไฟฟ้าสำหรับระบบคอมพิวเตอร์
 - 7.1.2.4 ระบบสายดิน ระบบไฟฟ้าสำรองและอื่น ๆ
 - 7.1.2.5 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร
 - 7.1.2.6 รูปแบบรายงานต่าง ๆ
 - 7.1.2.7 และกระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ
- 7.1.3 ผู้ขายต้องจัดเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการทดสอบก่อนติดตั้ง ตามข้อ 7.2 ดังต่อไปนี้
 - 7.1.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามที่ผู้ขายเสนอในฐานะผู้ยื่นข้อเสนอราคา จำนวน 2 ชุด
 - 7.1.3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามข้อ 7.1.3.1 ต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows 10 Professional 64-bit) หรือดีกว่าที่รองรับการทำงานภาษาไทยบนเครื่องพร้อมใช้งานและรองรับระบบงานของกรมศุลกากร พร้อมสำหรับการทดสอบติดตั้งโปรแกรม Microsoft Office 2019 Version Standards หรือรุ่นล่าสุดที่เป็นลิขสิทธิ์แบบ Open License สำหรับหน่วยงานราชการ (Microsoft Open License Program: MOLP G) ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นเดียวกับที่จะส่งมอบ) และติดตั้งฟอนต์สารบรรณของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และกรมทรัพย์สินทางปัญญา (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2553)
 - 7.1.3.3 เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 2 ชุด แบตเตอรี่เต็มจำนวนพร้อมชาร์จแบตเตอรี่เต็ม 100% สำหรับการทดสอบ
 - 7.1.3.4 เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี ชนิด Network จำนวน 1 ชุด
 - 7.1.3.5 อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน 2 ชุด
 - 7.1.3.6 อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ เช่น Switch, สาย LAN, รางปลั๊ก, สายไฟฟ้า (สายต่อพ่วง) เป็นต้น



ทั้งนี้ ผู้ขายต้องนำอุปกรณ์ ตามข้อ 7.1.3.1 – 7.1.3.6 มาแสดงเพื่อให้กรมศุลกากร โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการทดสอบ ณ ส่วนพัฒนาคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ชั้น 6 อาคาร 120 ปี หรือตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของกรมศุลกากรทุกประการ หากผู้ขายไม่ดำเนินการใน ข้อใดข้อหนึ่ง หรือดำเนินการไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ กรมศุลกากรจะไม่อนุมัติให้นำอุปกรณ์ไป ดำเนินการติดตั้งตามสถานที่ที่กำหนด และผู้ขายจะต้องดำเนินการแก้ไข และ/หรือ การปรับเปลี่ยน การตั้งค่าอุปกรณ์ จนกว่าจะดำเนินการครบถ้วนถูกต้องและเมื่อทำการทดสอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรมศุลกากรจึงจะอนุมัติให้นำอุปกรณ์ไปติดตั้งได้ ทั้งนี้ความล่าช้าในการดำเนินการดังกล่าว ผู้ขายไม่ สามารถนำมาเป็นเหตุที่จะขอขยายเวลาการส่งมอบงานได้

- 7.1.4 หากอุปกรณ์รายการใดของระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ถือว่าไม่ผ่านการทดสอบ
- 7.1.5 ในระหว่างที่ทำการทดสอบ หากอุปกรณ์รายการใดได้รับความเสียหายระหว่างการทดสอบ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์และ/หรือเกิดจากความบกพร่องของบุคลากรของ ผู้ขาย ผู้ขายต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากกรมศุลกากร และถือว่าไม่ผ่านการทดสอบ

7.2 การติดตั้ง

ผู้ขายต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนการติดตั้งที่ได้รับความเห็นชอบจากศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ตามข้อ 7.1.2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

การดำเนินการ	กรณีเปลี่ยนทดแทนฯ	กรณีติดตั้งเพิ่มเติม
1) การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์		
1.1) สํารวจสถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ที่ ต้องส่งมอบ	✓	✓
1.2) จัดทำแผนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	✓	✓
1.3) ทำการทดสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ จะนำมาทำการส่งมอบให้สามารถใช้งาน ร่วมกับระบบงานกรมฯ เดิมได้ ได้แก่	✓	✓
1.3.1) ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในบทที่ 5	✓	✓
1.3.2) การ Login ใช้งานเครื่อง คอมพิวเตอร์ลูกข่ายผ่านระบบ Single Sign On ผ่านอุปกรณ์พิสูจน์ ตัวตนแบบ Smart Card หรือตามที่ กรมฯ ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน	✓	✓



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

การดำเนินการ	กรณีเปลี่ยนทดแทนฯ	กรณีติดตั้งเพิ่มเติม
1.3.3) ระบบงานต่างๆ ที่เจ้าหน้าที่ของกรมฯ ใช้งานผ่านหน้า Portal ระบบ Single Sign On	✓	✓
1.3.4) ระบบงานของกรมฯ ที่ใช้ในการออกใบเสร็จต่างๆ	✓	✓
1.4) ทำการทดสอบเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดังนี้	✓	✓
1.4.1) ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในบทที่ 5	✓	✓
1.4.2) สามารถทำการพิมพ์ใบเสร็จต่างๆ ของกรมฯ ได้อย่างต่อเนื่อง	✓	✓
1.5) ทำการทดสอบเครื่องสำรองไฟฟ้า	✓	✓
1.5.1) ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในบทที่ 5	✓	✓
1.6) ทำการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ดังนี้	✓	✓
1.6.1) อำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ในการสำรองข้อมูลและการย้ายข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายเดิมมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เปลี่ยนทดแทน	✓	
1.6.2) ดำเนินการติดตั้งระบบ Single Sign On พร้อมทำการ Join Domain และตั้งค่า IP Address (ตามที่ ศทส. กำหนด)	✓	✓
1.6.3) การติดตั้ง Driver Printer และตั้งค่าเครื่องพิมพ์เอกสารให้สามารถพิมพ์ใบเสร็จต่างๆ ตลอดจนเอกสารรายงานต่างๆ	✓	✓
1.6.4) การติดตั้ง Driver เครื่องถ่ายเอกสารสำหรับพิมพ์และสแกนเอกสารต่างๆ	✓	✓
1.6.5) ทำการลง Software ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเจ้าหน้าที่แต่ละท่านตามที่เจ้าหน้าที่เคยได้รับ	✓	✓



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

การดำเนินการ	กรณีเปลี่ยนทดแทนฯ	กรณีติดตั้งเพิ่มเติม
สิทธิ์ให้ติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายเดิม		
1.6.6) ทำการลง Software พื้นฐาน และ ทดสอบให้สามารถใช้งานได้ เช่น เปิดไฟล์รูปภาพ, เปิดไฟล์ PDF, บีบอัดไฟล์, เครื่องคิดเลข และ Microsoft.net framework ล่าสุด	✓	✓
1.6.7) ทำการลง Software ควบคุมเครื่อง คอมพิวเตอร์ลูกข่ายระยะไกล ที่ กรมฯ ใช้งานอยู่ ให้สามารถเชื่อมต่อ กับเครื่องแม่ข่ายฯ ได้	✓	✓
1.6.8) ทำการลง Software Anti-Virus ที่ ได้รับการ Update ฐานข้อมูลเป็น ปัจจุบัน ณ วันที่ติดตั้ง	✓	✓
2) ขั้นตอนการจัดเก็บระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกเปลี่ยน ทดแทน ผู้ขายต้องดำเนินการ ดังนี้	✓	
2.1) ทำการ Format Harddisk	✓	
2.2) บรรจุระบบคอมพิวเตอร์แต่ละชุด ซึ่ง ประกอบด้วย CPU, Monitor, Keyboard, Mouse ใส่กล่องกระดาษห่อหุ้มด้วย พลาสติกอีกชั้นหนึ่ง สำหรับเครื่องสำรอง ไฟฟ้า (UPS) ผู้ขายจะต้องทำการถอดแยก แบตเตอรี่ออกจากตัวเครื่องก่อนบรรจุลง ในกล่องเดียวกัน	✓	
2.3) ขนย้ายอุปกรณ์ตามข้อ 2.2) เข้าเก็บใน สถานที่กรมศุลกากรกำหนด โดยหากระบบ คอมพิวเตอร์ที่ถูกทำการเปลี่ยนทดแทน ติดตั้งในส่วนกลางให้ขนย้ายไป ณ ส่วน บริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม หรือตามที่กรมศุลกากรกำหนดและหาก ระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกทำการเปลี่ยน ทดแทนติดตั้งในส่วนภูมิภาคให้ขนย้ายไป	✓	



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

การดำเนินการ	กรณีเปลี่ยนทดแทนฯ	กรณีติดตั้งเพิ่มเติม
ณ บริเวณที่สำนักงานศุลกากรภาคฯ หรือ ด่านศุลกากรฯ กำหนด		
2.4) ผู้ขายจะต้องจัดทำบัญชีรายการของระบบ คอมพิวเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน พร้อม บันทึกภาพระบบคอมพิวเตอร์ก่อนและ หลังบรรจุลงในกล่อง	✓	
3) ดำเนินการตามกระบวนการที่กรมศุลกากร โดยศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นสมควร	✓	✓
4) การติดตั้งระบบเครือข่ายและระบบไฟฟ้า		
4.1) สำรวจสถานที่ติดตั้งระบบเครือข่ายและ ระบบไฟฟ้า	✓	✓
4.1.1) กรณีสถานที่เป็นพื้นที่ทำการ ของ หน่วยงานเอกชน กรมฯ ขอสงวน สิทธิ์ในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่ายและ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วง	✓	✓
4.1.2) กรณีสถานที่มีระบบเครือข่ายแต่ จำนวน Port ใช้งานเชื่อมต่อกับ Switch เต็ม ผู้ขายต้องแจ้งให้กรมฯ ทราบโดยเร็ว เพื่อกรมฯจะได้ ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์ให้พร้อม ก่อนการติดตั้ง		✓
4.2) จัดทำแผนการติดตั้งระบบเครือข่ายและ ระบบไฟฟ้าโดยต้องมีความสอดคล้อง กับ แผนการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ โดยสรุป รายละเอียดพร้อมจัดทำแผนผัง	✓	✓
4.3) ทำการทดสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ที่จะนำมาทำการส่งมอบให้สามารถใช้งาน ระบบเครือข่ายและระบบไฟฟ้าได้	✓	✓

7.2.1 ส่งมอบเอกสาร ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยมีรายการเอกสารดังนี้

7.2.1.1 รายละเอียดของ Hardware ที่ส่งมอบต้องแยกประเภทตาม Hardware (เพิ่ม IP Address) และจัดเป็นชุดอุปกรณ์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ประกอบไปด้วย



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

- 1) CPU 2) Monitor 3) Keyboard 4) Mouse 5) UPS เป็นต้น ในรูปของ Hardcopy และ Excel File จำนวน 1 ชุด
- 7.2.1.2 ระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows 10 Pro 64-bit) หรือดีกว่า สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,060 License
- 7.2.1.3 Microsoft Office 2019 Version Standards หรือรุ่นล่าสุดที่เป็นลิขสิทธิ์แบบ Open License สำหรับหน่วยงานราชการ (Microsoft Open License Program : MOLP G) หรือสำหรับ Volumn License สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,060 License
- 7.2.1.4 ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,060 License
- 7.2.2 สถานที่ติดตั้งเปลี่ยนทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,031 ชุด พร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 278 ชุด (ขึ้นต้นด้วยหมายเลขสติกเกอร์ 122, 124 และ 128)

หน่วยงาน	อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 122			อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 124			อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 128	
	PC	UPS	เครื่องพิมพ์ ชนิดเลเซอร์ สี	PC	UPS	เครื่องพิมพ์ ชนิดเลเซอร์ สี	PC	UPS
กรมศุลกากร	6	2	-	-	-	-	-	-
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	4	-	-	-	-	-	-	-
กลุ่มตรวจสอบภายใน	3	2	-	-	-	-	-	-
สำนักงานเลขานุการกรม	57	8	1	-	-	-	-	-
กองบริหารทรัพยากรบุคคล	22	6	-	-	-	-	-	-
กองกฎหมาย	12	7	-	26	26	3	-	-
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน	6	4	-	-	-	-	-	-
กองพิทักษ์ตราศุลกากร	35	8	-	-	-	-	-	-
กองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร	31	3	2	-	-	-	-	-
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	60	16	-	-	-	-	-	-
กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร	5	2	-	-	-	-	-	-
กองตรวจสอบอากร	13	8	-	-	-	-	-	-
กองสืบสวนและปราบปราม	41	26	6	-	-	-	-	-
สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ	7	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ	32	5	-	-	-	-	-	-
สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง	46	1	-	-	-	-	-	-



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

หน่วยงาน	อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 122			อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 124			อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 128	
	PC	UPS	เครื่องพิมพ์ ชนิดเลเซอร์ สี	PC	UPS	เครื่องพิมพ์ ชนิดเลเซอร์ สี	PC	UPS
สำนักงานสุกลางท่าเรือแหลมฉบัง	231	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงานสุกลางตรวจสินค้าท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	8	1	-	-	-	-	-	-
สำนักงานสุกลางตรวจของผู้โดยสารท่า อากาศยานสุวรรณภูมิ	93	82	-	-	-	-	-	-
สำนักงานสุกลางภาคที่ 1	13	7	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางอรรถประเทศ	2	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางระนอง	4	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางชุมพร	5	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางคลองใหญ่	11	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางสังขละบุรี	2	1	-	-	-	-	5	5
ด้านสุกลางแม่ฮ่องสอน	6	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางประจวบคีรีขันธ์	4	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางจันทบุรี	4	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงานสุกลางภาคที่ 2	6	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางมุกดาหาร	16	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางขอนแก่น	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางนครพนม	5	1	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางบึงกาฬ	7	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางเขมราฐ	2	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางท่าลี่	9	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางเชียงคาน	8	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางช่องจอม	10	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางช่องสะงำ	4	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงานสุกลางภาคที่ 3	4	4	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางท่าอากาศยานเชียงใหม่	2	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางแม่สอด	11	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางเชียงใหม่	9	9	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางเชียงใหม่	27	17	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางแม่สะเรียง	5	-	-	-	-	-	-	-
ด้านสุกลางแม่ฮ่องสอน	-	-	-	-	-	-	-	-



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

หน่วยงาน	อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 122			อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 124			อุปกรณ์ฯ ขึ้นต้นด้วย หมายเลขสติกเกอร์ 128	
	PC	UPS	เครื่องพิมพ์ ชนิดเลเซอร์ สี	PC	UPS	เครื่องพิมพ์ ชนิดเลเซอร์ สี	PC	UPS
ด้านบุคลากรเชิงดาว	3	3	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรทุ่งช้าง	4	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรสะเดา	13	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรสงขลา	-	-	2	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรท่าอากาศยานหาดใหญ่	7	7	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรเบตง	2	1	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรสตูล	-	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรปัตตานี	5	4	1	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรวังประจัน	3	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรบ้านประกอบ	-	-	1	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรบูเกะตา	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงานบุคลากรมาบตาพุด	4	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรบ้านดอน	5	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรเกาะสมุย	2	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรสิชล	5	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรกระบี่	7	6	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรนครศรีธรรมราช	4	4	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรภูเก็ต	1	-	-	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรท่าอากาศยานภูเก็ต	21	20	1	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรกันตัง	1	1	-	-	-	-	-	-
ศูนย์ประมวลผลข้อมูลการข่าวทางบุคลากร	6	2	1	-	-	-	-	-
ด้านบุคลากรปาดังเบซาร์	3	-	-	-	-	-	-	-
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (คลัง)	16	2	-	-	-	-	-	-
รวม	1,000	270	15	26	26	3	5	5

ข้อมูล ณ วันที่ 9 กันยายน 2565

7.2.3 สถานที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วงเพิ่มเติม

หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้ง	
	PC	UPS
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	29	29
รวม	29	29

ข้อมูล ณ วันที่ 9 กันยายน 2565



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

หมายเหตุ - กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงจุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้นในส่วน of สถาน ที่ ประเภท และ จำนวน ของระบบคอมพิวเตอร์

- รายละเอียดจุดติดตั้งและแผนผัง (Diagram) แสดงจุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ขายสามารถติดต่อขอรับได้ที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

7.2.4 ในระหว่างการติดตั้งส่งมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ กรมศุลกากรมีสิทธิ์ที่จะใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งแล้ว หากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องจากเป็นความบกพร่องของผู้ขาย ผู้ขายไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องจากกรมศุลกากร ซึ่งค่าใช้จ่าย และ/หรือค่าเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์

7.2.5 เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรต้องมีส่วนร่วมในการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตั้งแต่วันที่ผู้ขายเริ่มปฏิบัติงาน

7.2.6 การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการนี้ ผู้ขายจะต้องดำเนินการโดยกระหนาบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด

7.2.7 ผู้ขายต้องทำ Label ตามรูปแบบที่กรมศุลกากรกำหนด สำหรับติดที่ Hardware ที่จะส่งให้ กรมศุลกากรที่ Case ภายนอกที่มองเห็นได้ด้วยตาเปล่าได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

7.2.7.1 สัญลักษณ์กรมศุลกากร

7.2.7.2 ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : 0-2667-7310-9 หรือ IP Phone 20-7310-9”

7.2.7.3 รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

7.2.7.4 รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากร กำหนด)

7.2.7.5 Running No. (กรมศุลกากร กำหนด โดยแยกตามรหัสอุปกรณ์)

7.2.7.6 QR Code แสดงรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ เช่น Label No. รหัสหน่วยงาน เป็นต้น

7.3 การส่งมอบงาน

7.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,060 ชุด

7.3.2 เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 330 ชุด

7.3.3 เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี ชนิด Network จำนวน 18 ชุด

7.3.4 อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน 1,060 ชุด

7.3.5 ระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows 10 Professional 64-bit) หรือดีกว่า จำนวน 1,060 License

7.3.6 โปรแกรม Microsoft Office 2019 Version Standards หรือรุ่นล่าสุด จำนวน 1,060 License

7.3.7 ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) จำนวน 1,060 License

7.3.8 ระบบเครือข่ายสายสื่อสารและระบบไฟฟ้าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งเพิ่มเติม จำนวน 29 ชุด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

7.3.9 จัดส่งคู่มือการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบทั้งหมดในโครงการนี้สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปในรูปแบบไฟล์ Pdf และไฟล์ Word พร้อม Driver ของระบบคอมพิวเตอร์ โดยจัดส่งใน Thump Drive จำนวน 1 ชุด

7.3.10 รายงานผลการดำเนินการต่างๆ

งวด ที่	ระบบที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
1	<ul style="list-style-type: none">- แผนการดำเนินการเปลี่ยนทดแทนและติดตั้งเพิ่มเติม- ระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows 10 Professional 64-bit) หรือดีกว่า จำนวน 1,060 License- โปรแกรม Microsoft Office 2019 Version Standards หรือรุ่นล่าสุด จำนวน 1,060 License- ชุดโปรแกรมป้องกันไวรัส (รุ่นล่าสุด) จำนวน 1,060 License- รายงานสำรวจจุดติดตั้ง	-	90. วัน	20 % ของมูลค่าโครงการ ที่จัดซื้อจัดจ้าง
2	<ul style="list-style-type: none">- เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย จำนวน 1,060 ชุด- เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 330 ชุด- เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ สี ชนิด Network จำนวน 18 ชุด- อุปกรณ์อ่านบัตรแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน 1,060 ชุด- ระบบเครือข่ายสายสื่อสารและระบบไฟฟ้าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งเพิ่มเติม จำนวน 29 ชุด- คู่มือการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบทั้งหมดในโครงการนี้สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปในรูปแบบไฟล์ Pdf และไฟล์ Word พร้อม Driver ของระบบ	กรมศุลกากร	240 วัน	80 % ของมูลค่าโครงการ ที่จัดซื้อจัดจ้าง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

งวด ที่	ระบบที่ต้องส่งมอบ	สถานที่ติดตั้ง	วันที่ส่งมอบ	การจ่ายเงิน
	คอมพิวเตอร์ โดยจัดส่งใน Thump Drive จำนวน 1 ชุด - รายงานผลการดำเนินการต่างๆ			

7.4 การตรวจรับ

- 7.4.1 ผู้ขาย ต้องเสนอรายละเอียดของแผนการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์ การทดสอบและกรรมวิธีการทดสอบในแต่ละรายการให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นชอบก่อนดำเนินการตรวจรับไม่น้อยกว่า 10 วันทำการ
- 7.4.2 กรมศุลกากร จะตรวจรับงานต่อเมื่อผู้ขายได้ดำเนินการดังต่อไปนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว
- 7.4.2.1 ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว
- 7.4.2.2 ส่งมอบ Software ที่เกี่ยวข้อง
- 7.4.2.3 ส่งมอบเอกสาร รายงาน คู่มือ และหนังสืออ้างอิงที่เกี่ยวข้อง
- 7.4.2.4 ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ที่ปฏิบัติงานในส่วนงานที่ส่งมอบนั้น ๆ (ถ้ามี)
- 7.4.2.5 ทำการทดสอบการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบแล้วว่าสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
- 7.4.2.6 ส่งแผนผัง (Diagram) แสดงจุดติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามบทที่ 7 โดยระบุหน่วยงาน และสถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์, ประเภทอุปกรณ์, Label No. และ IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) ในรูปเอกสาร โดยส่งในรูปเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และ Soft file ในรูปแบบ PDF (ที่สามารถค้นหา Label No. หรือข้อมูลอื่น ๆ ได้) จำนวน 1 ชุด โดยส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 7.4.2.7 ส่งแผนผัง (Diagram) แสดงรายละเอียดการเชื่อมโยงระหว่าง Switch ที่ส่งมอบในโครงการ (ทุก Port) กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ โดยส่งในรูปเอกสาร (Hard Copy) จำนวน 1 ชุด และ Soft file ในรูปแบบ PDF (ที่สามารถค้นหา Label No. หรือข้อมูลอื่น ๆ ได้) จำนวน 1 ชุด โดยส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 7.4.2.8 ส่งรายงานการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ให้ถูกต้องครบถ้วน โดยส่งให้ส่วนบริหารการพัสดุ จำนวน 1 ชุด และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 1 ชุด โดยจัดทำรูปแบบตารางตัวอย่าง ดังนี้



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานสรุปผลการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ (สำหรับส่งส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม)

ชุดที่	หน่วยงานที่ ถูกเปลี่ยน ทดแทน	(เดิม) สถานที่จัดเก็บระบบ คอมพิวเตอร์ (อาคาร, ชั้น, ห้อง)	ระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน (เดิม)				(ใหม่) Label No.	วัน/เดือน/ปี ที่เปลี่ยนทดแทน
			ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.		
1-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง.สพค.	CPU	ABC	A2000	26-0097	111-00097	10/01/2562
1-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	26-1097	111-10097	10/01/2562
1-3	"	"	UPS	ABC	K2000	26-2097	111-20097	10/01/2562
2-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง ผอ.สนค.	CPU	ABC	A2000	26-0098	111-00098	12/01/2562
2-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	26-1098	111-10098	12/01/2562
2-3	"	"	UPS	ABC	K2000	26-2098	111-20098	12/01/2562

รายงานสรุปผลการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพิ่ม (สำหรับส่งส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม)

ชุดที่	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ (อาคาร, ชั้น, ห้อง)	ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งเพิ่ม				วัน/เดือน/ปี ที่ติดตั้ง
			ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	
1-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง.สพค.	CPU	ABC	A2000	111-00097	10/01/2562
1-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	111-10097	10/01/2562
1-3	"	"	UPS	ABC	K2000	111-20097	10/01/2562
2-1	ศทส.สนค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง ผอ.สนค.	CPU	ABC	A2000	111-00098	10/01/2562
2-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	111-10098	10/01/2562
2-3	"	"	UPS	ABC	K2000	111-20098	10/01/2562

รายงานสรุปผลการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ (สำหรับส่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ชุดที่	หน่วยงานที่ ถูกเปลี่ยน ทดแทน	(เดิม) สถานที่จัดเก็บระบบคอมพิวเตอร์ (อาคาร, ชั้น, ห้อง)	ระบบคอมพิวเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน (เดิม)					(ใหม่) Label No.	วัน/เดือน/ปี ที่เปลี่ยนทดแทน
			ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address		
1-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง.สพค.	CPU	ABC	A2000	26-0097	10.14.9.55	111-00097	10/01/2562
1-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	26-1097	-	111-10097	10/01/2562
1-3	"	"	UPS	ABC	K2000	26-2097	-	111-20097	10/01/2562
2-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง ผอ.สนค.	CPU	ABC	A2000	26-0098	10.14.9.88	111-00098	12/01/2562
2-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	26-1098	-	111-10098	12/01/2562
2-3	"	"	UPS	ABC	K2000	26-2098	-	111-20098	12/01/2562

รายงานสรุปผลการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพิ่ม (สำหรับส่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ชุดที่	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ (อาคาร, ชั้น, ห้อง)	ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งเพิ่ม					วัน/เดือน/ปี ที่ติดตั้ง
			ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	IP Address	Label No.	
1-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง.สพค.	CPU	ABC	A2000	10.14.9.55	111-00097	10/01/2562
1-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	-	111-10097	10/01/2562
1-3	"	"	UPS	ABC	K2000	-	111-20097	10/01/2562
2-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6 ห้อง ผอ.สพค.	CPU	ABC	A2000	10.14.9.88	111-00098	10/01/2562
2-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	-	111-10098	10/01/2562
2-3	"	"	UPS	ABC	K2000	-	111-20098	10/01/2562



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานสรุปผลการติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด (สำหรับส่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ชุด ที่	หน่วยงาน	สถานที่ติดตั้งระบบ คอมพิวเตอร์ (อาคาร, ชั้น, ห้อง)	ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง					วัน/เดือน/ ปี ที่ติดตั้ง	ชื่อ-นามสกุล รหัสบุคลากร เจ้าหน้าที่รับรอง การดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	IP Address	Label No.			
1-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6ห้อง.สพค.	CPU	ABC	A2000	10.14.9.55	111-00097	10/01/2562	น.ส. ดีใจ มาดี 992000	ทดแทน 110-0001
1-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	-	111-10097	10/01/2562	น.ส. ดีใจ มาดี 992000	ทดแทน 110-2001
1-3	"	"	UPS	ABC	K2000	-	111-20097	10/01/2562	น.ส. ดีใจ มาดี 992000	ทดแทน 110-6001
2-1	ศทส.สพค.	อาคาร 2 ชั้น 1 คลัง ศทส.	CPU	ABC	A2000	-	111-00099	10/01/2562	นายขุนาม ดวงดี 993001	หน่วยงานไม่รับเครื่อง เนื่องจากเกินความจำเป็น
2-2	"	"	Monitor	ABC	B2000	-	111-10099	10/01/2562	นายขุนาม ดวงดี 993001	หน่วยงานไม่รับเครื่อง เนื่องจากเกินความจำเป็น
2-3	"	"	UPS	ABC	K2000	-	111-30099	10/01/2562	นายขุนาม ดวงดี 993001	หน่วยงานไม่รับเครื่อง เนื่องจากเกินความจำเป็น
3-1	ศทส.สพค.	อาคาร 120 ปี ชั้น 6ห้อง.สพค.	UPS	ABC	K2000	-	111-30098	10/01/2562	นายขุนาม ดวงดี 993001	ติดตั้งเพิ่มเติม

รายงานแยกประเภทตาม Hardware (สำหรับส่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)

ลำดับที่	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	LabelNo.
1	Monitor	MMMMMMMM	M123	XXX-10001
2	Monitor	MMMMMMMM	M123	XXX-10002
3
4	CPU	MMMMMMMM	C123	XXX-00001
5	CPU	MMMMMMMM	C123	XXX-00002
6
7	UPS	YYYYYYYY	U456	XXX-20001

รายงานการเชื่อมโยงระหว่างอุปกรณ์ Switch กับอุปกรณ์ต่างๆ

ลำดับ	หมายเลขอุปกรณ์ Switch	หมายเลข Port	หมายเลขอุปกรณ์ ปลายทาง	ประเภทอุปกรณ์ ปลายทาง	หมายเลข Port อุปกรณ์ ปลายทาง	หมายเหตุ
1	111-xxxx1	1	111-bbbb1	PC	-	
2	111-xxxx1	2	111-bbbb2	PC	-	
3	111-xxxx1	3	111-bbbb3	PC	-	
4	111-xxxx1	48	-	-	-	ไม่มีการเชื่อมต่อกับ อุปกรณ์ใดๆ
5	111-xxxx2	1	111-bbbb12	Printer	-	
6	111-xxxx2	2	111-xbbb13	Switch	1	



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานสำหรับนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ในรูปแบบ Excel File)

Doc	H/S	code	sticker/cdkey	department	sector	description_doc	description_list	IP Addr
ใส่คำว่า "new" สำหรับ ชุด อุปกรณ์ ใหม่	ระบุว่าข้อมูลนี้ เป็น อุปกรณ์/ ซอฟต์แวร์ hw= อุปกรณ์ sw=ซอฟต์แวร์	รหัสอุปกรณ์/ ซอฟต์แวร์	สติ๊กเกอร์ของอุปกรณ์ PPXXXXXX 3 ตัวแรกเป็นโครงการ 5 ตัวหลังเป็นตัวเลข ลำดับ	รหัสหน่วยงาน	รหัส สถานที่ ตามที่ ศทส. กำหนด	หมายเหตุเอกสาร	หมายเหตุตัวอุปกรณ์	IP address

- 7.4.3 กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมรูปแบบรายงานต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
- 7.4.4 กรมศุลกากร สงวนสิทธิ์ในการที่จะเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดในการทดสอบและ/หรือเลือกทดสอบเพียงบางกรณี



บทที่ 8

การอบรมและเอกสารต่าง ๆ

- ไม่มี -



บทที่ 9

การบริการบำรุงรักษาตลอดอายุการรับประกันตามสัญญา

9.1 การบริการและการสนับสนุน

- 9.1.1 ผู้ขายต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ Hardware & Software ภายหลังการติดตั้ง
- 9.1.2 ผู้ขายต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรในการบริหารงานโครงการนี้ รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลง/แก้ไข/เพิ่มเติมโดยไม่กระทบกับโครงสร้างของระบบงานนี้ เพื่อให้บริการศุลกากรมีประสิทธิภาพตลอดอายุสัญญา

9.2 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมตลอดระยะเวลาประกัน (ระยะเวลาประกันจะเริ่มนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับฯ ของกรมศุลกากรพิจารณาผลการตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์แล้วเสร็จ เป็นระยะเวลา 1 ปี)

ทั้งนี้ นอกเหนือจากที่ผู้ขายต้องเป็นผู้ดำเนินการและรับผิดชอบตามข้อกำหนดของการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามที่ได้ระบุไว้ในบทที่ 5 อย่างเคร่งครัดแล้ว ในกรณีที่มีการนำ Hardware และ/หรือ Software ไปติดตั้งเพิ่มเติมและ/หรือทดแทนระบบคอมพิวเตอร์หลังจากที่ผู้ขายได้ลงนามในสัญญาแล้ว Software ที่ติดตั้งภายหลังจากนั้น ผู้ขายต้องดำเนินการและรับผิดชอบให้เป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดเช่นกัน

9.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษา

ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ณ จุดติดตั้งทุกจุดตามที่ระบุไว้ในบทที่ 7

9.4 ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

ประกอบด้วย

- 9.4.1 ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็นปกติติดตั้งเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- 9.4.2 แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์
- 9.4.3 ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของระบบคอมพิวเตอร์



- 9.4.4 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงการอัปเดต (Update) โปรแกรมและ patch ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็น Version ล่าสุด
- 9.4.5 การเพิ่มพอนด์มาตรฐานราชการไทย หรือการ Update พอนด์หรือโปรแกรมต่าง ๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมศุลกากรร้องขอ

9.5 การทำ Preventive Maintenance (PM)

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่ายในโครงการนี้

- 9.5.1 ผู้ขายต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้ขายพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล
- 9.5.2 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 6 เดือนต่อ 1 ครั้ง โดยผู้ขายต้องแจ้ง
- 9.5.2.1 งวดงานการบำรุงที่ชัดเจน
 - 9.5.2.2 ชื่อรายการที่ทำ PM
 - 9.5.2.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - 9.5.2.4 วันเวลา และสถานที่ที่ทำ PM
 - 9.5.2.5 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบฯ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้ขายต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้า PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวด ดังนี้

- งวดงานที่ 1 ก่อนดำเนินการ PM 15 วัน
- งวดงานที่ 2 ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 1

กรณีวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไป ที่กรมศุลกากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึงวันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท



9.5.3 การทำ PM นั้น ผู้ขายต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

- 9.5.3.1 ต้องทำในเวลาราชการโดยกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
- 9.5.3.2 ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 9.5.3.3 เปิดฝาครอบ Hardware เช่น เปิดฝาครอบเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (CPU Case) เป็นต้น เพื่อทำความสะอาดภายในให้สะอาดเรียบร้อยอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 9.5.3.4 ทำความสะอาดและตรวจสอบแผงวงจรหลักและ Connector ต่างๆ ให้สะอาดเรียบร้อย แน่นหนาและไม่ชำรุด อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 9.5.3.5 ทำความสะอาดและตรวจสอบการอ่านและ/หรือการเขียนของอุปกรณ์ เช่น DVD +/-RW drive เป็นต้น ให้สะอาดเรียบร้อย อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 9.5.3.6 ตรวจสอบการทำงานของ Software ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 9.5.3.7 เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว ต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 9.5.3.8 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ สำหรับอุปกรณ์ที่ผู้ขายไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ 100 บาทต่อวันต่อเครื่อง

9.6 การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้ขายจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากรเมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

9.7 การบำรุงรักษา Software

ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษา Software ทั้งหมดที่จัดหาในโครงการนี้ โดยมีขอบเขต ดังนี้

- 9.7.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรม ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- 9.7.2 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล)
- 9.7.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย



9.8 System & Environmental Software Maintenance

- 9.8.1 ผู้ขายต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ System & Environment Software และต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด
- 9.8.2 การดำเนินการในข้อ 9.8.1 จะต้องสามารถทำได้ทั้ง Remote Dial Up และ On Site Maintenance
- 9.8.3 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้ขายต้องแจ้งให้กรมศุลกากรทราบและมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ Software ดังกล่าวพร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศุลกากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการนำ Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศุลกากรนั้น หากจำเป็นต้อง มีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้ขายต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วยการดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้ขายต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 9.8.4 กรณีที่กรมศุลกากร ตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้ขายต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี

9.9 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน และการปรับด้านบริการ

- 9.9.1 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญาหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้องดำเนินการดังนี้
 - 9.9.1.1 ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน 1 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 6 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร หากผู้ขายเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
 - 9.9.1.2 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ 9.9.1.1 ผู้ขายต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติภายใน 3 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และภายใน 24 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ 9.9.1.1) หากผู้ขายซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 9.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
 - 9.9.1.3 หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 9.9.1.2 ให้ทำงานได้ตามปกติ ผู้ขายต้องเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์ชั่วคราวเพื่อให้สามารถทำงานได้ไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 9.9.1.2



กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

- 9.9.1.4 กรณีที่ผู้ขายประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ 9.9.1.3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราวต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ผู้ขายนำมาติดตั้งแต่แรก หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่ผู้ขายนำมาติดตั้งแต่แรก ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 9.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 9.9.1.5 ผู้ขายต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ 9.9.1.4 โดยจัดทำรูปแบบดังตารางรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ให้ถูกต้องครบถ้วน ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้
- 9.9.1.5.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.5.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.5.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ครอบครอง	ประเภท	Label No.	ของเดิมที่ถูก เปลี่ยนทดแทน		ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	นำระบบ คอมพิวเตอร์ใหม่มา เปลี่ยนทดแทน ชั่วคราว	นำระบบ คอมพิวเตอร์เดิม ของกรมศุลกากร มาติดตั้ง
1	ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการ สื่อสาร/-/-	นายคอน ระเบียบ	CPU	111-01111	ABC	BB94	ABC	A2000	10/10/2562	20/10/2562
2	"	นายวาริ มีศิลป์	CPU	111-01222	ABC	BB95	ABC	B20001	10/10/2562	25/10/2562
3	"	"	CPU	111-01223	ABC	BB96	ABC	B20001	10/10/2562	25/10/2562

9.9.1.6 หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 9.9.1.4 แล้ว ผู้ขายจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน 30 วัน (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ 9.9.1.1) หากผู้ขายนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรมาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 9.9.1.1) ในอัตราวันละ 2,400 บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร

กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System, Network System, Security System และ Auxiliary System

- ก. Computer System เช่น Micro Computer, Notebook เป็นต้น
- ข. Network System เช่น Switch เป็นต้น
- ค. Auxiliary System เช่น UPS, Printer, Projector เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ 9.9.1.7 – 9.9.1.11 เท่านั้น โดยผู้ขายต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดดังนี้

9.9.1.7 กรณีที่ผู้ขายเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ 9.9.1.6 (30 วัน) ผู้ขายประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้ขายจะต้องดำเนินการดังนี้

9.9.1.7.1 กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้ขายต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณา ก่อน ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 9.9.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน

9.9.1.7.2 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด



- (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่า
ของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.7.3 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่
และ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด
(น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่า
ของเดิมที่กรมศุลกากรมีอยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.7.4 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้
อยู่ แต่ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด
(น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่กรมศุลกากรได้รับรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะใน
อัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.8 กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่มือเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้ขายจะต้อง
ออกหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้อ้างอิงกล่าวไม่มีการจำหน่ายในท้องตลาดแล้ว
และผู้ขายต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-
Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากร พิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ
9.9.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วันกรณีวันที่ครบกำหนดตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงาน
ดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ
- 9.9.1.8.1 กรณีที่ผู้ขายไม่นำหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้อ้างอิงกล่าวไม่มีการ
จำหน่ายแล้ว กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน)
ถึงวันที่ผู้ขายนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.8.2 กรณีที่ผู้ขายเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
ใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง
วันที่ผู้ขายเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
ใช้อยู่ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.8.3 กรณีที่ผู้ขายเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่า
ของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่
กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึงวันที่ผู้ขายเสนอรายละเอียด Brand Name และ
Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.8.4 กรณีที่ผู้ขายเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากร
จะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้ขายได้
ดำเนินการตามข้อ 9.9.1.8.1 – 9.9.1.8.3 (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน
อัตราวันละ 2,400 บาท



- 9.9.1.9 ผู้ขายต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้ขายนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.10 ผู้ขายต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้ขายนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับถัดจากวันที่กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.11 ผู้ขายต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้ขายนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 9.9.1.7 หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 9.9.1.7 ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 9.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 100 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง
- 9.9.1.12 ผู้ขายต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร ตามข้อ 9.9.1.8 ให้ถูกต้องครบถ้วน ในรูปแบบของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้
- 9.9.1.12.1 กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.12.2 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 9.9.1.12.3 กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	หน่วยงาน สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย	ชื่อเจ้าหน้าที่ ผู้ครอบครอง	ประเภท	Label No.	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยน ทดแทน		ของใหม่ที่นำมา เปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	กรมศุลกากรอนุมัติ ให้เปลี่ยนทดแทน	ผู้ขาย เปลี่ยนทดแทน
1	ศทส.	นายดอน ระเบียบ	CPU	111-01007	ABC	BB94	ABC	A2000	10/09/61	15/09/61
2	"	นายวาริ มีศิลป์	CPU	111-01008	ABC	BB95	ABC	B2000	10/09/61	20/09/61
3	"	"	CPU	111-01009	ABC	BB96	ABC	B2000	10/09/61	20/09/61

9.9.1.13 ผู้ขายสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร

9.9.1.14 กรณีผู้ขายนำเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของกรมศุลกากร ซึ่งอยู่ในสภาพดี สามารถใช้งานได้ตามปกติ มาเปลี่ยนทดแทนให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายหรืออุปกรณ์ต่อพ่วงของกรมศุลกากร ที่ชำรุด เสียหาย ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ทั้งที่ได้รับการแจ้งปัญหาหรือไม่ก็ตาม โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร หากกรมศุลกากรตรวจสอบพบและ/หรือได้รับการร้องเรียน ผู้ขายต้องรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวและยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับการแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 9.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 200 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

9.9.2 การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณีระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ 9.9.1 ให้ดำเนินการดังนี้

9.9.2.1 รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ(ตามตารางกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์) ขัดข้องในรอบ 1 เดือนปฏิทิน

9.9.2.2 นำผลรวมของเวลาที่ขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์) ในข้อ 9.9.2.1 คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ

9.9.2.3 นำผลลัพธ์จากข้อ 9.9.2.2 (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องทั้งหมดในรอบ 1 เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า 2,000 ชั่วโมงในรอบ 1 เดือนปฏิทิน กรมศุลกากรจะปรับเพิ่มในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนด ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง



- 9.9.3 ค่าปรับที่ผู้ขายต้องชำระตามข้อ 9.9.1-9.9.2 ให้จ่ายชำระแก่กรมศุลกากร ภายใน 5 วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งให้ชำระ หากพ้นจากกำหนดดังกล่าวโดยไม่แจ้งข้อขัดข้องให้ทราบ กรมศุลกากรจะบังคับจากหลักประกันและดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาต่อไป
- 9.9.4 การคำนวณเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ 1 เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ 9.9.2 หรือไม่นั้น ให้นำเวลาขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 9.9.1 (แต่ละรายการในตารางกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์) ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ตารางการกำหนดตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์มีค่าต่าง ๆ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ตัวถ่วง
1	Micro Computer (CPU),	1.00
2	จอภาพ (Monitor), Keyboard, Mouse, Smart Card Reader	0.25
3	UPS, Printer	0.25
4	Software อื่น ๆ	0.25
5	อื่น ๆ	0.10

- 9.9.5 กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับระบบคอมพิวเตอร์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้
- 9.9.5.1 สัญลักษณ์กรมศุลกากร
- 9.9.5.2 ข้อความ “เครื่องขัดข้องแจ้ง : 0-2667-7310-9 หรือ IP Phone 20-7310-9”
- 9.9.5.3 รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)
- 9.9.5.4 รหัสอุปกรณ์ (กรมศุลกากร กำหนด)
- 9.9.5.5 Running No. (กรมศุลกากร กำหนด โดยแยกตามรหัสอุปกรณ์)
- 9.9.5.6 QR Code แสดงรายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ เช่น Label No. รหัสหน่วยงาน เป็นต้น

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากรติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 9.9.5.1 – 9.9.5.6 ลบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้ขายต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากรกำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 9.9.5.1 – 9.9.5.6 ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ขายจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้ขาย ไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาทต่อวัน ทั้งนี้เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน และส่งรายงานการปรับปรุง ดังนี้



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานการเปลี่ยน Label แทนของเดิม

ที่	หน่วยงาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
1	ศทส. สพค.	ห้อง ผอ.สพค.	Monitor	Acer	AAA	111-9999
2	ศทส. สพข.	ห้อง ผอ.สพข.	UPS	ABC	A2000	111-8888
3

- 9.9.6 ผู้ขายต้องส่งรายงานการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- 9.9.6.1 เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)
 - 9.9.6.2 ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
 - 9.9.6.3 ชื่อผู้แจ้งปัญหา
 - 9.9.6.4 รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น
 - 9.9.6.5 ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
 - 9.9.6.6 วันเวลาที่รับแจ้งจาก Support Desk กรมศุลกากร
 - 9.9.6.7 วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
 - 9.9.6.8 รายละเอียดของปัญหาที่ได้รับแจ้งจาก Support Desk
 - 9.9.6.9 สาเหตุของปัญหา
 - 9.9.6.10 วิธีการแก้ไขปัญหา
 - 9.9.6.11 วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
 - 9.9.6.12 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไขปัญหา
 - 9.9.6.13 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหาก็ได้)
- 9.9.7 ผู้ขายต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ 5 ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงาน, สถานที่ติดตั้ง, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., และ IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) โดยมีรูปแบบตามที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด ทั้งนี้ผู้ขายจะต้องจัดส่งในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) และ Soft File อย่างละ 1 ชุดจำนวน 2 ครั้ง คือ
- ครั้งที่ 1 ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มระยะเวลาประกัน
 - ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 10 ในเดือนก่อนเดือนสุดท้ายของเดือนสิ้นสุดระยะเวลาประกัน (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์
โครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง

รายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์

ชุดที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	สถานที่ติดตั้งระบบ คอมพิวเตอร์ (อาคาร, ชั้น, ห้อง)	ระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง				
			ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
1-1	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) / - / - / -	อาคารภายใน กรมศุลกากร กรมศุลกากร อาคาร 1 ชั้น 3	CPU	ABC	A2000	111-00097	10.11.13.179
1-2	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) / - / - / -	อาคารภายใน กรมศุลกากร กรมศุลกากร อาคาร 1 ชั้น 3	Monitor	ABC	B2000	111-10097	-
1-3	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพบ.) / - / - / -	อาคารภายใน กรมศุลกากร กรมศุลกากร อาคาร 1 ชั้น 3	UPS	ABC	K2000	111-20097	-
2-1	กองบริหารทรัพยากรบุคคล (สบท.) / ส่วนบริหารงานบุคคล (สบค.) / ฝ่ายสรรหาและเลือกสรร / -	อาคารภายใน กรมศุลกากร กรมศุลกากร อาคาร 120 ปี ชั้น 9	CPU	ABC	A2000	111-00099	10.13.11.150
2-2	กองบริหารทรัพยากรบุคคล (สบท.) / ส่วนบริหารงานบุคคล (สบค.) / ฝ่ายสรรหาและเลือกสรร / -	อาคารภายใน กรมศุลกากร กรมศุลกากร อาคาร 120 ปี ชั้น 9	Monitor	ABC	B2000	111-10099	-
2-3	กองบริหารทรัพยากรบุคคล (สบท.) / ส่วนบริหารงานบุคคล (สบค.) / ฝ่ายสรรหาและเลือกสรร / -	อาคารภายใน กรมศุลกากร กรมศุลกากร อาคาร 120 ปี ชั้น 9	UPS	ABC	K2000	111-30099	-

- 9.9.8 ผู้ขายต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดในบทที่ 5 โดยระบุ
หน่วยงานและสถานที่ติดตั้ง, ยี่ห้อ รุ่น Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up
To Date) โดยอยู่ในรูปแบบเอกสาร (Hard Copy) และ Soft file ในรูปแบบ PDF อย่างละ 1 ชุด
และในรูปแบบอื่น ๆ เช่น .CAD หรือ .VSD จำนวน 1 ชุด โดยมีรูปแบบตามที่ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารกำหนด ซึ่งผู้ขายจะต้องจัดส่งจำนวน 2 ครั้ง คือ
- ครั้งที่ 1 ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่เริ่มระยะเวลารับประกัน
- ครั้งที่ 2 ภายในวันที่ 10 ในเดือนก่อนเดือนสุดท้ายของเดือนสิ้นสุดระยะเวลาประกัน (กรณี
วันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ)
- 9.9.9 ทั้งนี้ ผู้ขายต้องส่งรายงานตามข้อ 9.9.5-9.9.8 ให้ถูกต้องครบถ้วน ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัต
ฤกษ์ให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ)
- 9.9.10 หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน (ตามข้อ 9.9.1 – 9.9.10) ผู้ขายต้องยอม
ให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้
- กรณีส่งรายงานฯ ถูกต้องครบถ้วน แต่ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วน
ของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
 - กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วนแต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับใน
ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท



- กรณีส่งรายงานฯ ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับใน ส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานฯ ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
 - 9.9.11 กรณีที่ผู้ขายพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงถูกโยกย้ายและ/หรือสูญหายไปจาก จุดติดตั้ง (สถานที่ติดตั้ง) เดิม
 - 9.9.11.1 ผู้ขายต้องแจ้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยทันที และผู้ขายต้องทำ รายงานสรุปรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ถูกโยกย้ายและ/ หรือสูญหายดังกล่าว ส่งให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของ เดือนถัดไป (กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้ส่งรายงานใน วันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ)
 - 9.9.11.2 หากมีการตรวจสอบพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ถูกโยกย้ายและ/ หรือสูญหายไปจากจุดติดตั้ง (สถานที่ติดตั้ง) เดิม ซึ่งเกิดจากผู้ขายละเลยหรือละเว้นไม่แจ้ง เรื่องดังกล่าวให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารผู้ขายต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับรายการละ 5,000 บาท
 - 9.9.11.3 หากผู้ขายส่งรายงานสรุปรายละเอียดเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ที่ถูกโยกย้ายและ/หรือสูญหาย (ตามข้อ 9.9.12.1) พ้นจากวันที่กำหนดกรมศุลกากร จะคิดค่าปรับ ในอัตราวันละ 2,400 บาท
 - 9.9.12 กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้ขายต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้ขายไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้ขายต้องยอมให้ กรมศุลกากร ปรับแต่ละปัญหาที่ตรวจพบ ในอัตราปัญหาละ 5,000 บาท
 - 9.9.13 กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณ การคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้ขายได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา รับประกัน
 - 9.9.14 ผู้ขายจะต้องใช้แบบฟอร์มการให้บริการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามที่กรมศุลกากรโดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนด ทั้งนี้ กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง รูปแบบตามความเหมาะสม
 - 9.9.15 กรมศุลกากรขอสงวนสิทธิ์ปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานต่าง ๆ ตามความเหมาะสม
- 9.10 อัตราค่าบริการบำรุงรักษาภายหลังสิ้นสุดการรับประกันตามสัญญา
- ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องเสนอราคาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบ คอมพิวเตอร์ในปีที่ 1-5 (ปีที่ 1 นับตั้งแต่วันที่สิ้นสุดการรับประกันในแต่ละงวด) โดยต้องคิดราคาจ้าง ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้รวมค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าปรับปรุง (Update) ค่าใช้จ่ายทั้งปวง ค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าภาษีต่าง ๆ ไว้ด้วยแล้วเพื่อประกอบการพิจารณาของ กรมศุลกากร โดยกรมศุลกากรจะจ้างบำรุงรักษาปีต่อปี ทั้งนี้ต้องไม่รวมค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ที่กรมศุลกากร



เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper Printer, CD-R, CD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้าง
บริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

9.11 การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

ผู้ขายจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์
ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี) ในอัตราค่าจ้างไม่เกินกว่าที่เสนอไว้
ทันทีที่สิ้นสุดการรับประกันตามสัญญาซื้อขาย การต้องทำสัญญาจ้างถือเป็นภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายที่
ผู้ขายต้องปฏิบัติโดยครบถ้วน



บทที่ 10

ระยะเวลาดำเนินการและงวดการชำระเงิน

10.1 ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาดำเนินการทั้งสิ้น 240 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

10.2 งวดการชำระเงิน

งวดงานที่ 1

จำนวนเงิน 20% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง โดยจะชำระให้เมื่อผู้ชนะการเสนอราคาได้ทำการส่งมอบอุปกรณ์และระบบงานครบถ้วนตามที่กรมศุลกากรกำหนดในงวดที่ 1 (ตามข้อ 7.3)

งวดงานที่ 2

จำนวนเงิน 80% ของมูลค่าโครงการที่จัดซื้อจัดจ้าง โดยจะชำระให้เมื่อผู้ชนะการเสนอราคาได้ทำการส่งมอบอุปกรณ์และระบบงานครบถ้วนตามที่กรมศุลกากรกำหนดในงวดที่ 2 (ตามข้อ 7.3)



บทที่ 11

วงเงินจัดหาตามโครงการ

กรมศุลกากรได้รับอนุมัติโครงการเปลี่ยนทดแทนและเพิ่มเติมเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยได้รับการจัดสรรเงินปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในวงเงินจำนวน 51,412,000.- บาท (ห้าสิบล้านสี่แสนหนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ