



## สัญญาเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต

สัญญาเลขที่...๗..../๒๕๖๓

สัญญานี้ทำขึ้น ณ กรมศุลกากร แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๘ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่างกรมศุลกากร โดยนายพงษ์ธร จำแสน นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมศุลกากร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ ๑๒๓ ชั้นทาวเวอร์ส อาคารบี ชั้น ๓๕-๓๗ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยนายนิรุต จันทา ผู้รับมอบอำนาจจาก นายธีรรัตน์ ปิ่นทรสุต และ Mr.Loh Chi Kwan ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคลปรากฏตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ที่ สจ.๒๐๐๑๖๕๒ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ แนบท้ายสัญญานี้ ซึ่งต่อไป ในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ให้บริการ" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ให้บริการประสงค์จะเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในโครงการจัดเช่าวงจรเครือข่ายสื่อสารเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์ (DC-DR) กรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

### ข้อ ๑. นิยาม

ในสัญญานี้

“ระบบ” หมายความว่ารวมถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

“ค่าเช่าบริการ” หมายความว่ารวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการให้บริการ การติดตั้งระบบเครือข่ายพร้อมอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และการซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง อุปกรณ์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการตามสัญญานี้อย่างสมบูรณ์ตลอดเวลา

“การให้บริการ” หมายความว่ารวมถึง การให้บริการที่ผู้ให้บริการและหน่วยงานต่างๆ ตามรายละเอียดในภาคผนวก ๒ แนบท้ายสัญญา โดยไม่จำกัดปริมาณการรับส่งข้อมูลและไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน ซึ่งรวมถึงการบำรุงรักษา

### ข้อ ๒. ข้อตกลงการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญานความเร็วสูง เพื่อใช้ในโครงการจัดเช่าวงจรเครือข่ายสื่อสารเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์ (DC-DR) กรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีอัตราความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลตามที่กำหนดให้แก่ผู้ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากข้อขัดข้องและอุปสรรคต่างๆ ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ ข้อกำหนดและรายละเอียดการให้บริการและขอบเขตการดำเนินการในเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

/ตามที่กำหนด...



**SYMPHONY**  
COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED

ข้อ ๓. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

- ๓.๑ ผผนวก ๑ ใบเสนอราคาและเอกสารตกลงเช่าบริการ จำนวน...๓...(สาม)...หน้า  
๓.๒ ผผนวก ๒ ขอบเขตรายละเอียดของงานบริการฯ จำนวน...๓...(สาม)...หน้า  
๓.๓ ผผนวก ๓ หนังสือรับรองการจดทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท,  
ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม, หลักประกันการ  
ปฏิบัติตามสัญญา, หนังสือมอบอำนาจ  
และสำเนาบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน ๑๗ (สิบเจ็ด) หน้า

ความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๔. ระยะเวลาให้บริการ

สัญญานี้มีระยะเวลาการให้บริการตามสัญญามีกำหนด ๑๒ (สิบสอง) เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ข้อ ๕. ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าบริการ เป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน จำนวน ๑๒ (สิบสอง) เดือน โดย เป็นจำนวนเงินเดือนละ ๔๐,๖๖๐ บาท (สี่หมื่นหกกร้อยหกสิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ได้รับรวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่นและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๔๘๗,๙๒๐ บาท (สี่แสนแปดหมื่นเจ็ดพันเก้ากร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

การชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการต้องยื่นใบแจ้งหนี้ขอรับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการ ณ ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม กรมศุลกากร อาคาร ๑ ชั้น ๑ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

หากสัญญานอนอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับ โครงการจัดเช่าวงจรเครือข่ายสื่อสารเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์คอมพิวเตอร์ (DC-DR) กรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามสัญญานี้ มีข้อขัดข้องไม่สามารถให้บริการได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิปรับตามเงื่อนไขในผนวก ๒ ได้นอกเหนือจากการปรับข้อ ๙. แห่งสัญญานี้ ด้วย

ถ้าผู้ให้บริการยังไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้แล้ว ผู้ให้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญานี้ทุกประการ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญานี้ ผู้ใช้บริการจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ให้บริการ ชื่อธนาคาร กสิกรไทย สาขา อาคารชั้นทาวเวอร์ส ชื่อบัญชี บมจ. ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น เลขที่บัญชี ๖๕๖-๒-๐๗๗๗๗-๑ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้นๆ

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้บริการ

(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ

/ข้อ ๖. ...





**ข้อ ๖. การรับประกันประสิทธิภาพ**

ผู้ให้บริการรับประกันประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการให้บริการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่าตามสัญญา โดยมีคุณสมบัติและความเร็วในการรับส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่าที่กำหนดไว้ตามเอกสารผนวก ๒ แนบท้ายสัญญาและรับประกันว่าผู้ให้บริการได้จัดให้มีวงจรสื่อสารสัญญาณสำรองที่มีความเร็วไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ดังกล่าว เพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญานี้

**ข้อ ๗. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา**

ในขณะทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาเป็น หนังสือค้ำประกันธนาคาร (หลักประกันสัญญาเช่า) ของ บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาอาคารชั้นทาวเวอร์ส เลขที่ ๑๐๐๐๒๘๖๑๕๒๓๔ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มีมูลค่าเป็นจำนวนเงิน ๒๔,๓๙๖ บาท (สองหมื่นสี่พันสามร้อยเก้าสิบหกบาทถ้วน) ซึ่งเป็นจำนวนร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าเช่าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ตตามสัญญามามอบให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้ให้บริการใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนด หรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลงหรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้ให้บริการตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการจะต้องหาหลักประกันมาเปลี่ยนให้ใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนครบถ้วนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามข้อนี้ ผู้ใช้บริการจะคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

**ข้อ ๘. การส่งมอบและการติดตั้ง**

ผู้ให้บริการต้องติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมโยงเครือข่ายระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้แก่ผู้ใช้บริการ อันเป็นส่วนหนึ่งของการบริการตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ส่งมอบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร

**ข้อ ๙. การตรวจรับ**

เมื่อผู้ใช้บริการได้ตรวจรับการเข้าใช้วงจรและบริการอินเทอร์เน็ต ถูกต้อง ครบถ้วน ตามสัญญานี้ในแต่ละเดือนแล้ว ผู้ใช้บริการจะออกหนังสือรับรองการตรวจรับเพื่อให้ผู้ให้บริการนำมาเป็นหลักฐานประกอบการขอรับเงินค่าบริการสำหรับเดือนนั้น

/ข้อ ๑๐. ...

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้บริการ



(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ  
**SYMPHONY**  
COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED

## ข้อ ๑๐. การบำรุงรักษา

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบบำรุงรักษาและซ่อมแซมวงจรและให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมระบบที่ให้บริการตลอดอายุสัญญา

การให้บริการตามสัญญานี้ ให้ถือว่าอยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ ตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการจะต้องมีมาตรฐานในการบริการ (Service Level Agreement) ไม่น้อยกว่า ๙๗.๗% ต่อปี หากเกิดเหตุขัดข้องขึ้น ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทางเจ้าหน้าที่ประสานงานของกรมศุลกากรทราบโดยทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ e-mail และ SMS ไม่น้อยกว่า ๕ เลขหมาย ได้รับทราบ โดยให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือระยะเวลาที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้กรมศุลกากรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ (หนึ่ง) วัน มิฉะนั้น ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการคิดค่าปรับจากเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้นเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ๐.๒๐% (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของค่าบริการต่อเดือนตามสัญญาข้อ ๕. โดยผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน ทั้งนี้ เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของการให้บริการดังกล่าว ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุขัดข้องแก่ผู้ให้บริการเป็นต้น เว้นแต่เป็นเหตุที่ผู้ให้บริการทราบที่อยู่แล้ว และสิ้นสุดลงเมื่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับรองว่าการให้บริการสามารถใช้งานได้ตามปกติแล้ว

เวลาขัดข้องตามวรรคที่สองไม่รวมถึงเวลาขัดข้องซึ่งเกิดจากระบบคู่สายโทรศัพท์ของบริษัท ซิมโพนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานรายอื่นขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งเหตุดังกล่าวพร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน ๒๔ (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามความในวรรคสาม ให้นับรวมระยะเวลาขัดข้องเนื่องจากคู่สายโทรศัพท์ขัดข้องหรือใช้การไม่ได้ดังกล่าวเป็นระยะเวลาขัดข้องตามวรรคสองด้วย

## ข้อ ๑๑. การซ่อมแซมแก้ไข

ในกรณีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือสัญญาณขัดข้อง มีปัญหา หรืออุปกรณ์ชำรุดบกพร่อง ทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนโดยมิใช่ความผิดของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องจัดให้ช่างที่มีความรู้ ความชำนาญและมีฝีมือดี มาจัดการซ่อมแซมแก้ไขสัญญาณหรือข้อขัดข้องหรือความชำรุดบกพร่องของระบบเครือข่ายหรืออุปกรณ์นั้นแล้วเสร็จ และให้อยู่ในสภาพให้บริการได้ตามปกติด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการเองทั้งสิ้นภายในเวลา ๓ (สาม) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริการ หากไม่สามารถเข้าดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด นับแต่เวลาที่แจ้งจะต้องปรับในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) โดยเศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง ทั้งนี้ การแจ้งข้อขัดข้องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือโทรศัพท์ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และเมื่อผู้ให้บริการได้ทดสอบว่าระบบหรือสัญญาณสามารถใช้ได้ดีแล้ว จะต้องจัดทำรายงานเป็นหลักฐานให้ผู้บริการได้ทราบด้วย

ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบสัญญาณหรืออุปกรณ์และให้บริการได้ตามปกติภายในเวลาที่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับเป็นรายวัน (เศษของวันให้นับเป็นหนึ่งวัน) ในอัตราวันละ ๐.๒๐% (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าบริการรายเดือนตามสัญญาข้อ ๕ ตามระยะเวลาที่การให้

/บริการเกิดขัดข้อง...

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้บริการ



(ลงชื่อ)..... ผู้ให้บริการ

SYMPHONY COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED



บริการเกิดขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ โดยยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิหักค่าปรับดังกล่าวออกจากค่าบริการประจำเดือน สำหรับจำนวนวันที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่เมื่อครบกำหนด ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง ตามวรรคหนึ่ง จนถึงเวลาที่ผู้ให้บริการเริ่มดำเนินการได้แก้ไขข้อขัดข้องหรือซ่อมแซมแก้ไขระบบแล้วเสร็จและเริ่มให้บริการได้ดีตามปกติ

#### ข้อ ๑๒. การใช้ประโยชน์

การใช้ประโยชน์จากการเช่าใช้งานและบริการอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่าตามสัญญา这不仅จากผู้ให้บริการจะใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธินำไปใช้ประโยชน์หรืออนุญาตให้ผู้ให้บริการนำไปให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์เพื่องานของผู้ให้บริการได้ตลอดไปโดยไม่คิดมูลค่าเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ

#### ข้อ ๑๓. ความรับประกันความเสียหาย

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดสิทธิหรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพร้อมวงจรเช่าตามสัญญา โดยผู้ให้บริการมิได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้าง หรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการมีอำนาจกระทำได้ และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบุคคลภายนอกเนื่องจากผลการแห่งการละเมิดสิทธิ หรือสิทธิบัตรดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียมและค่าทนายความแทนผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ในเมื่อได้มีการกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

#### ข้อ ๑๔. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าการให้บริการเกิดความขัดข้อง มีปัญหาหรือความบกพร่องใดๆ หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบ หรือให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๔ ได้ และมีสิทธิเรียกค่าเสียหายจนสิ้นเชิงรวมทั้งมีสิทธิหักจากเงินค่าเช่าบริการ หรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาอีกด้วย

ในระหว่างระยะเวลาการให้บริการตามสัญญา ถ้าผู้ให้บริการประสงค์จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด หรือผู้ให้บริการจะระงับการให้บริการสัญญาบางส่วน ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาหรือยกเลิกการให้บริการบางส่วนได้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการตามอัตราเฉลี่ยตามเกณฑ์การใช้งานจริงของแต่ละรายวงจรจนถึงวันบอกเลิกสัญญาและให้บริการอินเทอร์เน็ต

สิทธิของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งให้ใช้แก่กรณีผู้ให้บริการไม่ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาแต่เรียกร้องให้ชำระหนี้ตามสัญญาด้วย

#### ข้อ ๑๕. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการใช้บริการหรือข้อมูลที่เกิดการใช้บริการหรือข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้ทราบจากการให้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ให้บริการฝ่าฝืน ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายทั้งสิ้นให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการ หรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาแล้วแต่กรณี

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ



(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ



/ข้อ ๑๖. ...

#### ข้อ ๑๖. การรับผิดชอบค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการโดยสิ้นเชิง ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการ หรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาแล้วแต่กรณี

#### ข้อ ๑๗. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญา ผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ใช้บริการเป็นรายวันในอัตรา ๐.๒๐% (ร้อยละศูนย์จุดสองศูนย์) ของราคาค่าใช้บริการต่อเดือนตามสัญญานี้ นับแต่วันที่ไม่สามารถให้บริการตามสัญญาได้จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการตามสัญญาครบถ้วนถูกต้อง

ในระหว่างที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิปรับโดยยังมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ ผู้ให้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ให้บริการได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ให้บริการเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว หรือผู้ให้บริการปฏิบัติฝ่าฝืนสัญญาผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการจนถึงบอกเลิกสัญญาอีกด้วย

ค่าปรับหรือค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากการให้บริการตามสัญญานี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะหักจากค่าบริการที่จะชำระให้แก่ผู้ให้บริการ หรือหักจากหลักประกันการปฏิบัติงานตามสัญญาได้แล้วแต่กรณี

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(นายพงษ์ธร จำแสน)

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ

(ลงชื่อ).....ผู้ให้บริการ

(สมพร รัตน)



**SYMPHONY**  
COMMUNICATION PUBLIC COMPANY LIMITED

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....หัวหน้าฝ่ายพัสดุที่.....)

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญ.....)