



ประกาศกรมศุลกากร

เรื่อง ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมศุลกากร มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ราคาของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๐๘๒,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วนสองพันบาทถ้วน) ตามรายการดังนี้

จ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ โครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมศุลกากร ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๕๔๑,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนสี่หมื่นพันบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรมศุลกากร เชื่อถือ

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า ตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจสอบแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอ ในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้

ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราช

บัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ในขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น.

ผู้สนใจสามารถขอรับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ โดยดาวน์โหลดเอกสารทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ หัวข้อ ค้นหาประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดได้ที่

เว็บไซต์ www.customs.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๒๖๖๗-๖๑๗๘ ในวันและเวลาราชการ

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายธนภาคย์ วรรณสว่าง)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่ ๖๓/๒๕๖๗

ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามประกาศ กรมศุลกากร

ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะ ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์
- ๑.๔ แบบหนังสือคำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ
- ๑.๘ แผนการทำงาน
- ๑.๙ วิจารณ์ได้ที่

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบ ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ กรม ฅ วัน ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับผลงานที่ประกวดราคาจ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๕๔๑,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนสี่หมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่ กรมศุลกากร เชื่อถือ

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค้านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีรายการงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๒ ล้านบาท

(๓) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) กรณีตาม (๑) - (๔) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๕.๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(๕.๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติอื่น ๆ ครบถ้วนถูกต้อง ตามที่ระบุไว้ในขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี)

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ ผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)

(๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้นั้น สำเนาข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย

(๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(๔.๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล ให้ยื่นงบแสดงฐานะการเงินที่มีการรับรองแล้ว ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา

(๔.๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้ยื่นหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยให้ยื่นขณะเข้าเสนอราคา และจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(๔.๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการและทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

(๕) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๖) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) สำเนาหนังสือรับรองผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างประกวดราคา

(๔) สำเนาใบขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) (ถ้ามี)

(๕) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบ ในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอก

ข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของ ผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคาให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ตั้งแต่วันเสนอราคาโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน ๑๘๓ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก กรม ให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ น. ถึง ๑๒.๐๐ น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอ และการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอให้แก่กรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่า ก่อนหรือ ในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ทำงานเว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมิใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

(๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลา ที่กำหนด

(๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้

(๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศ และแผนการใช้เหล็กที่ผลิตในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้
จำนวน ๒๕๔,๑๐๐.๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นสี่พันหนึ่งร้อยบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครีพอร์ตที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพหรือปริมณฑลเท่านั้น) ส่งจ่ายให้แก่กรมโดยเช็ครีพอร์ตลงวันที่ที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้เช็ครีพอร์ตที่ธนาคารส่งจ่ายให้กรม จะต้องระบุส่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นเสนอนำเช็ครีพอร์ตที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗ ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

กรณีที่ผู้ยื่นเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำราคาที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ ราคา

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ กรม จะพิจารณาจากราคารวม

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผล การประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใดเสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กรมกำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีสาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสินสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นสาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่รับฟังได้ กรม มีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญากรม อาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วม

กัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใดในการเสนอราคา

๖.๘ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ให้หน่วยงานของรัฐจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ ๑๐ ที่ จะเรียกมาทำสัญญาไม่เกิน ๓ ราย

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นผู้ประกอบการ SMEs

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนี้อแล้ว มีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๖.๙ หากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งมิใช่ผู้ประกอบการ SMEs แต่เป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยเสนอราคาสูงกว่าราคาต่ำสุดของผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการที่มีได้ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศไม่เกินร้อยละ ๓ ให้จัดซื้อจัดจ้างกับบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยดังกล่าว

ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นกิจการร่วมค้าที่จะได้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย

ทั้งนี้ ผู้ประกอบการ SMEs ที่จะได้แต้มต่อด้านราคาตามวรรคหนึ่ง จะต้องมีวงเงินสัญญาสะสมตามปีปฏิทินรวมกับราคาที่เสนอในครั้งนี้อแล้วมีมูลค่ารวมกันไม่เกินมูลค่าของรายได้ตามขนาดที่ขึ้นทะเบียนไว้กับ สสว.

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราพท์ที่ธนาคาร (สาขาในกรุงเทพหรือปริมณฑลเท่านั้น) สั่งจ่ายให้แก่กรมโดยเช็คหรือตราพท์ลงวันที่ทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วันทำการ ทั้งนี้เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้กรม จะต้องระบุสั่งจ่าย "กรมบัญชีกลางเพื่อรับเงินของหน่วยงานภาครัฐส่วนกลาง" เท่านั้น

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรม จะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๖ งวดดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๒ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๓ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน

งวดที่ ๔ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดที่ ๕ เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๖๖ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๑ วัน

งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ ๑๖.๗๐ ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานทั้งหมดให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ และ กรม ได้ตรวจรับมอบงานจ้างเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนางานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรม จะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้างที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน ตามรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดั่งระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ตลอดระยะเวลาของการจ้าง นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงาน โดยต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่องและจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นให้ใช้การได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาตามที่กำหนด นับตั้งแต่ที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่องและอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารคุณลักษณะเฉพาะของโครงการ

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอละอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อ กรมได้รับอนุมัติเงินค่าจ้างจากเงินค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ของกรมศุลกากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกจากผู้ออกหนังสือคำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกหรือให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรม อาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอ จะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือส่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรม หรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรม สามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว





ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)

การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล
และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ
ฐานข้อมูลสารสนเทศ
ของกรมศุลกากร

กรมศุลกากร



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

ลงนาม จกธ
(นายจรัส ภูคั่นจัตูรัส)
ประธานกรรมการ

ลงนาม พ
(นายพฤษภ จรรย์มตามประทีป)
กรรมการ

ลงนาม อร
(นายราชนัน เพ็ญสง่า)
กรรมการ

ศทส. ๒๕๖๗



สารบัญ

หัวข้อ

หน้า

บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป	๑
๑.๑ เหตุผลและความจำเป็น	๑
๑.๒ นิยาม	๑
๑.๓ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเสนอราคา	๒
๑.๔ เงื่อนไขทั่วไป	๒
บทที่ ๒ รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์	๕
๒.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware	๕
๒.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software และ Application	๘
บทที่ ๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๑๙
๓.๑ การบริการและการสนับสนุน	๑๙
๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข	๑๙
๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน	๑๙
๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา	๑๙
๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)	๒๐
๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา	๒๑
๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Software และ Application	๒๑
๓.๘ การบำรุงรักษา Hardware	๒๑
๓.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ	๒๒
๓.๑๐ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์	๓๐
๓.๑๑ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร	๓๐
บทที่ ๔ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์	๓๑



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

ลงนาม อรุณ
(นายธราธร ภูกันจัตรัส)
ประธานกรรมการ

ลงนาม HL
(นายพฤษภจรรณ ตามประทีป)
กรรมการ

ลงนาม Oran
(นายราชน เฟื่องสง่า)
กรรมการ

ศทส. ๒๕๖๗



บทที่ ๑ ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

๑.๑ เหตุผลและความจำเป็น

ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศิลปากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของกรมศิลปากรแก่ผู้นำเข้า-ส่งออก ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ในการผ่านระบบพิธีการศุลกากรอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร (e-Customs) ซึ่งมีระบบฐานข้อมูลที่สามารถจัดเก็บข้อมูลการนำเข้า-ส่งออกและข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้เป็นเวลา ๑๐ ปี เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่กรมศิลปากรใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการแก่ผู้นำเข้า-ส่งออก ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบปล่อยสินค้า การใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร การขอคืนอากร การตรวจสอบหลังตรวจปล่อย การวิเคราะห์เพื่อเป็นข้อมูลด้านการปราบปราม เป็นต้น

ดังนั้น จึงเป็นระบบเฉพาะที่ถูกพัฒนามาเพื่อใช้งานกับระบบงานของกรมศิลปากรการบำรุงรักษา จึงจำเป็นต้องใช้ผู้มีความรู้ความสามารถ มีความชำนาญเฉพาะในระบบดังกล่าว เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศิลปากรและปรับปรุงระบบได้ทันเวลาที่ ประกอบกับต้องบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์รวมทั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (๗ วัน x ๒๔ ชั่วโมง) ไม่มีวันหยุดและมีประสิทธิภาพ เกิดความน่าเชื่อถือต่อระบบระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศิลปากร

๑.๒ นิยาม

๑.๒.๑ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่

๑.๒.๑.๑ Hardware หมายถึง

- (๑) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- (๒) ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- (๓) ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
- (๔) ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น

๑.๒.๑.๒ Software หมายถึง Software ต่าง ๆ เช่น Operating System, System Software, Database Management, Application Software, Microsoft Office, Anti-Virus Software, Utility, Driver, Tools, System Parameter, Customize System Configuration, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่าง ๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ ๑.๒.๑.๑

๑.๒.๒ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี

๑.๒.๓ ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตน และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว

๑.๒.๔ ผู้มีสิทธิเสนอราคา หมายถึง ผู้ที่มีคุณสมบัติตามข้อ ๑.๓

๑.๒.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมศิลปากรได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์



๑.๓ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิเสนอราคา

๑.๓.๑ คุณสมบัติทั่วไป

ผู้มีสิทธิเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

- ๑.๓.๑.๑ เป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขาย หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์
- ๑.๓.๑.๒ ต้องเป็นนิติบุคคล และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีผลงานหรือสัญญาประเภทเดียวกันกับงานที่เสนอราคาดังกล่าวในวงเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของวงเงินจัดจ้างในครั้งนี้ ที่เป็นผลงานย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี และเป็นผลงานหรือสัญญาที่เป็นคู่สัญญากับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมศิลปากรเชื่อถือ โดยมีสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญาฉบับแนบมาขอให้แก่กรมศิลปากรด้วย
- ๑.๓.๑.๓ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๑.๓.๑.๔ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้มีสิทธิเสนอราคารายอื่น ๆ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๑.๓.๑.๕ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้มีสิทธิเสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๑.๓.๑.๖ ต้องเป็นบริษัทที่มีคนไทยถือหุ้นอยู่ไม่น้อยกว่า ๕๐% และต้องมีทีมงานที่มีความรู้ความเข้าใจภาษาไทยเป็นอย่างดี สำหรับให้บริการและสนับสนุน (Service and Support) ประจำอยู่ในประเทศไทยเพื่อสามารถให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันเวลาโดยผู้รับจ้างต้องระบุสถานที่ตั้งพร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของทีมงาน Service and Support ด้วย
- ๑.๓.๑.๗ ต้องมีหนังสือรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ หรือดีกว่า ครอบคลุมในเรื่องของการให้บริการการบำรุงรักษา

๑.๓.๒ คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงาน การให้บริการ และการสนับสนุน เสนอให้กรมศิลปากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา

๑.๔ เงื่อนไขทั่วไป

- ๑.๔.๑ กรมฯ จะเห็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น
- ๑.๔.๒ กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่าง ๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศิลปากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่าง ๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน



ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่าง ๆ ดังกล่าวยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่าง ๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

- ๑.๔.๓ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ดังนี้
- ๑.๔.๓.๑ ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)
 - ๑.๔.๓.๒ ค่าภาษี
 - ๑.๔.๓.๓ ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมารวม
- ๑.๔.๔ ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์
- ๑.๔.๕ ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า ๕ ปี นับถึงวันที่ยื่นใบเสนอราคา



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

ลงนาม.....*จรจร*.....
(นายจรจร ภูกันจตุรัส)
ประธานกรรมการ

ลงนาม.....*พ*.....
(นายพฤษัชธรรม ตามประทีป)
กรรมการ

ลงนาม.....*รา*.....
(นายราชน เฟื่องสง่า)
กรรมการ

หน้า ๔ จาก ๓๑



บทที่ ๒

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

๒.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S๘๒๒ โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๒.๑.๑.๑ หน่วยประมวลผลกลาง

(๑) หน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ bits จำนวน ๑๖ Core Processors

(๒) มี Clock Speed ๓.๔๒ GHz

(๓) ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) มี Cache Memory รวม ๑๖ MB

๒.๑.๑.๒ มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน ๑๒๘ GB และสามารถขยายได้รวมทั้งหมด ๒๕๖ GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก

๒.๑.๑.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

(๑) เป็นแบบ SAS

(๒) จำนวน ๔ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ ๓๐๐ GB

(๓) มีความเร็วรอบ ๑๕,๐๐๐ รอบต่อวินาที

(๔) ทำ Hot Plug ได้

๒.๑.๑.๔ มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน ๔ slots

๒.๑.๑.๕ มี Interface แบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล ๘ Gbps จำนวน ๔ Ports

๒.๑.๑.๖ มี Network Interface ชนิด ๑ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports

๒.๑.๑.๗ รองรับการทำ Logical Partition จำนวน ๑ หน่วย

๒.๑.๑.๘ มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot Plug ได้

๒.๑.๑.๙ มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้

๒.๑.๑.๑๐ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL

๒.๑.๑.๑๑ ติดตั้งระบบปฏิบัติการ UNIX Version ล่าสุด แบบ ๖๔ Bits ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และโดยมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องและครบถ้วน

๒.๑.๑.๑๒ มีซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่ช่วยในการจัดการกับ Server เป็นแบบ GUI และสามารถ Remote Access ผ่าน Web Browser เพื่อ Shutdown และ Restart เครื่อง Server ได้ และสามารถแจ้งเตือนกับสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ผ่านทาง E-Mail ได้

๒.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server จำนวน ๒ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S๘๑๔ โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้

๒.๑.๒.๑ หน่วยประมวลผลกลาง

(๑) หน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC ๖๔ bits จำนวน ๘ Core Processors

(๒) มี Clock Speed ๓.๗๒ GHz

(๓) ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) มี Cache Memory รวม ๑๖ MB



- ๒.๑.๒.๒ มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) แบบ DDR๓ ขนาด ๖๔ GB
- ๒.๑.๒.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
 - (๑) เป็นแบบ SAS
 - (๒) จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ ๓๐๐ GB
 - (๓) มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๕,๐๐๐ รอบต่อวินาที
 - (๔) ทำ Hot Plug ได้
- ๒.๑.๒.๔ มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน ๔ slots
- ๒.๑.๒.๕ มี Interface แบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล ๘ Gbps จำนวน ๔ Ports
- ๒.๑.๒.๖ มี Network Interface ชนิด ๑ Gigabit Ethernet จำนวน ๔ Ports
- ๒.๑.๒.๗ รองรับการทำให้ Logical Partition จำนวน ๑ หน่วย
- ๒.๑.๒.๘ มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot Plug ได้
- ๒.๑.๒.๙ มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot Plug ได้
- ๒.๑.๒.๑๐ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
- ๒.๑.๒.๑๑ ติดตั้งระบบปฏิบัติการ UNIX Version ล่าสุด แบบ ๖๔ Bits ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และโดยมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องและครบถ้วน
- ๒.๑.๒.๑๒ มีซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่ช่วยในการจัดการกับ Server เป็นแบบ GUI และสามารถ Remote Access ผ่าน Web Browser เพื่อ Shutdown และ Restart เครื่อง Server ได้ และสามารถแจ้งเตือนกับสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ผ่านทาง E-Mail ได้
- ๒.๑.๓ หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Storwize V๗๐๐๐ Unified โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะอย่างน้อย ดังนี้
 - ๒.๑.๓.๑ ต้องเชื่อมต่อได้ในรูปแบบ SAN (Storage Area Network) และ NAS (Network Attach Storage) ได้
 - ๒.๑.๓.๒ สนับสนุนการทำงานแบบ RAID หรือ VRAID ๐, ๑, ๕, ๖, ๑๐
 - ๒.๑.๓.๓ มีหน่วยควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Controller) จำนวน ๒ หน่วย ที่ทำงานพร้อมกัน และทำงานแบบ failover ได้ โดยทั้ง ๒ Controller ทำงานแบบ Active-Active ได้
 - ๒.๑.๓.๔ หน่วยควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Controller) มีหน่วยความจำ Cache รวม ๑๔๔ GB
 - ๒.๑.๓.๕ มีระบบที่สามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยสามารถโอนย้ายข้อมูลไปยังหน่วยความจำชนิดอื่นได้
 - ๒.๑.๓.๖ รองรับ File protocols ทั้ง NFS, CIFS, FTP, HTTP และ SCP protocol
 - ๒.๑.๓.๗ มี Host Interface แบบ Ethernet ที่มีความเร็ว ๑ Gbps จำนวน ๘ ports และ ๑๐ Gbps จำนวน ๔ ports
 - ๒.๑.๓.๘ มี Host Interface แบบ Fiber Channel ที่มีความเร็ว ๘ Gbps จำนวน ๘ ports
 - ๒.๑.๓.๙ มี Hard Disk แบบ SSD ที่มีขนาดความจุ ๒๐ TB (หลังจากการ Format และทำ RAID ๕ เรียบร้อยแล้ว)
 - ๒.๑.๓.๑๐ มี Hard Disk แบบ SAS ที่มีขนาดความจุ ๖๐ TB (หลังจากการ Format และทำ RAID ๕ หรือ VRAID ๕ เรียบร้อยแล้ว)
 - ๒.๑.๓.๑๑ ในขณะใดขณะหนึ่งต้องสามารถถอดเปลี่ยน Hard Disk หน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap) แม้ไม่เกิดปัญหาใด ๆ โดยที่ระบบยังคงให้บริการได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง



- ๒.๑.๓.๑๒ ต้องทำ Global Hot Spare ได้ โดยต้องมี Hot Spare Hard Disk สำหรับ Hard Disk แบบ SSD จำนวน ๒ หน่วย และ Hard Disk แบบ SAS จำนวน ๒ หน่วย ซึ่งไม่รวมกับ Hard disk ในข้อ ๒.๑.๓.๙ และ ๒.๑.๓.๑๐
- ๒.๑.๓.๑๓ สามารถทำ Automated file data placement โดยการโยกย้ายข้อมูลในระดับไฟล์ จาก Hard Disk ที่มีความเร็วสูงไปยัง Hard Disk ที่มีความเร็วต่ำ และ/หรือ โยกย้าย ข้อมูลจาก Hard Disk ที่มีความเร็วต่ำไปยัง Hard Disk ที่มีความเร็วสูง ตามเงื่อนไข ที่กำหนดได้โดยอัตโนมัติ
- ๒.๑.๓.๑๔ สามารถเชื่อมต่อแบบ SAN โดยผ่าน Fiber Channel ได้ โดยต้องมี SAN Switch จำนวน ๒ หน่วย โดยแต่ละหน่วยต้องมี Fiber Channel Port จำนวน ๑๖ Port แต่ละ Port มีความเร็ว ๘ Gbps
- ๒.๑.๓.๑๕ มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap) แม้ไม่เกิดปัญหา
- ๒.๑.๓.๑๖ Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใด ขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่ง ได้ทันที (Hot-Swap) แม้ไม่เกิด ปัญหาใด ๆ โดยที่ระบบยังคงให้บริการได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๑.๓.๑๗ ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ๒๐๐๘ Server, IBM-AIX, และ Oracle Solaris ได้
- ๒.๑.๓.๑๘ สามารถบริหารจัดการ (Monitor and Administration) หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage) ผ่านทาง Interface แบบ GUI หรือ Browser-based Interface ได้
- ๒.๑.๓.๑๙ มี Multipath Software สำหรับทุกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีการเชื่อมต่อ โดยไม่จำกัดจำนวน Licenses
- ๒.๑.๓.๒๐ การทำสำรองข้อมูล (Backup) ต้องทำได้ทั้งแบบ Snapshot และแบบ Full-image copy (cloning) โดยไม่จำกัดจำนวน Licenses
- ๒.๑.๓.๒๑ สามารถใช้งาน Thin Provisioning ได้
- ๒.๑.๓.๒๒ สามารถติดตั้งบนตู้ Rack ๑๙ นิ้ว ที่เสนอได้
- ๒.๑.๔ สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้าจำเป็นจะต้องติดตั้งเพิ่มเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบ สามารถ ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ)
- ๒.๑.๔.๑ สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshielded Twisted Pair) แบบ ๔ คู่สาย ชนิด CAT ๖
- ๒.๑.๔.๒ สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสาย ในท่อเหล็กหนา (Intermediate Metal Conduit : I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (Electrical Metallic Tubing : E.M.T) หรือท่ออ่อนเหล็ก (Flexible Conduit) เป็นต้น
- ๒.๑.๔.๓ สายสื่อสารที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย เช่น ในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๒.๑.๔.๔ สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้อลูมิเนียม หลังเตาครอบสาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้าง ตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight กรณีสายที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้



- (๑) วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร
- (๒) Running No. จำนวน ๒ หลัก โดยเริ่มจาก ๐๑, ๐๒, ๐๓... เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสาร วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๒ จุด จะมีรูปแบบ DDMMYY-Running No. ฉะนั้น Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ ๑ คือ ๐๑๑๐๖๕-๐๑ และจุดที่ ๒ คือ ๐๑๑๐๖๕-๐๒ เป็นต้น
- ๒.๑.๔.๕ Wall outlet ที่ใช้คุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖
- ๒.๑.๔.๖ หัว RJ-๔๕ ที่ใช้คุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT ๖
- ๒.๑.๔.๗ ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้าจำเป็นจะต้องติดตั้งเพิ่มเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ)
- ๒.๑.๔.๘ สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (Intermediate Metal Conduit : I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (Electrical Metallic Tubing : E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (Flexible Conduit)
- ๒.๑.๔.๙ สายไฟฟ้าที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- ๒.๑.๔.๑๐ สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน ต้องเดินสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และใช้ลู่มีเนียมหลังเต้าครอบสายไฟฟ้า
- ๒.๑.๔.๑๑ สายไฟฟ้าภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- ๒.๑.๔.๑๒ Outlet ต้องเป็นแบบ ๓ ขา (มี Ground)
- ๒.๑.๔.๑๓ สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ตารางมิลลิเมตร
- ๒.๑.๔.๑๔ ระบบไฟฟ้าที่ใช้สำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้งานทั่วไป

๒.๒ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software และ Application

๒.๒.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

- ๒.๒.๑.๑ Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมศุลกากร เช่น เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์, เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook เป็นต้น
- ๒.๒.๑.๒ Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอให้กับกรมศุลกากรทั้งหมด ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เป็นในลักษณะรูปแบบของ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Version ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๒.๒.๑.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ซึ่งเป็นระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ได้



- ๒.๒.๒ ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล (Data Archiving) จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น InfoSphere Optim Data Growth Solution สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- ๒.๒.๒.๑ สามารถเคลื่อนย้ายข้อมูลที่ไม่ได้ใช้แล้ว หรือ มีความต้องการใช้น้อย (Historical Transaction) ออกจากฐานข้อมูลหลัก
- ๒.๒.๒.๒ หลังจากทำการเคลื่อนย้ายข้อมูลแล้วสามารถทำการลบข้อมูลดังกล่าวออกจากฐานข้อมูลหลัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของฐานข้อมูลหลัก
- ๒.๒.๒.๓ สนับสนุนการเคลื่อนย้ายข้อมูลสำหรับระบบจัดการฐานข้อมูลต่อไปนี้ เช่น IBM DB๒, IBM Informix, Oracle, Microsoft SQL Server และ Sybase เป็นอย่างน้อย
- ๒.๒.๒.๔ สนับสนุนการเคลื่อนย้ายข้อมูลสำหรับ Application ต่อไปนี้ เช่น Oracle e-Business Suite, PeopleSoft, Siebel และ JD Edwards เป็นอย่างน้อย
- ๒.๒.๒.๕ สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ เช่น AIX, Linux, Solaris, HP-UX และ Microsoft Windows เป็นอย่างน้อย
- ๒.๒.๒.๖ สามารถจัดการข้อมูลได้ในระดับ Transaction หรือ Business Object
- ๒.๒.๒.๗ สามารถกำหนดเงื่อนไข (Selection Criteria) ในการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังต่อไปนี้
- (๑) Values in one or more columns
 - (๒) Manually select rows using Point and Shoot
 - (๓) Select rows on the basis of Date
- ๒.๒.๒.๘ สามารถสร้างดัชนีให้กับข้อมูลที่ทำารเคลื่อนย้าย (Archive Index)
- ๒.๒.๒.๙ สามารถทำการบีบอัดข้อมูลที่ทำารเคลื่อนย้าย (Compress Archive File)
- ๒.๒.๒.๑๐ สามารถเลือก Tables ที่ต้องการจะเคลื่อนย้ายโดยการใช้ความสัมพันธ์ในรูปแบบ Parent และ Child
- ๒.๒.๒.๑๑ สามารถเข้าถึง (Access) ข้อมูลที่ได้ทำการเคลื่อนย้ายออกไปแล้ว โดยผ่านมาตรฐาน ODBC และ JDBC
- ๒.๒.๒.๑๒ สามารถเรียกคืนข้อมูล (Restore) ที่ได้เคลื่อนย้ายออกไปแล้ว กลับไปยังระบบฐานข้อมูลหลักที่ทำารเคลื่อนย้ายข้อมูลได้
- ๒.๒.๒.๑๓ ข้อมูลในส่วนที่ทำาร Archive ไปแล้วต้องไม่สามารถทำการแก้ไขได้ในทุกกรณี
- ๒.๒.๒.๑๔ สนับสนุนการกำหนด Security แยกออกจากกันระหว่างระบบฐานข้อมูลหลักกับฐานข้อมูลที่ทำาร Archive ออกมา หรือ สามารถกำหนดความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลใน Archive Files
- ๒.๒.๒.๑๕ ข้อมูลในส่วนที่ทำาร Archive ไปต้องทำการจัดเก็บแยกออกจากกันตามช่วงของเวลา (versioning) หรือ ข้อมูลที่ทำาร Archive สามารถแยกจัดเก็บเป็นหลาย ๆ Archive Files โดยสามารถสร้าง Archive Files Collections เพื่อทำให้เห็น Archive Files เป็นแหล่งข้อมูลเดียวกัน (Single data source)



- ๒.๒.๓ ซอฟต์แวร์ Application Server จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น WebSphere Application Server Network Deployment สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- ๒.๒.๓.๑ สนับสนุนมาตรฐาน JEE ๕.๐ หรือสูงกว่า รวมถึง EJB ๓.๐ หรือ สูงกว่า และ Java Persistence API (JPA) เพื่อให้ผู้พัฒนาระบบสามารถสร้าง entity bean ได้โดยง่าย
 - ๒.๒.๓.๒ สนับสนุนมาตรฐาน J๒SE ๖.๐ หรือสูงกว่า
 - ๒.๒.๓.๓ สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows, Linux และ Unix เป็นอย่างน้อย
 - ๒.๒.๓.๔ รองรับมาตรฐานข้อมูลแบบ XML และ Web ๒.๐
 - ๒.๒.๓.๕ รองรับระบบความปลอดภัยต่อไปนี้
 - (๑) สามารถทำ Basic authentication เพื่อทำการเข้าถึง Web resources
 - (๒) สนับสนุน authentication ผ่าน Single Sign On และ สนับสนุนมาตรฐาน LDAP
 - (๓) สามารถทำ authentication and authorization เช่น JAAS, Java Cryptographic Extension (JCE) เป็นอย่างน้อย
 - (๔) สนับสนุน SAML
 - ๒.๒.๓.๖ สนับสนุนการตรวจสอบ (audit) การใช้งานด้านความปลอดภัยของผู้ดูแลระบบสามารถเก็บ Log ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการเข้าถึงทรัพยากรโดยที่ผู้ดูแลระบบไม่สามารถแก้ไขได้ และสามารถจัดทำเป็นรายงานได้
 - ๒.๒.๓.๗ สนับสนุนในการทำ Web Services ได้ เช่น Simple Object Access Protocol (SOAP), Universal Description Discovery and Integration (UDDI), Web Services Description Language (WSDL) เป็นอย่างน้อย
 - ๒.๒.๓.๘ สามารถทำงานร่วมกับ Web Server ได้ เช่น Apache Server, IBM HTTP Server, Internet Information Services หรือ Sun One Web Server หรือ Sun Java System Web Server ได้เป็นอย่างน้อย
 - ๒.๒.๓.๙ รองรับการทำ Dynamic Scripting เช่น PHP, Groovy
 - ๒.๒.๓.๑๐ มีสิทธิ์การใช้งานตามขนาดของ Processor Core ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ทำหน้าที่เป็น Application Server ที่เสนอ
- ๒.๒.๔ ซอฟต์แวร์ Business Intelligence (Query & Reporting) จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Cognos Business Intelligence Analytics โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- ๒.๒.๔.๑ เป็น Web base solution ไม่มีการติดตั้ง software ที่เครื่องของผู้ใช้งาน
 - ๒.๒.๔.๒ สามารถรองรับระบบปฏิบัติการทั้ง Window, AIX, Sun Solaris (SPARC), HP/UX, Red Hat Linux และ SUSE Linux
 - ๒.๒.๔.๓ สามารถสร้างระบบการกระจายการทำงานของเครื่องนำเสนอข้อมูลทสรูปสำหรับผู้บริหารบน Application Server ในลักษณะ Load-Balance ได้
 - ๒.๒.๔.๔ มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อสามารถควบคุมการเข้าถึงข้อมูลรวมถึงการใช้งานส่วนต่าง ๆ ของระบบ ดังนี้



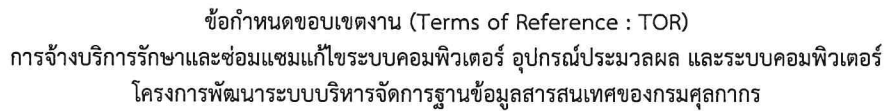
- (๑) รองรับระบบความปลอดภัยอย่างน้อยดังนี้ LDAP Compliant Directory Servers, Microsoft Active Directory Server, CA SiteMinder, IBM Tivoli Directory Server โดยสามารถใช้งานในลักษณะของ Single Sign-On ร่วมกับระบบดังกล่าวได้
 - (๒) มีระบบควบคุมการจัดการข้อมูลตามผู้ใช้งาน กลุ่มผู้ใช้งาน ตามบทบาทของผู้ใช้ เช่น สร้าง แก้ไข ลบ หรือเรียกดูอย่างเดียว
 - (๓) สามารถกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเป็นตัวเลขหรือตัวอักษร และกำหนดอายุของรหัสผู้ใช้ได้
 - (๔) มีระบบบันทึกเหตุการณ์การใช้ระบบ (Audit Log) ที่เก็บอยู่ในรูปแบบ การจัดการฐานข้อมูล เพื่อสามารถตรวจสอบการเรียกใช้ข้อมูลและ Activity ต่าง ๆ ของ User ได้ รวมถึงสามารถระบุให้เก็บจนถึงระดับ Query Service ได้
- ๒.๒.๔.๕ สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมดในแต่ละกลุ่มได้ ดังนี้
- (๑) กลุ่มผู้ใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ จำนวน ๒๕ คน
 - (๒) กลุ่มผู้จัดเตรียมข้อมูล พัฒนารายงาน จำนวน ๕ คน
 - (๓) กลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน ๑ คน
- ๒.๒.๔.๖ กลุ่มผู้ใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- (๑) รายงานสามารถแสดงผลได้หลายรูปแบบข้อมูล เช่น PDF, HTML, EXCEL, CSV และ XML
 - (๒) สามารถรองรับการแสดงผลรายงานในรูปแบบที่ไม่มีการเชื่อมต่อ internet (Disconnected) หรือ Off-line ได้ และสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบของรายงานได้ในขณะใช้งาน (Interactive)
 - (๓) สามารถสร้างรายงานในลักษณะการส่งค่าของข้อมูลที่กำลังดูจากรายงานหนึ่งไปเป็นค่าของเงื่อนไขในอีกรายงานหนึ่ง เพื่อให้เกี่ยวเนื่องกันในลักษณะการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ได้ (Drill through) หรือ สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นลำดับขั้นจากบนลงล่าง (Drill-Down) หรือจากล่างขึ้นบน (Drill-Up) ตามข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์แบบหลายมุมมองได้
 - (๔) สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในส่วนกลาง (Public Folder) และข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มข้อมูลส่วนบุคคล (My Folder)
 - (๕) มีเครื่องมือที่ช่วยทำการค้นหารายงานโดยสืบค้นจาก ชื่อรายงาน คำอธิบายรายงาน วันที่จัดทำหรือปรับปรุง โดยสามารถเลือกเป็นแบบ อยู่ในคำ (Contains) เริ่มต้นคำ (Starts with) หรือเหมือนกันทุกคำ (Matches) โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพิ่ม
 - (๖) สามารถแสดงผลข้อมูล และรายงานต่าง ๆ เป็น Web portal ได้
 - (๗) สามารถแสดงรายงานโดยเชื่อมโยงกับ Microsoft Office ได้ ดังนี้
 - (๗.๑) แสดงรายงานและจัดการผลลัพธ์ให้อยู่ในรูปแบบที่ง่ายต่อการแสดงผลใน Microsoft Word, Excel และ PowerPoint ได้
 - (๗.๒) สามารถรายงานแบบ Off-line และสามารถ Refresh กราฟและตารางผลลัพธ์เมื่อทำการเชื่อมต่อ Online Access



- (๗.๓) สนับสนุนทำการ Rerun การสืบค้น (Query) และการกรอง (Filter) ได้
เมื่อมีการนำข้อมูลใหม่เข้ามา
- (๗.๔) รองรับการปรับปรุงข้อมูลตามกราฟ และตารางที่นำเข้ามาได้โดยอัตโนมัติ
- (๗.๕) สามารถแสดงเป็นตารางข้อมูล บน MS Excel เพื่อให้สามารถใช้ Function
ของ MS Excel ต่อไปได้
- (๘) ผู้ใช้สามารถสืบค้นที่มาของข้อมูลที่แสดงบนรายงานได้ว่ามาจากฐานข้อมูลใด
เพื่อความมั่นใจในการใช้ข้อมูลได้ (Data Lineage)
- (๙) สามารถรองรับการเชื่อมต่อและแสดงผลรายงานผ่านมือถือ เช่น Blackberry,
Android, iPad และ iPhone ได้ในอนาคตเมื่อมีการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม
- (๑๐) ผู้ใช้สามารถเพิ่มเติม แก้ไข ความคิดเห็นลงในกราฟ หรือตารางบนรายงาน
เพื่อประโยชน์ในการทำความเข้าใจในข้อมูล (Annotation)
- (๑๑) สนับสนุนการแสดงผลรายงานในรูปแบบที่ไม่มีการเชื่อมต่อ internet (Disconnected)
หรือ Off-line ได้และสามารถทำงานผ่าน Web Browser ในรูปแบบ Web Archive
single file (MHT) ได้
- ๒.๒.๔.๗ กลุ่มผู้จัดเตรียมข้อมูล พัฒนารายงาน จะต้องมีความสมบัติน้อย ดังนี้
- (๑) สามารถสร้างรายงานโดยดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล ซึ่งจะให้แสดงข้อมูล ณ ปัจจุบัน
ล่าสุดที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูล หรือเก็บผลจากการประมวลผล รายงานเป็นเวอร์ชัน
- (๒) การแสดงผลสารสนเทศที่ได้จะแสดงในรูปของภาษาทางธุรกิจ (Business Context)
ซึ่งเข้าใจง่าย โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเข้าใจภาษา SQL และใช้วิธีการ Drag & Drop
ในการสร้างรายงาน
- (๓) สามารถสร้างโครงรูปแบบรายงานมาตรฐานของหน่วยงาน (Template) และนำมาใช้
ในการสร้างรายงาน
- (๔) มีประเภทรูปแบบกราฟให้เลือกหลายรูปแบบ ได้แก่ List, Cross tap, Chart,
Repeater, Master/Detail พร้อมกราฟแผนที่โดยสามารถแสดง ผลรวมกันได้
หลายกราฟ ในหน้าจอเดียว (Dashboard) ได้
- (๕) สามารถสร้างรายงาน Dashboard โดยสามารถแสดงผลรวมกันทั้ง กราฟ, ตาราง,
มาตรวัด (Gauge), กราฟแผนที่, ข้อความ, รูปภาพ ในหน้าเดียวกันได้
- (๖) สามารถสร้างรายงานในรูปแบบเฉพาะตามเงื่อนไขของข้อมูลที่ต้องการ เพื่อเตือน
หรือทำให้เป็นที่สนใจ (Highlight Exceptional)
- (๗) สามารถจัดกลุ่มข้อมูลขึ้นใหม่จากข้อมูลเดิมตามความต้องการ เพื่อประโยชน์
ในการเปรียบเทียบได้ (Custom Group)
- (๘) รายงานสามารถแสดงผลได้หลายรูปแบบข้อมูล เช่น PDF, HTML, EXCEL, CSV
และ XML
- (๙) สามารถทำงานผ่าน Web Browser โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ที่เครื่อง
คอมพิวเตอร์ลูกข่าย และสร้างด้วยวิธี Drag and Drop และไม่มีการเขียนโปรแกรม
- (๑๐) มี Wizard ช่วยในการเพิ่มข้อมูลจากภายนอกมารวมกับข้อมูลที่ต้องการจะใช้
ในขณะสร้างรายงานได้



- (๑๑) มีประเภทรูปแบบกราฟ หรือ Chart ต่าง ๆ ให้เลือกสำหรับการสร้างในรายงาน ได้แก่ Column, Line, Pie, Donut, Bar, Area, Point, Scatter, Bubble, Gauge, Pareto, Progressive
- (๑๒) สามารถดูข้อมูลในแบบภาพรวมและแบบเจาะลึก (Drill) ตามข้อมูลที่ได้จัดสร้างไว้โดย Development User ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๑๓) มีเครื่องมือที่ช่วยทำการค้นหารายงานโดยสืบค้นจาก ชื่อรายงาน คำอธิบายรายงาน วันที่จัดทำหรือปรับปรุง โดยสามารถเลือกเป็นแบบ อยู่ในคำ (Contains) เริ่มต้นคำ (Starts with) หรือเหมือนกันทุกคำ (Matches) โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพิ่ม
- ๒.๒.๔.๘ กลุ่มผู้ดูแลระบบ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- (๑) เครื่องมือสำหรับการจัดการ Meta Data และการสร้างข้อมูลหลายมิติ (OLAP) มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้
- (๑.๑) สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากกว่า ๑ ฐานข้อมูลที่เหมือนหรือแตกต่างกันได้ใน ๑ Model โดยสามารถเข้าถึงฐานข้อมูล ดังนี้
- (๑.๑.๑) Relational Database อย่างน้อยดังนี้ Oracle, DB๒, Informix, SQL Server, Sybase
- (๑.๑.๒) Online Analytical Data (OLAP Cube) อย่างน้อยดังนี้ Oracle Essbase, IBM InfoSphere Warehouse cubing services, IBM Cognos PowerCubes, IBM Cognos TM๑, SAP BW และ Microsoft Analysis Services ได้
- (๑.๑.๓) Flat Files อย่างน้อยดังนี้ XML, Excel และ Text files
- (๑.๒) สามารถเชื่อมต่อกับโครงสร้างข้อมูล (Metadata) ที่ได้ทำการออกแบบจาก Tools อื่น ๆ ไว้แล้วได้อย่างรวดเร็ว ได้แก่ IBM Cognos Data Manager, SAP Business Object Designer, CA COOL, CA Erwin Data Modeler, IBM InfoSphere Warehouse/Cubing Services for OLAP, IBM InfoSphere Data Architect, IBM WebSphere Datastage, Informatica PowerCenter, Oracle Designer, Sybase Power Designer และ XML/XMI OMG CWM
- (๑.๓) สามารถเรียกใช้ Function ของระบบฐานข้อมูลมาใช้ร่วมกัน ในการจัดการ Metadata ได้
- (๑.๔) สามารถทำงานกับ Stored Procedures ของฐานข้อมูล
- (๑.๕) สามารถดึงโครงสร้าง Table จาก Table เดียวกันได้มากกว่า ๑ ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการทำความสัมพันธ์ Join ระหว่าง Table เดียวกัน (Alias)
- (๑.๖) สนับสนุนการใช้งานวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาระบบวิเคราะห์และแสดงผล Business Intelligent tool ที่เสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ



- ลงนาม จก.จก.
(นายจก.จก. กลั่นจก.จก.)
ประธานกรรมการ

ลงนาม.....
(นายพดกษรธรรม ตามประทีป)
กรรมการ

ลงนาม.....
(นายราชน เปื้องสง่า)
กรรมการ



๒.๒.๕ การพัฒนาระบบ Data Archiving System ดังนี้

- ๒.๒.๕.๑ ต้องทำการศึกษาโครงสร้างระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร (e-customs) และระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับจัดทำระบบ Data Archiving System
- ๒.๒.๕.๒ ต้องพัฒนาระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล (Extract) ที่ไม่มีการใช้งานหรือมีการใช้น้อย (Non-Active Data) ตามกำหนดเวลา/เงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนด ออกจากระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร ไปยังระบบ Data Archiving System และ มีระบบสำหรับลบข้อมูล (Purge) ที่ระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากรที่ทำการเคลื่อนย้ายไปยังระบบ Data Archiving System แล้ว ก่อนทำการลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูลหลักระบบตรวจสอบได้ว่าข้อมูลมีการเคลื่อนย้ายมายังระบบ Data Archiving System และข้อมูลถูกต้องตรงกันกับฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร
- ๒.๒.๕.๓ ข้อมูลที่ทำการเคลื่อนย้ายไปยังระบบ Data Archiving System ต้องสามารถใช้ในการสอบถามหรือรายงานข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ตรงตามระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร
- ๒.๒.๕.๔ พัฒนาโปรแกรมการสอบถามข้อมูลและรายงานรูปแบบต่าง ๆ ที่ระบบ Data Archiving System ตามความต้องการของกรมศุลกากร
- ๒.๒.๕.๕ พัฒนาระบบตรวจสอบ History ข้อมูลที่มีการเคลื่อนย้ายมายังระบบ Data Archiving System โดยสามารถตรวจสอบว่าข้อมูลแต่ละรายการมีการเคลื่อนย้ายมายังระบบ Data Archiving System กี่ครั้งและวันเวลาที่เคลื่อนย้ายในแต่ละครั้ง
- ๒.๒.๕.๖ การพัฒนาโปรแกรมการสอบถามข้อมูลและรายงานรูปแบบต่าง ๆ ที่ระบบ Data Archiving System จะต้องรองรับการเข้าใช้งานผ่าน ระบบ Single Sign On ของกรมศุลกากร และจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานที่กรมศุลกากรกำหนด
- ๒.๒.๕.๗ การพัฒนาระบบสำหรับบันทึกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการนำข้อมูล (Restore) จากระบบ Data Archiving System กลับไปยังระบบฐานข้อมูลหลักกรมศุลกากร สำหรับผู้ใช้งานของกรมศุลกากร โดยสามารถระบุเงื่อนไขได้ตามต้องการ ทั้งนี้ข้อมูลที่นำกลับไปยังฐานข้อมูลหลักจะต้องถูกต้องครบถ้วนและสามารถใช้งานได้ด้วยระบบงานหลักต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้งานของกรมศุลกากรสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเอง
- ๒.๒.๕.๘ ระบบงานศุลกากร (e-Customs) ที่ต้องการจัดทำระบบ Data Archiving System ประกอบด้วย
 - (๑) ระบบพิธีการศุลกากรนำเข้า (e-Import) เช่น
 - (๑.๑) ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า และ Invoice
 - (๑.๒) Unlodged Import Declaration
 - (๑.๓) XML Message and Response Message
 - (๑.๔) ข้อมูลการตรวจปล่อย และส่งมอบสินค้า
 - (๑.๕) ข้อมูลใบรับรอง/ใบอนุญาต การนำเข้า
 - (๑.๖) ข้อมูลใบสั่งปล่อยสินค้า



- (๒) ระบบพิธีการศุลกากรส่งออก (e-Export) เช่น
 - (๒.๑) ข้อมูลใบขนสินค้าขาออก และ Invoice
 - (๒.๒) ข้อมูลใบกำกับกับการขนย้าย
 - (๒.๓) Unlodged Export Declaration
 - (๒.๔) XML Message and Response Message
 - (๒.๕) ข้อมูลการตรวจปล่อย และรับบรรจุสินค้า
 - (๒.๖) ข้อมูลใบรับรอง/ใบอนุญาต การส่งออก
 - (๒.๗) ข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้า
- (๓) ระบบสินค้าเร่งด่วน (e-Express) เช่น
 - (๓.๑) Import Pre-Arrival Manifest
 - (๓.๒) Export Pre-Arrival Manifest
 - (๓.๓) Urgently Request
 - (๓.๔) XML Message and Response Message
- (๔) ระบบชำระเงินและประกัน เช่น
 - (๔.๑) ข้อมูลการรับชำระ Financial
 - (๔.๒) ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
 - (๔.๓) ข้อมูลใบส่งเก็บเงิน
- (๕) ระบบชำระเงินผ่านธนาคาร เช่น
 - (๕.๑) XML Message and Response Message
 - (๕.๒) ข้อมูลเอกสารการตัดบัญชีธนาคาร(e-Payment)
 - (๕.๓) ข้อมูลเอกสารการตั้งภาระค้ำประกัน
 - (๕.๔) ข้อมูลเอกสารยกเลิกการตั้งภาระค้ำประกัน
 - (๕.๕) ข้อมูลเอกสารการลดภาระค้ำประกัน
- (๖) ระบบบัญชี เช่น
 - (๖.๑) ข้อมูลใบสำคัญการลงบัญชี
 - (๖.๒) ข้อมูลกระจายรายได้ตามบัญชีจัดเก็บ/นำส่ง
 - (๖.๓) ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ส่ง GFMIS
 - (๖.๔) ข้อมูลการนำส่งรายได้ส่ง GFMIS
 - (๖.๕) ข้อมูลส่งให้ระบบจัดเก็บรายได้ตามเจ้าของรายได้
- (๗) ระบบ e-Manifest เช่น
 - (๗.๑) ข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้าและออก
 - (๗.๒) ข้อมูล Manifest ทางเรือ
 - (๗.๓) ข้อมูล Manifest ทางอากาศ
 - (๗.๔) ข้อมูล Manifest ทางรถยนต์
 - (๗.๕) ข้อมูล Manifest ทางรถไฟ
 - (๗.๖) ข้อมูล Manifest ทางไปรษณีย์
 - (๗.๗) ข้อมูลผู้โดยสารนำพา



- (๘) ระบบรักษาความปลอดภัย เช่น ข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
- (๙) ระบบ Profile เช่น ข้อมูลการติดเงื่อนไขความเสี่ยง
- (๑๐) ระบบชดเชย เช่น
 - (๑๐.๑) ข้อมูลคำขอชดเชยค่าภาษีอากร
 - (๑๐.๒) ข้อมูลบัตรภาษี

๒.๒.๖ การปรับปรุงระบบงาน e-Customs ดังนี้

- ๒.๒.๖.๑ ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมโปรแกรมการสอบถามข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า ข้อมูลการตรวจปล่อยข้อมูลการส่งมอบสินค้าตามเลขที่ใบขนสินค้า ให้สามารถแสดงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลหลักและฐานข้อมูลที่อยู่ในระบบ Data Archiving System
- ๒.๒.๖.๒ ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมหน้าจอการสอบถามข้อมูลใบขนสินค้าขาออก ข้อมูลการตรวจปล่อยข้อมูลการรับบรรจุทุกตามเลขที่ใบขนสินค้า ให้สามารถแสดงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลหลักและฐานข้อมูลที่อยู่ในระบบ Data Archiving System
- ๒.๒.๖.๓ ต้องทำการเคลื่อนย้ายข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลหลักของกรมศุลกากรปัจจุบัน ไปยังระบบ Data Archiving System ตามกำหนดเวลา/เงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนด

๒.๒.๗ การเคลื่อนย้ายข้อมูล

- ๒.๒.๗.๑ ต้องทำการย้ายข้อมูล ebXML File ที่เป็นข้อมูลเกิน ๑ ปีนับจากวันที่ส่งข้อมูลเข้ามาในระบบ ebXML Gateway ไปยัง Disk Storage ของระบบ Data Archiving System
- ๒.๒.๗.๒ ทำการย้ายข้อมูล log ของระบบ Single Sign On ที่เป็นข้อมูลเกิน ๑ ปี จากวันที่บันทึกไปยัง Disk Storage ของระบบ Data Archiving System



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

ลงนาม กตกร
(นายจรัสกร ภูมิจิตต์)
ประธานกรรมการ

ลงนาม พ
(นายพฤษกร ธรรมประทีป)
กรรมการ

ลงนาม Ok
(นายราชนันท์ เพ็ญสง่า)
กรรมการ



บทที่ ๓ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

๓.๑ การบริการและการสนับสนุน

- ๓.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ
ภายหลังการติดตั้งโครงการแล้ว
- ๓.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ใน
โครงการที่จัดซื้อในครั้งนี้ เพื่อให้บริการตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด
อายุสัญญา
- ๓.๑.๓ กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญาของ
โครงการนี้ รวมถึงกรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถ
เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด โดยที่
กรมศุลกากรไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๓.๒ การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ในโครงการให้อยู่ในสภาพ
ที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมตลอดระยะเวลารับประกัน และรวมถึงในระหว่างที่ผู้รับจ้างทำการติดตั้งและ/หรือ
อยู่ในระหว่างการตรวจรับมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข
และ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตามเงื่อนไขที่กำหนดในบทนี้ด้วย

๓.๓ ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ในโครงการตามที่ระบุไว้

๓.๔ ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- ๓.๔.๑ ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็น
ปกติติดตั้งเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- ๓.๔.๒ แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ
- ๓.๔.๓ ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติ
ของระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ
- ๓.๔.๔ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- ๓.๔.๕ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากร
ร้องขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- ๓.๔.๖ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์
(Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On)
ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)



๓.๕ การทำ Preventive Maintenance (PM)

๓.๕.๑ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ

- ๓.๕.๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล
- ๓.๕.๑.๒ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการแต่ละชนิด ดังนี้
- (๑) ชื่อรายการที่ทำ PM
 - (๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM
 - (๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
 - (๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ ดีดังเดิม

๓.๕.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ อย่างน้อย ๓ เดือนต่อ ๑ ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ ๓.๕.๑) โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

- ๓.๕.๒.๑ งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน
- ๓.๕.๒.๒ ชื่อรายการที่ทำ PM
- ๓.๕.๒.๓ วิธีการ/ขั้นตอนของงาน
- ๓.๕.๒.๔ วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM
- ๓.๕.๒.๕ วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ Hardware Software และ Application หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ดีดังเดิม

๓.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวด ดังนี้

- ๓.๕.๓.๑ งวดงานที่ ๑ ภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- ๓.๕.๓.๒ งวดงานที่ ๒ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๑
- ๓.๕.๓.๓ งวดงานที่ ๓ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๒
- ๓.๕.๓.๔ งวดงานที่ ๔ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๓
- ๓.๕.๓.๕ งวดงานที่ ๕ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๔
- ๓.๕.๓.๖ งวดงานที่ ๖ (ถ้ามี) ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ ๕

๓.๕.๔ การส่งแผนการบำรุงรักษาตามข้อ ๓.๕.๓ ในกรณีวันที่ ๑๕ ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงาน ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไปที่กรมศุลกากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- ๓.๕.๔.๑ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๕.๔.๒ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท



๓.๕.๔.๓ กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนหนึ่งของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

๓.๕.๕ การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้

๓.๕.๕.๑ กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ น้อยที่สุด

๓.๕.๕.๒ ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๕.๕.๓ ตรวจสอบการทำงานของ Software และ Application ต่าง ๆ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๕.๕.๔ เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบ คอมพิวเตอร์ใช้งานได้ติดตั้งเดิม

๓.๕.๖ การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ กรณีที่มีอุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึง วันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ ๑,๐๐๐ บาท/วัน

๓.๖ การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ในโครงการ

๓.๗ การบำรุงรักษาและพัฒนา Software และ Application

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Software และ Application ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

๓.๗.๑ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Software และ Application ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม

๓.๗.๒ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของระบบฐานข้อมูล)

๓.๗.๓ ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Software และ Application ทั้งในด้าน ความสะดวกของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย

๓.๗.๔ สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยน โครงสร้างหลักของฐานข้อมูล

๓.๗.๕ ปรับปรุงแก้ไข Software และ Application ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบ รวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

๓.๘ การบำรุงรักษา Hardware

๓.๘.๑ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ Hardware และ System Software และ ต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้ กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด



- ๓.๘.๒ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม System Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศิลปากร ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิในการใช้ System Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งาน มอบให้กรมศิลปากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศิลปากร ในการนำ System Software ดังกล่าวมาติดตั้งให้กรมศิลปากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- ๓.๘.๓ กรณีที่กรมศิลปากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

๓.๙ การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

๓.๙.๑ การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้อง ดำเนินการดังนี้

- ๓.๙.๑.๑ ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน ๑ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายใน ๖ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร หากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๙.๑.๒ การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ ๓.๙.๑.๑ ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

- (๑) กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน ๓ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- (๒) กรณี Software และ Application ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน ๖ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายใน ๒๔ ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- (๓) ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน Software และ Application ตามข้อ (๒) ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน ๑๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจาก



- กรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- ๓.๙.๑.๓ หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ ๓.๙.๑.๒ (๑) ให้ทำงานได้ตามปกติดังเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๙.๑.๒ (๒) (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑)
- ๓.๙.๑.๔ กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการชั่วคราว
- (๑) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว (ตามข้อ ๓.๙.๑.๓) ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราชั่วโมงละ ๕๐๐ บาท ทั้งนี้ เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง
- (๒) ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทน ตามข้อ (๑) โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๑ ให้ถูกต้องครบถ้วนให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้
- (๒.๑) กรณีส่งรายงาน ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๒.๒) กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๒.๓) กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ ๒,๔๐๐ บาท



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศิลปากร

ตารางที่ ๑ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน สำนักงาน/ กอง/ศูนย์/ ส่วน/ ฝ่าย	สถานที่เปลี่ยนทดแทน ระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	Label No.	ระบบคอมพิวเตอร์เดิม ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		ระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี) นำระบบคอมพิวเตอร์	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	ใหม่มาเปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	เดิมของกรมฯ มาติดตั้ง
๑	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	CPU	YYY-XXXX	ABC	๒๔๕๖๗๘๙๙	ABC	๖๔๓๒๑๓๗๘	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	๑๕/๑๐/๒๕๖๕
๒	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	Monitor	YYY-XXXX	ABC	๔๕๖๗๘๙๑๒๓	XYB	๔๖๕๔๖๕๑๖	๑๖/๑๐/๒๕๖๕	๒๐/๑๐/๒๕๖๕
๓	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	Keyboard	YYY-XXXX	ABC	๔๕๘๗๕๖๒๒	CBH	๑๕๖๔๖๔๘๘	๒๐/๑๐/๒๕๖๕	-

๓.๙.๑.๕ หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ ๓.๙.๑.๔ (๑) แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศิลปากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรมศิลปากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน ๓๐ วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศิลปากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศิลปากรปรับโดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ ๓.๙.๑.๑) ในอัตราวันละ ๕,๐๐๐ บาท

๓.๙.๑.๖ กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศิลปากรเป็นการถาวร

(๑) กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(๑.๑) Computer System เช่น Server, Disk Storage Subsystem, Micro Computer, Computer Notebook, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner เป็นต้น

(๑.๒) Network System เช่น Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น

(๑.๓) Security System เช่น Anti-Virus/Anti-Spam Appliance, Firewall Appliance, IDS/IDP เป็นต้น

(๑.๔) Auxiliary System เช่น UPS, Video Projector, Camera, Finger Print Reader เป็นต้น

(๒) ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ (๑) ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการในข้อ (๓) – (๗) เท่านั้น

(๓) กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๕ (๓๐ วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศิลปากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้



- (๓.๑) กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศิลปากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากรมีอยู่ ให้กรมศิลปากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๕ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน
- (๓.๑.๑) กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๓.๑.๒) กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่เสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากรมีอยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๓.๑.๓) กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศิลปากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่กรมศิลปากรได้รับรายละเอียด ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๓.๒) กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศิลปากรใช้อยู่ ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศิลปากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ ๓.๙.๑.๖ ไม่น้อยกว่า ๕ วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศิลปากรเปิดทำการ
- (๓.๒.๑) กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศิลปากร กรมศิลปากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศิลปากร ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท



- (๓.๒.๒) กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๓.๒.๓) กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๓.๒.๔) กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า ๕ วัน) ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ (๓.๒.๑) – (๓.๒.๓) (ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๔) ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๕) ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ติดตั้งเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๖) ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ (๓) หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ (๓) ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากรตามข้อ ๓.๔.๑.๑) ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๗) ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่ กรมศุลกากรเป็นการถาวร ตามข้อ (๔) โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น, เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ ๒ ให้ถูกต้องครบถ้วนให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

กรณีที่วันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- (๗.๑) กรณีส่งรายงาน ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๗.๒) กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- (๗.๓) กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท

ตารางที่ ๒ รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	หน่วยงาน สำนักงาน/ กอง/ศูนย์/ ส่วน/ ฝ่าย	สถานที่เปลี่ยนทดแทน ระบบคอมพิวเตอร์	ประเภท	Label No. (ใช้เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ระบบคอมพิวเตอร์เดิม ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		ระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ ที่นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	กรมฯ อนุมัติให้ เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยน ทดแทน
๑	ศทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	CPU	YYY-xxxx	ABC	๒๔๕๖๗๘๙๙	ABC	๖๔๓๒๑๓๗๘	๑๐/๑๐/๒๕๖๕	๑๕/๑๐/๒๕๖๕
๒	ศทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	Monitor	YYY-xxxx	ABC	๔๕๖๗๘๑๒๓๗	XYB	๔๖๕๔๖๕๑๖	๑๖/๑๐/๒๕๖๕	๒๐/๑๐/๒๕๖๕
๓	ศทส. สทค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	Keyboard	YYY-xxxx	ABC	๔๕๘๗๕๖๒๒	CBH	๑๕๖๔๖๔๘๘	๒๐/๑๐/๒๕๖๕	๒๙/๑๐/๒๕๖๕

- ๓.๙.๑.๗ ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร
- ๓.๙.๑.๘ หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้น ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) สาเหตุของปัญหา
- (๒) วิธีการแก้ไขปัญหา
- (๓) วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- (๔) วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น



๓.๙.๒ การปรับเปลี่ยน

การปรับเปลี่ยนกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ ๓.๙.๑ ให้ดำเนินการดังนี้

๓.๙.๒.๑ รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ชัดข้องในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน

๓.๙.๒.๒ นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓) ในข้อ ๓.๙.๒.๑ คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตารางที่ ๓)

๓.๙.๒.๓ รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ ๓.๙.๒.๒

๓.๙.๒.๔ นำผลลัพธ์จากข้อ ๓.๙.๒.๓ (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเปลี่ยน หากเกินกว่า ๒๕ ชั่วโมง ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตรา ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๓.๙.๓ เกณฑ์การคำนวณเวลาชัดเจนในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ ๑ เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ ๓.๙.๒ หรือไม่นั้น ให้นำเวลาชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๑ (แต่ละรายการในตารางที่ ๓) ในรอบ ๑ เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตารางที่ ๓ ดังนี้

ตารางที่ ๓ ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	Computer Server (CPU, Memory, Disk, Controller Board)	๑.๐๐
๒	จอภาพ (Monitor), Keyboard, Mouse	๐.๒๕
๓	Disk Storage Subsystem	๑.๐๐
๔	Software อื่น ๆ	๐.๕๐
๕	Application	๑.๐๐
๖	อื่น ๆ	๐.๒๕

๓.๙.๔ กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

๓.๙.๔.๑ สัญลักษณ์กรมศุลกากร

๓.๙.๔.๒ ข้อความ “เครื่องชัดเจนแจ้ง : ๐๒-๖๖๗-๗๓๑๐-๙ หรือ IP Phone : ๒๐-๗๓๑๐-๙”

๓.๙.๔.๓ รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

๓.๙.๔.๔ Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

๓.๙.๕ หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่ตามข้อ ๓.๙.๔ อยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ ๓.๙.๔.๑ – ๓.๙.๔.๔ สบเลือนหรืออาจไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ ๓.๙.๔.๑ – ๓.๙.๔.๔ ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ ๑๐๐ บาท และส่งรายงาน



ข้อกำหนดขอบเขตงาน (Terms of Reference : TOR)
การจ้างบริการรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

การปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์
ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ รูปแบบรายงานการจัดทำ Label

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
๑	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	Monitor	ABC	A๒๐๐๐	YYY-xxxx
๒	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	UPS	ABC	A๒๐๐๐	YYY-xxxx

๓.๙.๖ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมี
รายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

๓.๙.๖.๑ เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศุลกากร)

๓.๙.๖.๒ ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา

๓.๙.๖.๓ ชื่อผู้แจ้งปัญหา

๓.๙.๖.๔ รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น

๓.๙.๖.๕ ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive
Maintenance เป็นต้น

๓.๙.๖.๖ วันเวลาที่รับแจ้งจาก Support Desk กรมศุลกากร

๓.๙.๖.๗ วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ

๓.๙.๖.๘ เหตุการณ์/รายละเอียดของปัญหา

๓.๙.๖.๙ สาเหตุของปัญหา

๓.๙.๖.๑๐ วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา

๓.๙.๖.๑๑ วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ

๓.๙.๖.๑๒ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา

๓.๙.๖.๑๓ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็น
บุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

๓.๙.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในบทที่ ๒ ทั้งหมด โดยระบุหน่วยงานและ
สถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No. IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย
(Up to date) ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุด
ระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File ๑ ชุด (CD-ROM)
โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ตารางที่ ๕ รูปแบบรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
๑	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	ABC	A๒๐๐๐	YYY-xxxx	๑๐.๑๒.๑๑.๒๒๒
๒	ศทส. สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร ๑๒๐ ปี ชั้น ๖	ABC	A๒๐๐๐	YYY-xxxx	๑๐.๑๒.๑๑.๓๓๓



- ๓.๙.๘ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๓.๙.๗ โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up to Date) โดยอยู่ในรูปของ Hard Copy จำนวน ๑ ชุด และ CD-ROM จำนวน ๑ ชุด ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา
- ๓.๙.๙ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานตามข้อ ๓.๙.๕ - ๓.๙.๗ ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ ๑๐ ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้
- ๓.๙.๙.๑ กรณีส่งรายงาน ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๙.๒ กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๙.๓ กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ ๒,๔๐๐ บาท
- ๓.๙.๑๐ กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ ๕,๐๐๐ บาท
- ๓.๙.๑๑ กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าจะปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณการคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญารับประกัน

๓.๑๐ การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี)

๓.๑๑ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่าง ๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญานี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง หากมีการฟ้องร้องกรมศุลกากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในความเสียหายและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และระมัดระวัง เพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ



บทที่ ๔
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S๘๒๒	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๓ อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑
๒.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server จำนวน ๒ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S๘๑๔	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๓ อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๒
๓.	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) จำนวน ๑ ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Storwize V๗๐๐๐ Unified	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น ๓ อาคารศุลกากรพัฒนา ๑๔๐ ปี กรมศุลกากร	๑

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงสงวนสิทธิ์ที่จะมีการเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภท และจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์