รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร
รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
กองบริหารทรัพยากรบุคคล

ผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

ในรอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการ/การดำเนินงานต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน รายละเอียด ดังนี้

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๔ โครงการ/การดำเนินงาน		
๑. โครงการปลุกจิตสำนึกด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อปลุกจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกรักและผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริม และปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ดีงาม โดยใช้กิจกรรมทางศาสนาเข้ามากล่อมเกลาจิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อีกทางหนึ่ง ประกอบด้วยโครงการย่อย ๕ โครงการ ดังนี้		
๑.๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อยู่ระหว่างจัดเตรียมแบบประเมินคุณธรรมตนเอง (Integrity Self-Assessment) เพื่อประสานกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อนำลงในระบบ Intranet
๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) กรมการศาสนาได้มีประกาศยกเลิกกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน
๑.๓ โครงการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- กรมศุลกากร ดำเนินการเผยแพร่ข้อคิด คติธรรม ภายใต้หัวข้อ “พระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน” ในระบบ Intranet ทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ รวมจำนวน ๑๒๐ ครั้ง
๑.๔ โครงการความดีที่ฝากไว้	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง ข้าราชการพ้นจากราชการเพราะครบเกษียณอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๔

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		๒. ประกาศกรมศุลกากร เรื่อง ข้าราชการพ้นจากราชการเพราะครบเกษียณอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔ ๓. อยู่ระหว่างการขออนุมัติดำเนินโครงการความดีที่ฝากไว้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๑.๕ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนาหรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- ในรอบ ๖ เดือนแรก ไม่มีผู้ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อลาอุปสมบทและลาไปประกอบพิธีฮัจย์
๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรทุกคน ศึกษา และเรียนรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชา ฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct) ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรี่ยไร พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ในระบบ Intranet โดยมีแบบทดสอบความรู้ก่อน (Pre-test) และหลังการเรียนรู้ฯ (Post-test) เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันการประพฤติที่ส่อไปในทางทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- อยู่ระหว่างการจัดเตรียมบทเรียนและแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการทดสอบความรู้ในช่วงเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔
๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีผลงานดีเด่นปรากฏชัด ให้เป็นต้นแบบของข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่ข้าราชการผู้ได้รับการคัดเลือกและเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการกรมศุลกากร ทำความดี มีคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อตรง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- เตรียมจัดการประชุมคณะกรรมการคัดเลือก “คนดีศรีศุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อคัดเลือกผู้ได้รับรางวัล “คนดีศรีศุลกากร” จำนวน ๕ ราย และจะมีการจัดพิธีมอบรางวัล ในวันสถาปนากรมศุลกากร ต่อไป

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
๔. การดำเนินงานการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัด เป็นวาระสำคัญ "สัญญาประชาคม" ขององค์กร มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นประกาศเจตนารมณ์ในการรักษามาตรฐานวินัยและปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความโปร่งใส	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- มีหนังสือแจ้งผู้ได้รับการแต่งตั้งใหม่ในระดับหัวหน้าฝ่าย จำนวน ๑๓๑ ราย ให้ส่งคำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรมายังส่วนวินัยและความรับผิดทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสนออธิบดีกรมศุลกากร ลงนามในคำมั่นต่อไป
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๑ โครงการ		
๕. โครงการศุลกากรคุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนในทุกระดับ เสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักษาวินัย และความถูกต้อง ยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม และเพื่อปฏิรูปกรมศุลกากรให้เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล โดยดำเนินการตามแนวทางของ ศ. นพ. เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ประกอบกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่อง ในการเป็นองค์กรคุณธรรม นำไปสู่การขับเคลื่อนกระทรวงการคลังคุณธรรม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. แจ้งเวียนผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ทุกส่วนราชการรับทราบ และใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามหนังสือที่ กค ๐๕๑๖(ก)/๑๒๙๘ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ ๒. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานโครงการฯ และจัดเตรียมแบบรายงาน ตัวอย่างการทำกิจกรรมตามตัวชี้วัด เพื่อจะได้แจ้งเวียนชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้ทุกส่วน ราชการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโครงการฯ ตามหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(ก)/๑๓๕๖ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ๓. ผู้รับผิดชอบโครงการให้คำแนะนำผู้รับผิดชอบโครงการศุลกากรคุณธรรมในแต่ละส่วนราชการ เกี่ยวกับการจัดทำกิจกรรม ตามตัวชี้วัดของโครงการฯ เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน ในรอบที่ ๑ ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ ๔. อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลรายงานและติดตามรายงานรอบที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๑ โครงการ		
๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทางการเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. อ.ก.พ. กรมฯ ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล เพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ และประกาศรับสมัครข้าราชการเข้ารับการคัดเลือกบุคคลฯ ระดับชำนาญการพิเศษ ลว. ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากรให้สามารถวางแผนเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)		๒. จัดเตรียมข้อมูลของผู้สมัครระดับชำนาญการพิเศษเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก และในระดับเชี่ยวชาญ ได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๓๐๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง จำนวน ๑๓ ราย ๓. จัดเตรียมการสัมภาษณ์และดำเนินการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงานระดับชำนาญการพิเศษ ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ ๔. จัดเตรียมข้อมูลของผู้สมัครระดับชำนาญการพิเศษเพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือก ๕. กรมศุลกากร ได้มีประกาศผลการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงาน ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๒๒ ราย และได้มีคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง จำนวน ๒๒ ราย ๖. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการทำงานของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงของกรมศุลกากร ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๗ โครงการ		
๗. โครงการระฆังศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร และเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยงานสังกัดกรมศุลกากร ได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. หนังสือที่ กค ๐๕๑๖(ก)/๖ ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔ เพื่อชี้แจงรายละเอียดและซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ “ระฆังศุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ทุกส่วนราชการในกรมศุลกากรทราบ และประสานงานให้ทุกส่วนราชการแจ้งรายชื่อหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ๒. รวบรวมรายชื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ในระบบ Intranet และ Sandee Chatbot พร้อมทั้งมีบันทึกแจ้งให้ทุกส่วนราชการ ในกรมศุลกากรทราบ ๓. อยู่ระหว่างรวบรวมรายงานผลการปฏิบัติงานไตรมาสที่ ๑ - ๒
๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. ประสานงานแก้ไขปัญหาให้แก่สมาชิกพันธมิตรศุลกากร โดยแบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนเพื่อเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ เสริมสร้างธรรมมาภิบาลของเจ้าหน้าที่และยับยั้งการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่บนพื้นฐานของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและมีความภูมิใจในวิชาชีพศุลกากร และเพื่อให้การให้บริการศุลกากรที่สะดวก รวดเร็วและโปร่งใสเป็นธรรม		๑) ปัญหาด้านการดำเนินงานทั่วไป จำนวน ๖๑๔ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๕๕๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ๒) ปัญหาเชิงนโยบาย จำนวน ๑๘ เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ๑๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๒ ๒. จัดสัมมนาให้ความรู้แก่สมาชิกหอการค้าออสเตรเลีย - ไทย เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. ณ สถานทูตออสเตรเลียประจำประเทศไทย ๓. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจโครงการพันธมิตรศุลกากร ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ๔. จัดให้มี Customs Alliances COVID-๑๙ โดยมี Account Officer Expert (AOX) ตอบข้อซักถามประสานงานแก้ไขปัญหาในการนำเข้า-ส่งออกสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและรักษา COVID-๑๙ ๕. ผู้แทนจากสถานทูตออสเตรเลีย และหอการค้าออสเตรเลีย ขอเข้าพบคณะทำงานพันธมิตรศุลกากร เพื่อหารือถึงแนวทางในการดำเนินงานด้านศุลกากรร่วมกันในอนาคต เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร
๙. โครงการประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออก เป็นการเสริมสร้างการเข้ามามีบทบาทหรือส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออกร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมี	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. การประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ อาคาร ๑ กรมศุลกากร โดยมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเข้าร่วมประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหาร่วมกัน ๒. คณะทำงานฯ มีหนังสือ ที่ กค๐๕๐๘(๓)/๖๓๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน ๓. คณะทำงานฯ ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีการสงวนสิทธิขอคืนเงินอากร โดยจัดประชุมพิจารณาร่างประกาศกรมฯ และคำสั่งทั่วไปกรมฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรได้ ๔. คณะทำงานฯ เสนอกรมฯ ออกประกาศกรมศุลกากร กรณีการวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร และแก้ไข

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการ และสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก		คำสั่งทั่วไปกรมศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ๕. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) จึงไม่สามารถจัดการประชุมได้ อย่างไรก็ดี กรมศุลกากรได้ออกประกาศกรมศุลกากรที่ ๒๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง พิธีการศุลกากรนำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ว่าด้วยการวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ๖. คณะทำงานฯ มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานภายในกรมศุลกากร แจ้งประเด็นปัญหาที่ต้องการนำเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา ในการประชุมคณะทำงานฯ ต่อไป
๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. คณะทำงานฯ มีมติการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ คัดเลือกสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ ได้แก่ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ๒. คณะทำงานฯ มีหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ที่ได้รับคัดเลือก จำนวน ๒ แห่ง ดังนี้ ๑) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามบันทึกข้อความที่ กค ๐๕๙๘(๓.๒)/๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ๒) สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ ตามบันทึกข้อความที่ กค ๐๕๙๘(๓.๒)/๕๔ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ๓. คณะทำงาน Local Profile ของ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับหนังสือสอบถามข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการพัฒนา Local Profile เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูลเพื่อนำส่งให้คณะทำงาน Central Profile ภายในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ๔. คณะทำงานฯ ลงพื้นที่และประชุมร่วมกับคณะทำงานจัดทำ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ และสำนักงานศุลกากร

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		ตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔
๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้องครบถ้วนและรวดเร็ว ในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. ส่วนวินัยและความรับผิดทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการบันทึกข้อมูลเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย ลงในระบบ Intranet และเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร http://hr.customs.go.th ในหัวข้อวินัยและหัวข้อความรับผิดทางละเมิด โดยแบ่งเป็น ๔ หัวข้อ คือ ๑) กฎหมาย ๒) คู่มือ ๓) แบบฟอร์ม และ ๔) ระเบียบ ๒. ดำเนินการจัดทำ Infographic เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด เข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลดังกล่าว
๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้และนำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย รับทราบนโยบายของกรมศุลกากรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Covid-๑๙) จึงไม่สามารถดำเนินโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัยได้ อย่างไรก็ดี เพื่อเป็นการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัย ส่วนวินัยและความรับผิดทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการฯ โดยได้จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียนรู้ “หลักสูตรผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้าง พัฒนาให้ข้าราชการมีวินัย และป้องกันมิให้ข้าราชกระทำความผิดวินัย” เพื่อประเมินผลความรู้ความเข้าใจของข้าราชการกลุ่มเป้าหมายผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร โดยมีข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่ง สายการบังคับบัญชาระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ หรือระดับอำนวยการ จำนวน ๘๐ คน มีผู้ทำแบบทดสอบหลังเรียนรู้ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ
๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำสื่อในรูปแบบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. ประชุมคณะทำงานฯ และคัดเลือกหัวข้อที่น่าสนใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาข้าราชการกรมศุลกากรและการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
คลิปวิดีโอ ที่มีเนื้อหาน่าสนใจ กระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาวินัยและปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร		๒. รวบรวมข้อมูล กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าว และสรุปหรือตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำ Storyboard เพื่อเตรียมประชุมกับบริษัทเอกชน เพื่อทำสัญญาจัดจ้างให้ผลิตและสร้างสรรค์ Animation Clip ๓. นำข้อมูลเข้าประชุมกับบริษัทเอกชน เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Animation Clip ๔. ขออนุมัติงบประมาณ เพื่อจัดจ้างบริษัทเอกชนให้ผลิต Animation Clip จำนวน ๒ เรื่อง ๕. บริษัทเอกชน ได้จัดทำ Animation Clip หัวข้อ “Ethics Boosting” ความยาวประมาณ ๔ นาที เรียบร้อยแล้ว ๖. นำ Animation Clip จำนวน ๑ เรื่อง เผยแพร่ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร และทาง YouTube Channel ทั้งนี้ได้ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรกรมศุลกากรรับทราบและเข้าชมเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ๗. อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำ Animation Clip ในหัวข้อ “Be Proud”
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๓ โครงการ/การดำเนินงาน		
๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาในเชิงรุก มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนได้รวดเร็ว ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๐๑(๕)/๑๒๐๖ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุสำหรับงานจ้างทำระบบ โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ งวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ มีหนังสือที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๕๐๔ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ขอขยายระยะเวลาการตรวจรับพัสดุ ต่อมาบริษัทผู้รับจ้างได้มีหนังสือ ลงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ แก้ไขเพิ่มเติมเอกสารส่งมอบงานงวดงานที่ ๑ โดยคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ประชุมเพื่อตรวจผลงาน งวดที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ และมีมติเห็นว่าบริษัทผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อกำหนดในสัญญาและส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		๒. เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการตรวจรับ พัสดุ เจ้าหน้าที่ กคจ. และบริษัท ผู้รับจ้าง ได้มีการประชุมออนไลน์ผ่านทางระบบ ZOOM เพื่อรายงานความคืบหน้า โดยได้มีการเสนอความคิดเห็นปรับแก้พัฒนารูปแบบระบบให้เหมาะสมกับขั้นตอนการดำเนินงาน และวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๔ บริษัทผู้รับจ้างได้ประชุมกับเจ้าหน้าที่ กคจ. อีกครั้ง เพื่อรายงานความคืบหน้าของการจัดทำระบบ เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ กคจ. และบริษัทผู้รับจ้าง ได้มีการประชุมเพื่อทดลองใช้ระบบฯ โดยเจ้าหน้าที่ กคจ. ได้ทดลองระบบและเสนอความคิดเห็นพัฒนาระบบให้เหมาะสมกับขั้นตอนการดำเนินงาน วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ กคจ. และบริษัทผู้รับจ้าง ได้มีการประชุมเพื่อรายงานความคืบหน้าในการจัดทำระบบฯ และได้ให้เจ้าหน้าที่ กคจ. ทดลองใช้ระบบฯ ซึ่งปรากฏว่า จากการทดลองใช้งานระบบฯ โครงสร้างเดิมที่ได้มีการออกแบบไว้ ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการใช้งานได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ จึงเสนอให้มีการปรับเพิ่มขั้นตอนการดำเนินการบางส่วน และขอให้ปรับเพิ่มการรับ-ส่งข้อมูลและเอกสารสำหรับหน่วยงานที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงทางระบบฯ เพิ่มเติมจากที่บริษัทฯ ได้มีการออกแบบไว้ ๓. บริษัทผู้รับจ้าง ได้มีหนังสือ เลขที่ ๖๔๐๑๕ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ขอขยายระยะเวลาดำเนินการตามสัญญาโครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ออกไปอีก ๔๕ วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา (วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔) และส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๕๐๑(๕)/๒๙๑ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ แจ้งคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โดยเมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้มีการประชุมและเห็นควรอนุมัติการขยายเวลา ดำเนินการตามสัญญาออกไปอีก ๔๕ วัน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๑๖๓ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔ แจ้งอนุมัติการขยายเวลา

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		การดำเนินการตามสัญญาไปยัง ส่วนบริหารการพัสดุ สำนักงานเลขานุการกรม
๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด เช่น วินัยน่ารู้ การแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด และสรุปย่อคำสั่งและบทลงโทษ กรณีวินัยและความรับผิดทางละเมิด โดยศึกษาตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมศุลกากร ระยะ ๕ ปี เพื่อดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการกระทำผิดวินัยและการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร พร้อมทั้งบทลงโทษเมื่อกระทำผิดวินัยและเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เมื่อกรมศุลกากรได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ๒. ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงผลที่ได้รับเมื่อมีการกระทำผิด โดยการแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดทางละเมิด ทันทีที่มีคำสั่งกรมฯ เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน คำสั่งลงโทษ เป็นต้น ๓. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการพิจารณาโทษอัตราโทษ และคำสั่งที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เป็นรายไตรมาส ๑ - ๔ และรายปี ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร
๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินต่อ ป.ป.ช. แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. เผยแพร่ Infographic เรื่อง การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร ผ่านทางระบบ Intranet และ HR newsletter ๒. ดำเนินการขออนุมัติเปิดตู้นิรภัยที่บรรจุบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร เพื่อคืนให้แก่ข้าราชการที่เกษียณอายุราชการ

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ลดลง และมีการแสดงฐานะทางการเงินของข้าราชการกรมศุลกากรที่ตรวจสอบได้		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และทำลายซองฯ ที่ผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่ได้ยื่นคำขอรับคืนเมื่อพ้น ๑ ปี นับแต่วันเกษียณอายุราชการ ลาออก หรือโอนไปรับราชการที่อื่น ตามประกาศกรมศุลกากร เรื่อง การยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๐