

ฉบับที่ ๕๒/๒๕๖๑

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๑

**กรมศุลกากรเข้ารับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑**  
**"ภาครัฐเพื่อประชาชน : Good Governance for Better Life"**  
**ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น**

เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๙.๓๐-๑๕.๓๐ น. นายกุลิศ สมบัติศิริ อธิบดีกรมศุลกากร พร้อมคณะเข้ารับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ “ภาครัฐเพื่อประชาชน : Good Governance for Better Life” จากรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ซึ่งกรมศุลกากรได้รับรางวัล สาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น จากโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance:CA) ซึ่งงานในครั้งนี้ จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ณ ห้องแกรนด์ ไดมอนด์ บอลรูม อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี

นายกุลิศ สมบัติศิริ กล่าวว่า สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้จัดพิธีมอบรางวัลเลิศรัฐ ซึ่งเป็นรางวัลแห่งเกียรติยศมอบให้แก่หน่วยงานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐ ทั้งปวง มี ๓ สาขา ได้แก่ สาขาบริการภาครัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐและสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้แก่ส่วนราชการที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและผลจากการมุ่งมั่นดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วมอย่างเป็นรูปธรรม สำหรับกรมศุลกากร ได้รับรางวัลในสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประเภทรางวัล เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น จากโครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliance:CA) ซึ่งรางวัลนี้ จะมอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความคิดเห็น (Consult) และประชาชนเข้าถึงได้อย่างเป็นระบบนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงหรือผลสำเร็จในการบริหารราชการขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

ซึ่งที่ผ่านมา กรมศุลกากรตระหนักดีว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของกรมศุลกากรกับภาคเอกชนที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออก ถือเป็นกลุ่มเป้าหมายหลักที่กรมศุลกากรจะต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก การสร้างกลไกความร่วมมือที่ดีในการทำงานระหว่างกรมศุลกากรกับภาคเอกชนจึงถือเป็นภารกิจหลักในการปฏิรูปกระบวนการทำงานของกรมศุลกากร จึงได้จัดทำโครงการ “พันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances : CA)” เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารระหว่างภาคเอกชนกับกรมศุลกากร ในการให้คำแนะนำติดต่อประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจน ลดข้อโต้แย้งที่เกิดขึ้นในด้านต่างๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบายและปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิภคอัตราศุลกากร ราคา ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์ และปัญหาอื่นๆ โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ศุลกากรจากส่วนกลาง (Account Officer Center : AOC) ทำหน้าที่ติดต่อประสานกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านของแต่ละพื้นที่ (Account Officer Expert : AOX) เพื่อแก้ปัญหาและให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินพิธีการทางศุลกากร อีกทั้งยังเป็นการสร้างความโปร่งใส และความเป็นธรรมให้แก่ผู้ประกอบการสุจริตและยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของกรมศุลกากรให้เป็นไปตามมาตรฐานศุลกากรโลก ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน ๔๕๔ บริษัท ซึ่งกรมศุลกากรสามารถประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่บริษัทสมาชิกแล้วเสร็จกว่า ๕๐๐ เรื่อง ซึ่งสมาชิกจะได้รับการดูแลประสานงานจากเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรด้วยความมุ่งมั่นและจริงใจภายใต้กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใส