

ฉบับที่ ๒๒/๒๕๖๒

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๒

ศุลกากร ชู ๓ มาตรการ เพื่อยกอันดับ Doing Business

กรมศุลกากร ชู ๓ มาตรการทางศุลกากรเพื่อยกอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก ด้านการค้าระหว่างประเทศ (Doing Business : Trading Across Border) ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ ประกอบด้วย กระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงสำหรับของนำเข้า (Pre - Arrival Processing: PAP) การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Payment) และการไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขนสินค้าที่มีในระบบ e-Customs (No Customs Declaration Copy) พร้อมทั้งจัดเวทีชี้แจงและรับฟังความคิดเห็นต่อมาตรการทางศุลกากรในการยกอันดับความยาก-ง่ายในการประกอบธุรกิจของธนาคารโลก โดยกรมศุลกากรได้หารือ ร่วมกับ การท่าเรือแห่งประเทศไทย และภาคเอกชน โดยร่วมกันหารือและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสอบถาม Doing Business ๒๐๒๐ : Trading Across Border ที่ธนาคารโลกจะทำการสำรวจกลุ่มตัวอย่างในประเทศไทยตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

นายกฤษฎา จีนะวิจารณ์ อธิบดีกรมศุลกากร กล่าวว่า สำหรับมาตรการทางศุลกากรเพื่อยกอันดับความยาก-ง่าย ในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก ด้านการค้าระหว่างประเทศ (Doing Business : Trading Across Border) ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๓ มาตรการ ดังนี้

มาตรการแรก กระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงสำหรับของนำเข้า (Pre - Arrival Processing : PAP) เป็นหนึ่งในมาตรการทางศุลกากรที่สำคัญ ขององค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) ภายใต้ความตกลงว่าด้วยการอำนวยความสะดวกการค้า (Trade facilitation Agreement:TFA) ทั้งนี้สำหรับประเทศไทย นอกจากการส่งบัญชีสินค้า (Manifest) ล่วงหน้าแล้วผู้ประกอบการนำเข้าสามารถยื่นใบขนสินค้าและชำระภาษีอากรล่วงหน้า พร้อมติดต่อเพื่อรับสินค้าทันทีเมื่อเรือ/อากาศยานมาถึง ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบเวลาระหว่างการขนส่งแบบปกติกับกระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึงสำหรับของนำเข้า (Pre - Arrival Processing) พบว่า ระยะเวลาเฉลี่ยตั้งแต่สินค้ามาถึง จนกระทั่งถึงกระบวนการรับของออกจากอาคารศุลกากร ใช้เวลาดลดลงดังนี้

| การนำเข้า | การเปิดตรวจ | ระยะเวลาเฉลี่ยตั้งแต่ของมาถึง-รับของออกจากอาคาร | | |
|-----------|-------------|---|--------------------------|----------------|
| | | แบบปกติ | Pre - Arrival Processing | เทียบ (ลดลง) |
| ทางอากาศ | Green Line | ๑๗ ชม. ๒ นาที | ๑ ชม. ๕๕ นาที | ๑๕ ชม. ๗ นาที |
| | Red Line | ๒๒ ชม. ๔๐ นาที | ๔ ชม. ๕๕ นาที | ๑๗ ชม. ๔๕ นาที |
| ทางเรือ | Green Line | ๑ วัน ๒๑ ชม. ๓๙ นาที | ๑ วัน ๑๒ ชม. ๕๓ นาที | ๘ ชม. ๔๖ นาที |
| | Red Line | ๑ วัน ๑๑ ชม. ๕๗ นาที | ๑ วัน ๖ ชม. ๔๗ นาที | ๕ ชม. ๑๐ นาที |

/ทั้งนี้...

-๒-

ทั้งนี้กรมศุลกากรได้เปิดใช้ระบบให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา และมีการส่ง Manifest ล่วงหน้าทางเรือและทางอากาศยาน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๙๙ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑)

มาตรการที่สอง การชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Payment) กรมศุลกากรได้เปิดให้บริการระบบ e-Bill Payment ตั้งแต่วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา โดยผู้ประกอบการสามารถชำระเงินเกี่ยวกับการดำเนินพิธีการทางศุลกากรผ่านช่องทาง Internet Banking, Mobile Banking, ATM, Counter Bank และตัวแทนชำระเงิน ได้ทุกพื้นที่ ทำให้ระยะเวลาติดต่อกับกรมศุลกากร ลดลง ๓ ชั่วโมงต่อครั้ง และลดค่าใช้จ่ายให้ผู้ประกอบการได้ครั้งละ ๔๓๓.๗๔ บาท

มาตรการที่สาม การไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขนสินค้าที่มีในระบบ e-Customs (No Customs Declaration Copy) โดยสำนักงานศุลกากร ด่านศุลกากร การท่าเรือแห่งประเทศไทย และท่าเรือแหลมฉบัง ไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขนสินค้าในขั้นตอนการตรวจปล่อย ทำให้สามารถลดสำเนาใบขนสินค้าที่ผู้มาติดต่อ/ผู้ประกอบการต้องพิมพ์ ปีละประมาณ ๖๐ ล้านแผ่น และลดค่าใช้จ่ายกระดาษได้ไม่น้อยกว่าปีละประมาณ ๓๐ ล้านบาท

กรมศุลกากรมุ่งเน้นที่จะพัฒนามาตรการทางศุลกากรเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้าให้กับผู้ประกอบการ เพื่อลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการนำเข้า ส่งออกสินค้า และยกระดับความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ www.customs.go.th ในหัวข้อ Doing Business : Trading Across Border

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากรที่ถูกต้องตรงประเด็นได้ ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. website : <https://www.customs.go.th>

๒. Facebook : <https://www.facebook.com/customsdepartment.thai/>

๓. Youtube : <https://www.youtube.com/theprcustoms>

๔. Line Official Account



Customs Launched 3 Measures to Improve Thailand’s Ranking for Ease of Doing Business: Trading Across Border

Thai Customs Department launched 3 measures to improve Thailand’s ranking for the World Bank’s Ease of Doing Business – Trading across Border (during 2018 - 2019). These 3 measures included Pre-Arrival Processing (PAP), Electronic Payment (e-Bill Payment), and No Paper Declaration for e-Customs Clearance. The Thai Customs Department also provided a forum for additional comments and inputs on the three measures to improve Thailand’s ranking. So far, Thai Customs, the Port Authority of Thailand and private sectors discussed “Doing Business Questionnaire 2020: Trading across Border” as the World Bank launched a sample survey in Thailand since February 2019.

Mr.Krisada Chinavicharana Director-General of Thai Customs said the 3 measures to improve Thailand’s ranking for the Ease of Doing Business – Trading across Border (during 2018 - 2019) are as follows:

The first measure is the Pre-Arrival Processing (PAP. It is the key measure under the WTO Trade Facilitation Agreement (TFA). Under this measure, Thai Customs allows not only the submission of advance electronic manifest prior to the cargo arrival of cargo, but importers are also allowed to submit import declaration and pay taxes and duties in advance. Once the cargo arrives at the port, it is ready to be cleared from the warehouse. The table below comparing normal cargo clearance with the cargo clearance under the pre-arrival processing:

| Mode | Green/Red Line | Average time from cargo arrival to cargo clearance | | |
|-----------|----------------|--|--------------------------|---------------------|
| | | Normal (D: day, H: Hours, M: Minutes) | Pre – Arrival Processing | Compare (Reduction) |
| Air Cargo | Green Line | 17 H. 2 M. | 1 H. 55 M. | 15 H. 7 M. |
| | Red Line | 22 H. 40 M. | 4 H. 55 M. | 17 H. 45 M. |
| Sea Cargo | Green Line | 1 D 21 H. 39 M. | 1 D 12 H. 53 M | 8 H. 46 M. |
| | Red Line | 1 D 11 H. 57 M. | 1 D 6 H. 47 M | 5 H. 10 M. |

Since May 2018, the Pre-Arrival Processing System has been widely applied in all Customs ports. The percentage of pre-arrival manifests for both sea and air cargo is 99% of the total manifest (as of 31 December 2018).

The second measure is known as the Electronic Payment Thai Customs Department launched the so-called “e-Bill Payment” on 14 January 2019 where Customs clients are now able to pay all Customs related bills via the Internet Banking, Mobile Banking, ATM, Counter Banks, and Counter Services. As a result, time used to contact to Customs is 3

hours shorten per transaction and the costs associated with Customs are 433.74 baths less per transaction.

The third measure is **No Paper Declaration for e-Customs Clearance**. From now on, Customs together with the Laem Chabang Port and the Port Authority of Thailand announced that paper declaration is no longer required. Under this measure, approximately 60 million copies of paper declaration are reduced per year of which cost about 30 million baths (accounting for 952,986.023 US\$ using exchange rate on 8 February 2019 at 31.48)

The Thai Customs Department focuses on more Customs-related measures to facilitate trade so as to reduce time and cost of import/export as well as to enhance the ease of doing business. For more information, please visit the website. www.customs.go.th under the Section “Doing Business: Trading Across Border”.

For more information, please visit

1. website : <https://www.customs.go.th>
2. Facebook : <https://www.facebook.com/customsdepartment.thai/>
3. Youtube : <https://www.youtube.com/theprcustoms>
4. Line Official Account



20 20

มาตรการทางศุลกากรเพื่อยกอันดับความยาก-ง่าย
ในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยของธนาคารโลก
- ด้านการค้าระหว่างประเทศ ปี พ.ศ. 2561-2562 -



1 กระบวนการทางศุลกากร
ล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง
สำหรับของนำเข้า

- ยื่นใบขนสินค้าและชำระภาษีอากรล่วงหน้า และติดต่อเพื่อรับสินค้าทันทีเมื่อเรือ/อากาศยานมาถึง
- เปิดใช้ระบบให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่ พฤษภาคม 2561 เป็นต้นไป
- จำนวนการส่ง Manifest ล่วงหน้าทางเรือและทางอากาศยาน คิดเป็นร้อยละ 99 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561)



2 การชำระเงินทาง
อิเล็กทรอนิกส์

- เปิดบริการระบบ e-Bill Payment ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2562
- ชำระผ่านช่องทาง: Internet Banking, Mobile Banking, ATM, Counter Bank และตัวแทนรับชำระเงิน ได้ในทุกพื้นที่
- ระยะเวลาติดต่อกับกรมศุลกากรลดลง 3 ชั่วโมงต่อครั้ง
- ค่าใช้จ่ายลดลง 433.74 บาท/ครั้ง



3 การไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขน
สินค้าที่มีในระบบ e-Customs

- สำนักงานศุลกากร ด้านศุลกากร การท่าเรือแห่งประเทศไทยและท่าเรือแหลมฉบังไม่เรียก/ไม่รับสำเนาใบขนสินค้าในขั้นตอนตรวจปล่อย
- ลดสำเนาใบขนสินค้าที่ผู้มาติดต่อ/ผู้ประกอบการต้องพิมพ์ ปีละประมาณ 60 ล้านแผ่น
- ลดค่าใช้จ่ายกระดาษได้ไม่น้อยกว่าปีละประมาณ 30 ล้านบาท

2020 Ease of Doing Business Trading Across Border THAILAND



1 Pre-Arrival Processing

- Advance electronic submission of import clearance documents and pay duty prior to the arrival of vessel
- Available in every customs houses since MAY 2018
- Advance manifest submitted in both sea and air beyond

90% OF TOTAL manifest submission
-As of December 2018 -



2 Electronic Payment

- Launched New e-Bill Payment on 14 January 2019
- various payment channels: Internet Banking, Mobile Banking, ATM, Counter Bank, Counter Service
- Reduce Contact Time with customs & Cost each time:

3 HOURS/time **433.74** BATHS/time



3 No Customs Declaration Copy

From now on: Customs, Laemchabang Port and Port Authority of Thailand say

" No Customs Declaration Copy "

By this measure, it will REDUCE

60 Million copies/year
Customs Declaration Paper

30 Million BATHS/year
Cost of print out paper

NEW e-Bill Payment

available now >

ผู้ประกอบการ



พิมพ์ใบเสร็จจากระบบ
E-tracking

ช่องทางการรับชำระ:



ธนาคาร /
ตัวแทนรับชำระ:



ระบบ
Web Service



* กระบวนการแต่ละขั้นตอนใช้เวลาไม่เกิน ๓๐ วินาที

ระบบคอมพิวเตอร์
ของกรมศุลกากร



สามารถตรวจสอบรายชื่อธนาคาร/ตัวแทนรับชำระ:
ที่ได้รับบริการ Bill Payment ได้ที่ www.customs.go.th

เปรียบเทียบ การรับชำระเงิน ระบบ e-Payment แบบเก่า - แบบใหม่



แบบเก่า วิธีตัดบัญชีธนาคาร

แบบใหม่ Bill Payment

เริ่มใช้ ตั้งแต่ ปี 2550

เริ่มใช้ ตั้งแต่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๒

ช่องทางการส่งข้อมูล :
ผ่านระบบ NSW

ช่องทางการส่งข้อมูล :
ผ่านระบบ Web Service

เอกสารที่สามารถชำระได้ :
ใบขนส่งสินค้า/ใบขนส่งสินค้าที่ชำระเพิ่ม

เอกสารที่สามารถชำระได้ :
ใบขนส่งสินค้า ใบสั่งเก็บเงิน และใบแจ้งหนี้

ธนาคาร/ตัวแทนที่เข้าร่วมโครงการ:
๑๖ ธนาคาร / ไม่มีตัวแทนรับชำระ

ธนาคาร/ตัวแทนที่เข้าร่วมโครงการ:
๔ ธนาคาร / ๑ ตัวแทนรับชำระ

ผู้ประกอบการต้องทำข้อตกลงกับธนาคาร
และลงทะเบียนเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคารฯ
ที่ต้องการตัดบัญชี ที่ส่วนทะเบียนฯ ของกรมศุลกากร

ไม่ต้องลงทะเบียน ที่ส่วนทะเบียนฯ ของกรมศุลกากร

ผู้ประกอบการต้องแจ้งข้อมูลการชำระโดยวิธีตัดบัญชี
พร้อมกับการส่งข้อมูลใบขนส่งสินค้า เมื่อกรมได้รับข้อมูล
จะแจ้งไปยังระบบธนาคารเพื่อให้ตัดบัญชีเงินฝากธนาคารฯ

ผู้ประกอบการสามารถนำใบขนส่งสินค้าที่มี QR Code
Barcode และ Ref 1/Ref 2
ไปชำระที่ธนาคาร/ตัวแทนรับชำระ

เมื่อธนาคารตัดบัญชีเรียบร้อยแล้วจะแจ้งมาที่ระบบกรมฯ
แล้วกรมฯ จะให้เลขที่รับชำระไว้ในใบขนส่งสินค้า

เมื่อระบบกรมฯ รับข้อมูลการรับชำระแล้ว
จะแจ้งกลับ พร้อมทั้งออกเลขที่รับชำระให้

เมื่อชำระเงินแล้วจึงจะมา ตรวจสอบปล่อยสินค้า

เมื่อชำระเงินแล้วจึงจะมา ตรวจสอบปล่อยสินค้า

รับใบเสร็จที่กรมศุลกากร*

พิมพ์ใบเสร็จได้เองผ่านระบบ e-Tracking

หมายเหตุ ***ตั้งแต่วันที่ 14 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ผู้ประกอบการที่ชำระผ่านระบบตัดบัญชีธนาคาร
สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้ด้วยตนเองจากระบบ e-tracking




4 ช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์กรมศุลกากร




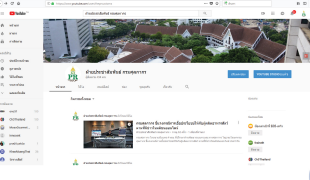
Line Official

LINE Thai Customs
@thaicustoms



You Tube

 <https://www.youtube.com/user/theprcustoms>



facebook

กรมศุลกากร : The Customs Department



WebSite

 <http://www.customs.go.th/>



การดำเนินการเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน



9

ช่องทาง รับเรื่องร้องเรียน



โทรศัพท์
0-2667-6919



ไปรษณีย์



LINE ID:
@customshearing



สื่อสาร
มวลชน



E-mail :
ctc@customs.go.th



ติดต่อ
ด้วยตนเอง
ที่ กคจ.



หน่วยงานราชการอื่น
เช่น ป.ป.ช. ศ.ต.ง. ดีซี



สายด่วน
โทร 1332



ผ่าน สปน.
กค. GCC1111

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน

