



สัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์

สัญญาเลขที่ ๑๐๑/๒๕๖๔

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ กรมศิลปากร ถนนสุนทรโกษา แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างกรมศิลปากร โดยนายพงษ์ธร จำแสน ผู้อำนวยการส่วนบริหารการพัสดุ ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมศิลปากร ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่ง กับบริษัท ยิบอินซอย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๕๒๓ ถนนมหาพฤฒาราม แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร โดยนางจรรวณ ยิ้มย่อย ผู้รับมอบอำนาจจากนายเทียนชัย สายเลิศ และนายยุพธัช ยิบอินซอย ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ ๑๐๐๔๑๒๒๐๐๐๖๑๘๒ ออกให้ ณ วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ แนบท้ายสัญญานี้ซึ่งต่อไปในสัญญาเรียกว่า "ผู้รับจ้าง" อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ขอบเขตของงาน

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างและผู้รับจ้างตกลงรับจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของ กรมศิลปากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดแนบท้ายสัญญาในผนวก ๑ และผนวก ๒ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้ เรียกว่า "คอมพิวเตอร์" ซึ่งติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ตามผนวก ๒

ผู้รับจ้างจะจัดหาสิ่งของชนิดดี ใช้เครื่องมือดีและช่างผู้ชำนาญและมีฝีมือ เพื่อใช้ในงานจ้าง ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน

ข้อ ๒. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

๒.๑ ผนวก ๑ ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๒ แผ่น (e-bidding)

๒.๒ ผนวก ๒ ขอบเขตงานที่ต้องบำรุงรักษา จำนวน ๒๙ แผ่น

๒.๓ ผนวก ๓ หนังสือมอบอำนาจ, หนังสือรับรองการจดทะเบียน จำนวน ๙ แผ่น
หุ้นส่วนบริษัท, ใบภาษีมูลค่าเพิ่ม, บัญชีธนาคาร และหลักประกันสัญญา

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความ ในสัญญานี้บังคับ ในกรณีที่ข้อความในเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดแย้งกัน ผู้รับจ้างตกลงจะปฏิบัติตาม คำวินิจฉัย ของผู้ว่าจ้างโดยๆ ไม่ได้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น

/ ข้อ ๓. ระยะเวลา ...



25

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง

ข้อ ๓. ระยะเวลาให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงให้บริการตามสัญญาฯ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ข้อ ๔. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

ผู้ว่าจ้างตกลงชำระค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ เป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๕๐๒,๒๕๐.๐๐ บาท (ห้าล้านห้าแสนสองพัน สองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนค่าแรงงาน ค่าสิ่งของตลอดอายุสัญญา ภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยผู้ว่าจ้างจะแบ่งจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวดๆ รวม ๗ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ เป็นเงิน ๔๒๓,๒๕๐.-บาท (สี่แสนสองหมื่นสามพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔

งวดที่ ๒ เป็นเงิน ๘๔๖,๕๐๐.-บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔

งวดที่ ๓ เป็นเงิน ๘๔๖,๕๐๐.-บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔

งวดที่ ๔ เป็นเงิน ๘๔๖,๕๐๐.-บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔

งวดที่ ๕ เป็นเงิน ๘๔๖,๕๐๐.-บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔

งวดที่ ๖ เป็นเงิน ๘๔๖,๕๐๐.-บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๔

งวดที่ ๗ เป็นเงิน ๘๔๖,๕๐๐.-บาท (แปดแสนสี่หมื่นหกพันห้าร้อยบาทถ้วน) จะจ่ายเมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๔

ค่าจ้างตามสัญญาฯ เป็นอัตราที่กำหนดไว้สำหรับการให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ในเวลาตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการตามผนวก ๒ หรือมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ส่วนใดส่วนหนึ่งอันเป็นผลให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาผนวก ๒ ผู้ว่าจ้างหรือผู้รับจ้างมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวได้ เปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าจ้างบริการดังกล่าวจะผลบังคับต่อเมื่อได้ระบุไว้ในผนวกเพิ่มเติม ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาฯ

การจ่ายเงินตามเงื่อนไขแห่งสัญญาฯ ผู้ว่าจ้างจะโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับจ้าง ชื่อธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตลาดน้อย ชื่อบัญชี บริษัท ยิบอินซอย จำกัด เลขที่บัญชี ๑๕๔-๖-๐๐๙๙๖-๕ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างตกลงเป็นผู้รับภาระเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการอื่นใดเกี่ยวกับการโอนที่ธนาคารเรียกเก็บ และยินยอมให้มีการหักเงินดังกล่าวจากจำนวนเงินโอนในงวดนั้น ๆ

/ ข้อ ๕. การรับประกัน ...



25

ผู้ว่าจ้าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง

ข้อ ๕. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างจะบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ด้อยู่เสมอ ในกรณีที่คอมพิวเตอร์ขัดข้องผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ด้อยู่เสมอภายในระยะเวลาที่กำหนด มิฉะนั้น ผู้รับจ้างจะต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับในเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกำหนด รายละเอียดตามผนวก ๒

เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามวรรคหนึ่ง เฉพาะกรณีการปรับเปลี่ยนตามผนวก ๒ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว

- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วง ซึ่งมีค่าต่างๆ ตามผนวก ๒

ข้อ ๖. การให้บริการ

ผู้รับจ้างตกลงว่าการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ โดยจะทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมนอกเหนือจากค่าจ้างบริการตามข้อ ๔ แห่งสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในผนวก ๒ ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิมตามรายละเอียดที่กำหนดในผนวก ๒ หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยค่าจ้างในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขผู้รับจ้างจะเป็นผู้ออกให้แทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น

การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับ และความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๗. ความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ดีโดยไม่อาจแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในขณะที่เกิดความเสียหาย ในกรณีที่เมื่ออาจจัดหาคอมพิวเตอร์ดังกล่าวชดใช้แทนได้ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าวให้ผู้รับจ้างจัดหาคอมพิวเตอร์มาชดใช้ให้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ตามวรรคแรก ผู้รับจ้างยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของค่าจ้างบริการตามสัญญา จนกว่าผู้ว่าจ้างบอกเลิกสัญญาตามข้อ ๑๐ และหากผู้ว่าจ้างต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่อื่นประมาทผล ผู้รับจ้างยินยอมชดใช้ค่าใช้จ่ายเพื่อการดังกล่าวทั้งสิ้นแทนผู้ว่าจ้างอีกด้วย



ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



นอกจากนี้ ...
ผู้รับจ้าง

นอกจากนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อบุติเหตุ ความเสียหาย หรืออันตรายใด ๆ อันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้รับจ้าง และต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการกระทำหรือดเว้นกระทำโดยผิดกฎหมายหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อของผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างอีกด้วย

ข้อ ๘. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้รับจ้างได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๑๐๐๐๓๗๕๒๘๕๑๔ ลงวันที่ ๑๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนเงิน ๒๗๕,๑๑๓.๐๐ บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยสิบสามบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ๕ (ห้า) ของราคาค่าจ้างบำรุงรักษาตามสัญญานี้ มามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้

กรณีผู้รับจ้างใช้หนังสือค้ำประกันมาเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา หนังสือค้ำประกันดังกล่าวจะต้องออกโดยธนาคารที่ประกอบกิจการภายในประเทศไทย หรือโดยบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดหรืออาจเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนดก็ได้ และจะต้องมีอายุการค้ำประกันตลอดไปจนกว่าผู้รับจ้างพ้นข้อผูกพันตามสัญญานี้

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ตามวรรคหนึ่ง จะต้องมียุครอบคลุมความรับผิดชอบทั้งปวงของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ถ้าหลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบให้ดังกล่าวลดลงหรือเสื่อมค่าลง หรือมีอายุไม่ครอบคลุมถึงความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้รับจ้างจะต้องหาหลักประกันมาเปลี่ยนให้ใหม่หรือหลักประกันเพิ่มเติมให้มีจำนวนตามวรรคหนึ่งนำมามอบให้แก่ผู้ว่าจ้างภายใน ๗ (เจ็ด) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หลักประกันที่ผู้รับจ้างนำมามอบไว้ในข้อนี้ ผู้ว่าจ้างโดยไม่มีดอกเบี้ยเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบทั้งปวงตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ ๙. การจ้างช่าง

ผู้รับจ้างจะต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือแต่บางส่วนแห่งสัญญานี้ไปจ้างช่างอีกทอดหนึ่งเว้นแต่การจ้างช่างงานแต่บางส่วนที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างแล้ว การที่ผู้ว่าจ้างได้อนุญาตให้จ้างช่างงานแต่บางส่วนดังกล่าวนั้น ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพ้นหน้าที่ตามสัญญานี้ และผู้รับจ้างจะยังคงต้องรับผิดชอบประมาทเลินเล่อของผู้รับจ้างช่าง หรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างช่วงนั้นทุกประการ

กรณีผู้รับจ้างไปจ้างช่างงานแต่บางส่วนโดยฝ่าฝืนความในวรรคหนึ่ง ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละสิบของวงเงินของงานที่จ้างช่างตามสัญญา ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ว่าจ้างในการบอกเลิกสัญญา

/ ข้อ ๑๐ การบอกเลิก...



25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ...



ผู้รับจ้าง

ข้อ ๑๐.การบอกเลิกสัญญา

หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้หรือผู้รับจ้างผิดสัญญาข้อใดข้อหนึ่งหรือตกเป็นผู้ล้มละลาย ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้ และมีสิทธิจ้างผู้รับจ้างรายใหม่เข้าทำงานของผู้รับจ้างให้ลุล่วงไป การใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นไม่กระทบสิทธิของผู้ว่าจ้างที่จะเรียกร้องค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้รับจ้าง

ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิบอกเลิกสัญญา ผู้ว่าจ้างมีสิทธิรับหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาตามข้อ ๘ เป็นจำนวนเงินทั้งหมดหรือบางส่วน ตามแต่จะเห็นสมควรได้ทันที นอกจากนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในค่าเสียหายซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา แลค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการทำงานนั้นต่อให้แล้วเสร็จตามสัญญาซึ่งผู้ว่าจ้างจะหักเอาจากจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้รับจ้างก็ได้

การที่ผู้ว่าจ้างไม่ใช้สิทธิเลิกสัญญาดังกล่าวตามวรรคหนึ่ง ไม่เป็นเหตุให้ผู้รับจ้างพ้นจากความรับผิดชอบตามสัญญา

ข้อ ๑๑.การบังคับค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่าย

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อใดข้อหนึ่งด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จนเป็นเหตุให้เกิดค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแก่ผู้ว่าจ้าง ผู้รับจ้างต้องชดใช้ค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้ว่าจ้างโดยสิ้นเชิงภายในกำหนด ๕ (ห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หากผู้รับจ้างไม่ชดใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาดังกล่าวให้ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะหักเอาจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระหรือบังคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

หากค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายที่บังคับจากจำนวนเงินค่าจ้างที่ต้องชำระ หรือจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาแล้วยังไม่เพียงพอ ผู้รับจ้างยินยอมชำระส่วนที่เหลือที่ยังขาดอยู่จนครบถ้วนตามจำนวนค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายนั้น ภายในกำหนด ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง

หากมีเงินค่าจ้างตามสัญญาที่หักไว้จ่ายเป็นค่าปรับ ค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายแล้วยังเหลืออยู่อีกเท่าใด ผู้ว่าจ้างจะคืนให้แก่ผู้รับจ้างทั้งหมด

ข้อ ๑๒ การงดหรือลดค่าปรับ หรือการขยายเวลาในการปฏิบัติตามสัญญา

ในกรณีที่มิมีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้าง หรือเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากพฤติการณ์อันหนึ่งอันใดที่ผู้รับจ้างไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย หรือเหตุอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ทำให้ผู้รับจ้างไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขและกำหนดเวลาในข้อ ๕ ข้อ ๖ หรือข้อ ๗ ได้ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุหรือพฤติการณ์ดังกล่าว พร้อมหลักฐานเป็นหนังสือให้ผู้ว่าจ้างทราบ เพื่อของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับถัดจากวันที่เหตุอันสิ้นสุดลง หรือตามที่กำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าว แล้วแต่กรณี

ถ้าผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามความในวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับจ้างได้สละสิทธิเรียกร้องในการที่จะของดหรือลดค่าปรับ หรือขยายเวลาทำการตามสัญญาโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่กรณีเหตุเกิดจากความผิดหรือความบกพร่องของฝ่ายผู้ว่าจ้างซึ่งมีหลักฐานชัดเจนหรือผู้ว่าจ้างทราบที่อยู่แล้วตั้งแต่ต้น



๒๕

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง

การงดหรือลดค่าปรับ หรือขยายกำหนดเวลาทำการตามสัญญาตามวรรคหนึ่ง
อยู่ในดุลพินิจของผู้ว่าจ้างที่จะพิจารณาตามที่เห็นสมควร

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียด
ตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและคู่สัญญาต่างยึดถือไว้
ฝ่ายละหนึ่งฉบับ



ลงชื่อ.....

๒๕

ผู้ว่าจ้าง



ลงชื่อ.....

ผู้รับจ้าง

(นายพงษ์ธร จำแสน)

(นางจารุวรรณ ยิ้มย่อย)

ลงชื่อ.....

๒๖

พยาน

ลงชื่อ.....

๒๗

พยาน

(นายธนภาคย์ วรรณสว่าง)

(นางสาวชุติมา โชคชัยเจริญสิน)

ผนวก ๑

ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
(e-bidding)

จำนวน ๓ แผ่น



๒๕

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....



ผู้รับจ้าง

ใบเสนอราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เรียน ผอ. สบพ. (ผ่าน ทน. ฝพด. ๑)

๑. ข้าพเจ้า บริษัท ยิบอินซอย จำกัด อาคาร บริษัท ยิบอินซอย จำกัด เลขที่ ๕๒๓

ถนน มหาพฤฒาราม แขวง มหาพฤฒาราม เขต บางรัก จังหวัด กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ ๑๐๕๐๐
โทรศัพท์ ๐๘๑๖๕๘๑๕๓๘ โดย นางจรรุวรรณ ยิ้มย่อย ผู้ลงนามข้างท้ายนี้ ได้พิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ
ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) เลขที่ ๗๑/๒๕๖๔
โดยตลอดและยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นแล้ว
รวมทั้งรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดและไม่เป็นผู้ทำงานของทางราชการ

๒. ข้าพเจ้าขอเสนอที่จะทำงาน

ประกวดราคาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

ตามข้อกำหนดเงื่อนไขแบบรูปรายการละเอียดแห่งเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ตามราคาค่างที่ระบุไว้
เป็นเงินทั้งสิ้น ๕,๕๐๒,๒๕๐.๐๐ บาท ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ
และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

๓. คำเสนอนี้จะยืนอยู่เป็นระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันเสนอราคา และ กรม อาจรับคำเสนอนี้ ณ
เวลาใดก็ได้ก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือระยะเวลาที่ได้ยืดออกไปตามเหตุผลอันสมควรที่ กรม ร้องขอ

๔. กำหนดเวลาส่งมอบ

ข้าพเจ้ารับรองที่จะส่งมอบงานตามเงื่อนไขที่เอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์กำหนดไว้

๕. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
ข้าพเจ้ารับรองที่จะ

๕.๑ ทำสัญญาตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ กับ
กรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือให้ไปทำสัญญา

๕.๒ มอบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๗
ของเอกสารการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ กรม ก่อนหรือขณะที่ได้ลงนามในสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ ๕
ของราคาตามสัญญาที่ระบุไว้ในใบเสนอราคานี้ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยถูกต้องและครบถ้วน
หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ข้าพเจ้ายอมให้ กรม ริบ
หลักประกันการเสนอราคาหรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งยินดีชดเชยค่าเสียหายใดที่อาจมีแก่ กรม
และ กรม มีสิทธิจะให้ผู้เสนอราคารายอื่นเป็นผู้ประกวดราคาได้หรือ กรม อาจเรียกประกวดราคาใหม่ก็ได้

๖. ข้าพเจ้ายอมรับว่า กรม ไม่มีความผูกพันที่จะรับคำเสนอนี้ หรือใบเสนอราคาใดๆ
รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นในการที่ข้าพเจ้าได้เข้าเสนอราคา

๗. เพื่อเป็นหลักประกันในการปฏิบัติโดยถูกต้อง
ตามที่ได้อำนาจความเข้าใจและตามความผูกพันแห่งคำเสนอนี้ ข้าพเจ้ามอบ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักประกันการเสนอราคาเป็นเงินจำนวน ๒๗๕,๒๗๕.๐๐ บาท มาพร้อมนี้

๘. ข้าพเจ้าได้ตรวจทานตัวเลขและตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ
ที่ได้ยื่นพร้อมใบเสนอราคานี้โดยละเอียดแล้ว และเข้าใจดีว่า กรม ไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความผิดพลาด หรือ
ตกหล่น

๙. ใบเสนอราคานี้ได้ยื่นเสนอโดยบริสุทธิ์ยุติธรรม และปราศจากข้อผิดพลาด

หรือการสมรู้ร่วมคิดกันโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคล หรือกับห้างหุ้นส่วน บริษัทใด ๆ ที่ได้ยื่นเสนอราคาในคราวเดียวกัน

เสนอมา ณ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ พ.ศ.
๒๕๖๔

(นางจรรุวรรณ ยิ้มย่อย)
ผู้รับมอบอำนาจ

ใบเสนอราคาเลขที่ 6402160020739
รหัสอ้างอิง OTP JnMB
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ๐๑๐๕๔๗๓๐๐๐๐๓๖



ลงชื่อ.....

25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....



ผู้รับจ้าง

รายละเอียดจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	ราคาค่าบำรุงรักษา (MA) ปี 2564 รวม (VAT 7%)		
			เสนอราคา MAต่อหน่วยต่อเดือน	เสนอราคา MA ต่อ เดือน	เสนอราคา MA ต่อ 6.5 เดือน
1	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S822	1 ชุด	72,000.00	72,000.00	468,000.00
2	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S814	2 ชุด	35,400.00	70,800.00	460,200.00
3	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) ยี่ห้อ IBM รุ่น Storwize V7000 Unified	1 ชุด	267,500.00	267,500.00	1,738,750.00
4	ค่าบริการระบบงาน (ยกเว้นค่าลิขสิทธิ์ License ของ Software ทั้งหมด)	1 ระบบ	436,200.00	436,200.00	2,835,300.00
			ราคารวมทั้งสิ้น	846,500.00	5,502,250.00



เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) เลขที่ 71/2564 การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตามประกาศ กรมศุลกากร ลงวันที่ 27 มกราคม 2564

ผนวก ๒

ขอบเขตงานที่ต้องบำรุงรักษา

จำนวน ๓๐ แผ่น



๒๕

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะสำหรับการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข
คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับการจ้างบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประมวลผล และ ระบบคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ ฐานข้อมูลสารสนเทศของ กรมศุลกากร



กรมศุลกากร





บทที่ 1

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1.1 นิยาม

- 1.1.1 ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware และ Software ที่กรมฯ มีและใช้งานอยู่
 - 1.1.1.1 Hardware หมายถึง
 - 1.1.1.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็น Server และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
 - 1.1.1.1.2 ระบบเครือข่าย สายสื่อสาร และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
 - 1.1.1.1.3 ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
 - 1.1.1.1.4 ระบบสนับสนุน เช่น UPS เป็นต้น
 - 1.1.1.2 Software หมายถึง Software ต่างๆ เช่น Operating System, System Software, Database Management, Application Software, Microsoft Office, Anti-Virus Software, Utility, Driver, Tools, System Parameter, Customize System Configuration, Package Software and System Configuration รวมถึง Software ต่างๆ ที่ใช้กับ Hardware ในข้อ 1.1.1.1
- 1.1.2 กรุงเทพมหานครและปริมณฑล หมายถึง จังหวัดในประเทศไทย ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร, จังหวัดสมุทรปราการ, จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดปทุมธานี
- 1.1.3 ระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) หมายถึง ระบบพิสูจน์ตัวตน และกำหนดสิทธิการเข้าใช้ โดยทำการพิสูจน์ตัวตนเพียงครั้งเดียว
- 1.1.4 ผู้รับจ้าง หมายถึง บริษัทฯ ที่กรมฯ ได้ตกลงให้เป็นผู้รับจ้างในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

1.2 คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

1.2.1 คุณสมบัติทั่วไป

ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีคุณสมบัติขั้นต่ำดังต่อไปนี้

- 1.2.1.1 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเป็นนิติบุคคลและมีอาชีพขายหรือรับจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ที่ประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 1.2.1.2 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 1.2.1.3 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาไม่เป็นผู้มีประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- 1.2.1.4 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น
- 1.2.1.5 ผู้ประสงค์จะเสนอราคา ต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการตามสัญญาซึ่งเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐ หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 1.2.1.6 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องลงทะเบียนในระบอบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ





1.2.1.7 ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องมีการรับจ่ายเงินผ่านบัญชีกระแสรายวันของธนาคารในประเทศไทย เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

1.2.2 คุณสมบัติเฉพาะเมื่อได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาทีมงานที่มีความชำนาญและมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบงาน การให้บริการและการสนับสนุน เสนอให้กรมศุลกากรโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณาให้ความเห็นชอบ โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันลงนามในสัญญา

1.3 เงื่อนไขทั่วไป

1.3.1 กรมฯ จะเซ็นสัญญาจัดจ้างได้ต่อเมื่อได้รับการอนุมัติจากสำนักงบประมาณแล้วเท่านั้น

1.3.2 กรมฯ ได้ติดตั้ง Server ต่างๆ ที่ส่วนกลาง เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานของระบบงานศุลกากรทุกระบบ โดยเจ้าหน้าที่กรมฯ สามารถใช้ระบบงานต่างๆ ผ่าน Client (เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook) ที่ติดตั้งทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยสามารถเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่อยู่ในส่วนกลางในลักษณะ On-line Network เพื่อทำการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสาร ทั้งภายในกรมฯ และหน่วยงานภายนอก (ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก/ตัวแทนออกของ บริษัทสายการบิน ตัวแทนเรือ ฯลฯ) ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และมีความมั่นคงปลอดภัย โดยเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้ผู้นำเข้า/ผู้ส่งออก สามารถผ่านพิธีการชำระภาษีอากรและตรวจปล่อยสินค้า ตลอดจนขอคืนอากรที่หน่วยงานใดก็ได้ นอกจากนี้ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook ที่ติดตั้งตามจุดต่างๆ ดังกล่าว ยังสามารถใช้งานได้ในลักษณะ Standalone Workstation และเป็นลูกข่ายของ LAN เพื่อใช้กับระบบงานต่างๆ ภายในสำนักงานได้ด้วย

1.3.3 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคารวมทั้งระบบโดยรวมค่าใช้จ่ายต่างๆ ดังนี้

1.3.3.1 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์, ค่าแรง และค่าอะไหล่ (รวมแบตเตอรี่)

1.3.3.2 ค่าภาษี

1.3.3.3 ค่าอุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ต้องมีเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์เต็มประสิทธิภาพโดยกรมฯ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมจากราคาที่เสนอมารวม

1.3.4 ราคาที่เสนอต้องเป็นราคาที่ไม่นำค่าวัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ที่กรมฯ เป็นผู้จัดหาเอง ได้แก่ Ribbon, Toner, Paper, Diskette, CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW, Cartridge Tape มารวมเป็นค่าจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์

1.3.5 ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และประกอบธุรกิจการขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์มาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นใบเสนอราคา



25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง



บทที่ 2

รายละเอียดคุณลักษณะของระบบคอมพิวเตอร์

ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ มีดังนี้

2.1 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Hardware

2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S822 โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

2.1.1.1 หน่วยประมวลผลกลาง

2.1.1.1.1 หน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบ RISC 64 bits จำนวน 16 Core Processors

2.1.1.1.2 มี Clock Speed 3.42 GHz

2.1.1.1.3 ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) มี Cache Memory รวม 16 MB

2.1.1.2 มีหน่วยความจำหลัก (Memory) ชนิด ECC ที่ตรวจสอบข้อผิดพลาดได้ จำนวน 128 GB และสามารถขยายได้รวมทั้งหมด 256 GB โดยไม่ถอดหน่วยความจำเดิมออก

2.1.1.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

2.1.1.3.1 เป็นแบบ SAS

2.1.1.3.2 จำนวน 4 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ 300 GB

2.1.1.3.3 มีความเร็วรอบ 15,000 รอบต่อนาที

2.1.1.3.4 ทำ Hot Plug ได้

2.1.1.4 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 4 slots

2.1.1.5 มี Interface แบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล 8 Gbps จำนวน 4 Ports

2.1.1.6 มี Network Interface ชนิด 1 Gigabit Ethernet จำนวน 4 Ports

2.1.1.7 รองรับการทำ Logical Partition จำนวน 1 หน่วย

2.1.1.8 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot Plug ได้

2.1.1.9 มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot-Swap ได้

2.1.1.10 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL

2.1.1.11 ติดตั้งระบบปฏิบัติการ UNIX Version ล่าสุด แบบ 64 Bits ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และโดยมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องและครบถ้วน

2.1.1.12 มีซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่ช่วยในการจัดการกับ Server เป็นแบบ GUI และสามารถ Remote Access ผ่าน Web Browser เพื่อ Shutdown และ Restart เครื่อง Server ได้ และสามารถแจ้งเตือนกับสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ผ่านทาง E-Mail ได้





- 2.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server จำนวน 2 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S814 โดยแต่ละชุดมีรายละเอียดคุณลักษณะดังนี้
- 2.1.2.1 หน่วยประมวลผลกลาง
- 2.1.2.1.1 หน่วยประมวลผลกลางที่มีสถาปัตยกรรมแบบRISC 64 bits จำนวน 8 Core Processors
- 2.1.2.1.2 มี Clock Speed 3.72 GHz
- 2.1.2.1.3 ทำงานแบบ Symmetric Multiprocessing (SMP) มี Cache Memory รวม 16 MB
- 2.1.2.2 มีหน่วยความจำหลัก (Main Memory) แบบ DDR3 ขนาด 64 GB
- 2.1.2.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Hard Disk) ต้องมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้
- 2.1.2.3.1 เป็นแบบ SAS
- 2.1.2.3.2 จำนวน 2 หน่วย โดยแต่ละหน่วยมีความจุ 300 GB
- 2.1.2.3.3 มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า 15,000 รอบต่อวินาที
- 2.1.2.3.4 ทำ Hot Plug ได้
- 2.1.2.4 มี I/O Slot แบบ PCI-E จำนวน 4 slots
- 2.1.2.5 มี Interface แบบ Fiber Channel ที่มีความเร็วในการรับส่งข้อมูล 8 Gbps จำนวน 4 Ports
- 2.1.2.6 มี Network Interface ชนิด 1 Gigabit Ethernet จำนวน 4 Ports
- 2.1.2.7 รองรับการทำ Logical Partition จำนวน 1 หน่วย
- 2.1.2.8 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ที่ทำ Redundant และ Hot Plug ได้
- 2.1.2.9 มี Cooling Fan (พัดลม) เพื่อระบายความร้อน ที่ทำ Redundant และ Hot Plug ได้
- 2.1.2.10 ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FCC และ UL
- 2.1.2.11 ติดตั้งระบบปฏิบัติการ UNIX Version ล่าสุด แบบ 64 Bits ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และโดยมีลิขสิทธิ์ใช้งานถูกต้องและครบถ้วน
- 2.1.2.12 มีซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่ช่วยในการจัดการกับ Server เป็นแบบ GUI และสามารถ Remote Access ผ่าน Web Browser เพื่อ Shutdown และ Restart เครื่อง Server ได้ และสามารถแจ้งเตือนกับสิ่งผิดปกติที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ผ่านทาง E-Mail ได้
- 2.1.3 หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Storwize V7000 Unified โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำดังนี้
- 2.1.3.1 ต้องเชื่อมต่อได้ในรูปแบบ SAN (Storage Area Network) และ NAS (Network Attach Storage) ได้
- 2.1.3.2 สนับสนุนการทำงานแบบ RAID หรือ VRAID 0,1,5,6,10
- 2.1.3.3 มีหน่วยควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Controller) จำนวน 2 หน่วย ที่ทำงานพร้อมกันและทำงานแบบ failover ได้ โดยทั้ง 2 Controller ทำงานแบบ Active-Active ได้





- 2.1.3.4 หน่วยควบคุมหน่วยเก็บข้อมูล (Disk Controller) มีหน่วยความจำ Cache รวม 144 GB
- 2.1.3.5 มีระบบที่สามารถป้องกันการสูญหายของข้อมูลโดยสามารถโอนย้ายข้อมูลไปยังหน่วยความจำชนิดอื่นได้
- 2.1.3.6 รองรับ File protocols ทั้ง NFS, CIFS, FTP, HTTP และ SCP protocol
- 2.1.3.7 มี Host Interface แบบ Ethernet ที่มีความเร็ว 1 Gbps จำนวน 8 ports และ 10 Gbps จำนวน 4 ports
- 2.1.3.8 มี Host Interface แบบ Fiber Channel ที่ความเร็ว 8 Gbps จำนวน 8 ports
- 2.1.3.9 มี Hard Disk แบบ SSD ที่มีขนาดความจุ 20 TB (หลังจากการ Format และทำ RAID 5 เรียบร้อยแล้ว)
- 2.1.3.10 มี Hard Disk แบบ SAS ที่มีขนาดความจุ 60 TB (หลังจากการ Format และทำ RAID 5 หรือ VRAID 5 เรียบร้อยแล้ว)
- 2.1.3.11 ขณะใดขณะหนึ่งต้องสามารถถอดเปลี่ยน Hard Disk หน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยที่ระบบยังคงให้บริการได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- 2.1.3.12 ต้องทำ Global Hot Spare ได้ โดยต้องมี Hot Spare Hard Disk สำหรับ Hard Disk แบบ SSD จำนวน 2 หน่วย และ Hard Disk แบบ SAS จำนวน 2 หน่วย ซึ่งไม่รวมกับ Hard disk ในข้อ 2.1.3.9 และ 2.1.3.10
- 2.1.3.13 สามารถทำ Automated file data placement โดยการโยกย้ายข้อมูลในระดับไฟล์จาก Hard Disk ที่มีความเร็วสูงไปยัง Hard Disk ที่มีความเร็วต่ำ และ/หรือ โยกย้ายข้อมูลจาก Hard Disk ที่มีความเร็วต่ำไปยัง Hard Disk ที่มีความเร็วสูง ตามเงื่อนไขที่กำหนดได้โดยอัตโนมัติ
- 2.1.3.14 สามารถเชื่อมต่อแบบ SAN โดยผ่าน Fiber Channel ได้ โดยต้องมี SAN Switch จำนวน 2 หน่วย โดยแต่ละหน่วยต้องมี Fiber Channel Port จำนวน 16 Port แต่ละ Port มีความเร็ว 8 Gbps
- 2.1.3.15 มีแหล่งจ่ายไฟ (Power Supply) ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap) แม้ไม่เกิดปัญหา
- 2.1.3.16 Cooling Fan ต้องทำงานทดแทนกันได้โดยอัตโนมัติ (Redundant) ซึ่งในขณะใดขณะหนึ่ง สามารถถอดเปลี่ยนหน่วยใดหน่วยหนึ่งได้ทันที (Hot-Swap) แม้ไม่เกิดปัญหาใดๆ โดยที่ระบบยังคงให้บริการได้เป็นปกติอย่างต่อเนื่อง
- 2.1.3.17 ทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2008 Server, IBM-AIX, และ Oracle Solaris ได้
- 2.1.3.18 สามารถบริหารจัดการ (Monitor and Administration) หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Disk Storage) ผ่านทาง Interface แบบ GUI หรือ Browser-based Interface ได้
- 2.1.3.19 มี Multipath Software สำหรับทุกเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ที่มีการเชื่อมต่อโดยไม่จำกัดจำนวน Licenses
- 2.1.3.20 การทำสำรองข้อมูล (Backup) ต้องทำได้ทั้งแบบ Snapshot และแบบ Full-image copy (cloning) โดยไม่จำกัดจำนวน license



ลงชื่อ.....

.....

ผู้ว่าจ้าง

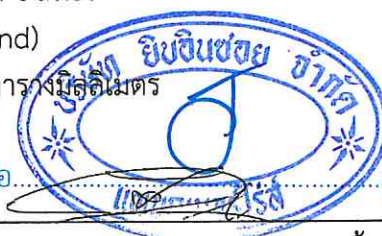
ลงชื่อ.....



ผู้รับจ้าง



- 2.1.3.21 สามารถใช้งาน Thin Provisioning ได้
- 2.1.3.22 สามารถติดตั้งบนตู้ Rack 19 นิ้ว ที่เสนอได้
- 2.1.4 สายสื่อสารภายในอาคาร (ถ้าจำเป็นจะต้องติดตั้งเพิ่มเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ)
- 2.1.4.1 สายทองแดงชนิดสายคู่บิดเกลียว (Unshielded Twisted Pair) แบบ 4 คู่สาย ชนิด CAT 6
- 2.1.4.2 สายสื่อสาร UTP ที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู เช่น การร้อยสายในท่อเหล็กหนา (Intermediate Metal Conduit : I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (Electrical Metallic Tubing : E.M.T) หรือท่ออ่อนเหล็ก (Flexible Conduit) เป็นต้น
- 2.1.4.3 สายสื่อสารที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- 2.1.4.4 สายสื่อสารที่เดินตามพื้นทางเดิน มีการเดินที่เป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น ใช้อลูมิเนียมหลังเต่าครอบสาย และมี Label ติดที่ปลายทั้งสองข้าง (ข้อมูลที่ปลายสายทั้งสองข้างตรงกัน) โดยใช้ Cable Tight กรณติดที่ปลายสาย หรือใช้ Label ติดที่ Wall Outlet โดยมีรูปแบบของข้อมูลดังนี้
- 2.1.4.4.1 วัน/เดือน/ปี ที่ทำการติดตั้งสายสื่อสาร
- 2.1.4.4.2 Running No. จำนวน 2 หลัก โดยเริ่มจาก 01, 02, 03..... เช่น มีการติดตั้งสายสื่อสาร วันที่ 1 มกราคม 2550 จำนวน 2 จุด จะมีรูปแบบ DDMMYY-Running No. ฉะนั้น Label ที่ปลายทั้งสองข้างของ จุดที่ 1 คือ 010247-01 และที่ปลายทั้งสองข้างของจุดที่ 2 คือ 010247-02 เป็นต้น
- 2.1.4.5 Wall outlet ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT 6
- 2.1.4.6 หัว RJ 45 ที่ใช้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่า CAT 6
- 2.1.5 ระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (ถ้าจำเป็นจะต้องติดตั้งเพิ่มเพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบสามารถทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ)
- 2.1.5.1 สายไฟฟ้าที่เดินภายในอาคารมีการป้องกันการกัดแทะของหนู โดยการร้อยสายในท่อเหล็กหนา (Intermediate Metal Conduit : I.M.C) หรือท่อเหล็กบาง (Electrical Metallic Tubing : E.M.T) หรือ ท่ออ่อนเหล็ก (Flexible Conduit)
- 2.1.5.2 สายไฟฟ้าที่เดินตามฝ้าผนังและบนฝ้าเพดาน มีการเดินที่มิดชิดและเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น เดินในรางที่มีฝาปิด เป็นต้น
- 2.1.5.3 สายไฟฟ้าที่เดินตามพื้นทางเดิน ต้องเดินสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบเรียบร้อย และใช้อลูมิเนียมหลังเต่าครอบสายไฟฟ้า
- 2.1.5.4 สายไฟฟ้าภายในอาคารสิ้นสุดที่ Wall Outlet
- 2.1.5.5 Outlet ต้องเป็นแบบ 3 ขา (มี Ground)
- 2.1.5.6 สายไฟฟ้าที่ใช้มีขนาดไม่ต่ำกว่า 2.5 ตารางมิลลิเมตร





ระบบไฟฟ้าที่ใช้งานสำหรับระบบคอมพิวเตอร์มีการติดตั้งแยกออกจากระบบไฟฟ้าที่ใช้
งานทั่วไป

2.2 รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะด้าน Software และ Application

2.2.1 ข้อกำหนดทั่วไป

2.2.1.1 Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอให้กับ
กรมศุลกากรทั้งหมด ต้องใช้งานร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมศุลกากร เช่น
เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์, เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook เป็นต้น

2.2.1.2 Software และ Application รวมถึง Tool ต่าง ๆ ที่ผู้ประสงค์จะเสนอราคาเสนอให้กับ
กรมศุลกากรทั้งหมด ต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่เป็นในลักษณะรูปแบบ
ของ Freeware หรือ Shareware รวมถึง Software และ Application รวมถึง Tool
ต่าง ๆ ที่เสนอต้องเป็น Version ใหม่ล่าสุด หากมีการ Update Version ผู้ประสงค์จะ
เสนอราคาต้องนำมา Update ให้กับกรมศุลกากร โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

2.2.1.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่เสนอในโครงการนี้ต้องใช้งานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวม
ศูนย์ (Single Sign-On) ซึ่งเป็นระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่
ได้

2.2.2 ซอฟต์แวร์สำหรับการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล (Data Archiving) จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น
InfoSphere Optim Data Growth Solution สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบ
การจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

2.2.2.1 สามารถเคลื่อนย้ายข้อมูลที่ไม่ได้ใช้แล้ว หรือ มีความต้องการใช้น้อย (Historical
Transaction) ออกจากฐานข้อมูลหลัก

2.2.2.2 หลังจากทำการเคลื่อนย้ายข้อมูลแล้วสามารถทำการลบข้อมูลดังกล่าวออกจาก
ฐานข้อมูลหลัก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของฐานข้อมูลหลัก

2.2.2.3 สนับสนุนการเคลื่อนย้ายข้อมูลสำหรับระบบจัดการฐานข้อมูลต่อไปนี้ เช่น IBM DB2,
IBM Informix, Oracle, Microsoft SQL Server และ Sybase เป็นอย่างน้อย

2.2.2.4 สนับสนุนการเคลื่อนย้ายข้อมูลสำหรับ Application ต่อไปนี้ เช่น Oracle e-Business
Suite, PeopleSoft, Siebel และ JD Edwards เป็นอย่างน้อย

2.2.2.5 สามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้ เช่น AIX, Linux, Solaris, HP-UX และ
Microsoft Windows เป็นอย่างน้อย

2.2.2.6 สามารถจัดการข้อมูลได้ในระดับ Transaction หรือ Business Object

2.2.2.7 สามารถกำหนดเงื่อนไข (Selection Criteria) ในการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังต่อไปนี้

2.2.2.7.1 Values in one or more columns

2.2.2.7.2 Manually select rows using Point and Shoot

2.2.2.7.3 Select rows on the basis of Date

2.2.2.8 สามารถสร้างดัชนีให้กับข้อมูลที่ทำกรเคลื่อนย้าย (Archive Index)

2.2.2.9 สามารถทำการบีบอัดข้อมูลที่ทำกรเคลื่อนย้าย (Compress Archive File)

2.2.2.10 สามารถเลือก Tables ที่ต้องการจะเคลื่อนย้ายโดยใช้ความสัมพันธ์ในรูปแบบ
Parent และ Child





- 2.2.2.11 สามารถเข้าถึง (Access) ข้อมูลที่ได้ทำการเคลื่อนย้ายออกไปแล้ว โดยผ่านมาตรฐาน ODBC และ JDBC
- 2.2.2.12 สามารถเรียกคืนข้อมูล (Restore) ที่ได้เคลื่อนย้ายออกไปแล้ว กลับไปยังระบบฐานข้อมูลหลักที่ทำการเคลื่อนย้ายข้อมูลได้
- 2.2.2.13 ข้อมูลในส่วนที่ทำการ Archive ไปแล้วต้องไม่สามารถทำการแก้ไขได้ในทุกกรณี
- 2.2.2.14 สนับสนุนการกำหนด Security แยกออกจากกันระหว่างระบบฐานข้อมูลหลักกับฐานข้อมูลที่ทำการ Archive ออกมา หรือ สามารถกำหนดความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูลใน Archive Files
- 2.2.2.15 ข้อมูลในส่วนที่ทำการ Archive ไปต้องทำการจัดเก็บแยกออกจากกันตามช่วงของเวลา (versioning) หรือ ข้อมูลที่ทำการ Archive สามารถแยกจัดเก็บเป็น หลายๆ Archive Files โดยสามารถสร้าง Archive Files Collections เพื่อให้เห็น Archive Files เป็นแหล่งข้อมูลเดียวกัน (Single data source)

2.2.3 ซอฟต์แวร์ Application Server จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น WebSphere Application Server Network Deployment สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

- 2.2.3.1 สนับสนุนมาตรฐาน JEE 5.0 หรือสูงกว่า รวมถึง EJB 3.0 หรือ สูงกว่า และ Java Persistence API (JPA) เพื่อให้ผู้พัฒนาระบบสามารถสร้าง entity bean ได้โดยง่าย
- 2.2.3.2 สนับสนุนมาตรฐาน J2SE 6.0 หรือสูงกว่า
- 2.2.3.3 สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการได้หลากหลาย เช่น Windows, Linux และ Unix เป็นอย่างน้อย
- 2.2.3.4 รองรับมาตรฐานข้อมูลแบบ XML และ Web 2.0
- 2.2.3.5 รองรับระบบความปลอดภัยต่อไปนี้
 - 2.2.3.5.1 สามารถทำ Basic authentication เพื่อทำการเข้าถึง Web resources
 - 2.2.3.5.2 สนับสนุน authentication ผ่าน Single Sign On และ สนับสนุนมาตรฐาน LDAP
 - 2.2.3.5.3 สามารถทำ authentication and authorization เช่น JAAS, Java Cryptographic Extension (JCE) เป็นอย่างน้อย
 - 2.2.3.5.4 สนับสนุน SAML
- 2.2.3.6 สนับสนุนการตรวจสอบ (audit) การใช้งานด้านความปลอดภัยของผู้ดูแลระบบ สามารถเก็บ log ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสิทธิในการเข้าถึงทรัพยากรโดยที่ผู้ดูแลระบบไม่สามารถแก้ไขได้ และสามารถจัดทำเป็นรายงานได้
- 2.2.3.7 สนับสนุนในการทำ Web Services ได้ เช่น Simple Object Access Protocol (SOAP), Universal Description Discovery and Integration (UDDI), Web Services Description Language (WSDL) เป็นอย่างน้อย
- 2.2.3.8 สามารถทำงานร่วมกับ Web Server ได้ เช่น Apache Server, IBM HTTP Server, Internet Information Services หรือ Sun One Web Server หรือ Sun Java System Web Server ได้เป็นอย่างน้อย
- 2.2.3.9 รองรับการทำ Dynamic Scripting เช่น PHP, Groovy





2.2.3.10 มีสิทธิ์การใช้งานตามขนาดของ Processor Core ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่
ทำหน้าที่เป็น Application Server ที่เสนอ

2.2.4 ซอฟต์แวร์ Business Intelligence (Query & Reporting) จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Cognos
Business Intelligence Analytics โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ดังนี้

2.2.4.1 เป็น Web base solution ไม่มีการติดตั้ง software ที่เครื่องของผู้ใช้งาน

2.2.4.2 สามารถรองรับระบบปฏิบัติการทั้ง Window, AIX, Sun Solaris (SPARC), HP/UX,
Red Hat Linux และ SUSE Linux

2.2.4.3 สามารถสร้างระบบการกระจายการทำงานของเครื่องนำเสนอข้อมูลบทสรุป สำหรับ
ผู้บริหาร บน Application Server ในลักษณะ Load-Balance ได้

2.2.4.4 มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อสามารถควบคุมการเข้าถึงข้อมูลรวมถึงการใช้งาน
ส่วนต่าง ๆ ของระบบ ดังนี้

2.2.4.4.1 รองรับระบบความปลอดภัยอย่างน้อยดังนี้ LDAP Compliant
Directory Servers, Microsoft Active Directory Server, CA
SiteMinder, IBM Tivoli Directory Server โดยสามารถใช้งานใน
ลักษณะของ Single Sign-On ร่วมกับระบบดังกล่าวได้

2.2.4.4.2 มีระบบควบคุมการจัดการข้อมูลตามผู้ใช้งาน กลุ่มผู้ใช้งาน ตาม
บทบาทของผู้ใช้ เช่น สร้าง แก้ไข ลบ หรือเรียกดูอย่างเดียว

2.2.4.4.3 สามารถกำหนดชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเป็นตัวเลขหรือตัวอักษร และ
กำหนดอายุของรหัสผู้ใช้ได้

2.2.4.4.4 มีระบบบันทึกเหตุการณ์การใช้ระบบ (Audit Log) ที่เก็บอยู่ใน
รูปแบบ การจัดการฐานข้อมูล เพื่อสามารถตรวจสอบการเรียกใช้
ข้อมูลและ Activity ต่างๆ ของ User ได้ รวมถึงสามารถระบุให้เก็บ
จนถึงระดับ Query Service ได้

2.2.4.5 สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมดในแต่ละกลุ่มได้ดังนี้

2.2.4.5.1 กลุ่มผู้ใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ จำนวน 25 คน

2.2.4.5.2 กลุ่มผู้เตรียมข้อมูล พัฒนารายงาน จำนวน 5 คน

2.2.4.5.3 กลุ่มผู้ดูแลระบบ จำนวน 1 คน

2.2.4.6 กลุ่มผู้ใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

2.2.4.6.1 รายงานสามารถแสดงผลได้หลายรูปแบบข้อมูล เช่น PDF, HTML,
EXCEL, CSV และ XML

2.2.4.6.2 สามารถรองรับการแสดงผลรายงานในรูปแบบที่ไม่มีการเชื่อมต่อ
internet (Disconnected) หรือ Off-line ได้ และสามารถ
เปลี่ยนแปลงรูปแบบของรายงานได้ในขณะใช้งาน (Interactive)

2.2.4.6.3 สามารถสร้างรายงานในลักษณะการส่งค่าของข้อมูลที่กำลังดูจาก
รายงานหนึ่งไปเป็น ค่าของเงื่อนไขในอีกรายงานหนึ่ง เพื่อให้เกี่ยว
เนื่องกันในลักษณะการใช้ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ได้ (Drill through)
หรือ สามารถเรียกดูข้อมูลเป็นลำดับชั้นจากบนลงล่าง (Drill-Down)
หรือจากล่างขึ้นบน (Drill-Up) ตามข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ แบบ
หลายมุมมองได้



25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....

ผู้รับจ้าง



- 2.2.4.6.4 สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในส่วนกลาง (Public Folder) และ
ข้อมูลที่อยู่ในแฟ้มข้อมูลส่วนบุคคล (My Folder)
- 2.2.4.6.5 มีเครื่องมือที่ช่วยทำการค้นหารายงานโดยสืบค้นจาก ชื่อรายงาน
คำอธิบายรายงาน วันที่จัดทำหรือปรับปรุง โดยสามารถเลือกเป็น
แบบ อยู่ในคำ (Contains) เริ่มต้นคำ (Starts with) หรือเหมือนกัน
ทุกคำ (Matches) โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพิ่ม
- 2.2.4.6.6 สามารถแสดงผลข้อมูล และรายงานต่าง ๆ เป็น Web portal ได้
- 2.2.4.6.7 สามารถแสดงรายงานโดยเชื่อมโยงกับ Microsoft Office ได้ ดังนี้
- 2.2.4.6.7.1 แสดงรายงานและจัดการผลลัพธ์ให้อยู่ในรูปแบบที่
ง่ายต่อการแสดงผลใน Microsoft Word, Excel และ
PowerPoint ได้
- 2.2.4.6.7.2 สามารถรายงานแบบ Off-line และสามารถ Refresh
กราฟและตารางผลลัพธ์เมื่อทำการเชื่อมต่อ Online
Access
- 2.2.4.6.7.3 สนับสนุนทำการ Rerun การสืบค้น (Query) และการ
กรอง (Filter) ได้เมื่อมีการนำข้อมูลใหม่เข้ามา
- 2.2.4.6.7.4 รองรับการปรับปรุงข้อมูลตามกราฟ และตารางที่
นำเข้ามาได้โดยอัตโนมัติ
- 2.2.4.6.7.5 สามารถแสดงเป็นตารางข้อมูล บน MS Excel เพื่อให้
สามารถใช้ Function ของ MS Excel ต่อไปได้
- 2.2.4.6.8 ผู้ใช้สามารถสืบค้นที่มาของข้อมูลที่แสดงบนรายงานได้ว่ามาจาก
ฐานข้อมูลใด เพื่อความมั่นใจในการใช้ข้อมูลได้ (Data Lineage)
- 2.2.4.6.9 สามารถรองรับการเชื่อมต่อและแสดงผลรายงานผ่านมือถือ เช่น
Blackberry, Android, iPad และ iPhone ได้ในอนาคตเมื่อมีการ
ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม
- 2.2.4.6.10 ผู้ใช้สามารถเพิ่มเติม แก้ไข ความคิดเห็นลงในกราฟ หรือตารางบน
รายงาน เพื่อประโยชน์ในการทำความเข้าใจในข้อมูล (Annotation)
- 2.2.4.6.11 สนับสนุนการแสดงผลรายงานในรูปแบบที่ไม่มีการเชื่อมต่อ internet
(Disconnected) หรือ Off-line ได้ และสามารถทำงานผ่าน Web
Browser ในรูปแบบ Web Archive single file (MHT) ได้
- 2.2.4.7 กลุ่มผู้จัดเตรียมข้อมูล พัฒนารายงาน จะต้องมีความสมบัติน้อยดังนี้
- 2.2.4.7.1 สามารถสร้างรายงานโดยดึงข้อมูลจากฐานข้อมูล ซึ่งจะแสดงผลข้อมูล
ณ ปัจจุบันล่าสุดที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูล หรือเก็บผลจากการ
ประมวลผล รายงานเป็นเวอร์ชัน
- 2.2.4.7.2 การแสดงผลสารสนเทศที่ได้จะแสดงในรูปของภาษาทางธุรกิจ
(Business Context) ซึ่งเข้าใจง่าย โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเข้าใจ
ภาษา SQL และใช้วิธีการ Drag & Drop ในการสร้างรายงาน
- 2.2.4.7.3 สามารถสร้างโครงแบบรายงานมาตรฐานของหน่วยงาน
(Template) และนำมาใช้ในการสร้างรายงาน



ลงชื่อ.....

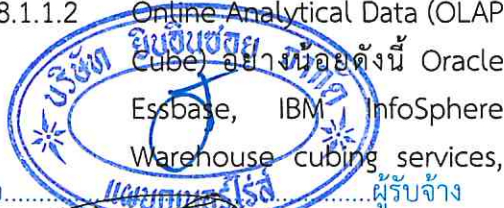
ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....

ผู้รับจ้าง



- 2.2.4.7.4 มีประเภทรูปแบบกราฟให้เลือกหลายรูปแบบ ได้แก่ List, Cross tap, Chart, Repeater, Master/Detail พร้อมกราฟแผนที่โดยสามารถแสดง ผลรวมกันได้หลายกราฟ ในหน้าจอเดียว (Dashboard) ได้
- 2.2.4.7.5 สามารถสร้างรายงาน Dashboard โดยสามารถแสดงผลรวมกันทั้งกราฟ, ตาราง, มาตราวัด (Gauge), กราฟแผนที่, ข้อความ, รูปภาพ ในหน้าเดียวกันได้
- 2.2.4.7.6 สามารถสร้างรายงานในรูปแบบเฉพาะตามเงื่อนไขของข้อมูลที่ต้องการ เพื่อเตือนหรือทำให้เป็นที่สนใจ (Highlight Exceptional)
- 2.2.4.7.7 สามารถจัดกลุ่มข้อมูลขึ้นใหม่จากข้อมูลเดิมตามความต้องการ เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบได้ (Custom Group)
- 2.2.4.7.8 รายงานสามารถแสดงผลได้หลายรูปแบบข้อมูล เช่น PDF, HTML, EXCEL, CSV และ XML
- 2.2.4.7.9 สามารถทำงานผ่าน Web Browser โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และสร้างด้วยวิธี Drag and Drop และ ไม่มีการเขียนโปรแกรม
- 2.2.4.7.10 มี Wizard ช่วยในการเพิ่มข้อมูลจากภายนอกมารวมกับข้อมูลที่ต้องการจะใช้ในขณะสร้างรายงานได้
- 2.2.4.7.11 มีประเภทรูปแบบกราฟ หรือ Chart ต่างๆให้เลือกสำหรับการสร้างในรายงาน ได้แก่ Column, Line, Pie, Donut, Bar, Area, Point, Scatter, Bubble, Gauge, Pareto, Progressive
- 2.2.4.7.12 สามารถดูข้อมูลในแบบภาพรวมและแบบเจาะลึก (Drill) ตามข้อมูลที่ได้จัดสร้างไว้โดย Development User ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2.4.7.13 มีเครื่องมือที่ช่วยทำการค้นหารายงานโดยสืบค้นจาก ชื่อรายงาน คำอธิบายรายงาน วันที่จัดทำหรือปรับปรุง โดยสามารถเลือกเป็นแบบ อยู่ในคำ (Contains) เริ่มต้นคำ (Starts with) หรือเหมือนกันทุกคำ (Matches) โดยไม่ต้องเขียนโปรแกรมเพิ่ม
- 2.2.4.8 กลุ่มผู้ดูแลระบบ ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- 2.2.4.8.1 เครื่องมือสำหรับการจัดการ Meta Data และการสร้างข้อมูลหลายมิติ (OLAP) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- 2.2.4.8.1.1 สามารถเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลได้มากกว่า 1 ฐานข้อมูลที่เหมือนหรือแตกต่างกันได้ใน 1 Model โดยสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลดังนี้
- 2.2.4.8.1.1.1 Relational Database อย่างน้อย ดังนี้ Oracle, DB2, Informix, SQL Server, Sybase
- 2.2.4.8.1.1.2 Online Analytical Data (OLAP Cube) อย่างน้อยดังนี้ Oracle Essbase, IBM InfoSphere Warehouse cubing services,
- ผู้ว่าจ้าง ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง





IBM Cognos PowerCubes, IBM

Cognos TM1, SAP BW และ

Microsoft Analysis Services ได้

2.2.4.8.1.1.3 Flat Files อย่างน้อยดังนี้ XML,
Excel และ Text files

2.2.4.8.1.2 สามารถเชื่อมต่อกับโครงสร้างข้อมูล (Metadata) ที่
ได้ทำการออกแบบจาก Tools อื่น ๆ ไว้แล้วได้อย่าง
รวดเร็ว ได้แก่ IBM Cognos Data Manager, SAP
Business Object Designer, CA COOL, CA Erwin
Data Modeler, IBM InfoSphere
Warehouse/ Cubing Services for OLAP, IBM
InfoSphere Data Architect, IBM WebSphere
Datastage, Informatica PowerCenter, Oracle
Designer, Sybase Power Designer และ
XML/XMI OMG CWM

2.2.4.8.1.3 สามารถเรียกใช้ Function ของระบบฐานข้อมูลมา
ใช้ร่วมกัน ในการจัดการ Metadata ได้

2.2.4.8.1.4 สามารถทำงานกับ Stored Procedures ของ
ฐานข้อมูล

2.2.4.8.1.5 สามารถดึงโครงสร้าง Table จาก Table เดียวกันได้
มากกว่า 1 ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการทำความสัมพันธ์
Join ระหว่าง Table เดียวกัน (Alias)

2.2.4.8.1.6 สนับสนุนการใช้งานวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกับ
ซอฟต์แวร์สำหรับพัฒนาระบบวิเคราะห์และแสดงผล
Business Intelligent tool ที่เสนอได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

2.2.4.8.1.7 มีการเก็บข้อมูลหลายมิติในลักษณะ Multi
dimension Online Analytical Processing
Engine (MOLAP) และ Relational Online
Analytical Processing Engine (ROLAP) เพื่อ
ประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลได้หลากหลาย
2.2.4.8.1.8 มีระบบตรวจสอบผลกระทบกับรายงานต่างๆ ที่ได้มี
การสร้างไว้ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง
Metadata

2.2.4.8.1.9 รองรับ Version Control ในการพัฒนาร่วมกันได้

2.2.4.8.1.10 มีเครื่องมือที่เป็นรูปแบบ graphical เพื่อช่วยในการ
สร้าง Model แบบขั้นตอนได้ (Model Design
Accelerator)



ลงชื่อ.....ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....ผู้รับจ้าง



- 2.2.4.8.2 เครื่องมือสำหรับการเรียกดูข้อมูลเฉพาะกิจและพัฒนารายงาน (Query & Reporting) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้
- 2.2.4.8.2.1 สามารถสร้างรายงานโดยดึงจากข้อมูลทุกประเภทใน Metadata ได้ โดยอาจกำหนดให้แสดงข้อมูลที่ได้เลือกไว้ (Version) หรือให้แสดงข้อมูล ณ ปัจจุบัน (Last Data) โดยแสดงข้อมูลล่าสุดที่มีอยู่ในระบบฐานข้อมูล
 - 2.2.4.8.2.2 การแสดงผลสารสนเทศที่ได้จะแสดงในรูปของภาษาทางธุรกิจ (Business Context) ซึ่งเข้าใจง่าย โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องเข้าใจภาษา SQL และใช้วิธีการ Drag & Drop ในการสร้างรายงาน
 - 2.2.4.8.2.3 สามารถสร้างโครงรูปแบบรายงานมาตรฐานของหน่วยงาน (Template) และนำมาใช้ในการสร้างรายงาน
 - 2.2.4.8.2.4 สามารถสร้างรายงาน Dashboard โดยสามารถแสดงผลรวมกันทั้ง กราฟ, ตาราง, มาตรวัด (Gauge), กราฟแผนที่, ข้อความ, รูปภาพ ในหน้าเดียวกันได้
 - 2.2.4.8.2.5 สามารถแสดงรายงานบน Portal โดยสามารถเชื่อมความสัมพันธ์มากกว่า 2 รายงานขึ้นไปได้ (Dashboard Portal)
 - 2.2.4.8.2.6 มี Wizard ช่วยในการสร้างเงื่อนไขในการเรียกดูรายงานได้หลายรูปแบบเช่น เลือกช่วงวันที่, เดือน, ปี, สาขา หรือ แผนก เป็นต้น
 - 2.2.4.8.2.7 สามารถสร้างรายงานที่เรียกดูข้อมูลหลายๆ ชุดใน 1 รายงาน (Multiple Queries)
 - 2.2.4.8.2.8 สามารถจัดกลุ่มข้อมูลขึ้นใหม่จากข้อมูลเดิมตามความต้องการ เพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบได้ (Custom Group)
 - 2.2.4.8.2.9 รายงานสามารถแสดงผลได้หลายรูปแบบข้อมูล เช่น PDF, HTML, EXCEL, CSV และ XML
 - 2.2.4.8.2.10 มีประเภทรูปแบบกราฟ หรือ Chart ต่างๆ ให้เลือกสำหรับการสร้างในรายงาน ได้แก่ Column, Line, Pie, Donut, Bar, Area, Point, Scatter, Bubble, Gauge, Pareto, Progressive

2.2.5 การพัฒนาระบบ Data Archiving System ดังนี้

- 2.2.5.1 ต้องทำการศึกษาโครงสร้างระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร (e-customs) และระบบงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำระบบ Data Archiving System





- 2.2.5.2 ต้องพัฒนาระบบการจัดการเคลื่อนย้ายข้อมูล (Extract) ที่ไม่มีการใช้งานหรือมีการใช้น้อย (Non-Active Data) ตามกำหนดเวลา/เงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนด ออกจากระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร ไปยังระบบ Data Archiving System และมีระบบสำหรับลบข้อมูล (Purge) ที่ระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากรที่ทำการเคลื่อนย้ายไปยังระบบ Data Archiving System แล้ว ก่อนทำการลบข้อมูลออกจากฐานข้อมูลหลักระบบตรวจสอบได้ว่าข้อมูลมีการเคลื่อนย้ายมายังระบบ Data Archiving System และข้อมูลถูกต้องตรงกันกับฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร
- 2.2.5.3 ข้อมูลที่ทำการเคลื่อนย้ายไปยังระบบ Data Archiving System ต้องสามารถใช้ในการสอบถามหรือรายงานข้อมูลได้ถูกต้องครบถ้วน ตรงตามระบบฐานข้อมูลหลักของระบบงานกรมศุลกากร
- 2.2.5.4 พัฒนาโปรแกรมการสอบถามข้อมูลและรายงานรูปแบบต่าง ๆ ที่ระบบ Data Archiving System ตามความต้องการของกรมศุลกากร
- 2.2.5.5 พัฒนาระบบตรวจสอบ History ข้อมูลที่มีการเคลื่อนย้ายมายังระบบ Data Archiving System โดยสามารถตรวจสอบว่าข้อมูลแต่ละรายการมีการเคลื่อนย้ายมายังระบบ Data Archiving System ก็ครั้งและวันเวลาที่ที่เคลื่อนย้ายในแต่ละครั้ง
- 2.2.5.6 การพัฒนาโปรแกรมการสอบถามข้อมูลและรายงานรูปแบบต่าง ๆ ที่ระบบ Data Archiving System จะต้องรองรับการเข้าใช้งานผ่าน ระบบ Single Sign On ของกรมศุลกากร และจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานที่กรมศุลกากรกำหนด
- 2.2.5.7 การพัฒนาระบบสำหรับบันทึกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการนำข้อมูล (Restore) จากระบบ Data Archiving System กลับไปยังระบบฐานข้อมูลหลักกรมศุลกากร สำหรับผู้ใช้งานของกรมศุลกากร โดยสามารถระบุเงื่อนไขได้ตามต้องการ ทั้งนี้ข้อมูลที่นำกลับไปยังฐานข้อมูลหลักจะต้องถูกต้องครบถ้วนและสามารถใช้งานได้ด้วยระบบงานหลักต่างๆ ได้ ทั้งนี้ผู้ใช้งานของกรมศุลกากรสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเอง
- 2.2.5.8 ระบบงานศุลกากร (e-Customs) ที่ต้องการจัดทำระบบ Data Archiving System ประกอบด้วย
- 2.2.5.8.1 ระบบพิธีการศุลกากรนำเข้า (e-Import) เช่น
- 2.2.5.8.1.1 ข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า และ Invoice
- 2.2.5.8.1.2 Unlodged Import Declaration
- 2.2.5.8.1.3 XML Message and Response Message
- 2.2.5.8.1.4 ข้อมูลการตรวจปล่อย และส่งมอบสินค้า
- 2.2.5.8.1.5 ข้อมูลใบรับรอง/ใบอนุญาต การนำเข้า
- 2.2.5.8.1.6 ข้อมูลใบส่งปล่อยสินค้า
- 2.2.5.8.2 ระบบพิธีการศุลกากรส่งออก (e-Export) เช่น
- 2.2.5.8.2.1 ข้อมูลใบขนสินค้าขาออก และ Invoice
- 2.2.5.8.2.2 ข้อมูลใบกำกับการณ์ขนย้าย
- 2.2.5.8.2.3 Unlodged Export Declaration
- 2.2.5.8.2.4 XML Message and Response Message
- 2.2.5.8.2.5 ข้อมูลการตรวจปล่อย และรับขนทุกสินค้า
- 2.2.5.8.2.6 ข้อมูลใบรับรอง/ใบอนุญาต การส่งออก





- 2.2.5.8.2.7 ข้อมูลใบส่งปล่อย
- 2.2.5.8.3 ระบบสินค้าเร่งด่วน (e-Express) เช่น
 - 2.2.5.8.3.1 Import Pre Arrival Manifest
 - 2.2.5.8.3.2 Export Pre Arrival Manifest
 - 2.2.5.8.3.3 Urgently Request
 - 2.2.5.8.3.4 XML Message and Response Message
- 2.2.5.8.4 ระบบชำระเงินและประกัน เช่น
 - 2.2.5.8.4.1 ข้อมูลการรับชำระ Financial
 - 2.2.5.8.4.2 ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
 - 2.2.5.8.4.3 ข้อมูลใบส่งเก็บเงิน
- 2.2.5.8.5 ระบบชำระเงินผ่านธนาคาร เช่น
 - 2.2.5.8.5.1 XML Message and Response Message
 - 2.2.5.8.5.2 ข้อมูลเอกสารการตัดบัญชีธนาคาร(e-Payment)
 - 2.2.5.8.5.3 ข้อมูลเอกสารการตั้งภาระค้ำประกัน
 - 2.2.5.8.5.4 ข้อมูลเอกสารยกเลิกการตั้งภาระค้ำประกัน
 - 2.2.5.8.5.5 ข้อมูลเอกสารการลดภาระค้ำประกัน
- 2.2.5.8.6 ระบบบัญชี เช่น
 - 2.2.5.8.6.1 ข้อมูลใบสำคัญการลงบัญชี
 - 2.2.5.8.6.2 ข้อมูลกระจายรายได้ตามบัญชีจัดเก็บ/นำส่ง
 - 2.2.5.8.6.3 ข้อมูลการจัดเก็บรายได้ส่ง GFMS
 - 2.2.5.8.6.4 ข้อมูลการนำส่งรายได้ส่ง GFMS
 - 2.2.5.8.6.5 ข้อมูลส่งให้ระบบจัดเก็บรายได้ตามเจ้าของรายได้
- 2.2.5.8.7 ระบบ e-Manifest เช่น
 - 2.2.5.8.7.1 ข้อมูลรายงานยานพาหนะเข้าและออก
 - 2.2.5.8.7.2 ข้อมูล Manifest ทางเรือ
 - 2.2.5.8.7.3 ข้อมูล Manifest ทางอากาศ
 - 2.2.5.8.7.4 ข้อมูล Manifest ทางรถยนต์
 - 2.2.5.8.7.5 ข้อมูล Manifest ทางรถไฟ
 - 2.2.5.8.7.6 ข้อมูล Manifest ทางไปรษณีย์
 - 2.2.5.8.7.7 ข้อมูลผู้โดยสารนำพา
- 2.2.5.8.8 ระบบรักษาความปลอดภัย เช่น
 - 2.2.5.8.8.1 ข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ
- 2.2.5.8.9 ระบบ Profile เช่น
 - 2.2.5.8.9.1 ข้อมูลการเตือนไขความเสี่ยง
- 2.2.5.8.10 ระบบชดเชย เช่น
 - 2.2.5.8.10.1 ข้อมูลคำขอชดเชยค่าภาษีอากร
 - 2.2.5.8.10.2 ข้อมูลบัตรภาษี





2.2.6 การปรับปรุงระบบงาน e-Customs ดังนี้

- 2.2.6.1 ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมโปรแกรมการสอบถามข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้า ข้อมูลการตรวจปล่อย ข้อมูลการส่งมอบสินค้าตามเลขที่ใบขนสินค้า ให้สามารถแสดงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลหลักและฐานข้อมูลที่อยู่ในระบบ Data Archiving System
- 2.2.6.2 ปรับปรุงหรือเพิ่มเติมหน้าจอการสอบถามข้อมูลใบขนสินค้าขาออก ข้อมูลการตรวจปล่อย ข้อมูลการรับบรรจุทุกตามเลขที่ใบขนสินค้า ให้สามารถแสดงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลหลักและฐานข้อมูลที่อยู่ในระบบ Data Archiving System
- 2.2.6.3 ต้องทำการเคลื่อนย้ายข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลหลักของกรมศุลกากรปัจจุบัน ไปยังระบบ Data Archiving System ตามกำหนดเวลา/เงื่อนไขที่กรมศุลกากรกำหนด

2.2.7 การเคลื่อนย้ายข้อมูล

- 2.2.7.1 ต้องทำการย้ายข้อมูล ebXML File ที่เป็นข้อมูลเกิน 1 ปีนับจากวันที่ส่งข้อมูลเข้ามาในระบบ ebXML Gateway ไปยัง Disk Storage ของระบบ Data Archiving System
- 2.2.7.2 ทำการย้ายข้อมูล log ของระบบ Single Sign On ที่เป็นข้อมูลเกิน 1 ปี จากวันที่บันทึกไปยัง Disk Storage ของระบบ Data Archiving System





บทที่ 3

การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

3.1 การบริการและการสนับสนุน

- 3.1.1 ผู้รับจ้างต้องสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้ ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ
ภายหลังการติดตั้งโครงการแล้ว
- 3.1.2 ผู้รับจ้างต้องทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร ในการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ใน
โครงการที่จัดซื้อในครั้งนี้ เพื่อให้บริการตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้อย่างมีประสิทธิภาพตลอด
อายุสัญญา
- 3.1.3 กรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากขอบเขตที่ระบุไว้ในสัญญาของ
โครงการนี้ รวมถึงกรณีที่กรมศุลกากรต้องการจะพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเพื่อให้สามารถ
เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้โดยเร็วที่สุด โดยที่กรม
ศุลกากรมิต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

3.2 การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ในโครงการให้
อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมตลอดระยะเวลารับประกัน (ระยะเวลารับประกันจะเริ่มนับตั้งแต่วันที่ติดตั้งจากวัน
ตรวจรับระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไปเป็นระยะเวลา 1 ปี) และรวมถึงในระหว่างที่ผู้รับจ้างทำ
การติดตั้งและ/หรืออยู่ในระหว่างการตรวจรับมอบระบบคอมพิวเตอร์ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ผู้รับจ้างต้องทำการ
บำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข และ/หรือ เปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ที่ได้ติดตั้งและ/หรือส่งมอบไปแล้วตาม
เงื่อนไขที่กำหนดในบทนี้ด้วย

3.3 ระบบคอมพิวเตอร์ที่ต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์ ในโครงการ
ตามที่ระบุไว้

3.4 ขอบเขตการให้บริการบำรุงรักษา

- 3.4.1 ทำ Preventive Maintenance เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้เป็น
ปกติติดตั้งเดิมและมีประสิทธิภาพตลอดเวลา
- 3.4.2 แก้ไขข้อขัดข้องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ
- 3.4.3 ซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนส่วนที่ใช้งานไม่ได้ หรือใช้งานได้แต่ไม่เป็นไปตามสภาพปกติของ
ระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ
- 3.4.4 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance tuning) ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- 3.4.5 สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว เมื่อกรมศุลกากร
ร้องขอ ทั้งนี้การสร้างหน้าจอและ/หรือรายงานนั้นจะต้องไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- 3.4.6 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์
(Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-
On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

ลงชื่อ

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ

ผู้รับจ้าง



3.5 การทำ Preventive Maintenance (PM)

3.5.1 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ

3.5.1.1 ผู้รับจ้างจะต้องระบุรายการที่ต้องทำ PM หากรายการใดที่ผู้รับจ้างพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่มีความจำเป็นต้องทำ PM ให้ระบุชื่อพร้อมเหตุผล

3.5.1.2 ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามชื่อรายการของระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการแต่ละชนิด ดังนี้

3.5.2.6.1 ชื่อรายการที่ทำ PM

3.5.2.6.2 ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

3.5.2.6.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

3.5.2.6.4 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้วว่าระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ ดีดังเดิม

3.5.2 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ อย่างน้อย 3 เดือนต่อ 1 ครั้ง (ในส่วนที่ไม่ได้ระบุตามข้อ 3.5.1) โดยผู้รับจ้างต้องแจ้ง

3.5.2.1 งวดงานการบำรุงรักษาที่ชัดเจน

3.5.2.2 ชื่อรายการที่ทำ PM

3.5.2.3 วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

3.5.2.4 วันเวลาและสถานที่ที่ทำ PM

3.5.2.5 วิธีการทดสอบการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ Hardware Software และ Application หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ววาระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ดีดังเดิม

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการบำรุงรักษาในแต่ละงวด โดยระบุวัน สถานที่ และหน่วยงานที่จะเข้าทำ PM ให้กรมศุลกากร ทราบก่อนการทำ PM ในแต่ละงวดดังนี้

- งวดงานที่ 1 ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ลงนามในสัญญา
- งวดงานที่ 2 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 1
- งวดงานที่ 3 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 2
- งวดงานที่ 4 (ถ้ามี) ภายในวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของงวดงานที่ 3

กรณีวันที่ 15 ของเดือนสุดท้ายของแต่ละงวดงานตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งในวันถัดไป ที่กรมศุลกากร เปิดทำการวันแรกในเวลาราชการ โดยส่งแผนดังกล่าวที่ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากพ้นจากวันที่กำหนด หรือแผนการบำรุงรักษาที่ส่งไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ ในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท





- กรณีส่งแผนการบำรุงรักษา ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งแผนการบำรุงรักษาที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.5.2.6 การทำ PM นั้นผู้รับจ้างต้องทำ PM อย่างน้อย ดังนี้
 - 3.5.2.6.1 กรณีถ้าในเวลาราชการ ต้องกระทบต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์น้อยที่สุด
 - 3.5.2.6.2 ตรวจสอบสภาพและทำความสะอาดภายนอกของ Hardware ให้สะอาดเรียบร้อยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
 - 3.5.2.6.3 ตรวจสอบการทำงานของ Software และ Application ต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้ติดตั้งเดิม
 - 3.5.2.6.4 เมื่อทำการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วต้องทดสอบการทำงานว่าระบบคอมพิวเตอร์ใช้งานได้ติดตั้งเดิม
- 3.5.2.7 การบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ กรณีที่มีอุปกรณ์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ทำการบำรุงรักษา ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากรปรับ นับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดงานถึงวันที่สิ้นสุดของงวดงานนั้น ในอัตราค่าปรับ 1,000 บาท/วัน

3.6 การบริการตลอดอายุสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบริการตลอดอายุสัญญา โดยจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาให้แก่กรมศุลกากร เมื่อร้องขอทั้งในและนอกเวลาราชการในทุก ๆ สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ

3.7 การบำรุงรักษาและพัฒนา Software และ Application

ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและพัฒนา Software และ Application ทั้งหมด โดยมีขอบเขตการบำรุงรักษา ดังนี้

- 3.7.1 แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมด อันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของ Software และ Application ถึงแม้ว่ากรมศุลกากรจะรับมอบระบบงานไปแล้วก็ตาม
- 3.7.2 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของระบบฐานข้อมูล)
- 3.7.3 ปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของ Software และ Application ทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลด้วย
- 3.7.4 สร้างหน้าจอ (Screen) และรายงาน (Report) เพิ่มเติมจากระบบงานที่มีอยู่แล้ว โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล
- 3.7.5 ปรับปรุงแก้ไข Software และ Application ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ที่กรมศุลกากรใช้งานอยู่ หรือระบบการพิสูจน์ตัวตนแบบรวมศูนย์ (Single Sign-On) ใหม่ที่กรมศุลกากรได้จัดหาเพื่อนำมาใช้งาน (ถ้ามี)

3.8 การบำรุงรักษา Hardware

- 3.8.1 ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาและแก้ไขข้อขัดข้องของ Hardware และ System Software และต้องทำโดยไม่ให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากร หรือถ้าจำเป็นต้องทำโดยให้กระทบกระเทือนกับการปฏิบัติงานของกรมศุลกากรน้อยที่สุด

ลงชื่อ.....

25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....

ผู้รับจ้าง



- 3.8.2 เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม System Software ในลักษณะการ Update หรือ Release Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้กรมศิลปากร ทราบ และมาติดตั้งให้พร้อมทั้งนำเอกสารการมีสิทธิ์ในการใช้ System Software ดังกล่าว พร้อมคู่มือประกอบการติดตั้ง การใช้งานมอบให้กรมศิลปากร และทำการอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมศิลปากร ในการนำ System Software ดังกล่าว มาติดตั้งให้กรมศิลปากร นั้น หากจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง Software อื่นที่เกี่ยวข้อง ผู้รับจ้างต้องทำการเปลี่ยน Software อื่นให้ด้วย การดำเนินการทั้งหมดข้างต้นผู้รับจ้างต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น
- 3.8.3 กรณีที่กรมศิลปากรตัดสินใจที่จะไม่ใช้ Version ใหม่ ผู้รับจ้างต้องให้การสนับสนุน Version ที่ใช้อยู่เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี นับตั้งแต่วันที่ออก Version ใหม่

3.9 การซ่อมแซม แก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนและการปรับ

3.9.1 การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์

การซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่องตามสัญญา หากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องจะต้อง ดำเนินการดังนี้

- 3.9.1.1 ต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนภายใน 1 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายใน 6 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร หากผู้รับจ้างจัดการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

- 3.9.1.2 การซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน ตามข้อ 3.9.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ใช้งานได้ตามปกติดังเดิม ดังนี้

- 3.9.1.2.1 กรณี Hardware ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน 3 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายใน 24 ชั่วโมงสำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

- 3.9.1.2.2 กรณี Software และ Application ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ภายใน 6 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และภายใน 24 ชั่วโมง สำหรับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในส่วนภูมิภาค หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศิลปากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศิลปากร ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง





3.9.1.2.3 ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทน Software และ Application ตามข้อ 3.9.1.2.2 ให้ใช้งานได้ถูกต้องสมบูรณ์ ภายใน 10 วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1) หากผู้รับจ้างซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3.9.1.3 หากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์ ตามข้อ 3.9.1.2.1 ให้ทำงานได้ตามปกติติดเดิม ผู้รับจ้างต้องจัดการให้ระบบคอมพิวเตอร์ ทำงานได้ชั่วคราวไปพลางก่อนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ 3.9.1.2.1 (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1)

กรณีการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการชั่วคราว

3.9.1.4 กรณีที่ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อนนั้น (ตามข้อ 3.9.1.3) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนชั่วคราว ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ต่ำกว่าระบบคอมพิวเตอร์เดิมที่กรมศุลกากร ใช้อยู่ ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราชั่วโมงละ 500 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3.9.1.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน ตามข้อ 3.9.1.4 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label No., ยี่ห้อ, รุ่น เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 1 ให้ถูกต้องครบถ้วนให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากรเปิดทำการในเวลาราชการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

3.9.1.5.1 กรณีส่งรายงาน ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากร จะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท

3.9.1.5.2 กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท

3.9.1.5.3 กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตรารวันละ 2,400 บาท





ตารางที่ 1 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวเพื่อให้ใช้งานได้ไปพลางก่อน

ที่	หน่วยงาน ที่ สำนัก/ส่วน/ ฝ่าย/งาน	สถานที่เปลี่ยน ทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	เลขที่ ปัญหา Call No.	ประเภท	Label No.	ระบบคอมพิวเตอร์เดิม ที่ถูกเปลี่ยนทดแทน		ระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ที่ นำมาเปลี่ยนทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี) นำระบบคอมพิวเตอร์	
						ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	ใหม่มาเปลี่ยน ทดแทน ชั่วคราว	เดิมของกรมมา มาติดตั้ง
1	ศทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	1111	CPU	YYY-XXXX	ABC	24567899	ABC	64321378	10/10/2562	15/10/2562
2	ศทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	2222	Monitor	YYY-XXXX	ABC	45632187	XYB	46546516	16/10/2562	20/10/2562
3	ศทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำรอง ชั้น3	3333	Keyboard	YYY-XXXX	ABC	45875622	CBH	15646488	20/10/2562	-

3.9.1.6 หลังจากที่ได้ดำเนินการตามข้อ 3.9.1.4 แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของ
กรมศุลกากร ที่นำไปซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ติดตั้งเดิม มาติดตั้งให้กรม
ศุลกากร ณ จุดติดตั้งเดิม ภายใน 30 วัน (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1)
หากผู้รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากร มาติดตั้งเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด
ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรม
ศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราวันละ 5,000 บาท

กรณีซ่อมแซมแก้ไขโดยการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เป็นการถาวร
กำหนดให้ ระบบคอมพิวเตอร์ หมายถึง Hardware ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Computer System,
Network System, Security System และ Auxiliary System

1. Computer System เช่น Server, Micro Computer, Computer Notebook, Disk Storage Subsystem, Tape Drive, Monitor, Printer, Scanner เป็นต้น
2. Network System เช่น Switch, Router, HUB, Modem, Access Point, สาย Fiber Optic เป็นต้น
3. Security System เช่น Firewall Appliance, IDS/IDP, Anti Virus/Anti Spam Appliance เป็นต้น
4. Auxiliary System เช่น UPS, Video Projector, Camera, Finger Print Reader เป็นต้น

ทั้งนี้ ความหมายของระบบคอมพิวเตอร์ข้างต้น ให้ครอบคลุมเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินการในข้อ 3.9.1.7 – 3.9.1.11 เท่านั้น

โดยผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนด ดังนี้



ลงชื่อ

25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง



- 3.9.1.7 กรณีที่ผู้รับจ้างเห็นว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่ขัดข้องไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้
ดังเดิมภายในระยะเวลาตามข้อ 3.9.1.6 (30 วัน) ผู้รับจ้างประสงค์จะเปลี่ยนระบบ
คอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร โดยที่ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการดังนี้
- 3.9.1.7.1 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่เป็นยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่
ผู้รับจ้างต้องเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรม
ศุลกากรมีอยู่ ให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้เสนอก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ
3.9.1.6 ไม่น้อยกว่า 5 วัน

3.9.1.7.1.1 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรม
ศุลกากรใช้อยู่ แต่ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอ
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากร
ใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.1.2 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรม
ศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ
ในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่เสนอ
รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรมี
อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.1.3 กรณีเสนอรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่
กรมศุลกากรใช้อยู่ แต่ ส่งเกินวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่กรม
ศุลกากรได้รับรายละเอียด ในอัตราวันละ 2,400 บาท

- 3.9.1.7.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ไม่ใช่ยี่ห้อเดียวกับที่กรมศุลกากรใช้อยู่
ผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือรับรองว่าระบบคอมพิวเตอร์ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการ
จำหน่ายแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำ, Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำกว่าระบบ
คอมพิวเตอร์เดิมให้กรมศุลกากรพิจารณาก่อน โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ให้ส่งก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามข้อ 3.9.1.6
ไม่น้อยกว่า 5 วัน หากวันที่ต้องส่งตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่งรายงานดังกล่าวใน
วันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ

3.9.1.7.2.1 กรณีที่ผู้รับจ้างไม่นำหนังสือรับรองที่แสดงว่าระบบคอมพิวเตอร์
ยี่ห้อดังกล่าวไม่มีการจำหน่ายแล้วมาให้กรมศุลกากร กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน)
ถึง วันที่ผู้รับจ้างนำหนังสือรับรองมาให้กรมศุลกากร ในอัตราวัน
ละ 2,400 บาท

3.9.1.7.2.2 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียด
คุณลักษณะเฉพาะต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน)
ถึง วันที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ที่มีรายละเอียด
ผู้ว่าจ้าง ลงชื่อ ผู้รับจ้าง





คุณลักษณะเฉพาะไม่ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ใน
อัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.2.3 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-
Known ต่ำกว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน) ถึง วันที่ผู้รับ
จ้างเสนอรายละเอียด Brand Name และ Well-Known ไม่ต่ำ
กว่าของเดิมที่กรมศุลกากรใช้อยู่ ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.7.2.4 กรณีที่ผู้รับจ้างเสนอระบบคอมพิวเตอร์ เกินวันที่กำหนด กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด (น้อยกว่า 5 วัน)
ถึง วันที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการตามข้อ 3.9.1.7.2.1 – 3.9.1.7.2.3
(ทุกข้อ) ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ใน อัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.8 ผู้รับจ้างต้องติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ตามที่กรมศุลกากรอนุมัติให้ใช้งานได้ดีดังเดิมภายใน
15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยนทดแทนเป็นการถาวร หากผู้รับจ้างนำ
ระบบคอมพิวเตอร์มาติดตั้งเกินระยะเวลาที่กำหนด ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ โดยคิด
ค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.9 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรที่ไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้
งานได้ดีดังเดิมส่งคืนกรมศุลกากรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยน
ทดแทนเป็นการถาวร โดยให้นำส่งที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หากผู้
รับจ้างนำระบบคอมพิวเตอร์เดิมของกรมศุลกากรส่งคืนเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนด ต้อง
ยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับ (นับแต่วันที่กรมศุลกากรอนุมัติให้เปลี่ยน
ทดแทน) ในอัตราวันละ 2,400 บาท

3.9.1.10 ผู้รับจ้างต้องนำระบบคอมพิวเตอร์มาเปลี่ยนทดแทนให้แก่กรมศุลกากรเป็นการถาวร ระบบ
คอมพิวเตอร์ที่ผู้รับจ้างนำมาเปลี่ยนทดแทนนั้น ต้องมีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำเป็นไปตามที่
กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 3.9.1.7 หากนำระบบคอมพิวเตอร์ที่มีคุณลักษณะเฉพาะขั้นต่ำไม่
เป็นไปตามที่กรมศุลกากรอนุมัติในข้อ 3.9.1.7 ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดย
คิดค่าปรับ (นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมศุลกากร ตามข้อ 3.9.1.1) ในอัตราวันละ
2,400 บาท

3.9.1.11 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการเปลี่ยนระบบคอมพิวเตอร์ทดแทนให้แก่ กรมศุลกากร เป็นการ
ถาวร ตามข้อ 3.9.1.8 โดยระบุหน่วยงาน, ประเภท, ยี่ห้อ, รุ่น ของระบบคอมพิวเตอร์ที่
เปลี่ยนทดแทน, วันที่กรมศุลกากร อนุมัติให้เปลี่ยนทดแทน, วันที่เปลี่ยนทดแทน, Label
No., ยี่ห้อ, รุ่น, เดิมของกรมศุลกากร ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File
โดยจัดทำรูปแบบดังตารางที่ 2 ให้ถูกต้องครบถ้วน ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป กรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการ ให้ส่ง
รายงานดังกล่าวในวันแรกที่กรมศุลกากร เปิดทำการ หากพ้นจากวันที่กำหนดนี้ หรือส่ง
รายงานไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ ดังนี้

3.9.1.11.1 กรณีส่งรายงาน ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรม
ศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนที่เกินวันที่กำหนด ในอัตราวันละ 2,400 บาท



ลงชื่อ

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ

ผู้รับจ้าง



- 3.9.1.11.2 กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- 3.9.1.11.3 กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งพ้นจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400 บาท

ตารางที่ 2 รูปแบบรายงานการเปลี่ยนทดแทนระบบคอมพิวเตอร์เป็นการถาวร

ที่	สำนัก/ ส่วน/ ฝ่าย/ งาน	จุดเปลี่ยนทดแทนระบบ คอมพิวเตอร์	ประเภท	Label No. (ใช้ เป็น Label No. ของใหม่ด้วย)	ของเดิมที่ถูกเปลี่ยน ทดแทน		ของใหม่ที่นำมาเปลี่ยน ทดแทน		วันที่ (วัน-เดือน-ปี)	
					ยี่ห้อ	รุ่น	ยี่ห้อ	รุ่น	กรมฯ อนุมัติให้ เปลี่ยนทดแทน	ผู้รับจ้างเปลี่ยน ทดแทน
1	ศทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร 120 ปี ชั้น 6	Hard disk	YYY-xxxx	ABC	24567899	ABC	64321378	10/09/2562	15/09/2562
2	ศทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร 120 ปี ชั้น 6	Monitor	YYY-xxxx	ABC	45632187	XYB	46546516	16/09/2562	20/09/2562
3	ศทส.สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคาร 120 ปี ชั้น 6	Printer	YYY-xxxx	ABC	45875622	CBH	15646488	20/09/2562	29/09/2562

- 3.9.1.12 ผู้รับจ้างสามารถติดตั้ง Software (ถ้ามี) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการซ่อมแซม แก้ไข แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ทั้ง Hardware, Software และ Data หรือทำให้ประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์ลดลง โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากกรมศุลกากรก่อน และเมื่อสิ้นสุดสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ Software ดังกล่าว ต้องตกเป็นกรรมสิทธิ์ของกรมศุลกากร
- 3.9.1.13 หลังจากดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนปัญหานั้นๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานรายละเอียดของปัญหาอย่างน้อย ดังนี้

- สาเหตุของปัญหา
- วิธีการแก้ไขปัญหา
- วันที่เวลาเริ่มต้นดำเนินการ
- วันที่เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นต้น

3.9.2 การปรับเพิ่ม

การปรับเพิ่มกรณี ระบบคอมพิวเตอร์ ชัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามข้อ 3.9.1 ให้ดำเนินการดังนี้

- 3.9.2.1 รวมเวลาทั้งหมดที่ระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง 3) ชัดข้องในรอบ 1 เดือนปฏิทิน
- 3.9.2.2 นำผลรวมของเวลาที่ชัดเจนของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง 3) ในข้อ 3.9.2.1 คูณ ด้วยตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ของแต่ละรายการ (ตามตาราง 3)
- 3.9.2.3 รวมผลลัพธ์ที่ได้จากข้อ 3.9.2.2
- 3.9.2.4 นำผลลัพธ์จากข้อ 3.9.2.3 (เวลาที่ระบบคอมพิวเตอร์ชัดเจนทั้งหมดในรอบ 1 เดือนปฏิทิน) ไปพิจารณาในการปรับเพิ่ม หากเกินกว่า 25 ชั่วโมง ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน กรมศุลกากร จะ





ปรับเปลี่ยนในเวลาที่ไม่สามารถใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในส่วนที่เกินกำหนดในอัตราชั่วโมงละ 1,000 บาท ทั้งนี้เศษของชั่วโมงให้นับเป็น 1 ชั่วโมง

3.9.3 เกณฑ์การคำนวณเวลาตัดข้อในกรณีที่มีการปรับเปลี่ยน

การคำนวณเวลาตัดข้อของระบบคอมพิวเตอร์ในรอบ 1 เดือนปฏิทินเพื่อพิจารณาว่ามีการปรับเปลี่ยนตามข้อ 3.9.2 หรือไม่นั้น ให้นำเวลาตัดข้อของระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.9.1 (แต่ละรายการในตาราง 3) ในรอบ 1 เดือนปฏิทิน คูณ กับตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ ตามตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ตัวถ่วงของระบบคอมพิวเตอร์ในแต่ละรายการ

ที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
1.	Computer Server (CPU, Memory, Disk , Controller Board)	1.00
2.	จอภาพ (Monitor), Keyboard, Mouse	0.25
3.	Disk Storage Subsystem	1.00
4.	Software อื่น ๆ	0.50
5.	Application	1.00
6.	อื่น ๆ	0.25

3.9.4 กรมศุลกากร ได้ทำ Label ให้กับอุปกรณ์ที่ทำการบำรุงรักษา โดยติดที่ Case ภายนอกและสามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

3.9.4.1 สัญลักษณ์กรมศุลกากร

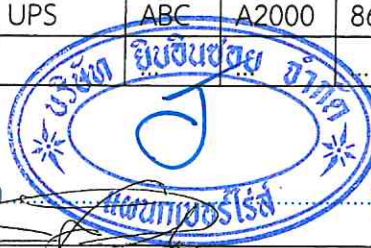
3.9.4.2 ข้อความ “เครื่องตัดข้อแจ้ง : 02-667-7310-9 หรือ IP Phone : 20-7310-9”

3.9.4.3 รหัสโครงการ (กรมศุลกากร กำหนด)

3.9.4.4 Running No. (รวมกันทุกอุปกรณ์)

ทั้งนี้หาก Label เดิมที่กรมศุลกากร ติดอยู่นั้นอยู่ในสภาพที่ชำรุด สูญหาย และ/หรือข้อมูลในข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 3.9.4.1 – 3.9.4.4 สบเลือนหรือจางไม่สามารถอ่านและ/หรือเข้าใจได้ว่าเป็นอย่างไร ผู้รับจ้างต้องทำ Label ด้วยวัสดุและรูปแบบตามที่กรมศุลกากร กำหนด โดยต้องตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามข้อ 3.9.4.1 – 3.9.4.4 ใน Label ที่จัดทำขึ้นใหม่ ก่อนที่ผู้ชนะประกวดราคาจะนำไปติดทดแทน Label เดิม หากตรวจพบว่าผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องยอมให้กรมศุลกากร ปรับ โดยคิดค่าปรับในอัตรา Label ละ 100 บาท และส่งรายงานการปรับปรุง Label โดยระบุหน่วยงาน สถานที่ที่ตั้ง ยี่ห้อ และ Label No. ของระบบคอมพิวเตอร์ที่จัดทำขึ้นใหม่ในแต่ละเดือน โดยมีรูปแบบดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ประเภท	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.
1	ศทส. สปค.	ห้อง ผอ.สปค.	Monitor	Acer	AAA	999999
2	ศทส. สพค.	ห้อง ผอ.สปค.	UPS	ABC	A2000	869991
3				





- 3.9.5 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขหรือเปลี่ยนแทนในแต่ละเดือน โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้
- 3.9.5.1 เลขที่ปัญหา (Call No. ซึ่งจะออกให้โดย Support Desk ของกรมศิลปากร)
 - 3.9.5.2 ชื่อหน่วยงานที่แจ้งปัญหา
 - 3.9.5.3 ชื่อผู้แจ้งปัญหา
 - 3.9.5.4 รายละเอียดของระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่ Label No. ยี่ห้อ รุ่น เป็นต้น
 - 3.9.5.5 ชนิดของปัญหา เช่น Hardware, System Software, Application Software, Preventive Maintenance เป็นต้น
 - 3.9.5.6 วันเวลาที่รับแจ้งจาก Support Desk กรมศิลปากร
 - 3.9.5.7 วันเวลาที่เริ่มดำเนินการ
 - 3.9.5.8 เหตุการณ์/รายละเอียดของปัญหา
 - 3.9.5.9 สาเหตุของปัญหา
 - 3.9.5.10 วิธีการแก้ไข หรือการบำรุงรักษา
 - 3.9.5.11 วันเวลาที่แก้ไขเสร็จ
 - 3.9.5.12 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้แก้ไข / บำรุงรักษา
 - 3.9.5.13 ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ยืนยันการใช้งานได้ (เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา หรือไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับผู้แจ้งปัญหา)

- 3.9.6 ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานรายละเอียดระบบคอมพิวเตอร์ในโครงการ

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ รุ่น Label No. IP Address ที่ถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย (Up to date) ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา โดยอยู่ในรูปของเอกสาร (Hard Copy) และ Excel File 1 ชุด (CD-ROM) โดยจัดทำรูปแบบ ดังนี้

ที่	สำนัก/ส่วน/ฝ่าย/งาน	จุดติดตั้ง	ยี่ห้อ	รุ่น	Label No.	IP Address
1	ศทส .สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารสุลกษิตพัฒน์ 140 ปี	ABC	A2000	125-xxxx	10.12.11.222
2	ศทส .สพค.	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารสุลกษิตพัฒน์ 140 ปี	ABC	A2000	125-xxxx	10.32.11.33
3

- 3.9.7 ผู้รับจ้างต้องส่งแผนผัง (Diagram) แสดงระบบคอมพิวเตอร์ตามข้อ 3.9.6

โดยระบุหน่วยงานและสถานที่ที่ตั้งระบบคอมพิวเตอร์, ยี่ห้อ, รุ่น, Label No., IP Address ที่ครบถ้วนถูกต้องและทันสมัย (Up To Date) โดยอยู่ในรูปของ Hard Copy จำนวน 1 ชุด และ CD-ROM จำนวน 1 ชุด ในการติดตั้งครั้งแรก และที่ผู้รับจ้างทำการบำรุงรักษาในงวดแรกและเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในสัญญา

ทั้งนี้ ต้องส่งรายงานตามข้อ 3.9.4 - 3.9.7 ให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ในกรณีวันที่ 10 ตรงกับวันหยุดราชการให้ส่งรายงานในวันแรกที่





กรมศุลกากร เปิดทำการ หากเกินจากวันที่กำหนด หรือส่งรายงานไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้รับจ้าง
ต้องยอมให้กรมศุลกากรปรับ ดังนี้

- กรณีส่งรายงาน ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิดค่าปรับ
ในส่วนของวันที่เกิน ในอัตราวันละ 2,400 บาท
- กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน แต่ ส่งภายในวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400
บาท
- กรณีส่งรายงาน ไม่ถูกต้องครบถ้วน และ ส่งเกินจากวันที่กำหนด กรมศุลกากรจะคิด
ค่าปรับในส่วนของวันที่เกิน ถึง วันที่ส่งรายงาน ที่ถูกต้องครบถ้วน ในอัตราวันละ 2,400
บาท

3.9.8 กรณีที่ข้อกำหนดในสัญญา กำหนดให้ผู้รับจ้างต้องกระทำ หรือละเว้นการกระทำต่างๆ ดังกล่าว
ข้างต้น หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการตามข้อกำหนด และในข้อกำหนดมิได้ระบุค่าปรับ ผู้รับจ้างต้อง
ยินยอมให้กรมศุลกากร ปรับแต่ละปัญหา (Call No.) ที่แจ้ง ในอัตราปัญหา (Call No.) ละ 5,000
บาท

3.9.9 กรณีในการปรับไม่ได้มีการระบุว่าปรับถึงเมื่อใด ให้นับจำนวนวันหรือชั่วโมงที่จะนำมาคำนวณ
การคิดค่าปรับจนถึงวันหรือชั่วโมงที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการแล้วเสร็จ หรือวันสิ้นสุดระยะเวลาใน
สัญญาประกัน

3.10 การทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

ผู้รับจ้างจะต้องทำสัญญาจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและ/หรือเปลี่ยนแทนระบบคอมพิวเตอร์
ตามแบบสัญญาจ้างที่กำหนดและ/หรือที่สำนักงานอัยการสูงสุดแก้ไข (ถ้ามี)

3.11 กรรมสิทธิ์ของข้อมูลสารสนเทศและเอกสาร

ผู้รับจ้างจะต้องไม่นำข้อมูล เอกสาร รายงานต่างๆ ไปเผยแพร่หรือใช้ในกิจการที่ไม่เกี่ยวกับงานตามสัญญา
นี้ กรณี เกิดการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา อันเนื่องจากการกระทำของพนักงานผู้รับจ้าง หากมีการฟ้องร้อง
กรมศุลกากร ผู้รับจ้างต้องดำเนินการเกี่ยวกับการฟ้องร้องให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว และต้องรับผิดชอบในความเสียหาย
และค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นต่อกรมศุลกากร และผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวงด้วยความละเอียดรอบคอบ และ
ระมัดระวังเพื่อรักษาความลับของข้อมูลของโครงการ



25
ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง



บทที่ 4
สถานที่ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์

ลำดับ	รายการ	สถานที่ติดตั้ง	จำนวน
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบการจัดการ เคลื่อนย้ายข้อมูล จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S822	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี กรมศุลกากร	1
2.	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับทำหน้าที่ Application Server จำนวน 2 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Power System S814	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี กรมศุลกากร	2
3.	หน่วยเก็บข้อมูล (Disk Storage) จำนวน 1 ชุด ยี่ห้อ IBM รุ่น Storwize V7000 Unified	ศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารศุลกากรพัฒนา 140 ปี กรมศุลกากร	1

หมายเหตุ เนื่องจากกรมฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและสถานที่ทำงานของส่วนราชการ จึงสงวนสิทธิ์ที่จะมี
การเปลี่ยนแปลงการติดตั้งข้างต้นเกี่ยวกับ สถานที่ ประเภท และจำนวนของระบบคอมพิวเตอร์



ผนวก ๓

หนังสือมอบอำนาจ, หนังสือรับรองการจดทะเบียน
หุ้นส่วนบริษัท, ใบภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภพ.๒๐), บัญชีธนาคาร
และหลักประกันสัญญา



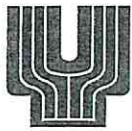
25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....



ผู้รับจ้าง



YIP IN TSOI
YOUR VALUABLE PARTNER

BS-Department



12 มีนาคม 2564

หนังสือมอบอำนาจ

ข้าพเจ้า บริษัท ยิบอินซอย จำกัด โดย นายเทียนชัย ลายเลิศ และ นายยุพรัช ยิบอินซอย กรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ ขอมอบอำนาจให้ นางจารุวรรณ ยิ้มย่อย เจ้าหน้าที่บริษัทฯ อายุ 41 ปี สัญชาติ ไทย เป็นผู้ลงนามในสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 สัญญาจ้างเลขที่ 101/2564 เป็นจำนวนเงิน 5,502,250.00 บาท (ห้าล้านห้าแสนสองพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว พร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้องในเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและกระทำการอื่นใดจนแล้วเสร็จ กับ กรมศุลกากร

การใดที่ นางจารุวรรณ ยิ้มย่อย ได้กระทำให้โดยชอบให้ถือว่าเป็นการกระทำแทนข้าพเจ้า และมีผลผูกพันข้าพเจ้าทุกประการ

ลงชื่อ

(นายเทียนชัย ลายเลิศ)



ลงชื่อ

(นายยุพรัช ยิบอินซอย)

ผู้มอบอำนาจ

กรรมการ

ลงชื่อ

(นางจารุวรรณ ยิ้มย่อย)

ผู้รับมอบอำนาจ

ลงชื่อ

(นางวรรณิ์ นิลุมล)

พยาน

ลงชื่อ

(นางสาววิจิตรา อมรสุรกันต์)

พยาน



YIP IN TSOI

บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

523 ถนนพหลโยธิน แขวงพหลโยธิน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์ 0 2353 8600 โทรสาร 0 2353 8680
523 Mahaprutharam Rd., Bangrak, Bangkok, Thailand 10500 Tel. + 66 (0) 2353 8600 Fax. + 66 (0) 2353 8680



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 3 1009 00124 42 7

ชื่อตัวและชื่อสกุล นาย เทียนชัย ลายเลิศ

Name Mr. Thienchai

Last name Lailert

เกิดวันที่ 29 มี.ค. 2487

Date of Birth 29 Mar 1944

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

อายุ 70 ปี 10 เดือน 10 วัน

ใช้ประกอบเอกสารมอบอำนาจ
 โครงการพัฒนาระบบบริหารงาน
 เป็นจำนวนเงิน 5,000,250.00 บาท
 (ห้าพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) กับ กรมศุลกากร

รับรองอำนาจถูกต้อง

Signature



25

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



แผนกเวชโรส

ผู้รับจ้าง



บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card

เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 3 1012 00977 54 1

ชื่อและนามสกุล นาย ยพัต ยิบอินซอย

Name Mr. Yupatat

Last name Yipintsoi

เกิดวันที่ 5 ธ.ค. 2534

Date of Birth 5 Dec. 1991



4 ธ.ค. 2571

วันหมดอายุ

4 Dec. 2028

Date of Expiry

1012-03-12011454

ใช้ประกอบเอกสารมอบอำนาจลงนามในสัญญาจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องใช้คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผลและระบบคอมพิวเตอร์
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (ศูนย์ข้อมูลสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ) กับ กรมชลประทาน
เป็นจำนวนเงิน 5502,250.00 บาท (ห้าพันห้าร้อยสองพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) กับ กรมชลประทาน

รับรองว่าถูกต้อง

๑๒



๒๕

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
เลขประจำตัวประชาชน 3 1009 04884 13 2
Identification Number

ชื่อและนามสกุล นาง จารวรรณ ยิ้มย้อย

Name Mrs. Jarwan Yimyai

Last name Yimyai

เกิดวันที่ 11 ธ.ค. 2522

Date of Birth 11 Dec. 1979

ชื่อเล่น ยิ้มย้อย

Nickname Yimyai

ชื่อต้น ยิ้มย้อย

First name Yimyai

ชื่อกลาง ยิ้มย้อย

Middle name Yimyai

ชื่อท้าย ยิ้มย้อย

Surname Yimyai

ชื่อจริง ยิ้มย้อย

Real name Yimyai

ชื่อสมมติ ยิ้มย้อย

Fake name Yimyai

ชื่ออื่น ยิ้มย้อย

Other name Yimyai

ชื่อเก่า ยิ้มย้อย

Old name Yimyai

ชื่อใหม่ ยิ้มย้อย

New name Yimyai

ชื่อเดิม ยิ้มย้อย

Former name Yimyai

ชื่อปัจจุบัน ยิ้มย้อย

Current name Yimyai

ชื่อที่ใช้นี้ ยิ้มย้อย

Name used here Yimyai

ชื่อที่ใช้ ยิ้มย้อย

Name used Yimyai

ชื่อที่แสดง ยิ้มย้อย

Name shown Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ชื่อที่เห็น ยิ้มย้อย

Name visible Yimyai

ชื่อที่ปรากฏ ยิ้มย้อย

Name appearing Yimyai

ใช้ประกอบเอกสารมอบอำนาจลงนามในสัญญาจ้างบำรุงรักษา
โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ
เป็นจำนวนเงิน 5,502,250.00 บาท (ห้าหมื่นห้าพันสองร้อยห้าสิบบาทถ้วน) กับ กรมชลประทาน

รับรองด้านถูกต้อง

๑



๒๕

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ



ผู้รับจ้าง



ที่ 10041220006182

สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

ขอรับรองว่าบริษัทนี้ ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2473 ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105473000036

ปรากฏข้อความในรายการตามเอกสารทะเบียนนิติบุคคล ณ วันออกหนังสือนี้ ดังนี้

1. ชื่อบริษัท บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

2. กรรมการของบริษัทมี 7 คน ตามรายชื่อต่อไปนี้

1. นายเทียนชัย ลายเลิศ

2. นายสิทธิ์ อจลากุล

3. นางมรกต ยิบอินซอย

4. นายสุภัค ลายเลิศ

5. นายบดินทร์ จูตระกูล

6. นายยุพธัย ยิบอินซอย

7. นายอภิรักษ์ จูตระกูล /

3. จำนวนหรือชื่อกรรมการซึ่งลงชื่อผูกพันบริษัทได้คือ 1.นายเทียนชัย ลายเลิศ

2.นางมรกต ยิบอินซอย 3.นายสุภัค ลายเลิศ 4.นายยุพธัย ยิบอินซอย

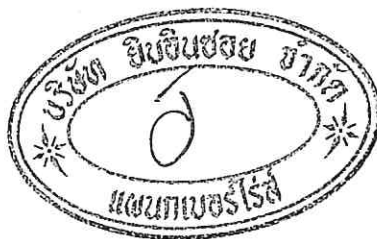
5.นายอภิรักษ์ จูตระกูล กรรมการสองในห้าคนลงลายมือชื่อร่วมกัน/

4.ทุนจดทะเบียน 220,000,000.00 บาท / สองร้อยยี่สิบล้านบาทถ้วน/

5. สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 523 ถนนมหาพฤฒาราม แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร/

6. วัตถุประสงค์ของบริษัทมี 80 ข้อ ดังปรากฏในสำเนาเอกสารแนบท้ายหนังสือรับรองนี้ จำนวน 12 แผ่น โดยมีลายมือชื่อ
นายทะเบียนซึ่งรับรองเอกสารเป็นสำคัญ

รับรองสำเนาถูกต้อง ออกให้ ณ วันที่ 1 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564



(นางสาวมาลัยวรรณ เอี่ยมมา)
นายทะเบียน



คำเตือน : ผู้ใช้ควรตรวจสอบข้อควรทราบท้ายหนังสือรับรองฉบับนี้ทุกครั้ง



กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce

จัดพิมพ์ เมื่อเวลา 08.49 น.

ผู้ว่าจ้าง

เลขที่ 10041220006182



ผู้รับจ้าง 14

ที่ 10041220006182



สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

หนังสือรับรอง

ข้อควรทราบ ประกอบหนังสือรับรอง ฉบับที่ 10041220006182

1. บริษัทนี้เดิมชื่อ 'บริษัท ยิบอินซอย แอนด์ จำกัด'

ได้จดทะเบียนเปลี่ยนชื่อเป็น 'บริษัท ยิบอินซอย จำกัด'

เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2483/

2. นิติบุคคลนี้ได้ส่งงบการเงินปี 2562

3. หนังสือรับรองเฉพาะข้อความที่ห้าม/บริษัทได้นำมาจดทะเบียนไว้เพื่อผลทางกฎหมายเท่านั้น ข้อเท็จจริงเป็นสิ่งที่ควรหาไว้
พิจารณาฐานะ

4. นายทะเบียนอาจเพิกถอนการจดทะเบียน ถ้าปรากฏว่าข้อความอันเป็นสาระสำคัญของจดทะเบียน
ไม่ถูกต้อง หรือเป็นเท็จ

รับรองถ้าเป็นถูกต้อง

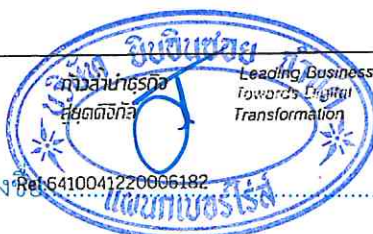


กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
Department of Business Development
Ministry of Commerce

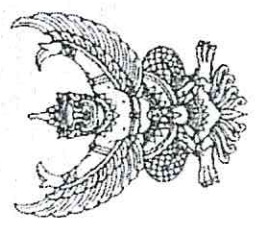
จัดทำเมื่อเวลา 08.49 น.

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ 10041220006182



ผู้รับจ้าง 2/14



เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

0 - 1 0 5 4 - 7 3 0 0 0 - 0 3 - 6



ชื่อผู้ประกอบการ บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

ชื่อสถานประกอบการ บริษัท ยิบอินซอย จำกัด

เป็น ☒ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขาที่

ตั้งอยู่ : อาคาร

ห้องเลขที่ -

ชั้น

หมู่บ้าน

เลขที่ 523

พื้นที่ ตรอก/ซอย

ถนน มณฑปธรรมาราม

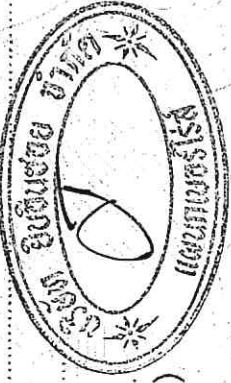
ตำบล/แขวง มณฑปธรรมาราม

อำเภอ/เขต บางรัก

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10500

โทรศัพท์ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร



ออกให้เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557

ผู้ออกทะเบียน (นางสาวศุภมาส หวังสีทอง)

ตำแหน่ง สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22

ผู้รับจ้าง

ใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มนี้มีไว้เพื่อใช้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และใช้เพื่อประกอบการยื่นขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม



Accounts

Account Details - Current Account

Account No.	154-6-00996-5	Currency	THB
Account Name	อินชินชอม จำกัด	Account Status	Active
Alias Name		Branch Name	TALAD NOI BR.

อ.กรงไทย
1
ลำท ๓๓๓๓๓๓๓

รับรองสำเนาถูกต้อง

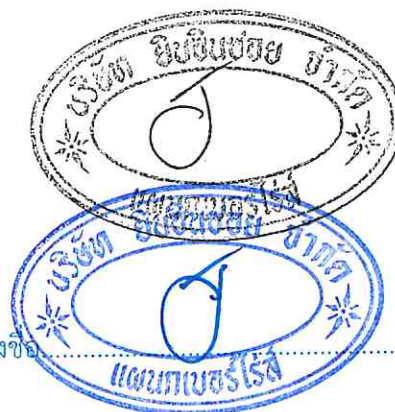


ลงชื่อ.....

๑๕

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ.....



ผู้รับจ้าง



ธนาคารกสิกรไทย
开泰银行 KASIKORNBANK



หนังสือค้ำประกัน

(หลักประกันสัญญาจ้าง)

เลขที่ 100037528514

วันที่ 12 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564

ข้าพเจ้า บริษัท ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขามหาพฤฒาราม สำนักงานตั้งอยู่เลขที่ 367,369,371 ถนนมหาพฤฒาราม แขวงมหาพฤฒาราม เขตบางรัก จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดย นางพรผกา จันทสธิษฐ 6183 และ น.ส.สุวิมล พลไชย 2337 ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันธนาคาร ขอทำหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ไว้ต่อ กรมศุลกากร ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ดังมีข้อความต่อไปนี้

1. ตามที่ บริษัท ยิบอินซอย จำกัด ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ผู้รับจ้าง" ได้ทำสัญญาจ้าง บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การประมวลผล และระบบคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 กับผู้ว่าจ้าง ตามสัญญาเลขที่ 101/2564 ลงวันที่ 12 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 ซึ่งผู้รับจ้างต้องวางหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาต่อผู้ว่าจ้าง เป็นจำนวนเงิน 275,113.00 บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยสิบสามบาทถ้วน) ซึ่งเท่ากับร้อยละ ห้า (5%) ของมูลค่าทั้งหมดของสัญญา

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตนโดยไม่มีเงื่อนไขที่จะค้ำประกันในการชำระเงินให้ตามสิทธิเรียกร้องของผู้ว่าจ้าง จำนวนไม่เกิน 275,113.00 บาท (สองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันหนึ่งร้อยสิบสามบาทถ้วน) ในฐานะเป็นลูกหนี้ร่วม ในกรณีที่ผู้รับจ้างก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ หรือต้องชำระค่าปรับ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ หรือผู้รับจ้างมิได้ปฏิบัติตามภาระหน้าที่ใดๆ ที่กำหนดในสัญญาดังกล่าวข้างต้น ทั้งนี้ โดยผู้ว่าจ้างไม่จำเป็นต้องเรียกร้องให้ผู้รับจ้างชำระหนี้ก่อน

2. หนังสือค้ำประกันนี้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2564 และข้าพเจ้าจะไม่เพิกถอนการค้ำประกันนี้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

3. หากผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้าง ให้ถือว่าข้าพเจ้ายินยอมในกรณีนั้นๆ ด้วย โดยให้ขยายระยะเวลาการค้ำประกันนี้ ออกไปตลอดระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาให้แก่ผู้รับจ้างดังกล่าวข้างต้น

ข้าพเจ้าได้ลงนามและประทับตราไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

บมจ.ธนาคารกสิกรไทย

ลงลายมือชื่อ

(นางพรผกา จันทสธิษฐ 6183)

ลงลายมือชื่อ

(น.ส.สาธิตา กาเข็ม 6960)

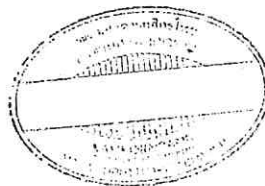
พยาน ลงลายมือชื่อ

(น.ส.สุวิมล พลไชย 2337)

(น.ส.ชุลีพร แท่งสนาม)

ผู้ค้ำประกัน

พยาน



การขอคืนหนังสือค้ำประกัน ทาง EMAIL ได้ที่ : LG_SERVICE@KASIKORNBANK.COM

เมื่อหนังสือค้ำประกันฉบับนี้หมดอายุบังคับ หรือหมดภาระผูกพันแล้ว โปรดส่งคืนธนาคาร

กรณีประสงค์ขอให้อาคารจ่ายเงินแทนตามภาระหนังสือค้ำประกันฉบับนี้ ขอให้จัดส่งผ่านช่องทาง (1) สาขาที่ออกหนังสือค้ำประกัน (โดยการส่งมอบให้แก่เจ้าหน้าที่สาขา (by Hand) หรือ (2) ส่งไปรษณีย์และลงทะเบียนตอบรับไปยัง งานหนังสือค้ำประกัน สำนักงานใหญ่ อาคารแจ้งวัฒนะ ชั้น 5 เลขที่ 47/7 หมู่ 3 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120

SR-806000101400-1 -

EFF_C_1_PLUS

1933349

ผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ

ผู้รับจ้าง