



# บันทึกข้อความ

รองฯ พันธุ์ทอง  
เลขรับที่ ๒๒๔๓  
วันที่ ๑๗ พ.ย. ๒๕๖๔

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐-๔๙๘๘

ที่ กค ๐๕๑๖(๓)/ ๕๕๕

วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

① เรียน อธิบดี (ผ่าน รองฯ พันธุ์ทอง และ ผอ. กบท.)

## ความเป็นมา

๑. คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

๒. กรมศุลกากร จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตามอนุมติกรมศุลกากร ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ประกอบด้วยโครงการ จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒) ดังนี้

๒.๑ จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากร ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

⑤ เติม คุณประสิทธิ์

/๒.๒ จำนวน...

๒๒.๑๑.๐๔  
(นางสาววิมลฉิม จิรบุญไพสิฐ)  
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม

## ความเห็น/คำสั่ง

②

- ทง.พ.ท.ค.๑  
- กค.๒๖๖๒ ๒-๔

(นายพร อนันตศิลป์)  
อธิบดีกรมศุลกากร

③ เรียน ผอ. กคจ.

เพื่อโปรดทราบ คม ② และ ดำเนิน  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางนันท์ฐิตา สิริคุปต์)  
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

④ เรียน ผ.ส.จ.

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายวิสูตร สิงห์สง่า)

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม  
๒๒ พ.ย. ๒๕๖๔

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

๒.๓ จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด

### ข้อเท็จจริง

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓) โดยสรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินงาน ได้ดังนี้

๑. กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีผลการดำเนินการในทุกโครงการเป็นไปตามตัวชี้วัด/เป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. กรมศุลกากร มีคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๒๐๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร โดยมี ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์คະແນດັ້ງຂຶ້ນກັບການຮູ້ກຳລັງ (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทย ซึ่งคณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเสนอผลการดำเนินงานให้กรมศุลกากรทราบ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งจัดทำแผนงาน (Road Map) ในการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้เกิดความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมพบว่า คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๐ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ AA และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่าของประเทศ จากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่ากรมศุลกากร ได้คะแนน ITA ร้อยละ ๙๕.๓๐ อยู่ในอันดับที่ ๒๕

๓. ผลการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ (จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐) และตัวชี้วัดที่ ๒ (จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐) เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

๔. ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๓ (จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด) การดำเนินการทางวินัยกรณีเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยมีเรื่องฯ คงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ คดี และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีคดีกรณีกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบรวมเป็นคดีทั้งหมด ๒ คดี ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีการพิจารณาเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ แล้วเสร็จแต่อย่างใด ทำให้มีคดีคงค้าง จำนวน ๒ คดี จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ กรณีที่ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดได้ เนื่องจากการดำเนินการทางวินัยจะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รัดกุม และเป็นธรรม ทำให้การดำเนินการทางวินัยมีกระบวนการและรายละเอียดหลายขั้นตอน จึงไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้โดยเร็ว

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. โปรดทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ให้ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณาดำเนินการกำหนดแผนงาน/โครงการ/แนวทาง ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๓

๓. ให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ทุกส่วนราชการในกรมศุลกากรและสาธารณชนได้รับทราบ

๔. ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายวิสูตร สิงห์สง่า)

ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม



(นางสาวภววรรณ ภาวิจิตร)

ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล



(นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์)

รองอธิบดีกรมศุลกากร  
๑ ๘ พ.ย. ๒๕๖๔

e : ๕๕๗๐๖๐



รายงานผลการดำเนินงาน  
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
ของกรมศุลกากร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม  
กองบริหารทรัพยากรบุคคล



## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. ผลการดำเนินงาน	๓
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๖
๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๗
๔.๑ การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๗
๔.๒ สรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๗
๔.๓ ปัจจัยสนับสนุนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑๘
- ปัจจัยสนับสนุน	๑๘
- ปัญหาอุปสรรค	๑๙
๕. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๒๐
๖. ข้อเสนอแนะ	๒๒

## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

### ๑. ความเป็นมา

๑.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปรแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลัก ออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย

๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) มีแนวคิดหลักเกี่ยวกับกลไกและปฏิบัติงานด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ที่ได้ผล จะต้องเริ่มในส่วนที่สำคัญที่สุด คือ “คน” ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะเป็นกลไกหลักในการแก้ไขปัญหา ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ หน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคประชาสังคมได้เข้ามามีบทบาท เมื่อประชาชนในสังคมเห็นว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และลุกขึ้นมาต่อต้านไม่ยอมรับบุคคลที่กระทำการทุจริต จะส่งผลให้บุคคลที่กระทำความผิด เกิดจิตสำนึกเกรงกลัวและตระหนักว่าตนเองจะได้รับผลกระทบจากการไม่ยอมรับของสังคม สุดท้ายจะไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อีกต่อไป

๑.๓ กระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น “กระทรวงการคลัง คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามปัญหาการทุจริต ระหว่างกระทรวงการคลัง กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล พร้อมทั้งได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๒๗๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการร่วมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการคลัง และคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงการคลัง มีอำนาจหน้าที่ กำกับดูแล ติดตาม และพิจารณากลับกรองเรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ ประพฤติมิชอบ หรือกระทำการ

ให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังและ/หรือรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย ความรับผิดชอบทางแพ่ง และความรับผิดชอบทางอาญา ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน โดยในการนี้ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” เพื่อให้เป็นต้นแบบของการสร้างหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและไร้ทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑.๔ กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการที่มีพันธกิจ คือ (๑) อำนวยความสะดวกทางการค้า และส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ (๒) ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากร และข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ (๓) เพิ่มขีดความสามารถในการปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร และ (๔) จัดเก็บภาษีอากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่และนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารกรมศุลกากรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และพร้อมรับผิด ส่งเสริมให้มีการเสริมสร้าง มาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอย่างจริงจัง และเพื่อให้กรมศุลกากรมีแนวทางขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของกระทรวงการคลัง รวมถึงเพื่อให้การดำเนินนโยบายด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของกรมศุลกากรมีผลเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๕ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมศุลกากรได้แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติ ภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีโครงการบรรจุอยู่ในแผนดังกล่าว จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมศุลกากรมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ให้ข้าราชการมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีการดำเนินงานด้านการปราบปรามการทุจริตอย่างมีมาตรฐาน การแสวงหาข้อเท็จจริงและการไต่สวนวินัยมีความถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็ว ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

(๒) จำนวนเรื่องร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐

(๓) จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด



## ๒. ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน โดยสามารถดำเนินการ ได้สำเร็จตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของแต่ละโครงการ ครบทุกโครงการ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๔ โครงการ/การดำเนินงาน		
<b>๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพุดติมิชอบในภาครัฐ</b> มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึก ด้านคุณธรรมจริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกรักและผูกพัน ในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริม และปลูกฝัง ให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตนตามหลัก ศาสนาที่ดีงาม โดยใช้กิจกรรมทางศาสนา เข้ามากลม่อเมลาจิตใจ อันจะนำไปสู่ การป้องกันการทุจริตและประพุดติมิชอบ ได้อีกทางหนึ่ง ประกอบด้วยโครงการย่อย ๕ โครงการ ดังนี้	เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้	
๑.๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้	เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้	<p>๑. กรมศุลกากรได้จัดทำแบบประเมินคุณธรรมตนเอง (Integrity Self - Assessment Checklist) และแจ้งให้ หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง แจ้งให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคน เข้าทำแบบประเมินดังกล่าว ผ่านทางระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๒๑ มิถุนายน - ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. สรุปลและประเมินผลข้อมูลจากผู้ตอบแบบประเมินตนเอง (Integrity Self - Assessment Checklist) ในระบบ Intranet จำนวนทั้งสิ้น ๕,๒๘๙ คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๒๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๕๔ โดยแบบประเมิน แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด/ มาก/ปานกลาง/น้อย/น้อยที่สุด ประกอบด้วยคำถามปลายปิด จำนวน ๓๐ ข้อ ผลการประเมินคุณธรรมตนเอง ของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร อยู่ในระดับ “สูงมาก” (๓,๔๐๓ คน) โดยผู้ทำแบบประเมินฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม ดังนี้</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>๑) ไม่ควรวัดจริยธรรมโดยแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว ควรศึกษาหาตัวชี้วัดอื่นเพิ่มเติมที่สะท้อนภาพคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาได้ เช่น พฤติกรรมอย่างหนึ่งอย่างใด เป็นต้น</p> <p>๒) ขอให้นำข้อเสนอแนะ และอุปสรรคมาพัฒนา คุณธรรมของเจ้าหน้าที่ให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น และควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ</p> <p>๓) ข้อปฏิบัติของกรมฯ มีความครบถ้วน ชัดเจนอยู่แล้ว ควรกำหนดกฎเกณฑ์ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ของกรมฯ ให้ดีขึ้น</p> <p>๔) ควรมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม/โครงการ/ แนวทาง หรือการดำเนินงานอื่นใดที่กรมฯ ได้ดำเนินงานแล้ว ให้บุคลากรกรมศุลกากรทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๕) รณรงค์สร้างจิตสำนึกให้บุคลากร มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะ เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร</p> <p>๖) เห็นด้วยกับการดำเนินการเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมที่กรมฯ ดำเนินการ ขอให้เพิ่มความเข้มข้น และความต่อเนื่องในการดำเนินกิจกรรม โดยเฉพาะ เรื่องของทัศนคติที่ดีในระดับผู้ปฏิบัติในส่วนภูมิภาคด้วย</p>
<p>๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ</p>	<p>-</p>	<p>- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรมการศาสนา ได้มีประกาศยกเลิกกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จนถึงปัจจุบัน</p>
<p>๑.๓ โครงการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากรดำเนินการเผยแพร่ข้อคิด คติธรรม ภายใต้หัวข้อ “พระบรมราโชวาท คติธรรมและคำสอน” ในระบบ Intranet ทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ รวมจำนวน ๒๓๘ ครั้ง</p> <p>๒. ผลการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร จำนวน ๔,๗๒๓ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๕ จากจำนวน เจ้าหน้าที่ทั้งหมด พบว่าส่วนใหญ่เห็นว่าการเผยแพร่ พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอนดังกล่าว ช่วยสร้าง แรงบันดาลใจในการทำมาหากิน และเป็นการส่งเสริม</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p>๑.๔ โครงการความดีที่ฝากไว้</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>จริยธรรมเชิงบวก จึงควรจัดให้มีการดำเนินโครงการดังกล่าวในปีงบประมาณต่อไป</p> <p>การสัมมนาข้าราชการกรมศุลกากรที่เกษียณอายุราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๓ ท่าน โดยมีรายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ดังนี้</p> <p>๑) นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน รองอธิบดีกรมศุลกากร</p> <p>๒) นายกรีชา เกิดศรีพันธุ์ รองอธิบดีกรมศุลกากร</p> <p>๓) นายพงษ์ชัย ศิลปอาชา นายด่านศุลกากรบึงกาฬ</p> <p>การสัมมนานี้เป็นการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงาน การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของกรมศุลกากร แนะนำหลักการครองตน ครองคน ครองงาน คติธรรม และข้อคิดต่าง ๆ ผ่านสื่อวีดิทัศน์ แล้วนำเผยแพร่ในงานวันเกษียณอายุราชการและในระบบ Intranet เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรได้มีโอกาสเรียนรู้ หลักการทำงานและการดำเนินชีวิต อันจะเป็นต้นทุนความรู้ในการสานงานเพื่อกรมศุลกากรต่อไป</p>
<p>๑.๕ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- กรมศุลกากร มีทุนสนับสนุนบุคลากรที่ขออนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์ ปีละไม่เกิน ๑๕ ราย โดยมีผู้ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ราย เป็นเงิน ๕,๐๐๐.- บาท</p>
<p>๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ ความเข้าใจ ถึงความสำคัญของประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ประมวลระเบียบว่าด้วยจริยธรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Model Code of Ethics and Conduct)</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากร ได้จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) ต้นแบบประมวลจริยธรรมและระเบียบว่าด้วยความประพฤติของเจ้าหน้าที่ขององค์การศุลกากรโลก (Model Code of Ethics and Conduct) ระเบียบ/หลักเกณฑ์การให้หรือรับของขวัญและคู่มือ</p>



นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p>ขององค์การศุลกากรโลก แนวทางการปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน กรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไร พร้อมด้วยแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p>		<p>การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๒. แจ้งให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคน เข้าศึกษาและเรียนรู้ ประมวลจริยธรรม พร้อมทำแบบทดสอบความรู้ก่อน และหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๒ สิงหาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔</p> <p>๓. สรุปผลการเรียนรู้ตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง พบว่ามีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ การเรียนรู้ จำนวน ๕,๐๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๒๕๕ คน ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุณฉบับปรับปรุง ฯลฯ</p>
<p><b>๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร</b> มีวัตถุประสงค์เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติ ข้าราชการที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีผลงานดีเด่นปรากฏชัด ให้เป็นต้นแบบของข้าราชการที่ดี นำมาซึ่งความภาคภูมิใจแก่ข้าราชการผู้ได้รับการคัดเลือกและเป็นการส่งเสริมให้ข้าราชการกรมศุลกากรทำความดี มีคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อตรง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- คณะกรรมการคัดเลือกคนดีศรีศุลกากร พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมที่สุดเป็นคนดีศรีศุลกากร จำนวน ๕ คน ซึ่งผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเป็น “คนดีศรีศุลกากร” ได้รับเงินรางวัล คนละ ๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) พร้อมโล่ประกาศเกียรติคุณ สำหรับผู้ที่ถูกเสนอชื่อแต่ไม่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นคนดีศรีศุลกากร จะได้รับใบประกาศเกียรติคุณเป็น “คนดีศรีหน่วยงาน” จำนวน ๑๑ คน และได้มีพิธีมอบรางวัลในวันคล้ายวันสถาปนา กรมศุลกากร เมื่อวันศุกร์ ที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมศุลกากร</p>
<p><b>๔. การดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐานวินัยของบุคลากรในสังกัด เป็นวาระสำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร</b> มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างการปฏิบัติตามวินัยของบุคลากรอย่างเคร่งครัด โดยมีการกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นประกาศเจตนารมณ์ในการรักษามาตรฐานวินัยและปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความโปร่งใส</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- มีหนังสือแจ้งผู้ได้รับการแต่งตั้งใหม่ในระดับหัวหน้าฝ่าย จำนวน ๑๓๑ ราย ให้ส่งคำมั่นเป็นลายลักษณ์อักษรมายังส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสนออธิบดีกรมศุลกากร ลงนามในคำมั่นต่อไป</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b> ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๑ โครงการ</p> <p><b>๕. โครงการศุลกากรคุณธรรม</b> มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนในทุกระดับ เสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส รักชาตินิยม และความถูกต้อง ยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และภาคประชาสังคม และเพื่อปฏิรูประบบศุลกากรให้เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล โดยดำเนินการตามแนวทางของ ศ. นพ. เกษม วัฒนชัย องคมนตรี ประกอบกับนโยบายของกระทรวงการคลัง ได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นกรมนำร่อง ในการเป็นองค์กรคุณธรรม นำไปสู่การขับเคลื่อนกระทรวงการคลังคุณธรรม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. หน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร จำนวน ๗๓ หน่วยงาน ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัดคุณธรรมอัตลักษณ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของแต่ละตัวชี้วัด ครบทุกหน่วยงาน</p> <p>๒. ผู้รับผิดชอบโครงการฯ รวบรวมข้อมูลตามแบบรายงาน รอบที่ ๑ - ๒ ของหน่วยงานในสังกัดกรมศุลกากร จำนวน ๗๓ หน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลมารวบรวม และจัดทำเป็นข้อมูลภาพรวมระดับกรม พร้อมคัดเลือก ส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม ตามหลักเกณฑ์การประเมินในคู่มือศุลกากรคุณธรรมและประกาศยกย่องทางระบบ Intranet</p> <p>๓. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๓)/๕๐๘ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้</p> <p>๓.๑ ทุกหน่วยงานสรุปผลการดำเนินงาน รอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ ส่งให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กบท. รวบรวม สรุปข้อมูลของทุกหน่วยงาน</p> <p>๓.๒ คัดเลือกหน่วยงานตัวอย่างที่มีผลการดำเนินงานโครงการฯ ที่ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากรซึ่งจะเป็นการยกย่องและสร้างขวัญกำลังใจให้กับหน่วยงานที่มุ่งมั่นดำเนินกิจกรรม ตามแนวทางศุลกากรคุณธรรมได้อย่างดีเยี่ยม โดยมี ๕ หน่วยงาน ดังนี้</p> <p>๑) กองบริหารทรัพยากรบุคคล ๒) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบ้ง ๓) ด้านศุลกากรจันทบุรี ๔) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ และ ๕) ด้านศุลกากรสะเดา</p> <p>๓.๓ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ได้รวบรวมสรุปผลการดำเนินโครงการฯ เสนอกรมฯ เพื่อแจ้งเวียนผลการดำเนินงานให้ทุกหน่วยงานทราบ</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓</b> สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๑ โครงการ		
<p><b>๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากร</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทางการเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจนให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากรให้สามารถวางแผนเส้นทางการเติบโตในสายอาชีพของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan)</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>๑. อ.ก.พ. กรมฯ ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล เพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔ และประกาศรับสมัครข้าราชการ เข้ารับการคัดเลือกบุคคล ระดับชำนาญการพิเศษ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๔</li><li>๒. จัดเตรียมข้อมูลของผู้สมัครระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ พิจารณาคัดเลือก และในระดับเชี่ยวชาญ ได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๓๐๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง ให้ข้าราชการรักษาการในตำแหน่ง จำนวน ๑๓ ราย</li><li>๓. จัดเตรียมการสัมภาษณ์และดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ารับการประเมินผลงานระดับชำนาญการพิเศษ ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔</li><li>๔. จัดเตรียมข้อมูลของผู้สมัครระดับชำนาญการพิเศษ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ พิจารณาคัดเลือก</li><li>๕. กรมศุลกากร ได้มีประกาศผลการคัดเลือกบุคคล เข้ารับการประเมินผลงาน ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๒๒ ราย และได้มีคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๑๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ให้ข้าราชการรักษาการ ในตำแหน่ง จำนวน ๒๒ ราย</li><li>๖. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการทำงาน ของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูงของกรมศุลกากร ได้มีการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔</li><li>๗. ศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเลื่อนขั้นแต่งตั้ง ให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลว. ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๔</li><li>๘. ประชุม อ.ก.พ. กรมศุลกากร เสนอร่างหลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นดำรงตำแหน่ง ประเภทวิชาการระดับชำนาญการพิเศษ และระดับเชี่ยวชาญ</li></ol>



นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๔</b> พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๗ โครงการ</p>		
<p><b>๗. โครงการระฆังศุลกากร</b>                      มีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร และเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยงานสังกัดกรมศุลกากร ได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่งในสังกัดกรมศุลกากร แจ้งรายชื่อ หัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประสานงานแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ พร้อมรูปถ่ายส่งมายัง กกจ. กบท. เพื่อรวบรวมเผยแพร่ ในระบบ Intranet และช่องทาง Chatbot</p> <p>๒. แจ้งให้กอง สำนักงาน ศูนย์ กลุ่ม และด่านศุลกากร ทุกแห่ง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นรายไตรมาสมายังกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม เพื่อวิเคราะห์ปัญหาในการปฏิบัติ โดยมีผลสรุปรายไตรมาส ดังนี้</p> <p>๒.๑ ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ไม่มีเรื่องร้องเรียน</p> <p>๒.๒ ไตรมาสที่ ๓ และ ๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียน</p> <p>๓. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กกจ ๐๕๑๖(๗)/๕๑๕ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง สรุปผลการดำเนินการตามโครงการ “ระฆังศุลกากร” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p><b>๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)</b>                      มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชนเพื่อเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริตประพฤตินิยมชอบเสริมสร้างธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่และยับยั้งการทุจริตและประพฤตินิยมชอบในองค์กร ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่บนพื้นฐานของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมและมีความภูมิใจในวิชาชีพศุลกากร และเพื่อให้การให้บริการศุลกากรที่สะดวก รวดเร็วและโปร่งใสเป็นธรรม</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ประสานงานแก้ไขปัญหาแก่สมาชิกทั้งสิ้น ร้อยละ ๙๐ ทั้งปัญหาในเชิงนโยบาย และปัญหาในเชิงปฏิบัติ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องให้แก่สมาชิกศุลกากร เช่น จัดฝึกอบรมให้ความรู้ ติดตามประเมินผลและรับฟังปัญหา ความเห็นของสมาชิก (Site visit) สماعคม สมาพันธ์ หอการค้าต่าง ๆ ทั้งในและนอกสถานที่ โดยเป็นการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ของกรมศุลกากรผ่านช่องทาง Line Application และ e-mail เพื่อให้สมาชิกรับทราบ</p> <p>๓. ประสานงาน แก้ไขปัญหาและสร้างความชัดเจนลดข้อโต้แย้งที่จะเกิดขึ้นในด้านต่าง ๆ ทั้งปัญหาเชิงนโยบาย และปัญหาหน้างานปกติ อาทิ พิธีการศุลกากร พิภักดิ์ อัตราศุลกากร ราคา ถิ่นกำเนิด กฎหมายศุลกากร สิทธิประโยชน์และปัญหาอื่น ๆ รายละเอียด ดังนี้</p> <p>๓.๑ ภาพรวมการตอบข้อสอบถามแก่สมาชิก จำนวนข้อสอบถามทั้งหมด ๖๓๒ เรื่อง ปิดงาน/ตอบแล้ว ๕๗๑ เรื่อง (ร้อยละ ๙๐.๓)</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>- ข้อมูลของข้อสอบถามแยกตามระดับของคำถาม ระดับปฏิบัติ ๖๑๔ เรื่อง แล้วเสร็จ ๕๕๘ เรื่อง (ร้อยละ ๙๐.๘) ระดับนโยบาย ๑๘ เรื่อง แล้วเสร็จ ๑๓ เรื่อง (ร้อยละ ๗๒.๒)</p> <p>นอกจากนี้แล้วยังจัดให้มี Customs Alliances COVID-19 เพื่อให้คำแนะนำ ประสานงานแก้ไขปัญหาแก่ผู้ประกอบการในการนำเข้า-ส่งออกสิ่งของที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p>
<p><b>๙. โครงการประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าและส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เสนอแนะแนวทางการพัฒนาการนำเข้าและส่งออกเป็นการเสริมสร้างการเข้ามามีบทบาทหรือมีส่วนร่วม ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการนำเข้าและส่งออก ร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสมและสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. การประชุมคณะทำงาน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมภาสกรวงศ์ อาคาร ๑ กรมศุลกากร โดยมีหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เข้าร่วมประชุมพิจารณาแก้ไขปัญหาาร่วมกัน</p> <p>๒. คณะทำงานฯ มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๐๘(๓)/๖๓๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เสนอกรมฯ เพื่อพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. คณะทำงานฯ ติดตามการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหากรณีการสงวนสิทธิ ขอคืนเงินอากร โดยจัดประชุมพิจารณาร่างประกาศกรมฯ และคำสั่งทั่วไปกรมฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปฏิบัติพิธีการศุลกากรได้</p> <p>๔. คณะทำงานฯ เสนอกรมฯ ออกประกาศกรมศุลกากรกรณีการวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร และแก้ไขคำสั่งทั่วไปกรมศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>๕. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถจัดการประชุมได้ อย่างไรก็ตาม กรมศุลกากรได้ออกประกาศกรมศุลกากรที่ ๒๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง พิธีการศุลกากร นำเข้าทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการวางประกันปัญหาพิกัดอัตราศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน</p> <p>๖. คณะทำงานฯ มีหนังสือแจ้งให้หน่วยงานภายในกรมศุลกากร แจ้งประเด็นปัญหาที่ต้องการนำเสนอ</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>ให้ที่ประชุมพิจารณา ในการประชุมคณะทำงานฯ ต่อไป</p> <p>๗. คณะทำงานฯ ได้มีหนังสือแจ้งมาตรการทางศุลกากร เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อให้ผู้ประกอบการรับทราบมาตรการของกรมศุลกากรและนำไปปฏิบัติได้ ตามหนังสือที่ กค ๐๕๐๘/๑๑๘๐๑ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p>
<p><b>๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. คณะทำงานฯ มีมติการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ คัดเลือกสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ ได้แก่ สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ</p> <p>๒. คณะทำงานฯ มีหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ที่ได้รับคัดเลือก จำนวน ๒ แห่ง ดังนี้</p> <p>๑) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามบันทึกข้อความที่ กค๐๕๙๘(๓.๒)/๕๓ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>๒) สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ ตามบันทึกข้อความที่ กค ๐๕๙๘(๓.๒)/๕๔ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๓</p> <p>๓. คณะทำงาน Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับหนังสือสอบถามข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการพัฒนา Local Profile เรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูล เพื่อนำส่งให้คณะทำงาน Central Profile ภายในวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</p> <p>๔. คณะทำงานฯ ลงพื้นที่และประชุมร่วมกับคณะทำงานจัดทำ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ เมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. คณะทำงานฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการฯ โดยสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile</p>



นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ นำเสนอรายงานต่อกรมฯ ตามบันทึกข้อความคณะทำงานฯ ที่ กค ๐๕๕๘(๓)/๑๐ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ และกรมฯ มีดำริรับทราบผลการดำเนินโครงการฯ และเห็นชอบตามที่คณะทำงานฯ เสนอ</p> <p>๖. คณะทำงานฯ ได้ติดตามการพัฒนา Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ตามบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๕๕๘(๓)/๑๘ และ ๑๙ ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔</p> <p>๗. คณะทำงานฯ ได้รายงานผลการติดตามการพัฒนา Local Profile ของสำนักงานศุลกากรกรุงเทพ และสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ให้กรมฯ ทราบ ตามบันทึกข้อความ ที่ กค ๐๕๕๘(๓)/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔</p>
<p><b>๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย</b>          มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลที่ให้คณะกรรมการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสืบค้นและดาวน์โหลดแบบฟอร์มกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางวินัยได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็วในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบ</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ดำเนินการ บันทึกข้อมูลเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย ลงในระบบ Intranet และเว็บไซต์กองบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร <a href="http://hr.customs.go.th">http://hr.customs.go.th</a> ในหัวข้อวินัยและหัวข้อความรับผิดชอบทางละเมิด โดยแบ่งเป็น ๔ หัวข้อ คือ</p> <p>๑) กฎหมาย ๒) คู่มือ ๓) แบบฟอร์ม และ ๔) ระเบียบ</p> <p>๒. ดำเนินการจัดทำ Infographic เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลดังกล่าว</p> <p>๓. ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๓)/๑๐๘ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับการดำเนินการทางวินัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<p><b>๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้และนำไปเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีวินัยและป้องกันมิให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย รับทราบนโยบายของกรมศุลกากร ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและสร้างแนวคิดในการแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยภายในหน่วยงาน</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงไม่สามารถดำเนินโครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัยได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัย ส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด กองบริหารทรัพยากรบุคคล ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินโครงการฯ โดยได้จัดทำแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียนรู้ “หลักสูตรผู้บังคับบัญชาตามหลักเกณฑ์ วิธีการเสริมสร้าง พัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย” เพื่อประเมินผลความรู้ความเข้าใจของข้าราชการกลุ่มเป้าหมาย ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของกรมศุลกากร โดยมีข้าราชการผู้ดำรงตำแหน่ง สายการบังคับบัญชาระดับชำนาญการพิเศษ ระดับเชี่ยวชาญ หรือระดับอำนวยการ จำนวน ๘๐ คน มีผู้ทำแบบทดสอบหลังเรียนรู้ ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕ ของผู้ที่เข้าร่วมโครงการ</p>
<p><b>๑๓. โครงการสื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและวินัยข้าราชการ หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำสื่อในรูปแบบคลิปวิดีโอ ที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ กระตุ้นให้บุคลากร ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษา วินัยและปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประชุมคณะทำงานฯ และคัดเลือกหัวข้อที่น่าสนใจเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม จรรยา ข้าราชการกรมศุลกากรและการดำเนินการด้านวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</li> <li>๒. รวบรวมข้อมูล กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าว และสรุป หรือตรวจสอบข้อมูล พร้อมทั้งจัดทำ Storyboard เพื่อเตรียมประชุมกับบริษัทเอกชน เพื่อทำสัญญาจ้างให้ผลิตและสร้างสรรค์ Animation Clip</li> <li>๓. นำข้อมูลเข้าประชุมกับบริษัทเอกชน เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายในการจัดทำ Animation Clip</li> <li>๔. ขออนุมัติงบประมาณ เพื่อจัดจ้างบริษัทเอกชน ให้ผลิต Animation Clip จำนวน ๒ เรื่อง</li> <li>๕. บริษัทเอกชน ได้จัดทำ Animation Clip หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” ความยาวประมาณ ๔ นาที เรียบร้อยแล้ว</li> </ol>

นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>๖. ดำเนินการเผยแพร่ Clip Video หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting” ทาง YouTube Intranet และ Line Group แล้ว</p> <p>๑) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FTTZeSfTOZo">https://www.youtube.com/watch?v=FTTZeSfTOZo</a></p> <p>๒) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=๑A๙FmwoPNiM">https://www.youtube.com/watch?v=๑A๙FmwoPNiM</a></p>
<p><b>ยุทธศาสตร์ที่ ๕</b> ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๓ โครงการ/การดำเนินงาน</p>		
<p><b>๑๔. โครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ที่เป็นระบบ ด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการทำงาน วางมาตรการและแก้ปัญหาในเชิงรุก มีการดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนได้รวดเร็ว ผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนและร้องทุกข์</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. กรมศุลกากร มีประกาศกรมศุลกากร ที่ ๙๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง ระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป และได้มีการเปิดใช้งานระบบอย่างเป็นทางการในวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔</p> <p>๒. กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล มีหนังสือ ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๔๕๗ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการระบบลงทะเบียนและบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์</p>
<p><b>๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</b></p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติจิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลียงพฤติกรรมกรรมการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษ เมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งลงโทษบุคลากรกรมศุลกากร ผู้ถูกดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ รวบรวมสถิติข้อมูลและคำสั่งที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด เช่น วินัยนํารู การแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด และสรุปย่อคำสั่งและบทลงโทษ กรณีวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด โดยศึกษาตามแนวทางยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๕ ปี เพื่อดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการกระทำผิดวินัยและการกระทำละเมิดของเจ้าหน้าที่ศุลกากร พร้อมทั้งบทลงโทษเมื่อกระทำผิดวินัยและเจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่กรมศุลกากร เมื่อกรมศุลกากรได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง</p>



นโยบาย/มาตรการ/โครงการ/การดำเนินงาน	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินงาน
		<p>๒. ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ บทความต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่เพื่อให้บุคลากรตระหนักถึงผลที่ได้รับเมื่อมีการกระทำผิด โดยการแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด ทั้งนี้มีคำสั่งกรมฯ เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน คำสั่งลงโทษ เป็นต้น</p> <p>๓. เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวการพิจารณาโทษ อัตราโทษ และคำสั่งที่เกี่ยวกับวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เป็นรายไตรมาส ๑ - ๔ และรายปี ในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร</p> <p>๔. ดำเนินการจัดทำแบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรเข้าทำแบบทดสอบดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔</p> <p>๕. สรุปผลการเรียนรู้ตามโครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัย และความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พบว่า มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการเรียนรู้จำนวน ๔,๖๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๒ จากจำนวนบุคลากรที่เข้าศึกษาบทเรียน ๕,๑๒๑ คน</p>
<p>๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้าราชการกรมศุลกากรที่ไม่ต้องยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินต่อ ป.ป.ช. แจ้งบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ลดลง และมีการแสดงฐานะทางการเงินของข้าราชการกรมศุลกากรที่ตรวจสอบได้</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>๑. เผยแพร่ Infographic เรื่อง การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร ผ่านทางระบบ Intranet และ HR newsletter</p> <p>๒. ดำเนินการขออนุมัติเปิดตู้নিরภัยที่บรรจุบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน ของข้าราชการกรมศุลกากร เพื่อคืนให้แก่ข้าราชการที่เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และทำลายซองฯ ที่ผู้เกษียณอายุราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไม่ได้ยื่นคำขอรับคืนเมื่อพ้น ๑ ปี นับแต่วันเกษียณอายุราชการ ลาออก หรือโอนไปรับราชการที่อื่น ตามประกาศกรมศุลกากร เรื่อง การยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการกรมศุลกากร ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๐</p>

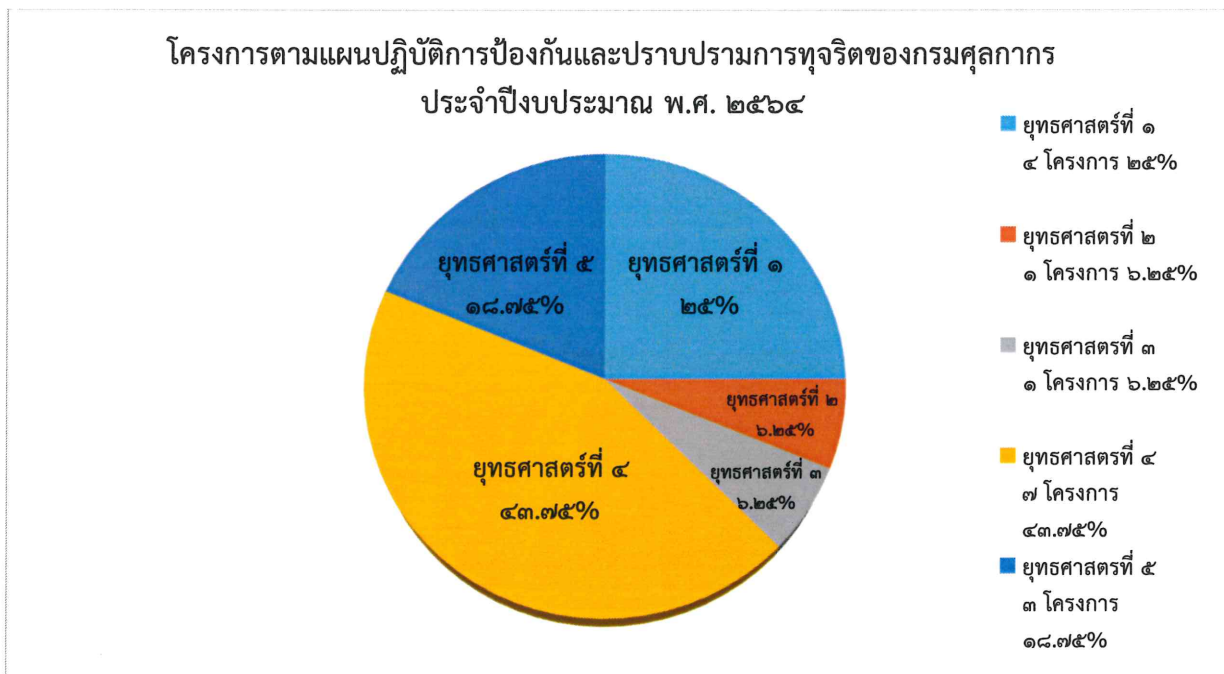
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินตามตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๑ :</b> จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากร มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ คือ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โดยจัดทำบทเรียนและแบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยา ข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๓ ปฏิญญาอรุชาดฉบับปรับปรุง ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคน เข้าเรียนรู้บทเรียน และทำแบบทดสอบ ความรู้ก่อนและหลังการเรียนรู้ในระบบ Intranet</p> <p>- สรุปผลการเรียนรู้ตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง พบว่ามีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการเรียนรู้ จำนวน ๕,๐๐๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑ จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด ๖,๒๕๕ คน ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ปฏิญญาอรุชาดฉบับปรับปรุง ฯลฯ จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๒ :</b> จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ คือ การจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ที่มีการร้องเรียนผ่านกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ซึ่งจากผลสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน พบว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่ถูกส่งให้กองบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินการทางวินัย จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๓ :</b> จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ พิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด</p>	<p>- กรมศุลกากร ได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ คือ การดำเนินการทางวินัยกรณีเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ โดยมีเรื่องฯ คงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ คดี และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีคดีกรณีกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมเป็นคดีทั้งหมด ๒ คดี ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีการพิจารณาเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ แล้วเสร็จแต่อย่างใด ทำให้มีคดีคงค้าง จำนวน ๒ คดี จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>

#### ๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑ การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แบ่งตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละได้ ดังนี้



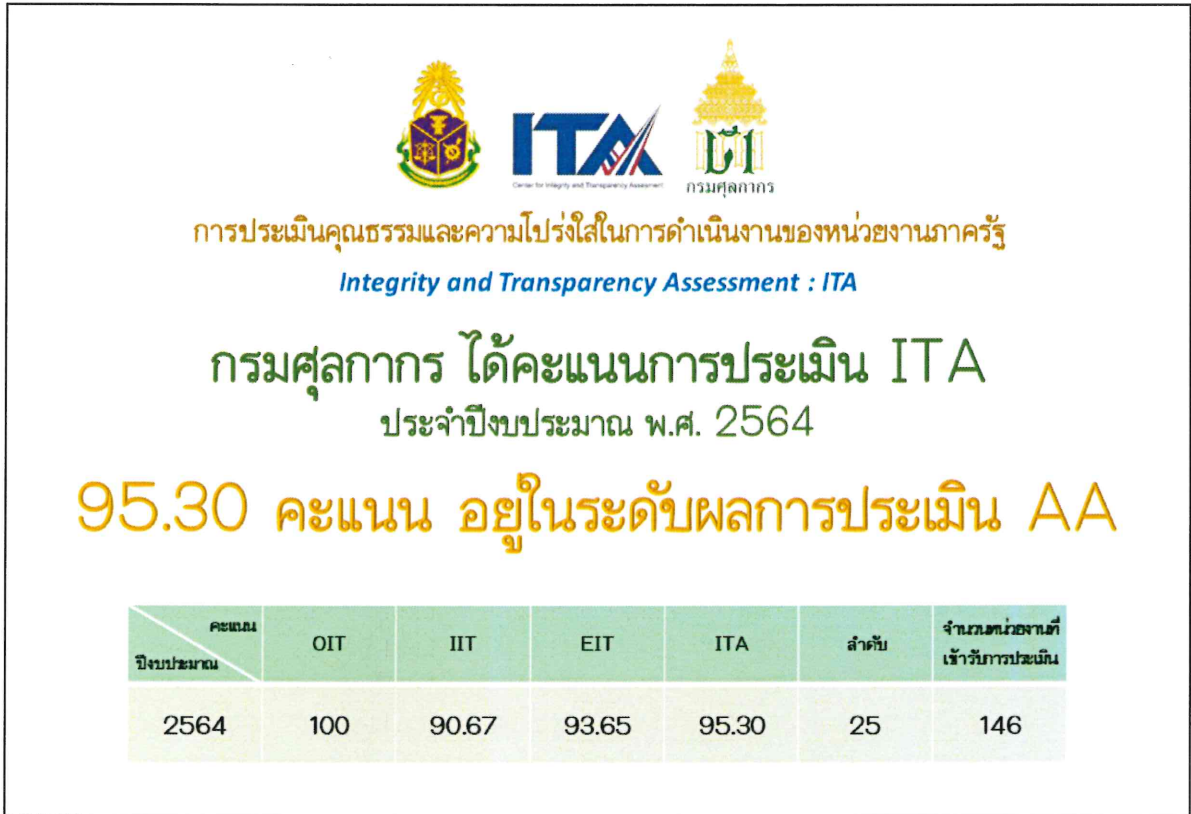
#### ๔.๒ สรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. การดำเนินการของโครงการต่าง ๆ จำนวน ๑๖ โครงการ/การดำเนินงาน ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มีผลการดำเนินการในทุกโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. กรมศุลกากรมีคำสั่งกรมศุลกากร แต่งตั้งคณะทำงานศึกษา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร โดยมี ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะทำงาน ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์คະແນດັ້ງຂ້າງ (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ซึ่งคณะทำงานฯ มีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเสนอผลการดำเนินงานให้กรมศุลกากรทราบ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งจัดทำแผนงาน (Road Map) ในการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้เกิดความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม



ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในภาพรวมพบว่า คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๙๕.๓๐ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ AA และเมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมหรือเทียบเท่าของประเทศ จากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่ากรมศุลกากร ได้คะแนน ITA ร้อยละ ๙๕.๓๐ อยู่ในอันดับที่ ๒๕



๓. ผลการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ และตัวชี้วัดที่ ๒ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากการดำเนินการทางวินัยจะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รัดกุม และเป็นธรรม ทำให้การดำเนินการทางวินัยมีกระบวนการและรายละเอียดหลายขั้นตอน จึงไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้โดยเร็ว

๔.๓ ปัจจัยสนับสนุนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ปัจจัยสนับสนุน

๑. ผู้บริหารกรมศุลกากรทุกระดับ ให้ความสำคัญและให้ความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ร่วมดำเนินกิจกรรม รวมถึงเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ภายใต้โครงการของแผนปฏิบัติการฯ

๒. กรมศุลกากรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และรองรับต่อการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง เช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile ของสำนักงานและด่านศุลกากรต่าง ๆ และมีการถ่ายทอดความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร เช่น โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นต้น

๓. กรมศุลกากรมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากร เช่น ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง X - Ray ระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี e-Lock เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบควบคุมสินค้าผ่านแดน ด้วยระบบติดตามอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี Radio Frequency Identification : RFID และ Global Positioning System : GPS ซึ่งทำงานร่วมกันเป็นระบบ e-Lock สำหรับตรวจสอบการเคลื่อนที่ของตู้สินค้าได้ตลอดเส้นทาง การขนส่ง ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV และ Mobile Phone Camera)

### ปัญหาอุปสรรค

๑. กรมศุลกากรได้มีคำสั่งย้ายข้าราชการ และบรรจุแต่งตั้งข้าราชการใหม่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของการดำเนินงาน การติดตามและรายงานผลตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ของแต่ละโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เนื่องจากข้าราชการที่ย้ายไปที่แต่ละส่วนงานใหม่ และเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานต่อได้อย่างทันที่ ทั้งนี้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการศึกษา รับการถ่ายทอดงาน และสอนงานก่อนปฏิบัติงานจริง

๒. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนกำหนดให้กรมศุลกากรไม่สามารถปฏิเสธการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนได้ กล่าวคือ ต้องรับเรื่องและส่งมาตามช่องทางต่าง ๆ ไว้ก่อน และดำเนินการพิจารณาข้อเท็จจริงภายหลัง ทำให้สถิติจำนวนเรื่องทั้งหมดที่รับเข้าของกรมศุลกากรในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒๘๒ เรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีจำนวน ๒๔๔ เรื่อง ทั้งนี้เรื่องที่ยังไม่ได้รับการร้องเรียนให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือพยานหลักฐานไม่ชัดเจน หรือขาดพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อร้องเรียน ทำให้ต้องมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียน หรือบางครั้งการตรวจสอบและชี้แจงข้อเท็จจริงของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน มีความชัดเจนไม่เพียงพอ จึงทำให้ต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม ส่งผลต่อการพิจารณาในบางเรื่องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว และบางเรื่องผู้ร้องเรียนมิได้ให้ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมลไว้ ทำให้ไม่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ หรือบางกรณีเป็นการร้องเรียนเพื่อกลั่นแกล้งเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง

๕. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อการป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ๑.๑ โครงการ คัดดี ทำดีสู่ผลการทำได้ ๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรม วันธรรมสวนะ ๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน ๑.๔ โครงการสนับสนุนบุคลากร ที่ขอ อนุญาต ลาอุปสมบทใน พระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลา ไปประกอบพิธีฮัจย์ ๑.๕ โครงการความดีที่ฝากไว้	กคจ. กบท.	๗๕,๐๐๐	๕,๐๐๐	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร
๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม ด้วยตนเอง	กคจ. กบท.	-	-	
๓. โครงการคนดีศรีศุลกากร	กคจ. กบท.	๑๒๐,๐๐๐	๘๔,๔๓๘.๗๕	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร
๔. การดำเนินการประกาศ เจตนารมณ์ให้การรักษามาตรฐาน วินัยของบุคลากรในสังกัดเป็นวาระ สำคัญ “สัญญาประชาคม” ขององค์กร	สวค. กบท.	-	-	
๕. โครงการศุลกากรคุณธรรม	กคจ. กบท.	-	-	



แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๖. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้า ในสายอาชีพ (Career Path) ของกรม ศุลกากร	สบค. กบท.	-	-	
๗. โครงการระดมทุนศุลกากร	กบท. และ หน่วยงาน ที่ติดต่อ ประชาชน	-	-	
๘. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)	สสช.	๑,๐๐๐,๐๐๐	-	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร
๙. โครงการประสานความร่วมมือ ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน	คณะ ทำงาน ครอ.	-	-	
๑๐. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงาน ศุลกากรและด่านศุลกากร	ศปช.	๖๐,๐๐๐	-	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร
๑๑. โครงการเสริมสร้างเครื่องมือสำหรับ การดำเนินการทางวินัย	สวค. กบท.	-	-	
๑๒. โครงการสัมมนาผู้บังคับบัญชา ตามหลักเกณฑ์วิธีการเสริมสร้างพัฒนา ให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ ข้าราชการกระทำผิดวินัย	สวค. กบท.	๔๐,๐๐๐	-	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร
๑๓. โครงการ “สื่อสร้างสรรค์ ส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรมและวินัย ข้าราชการ” หัวข้อ “Be Proud” และ “Ethics Boosting”	สวค./กคจ. กบท.	๑๓๖,๙๖๐	๑๒๙,๘๑๒.๔๐	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร

แผนงาน/โครงการ/การดำเนินงาน	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	งบประมาณ (บาท)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณ (บาท)	หมายเหตุ
๑๔. โครงการระบบลงทะเบียน และบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ทางอิเล็กทรอนิกส์	กคจ. กบท.	๑,๘๗๗,๒๙๓	๑,๘๗๗,๒๙๓	เงินทุน สนับสนุน ภารกิจของ กรมศุลกากร
๑๕. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่ การดำเนินการทางวินัยและความรับผิด ทางละเมิดของเจ้าหน้าที่	สวค. กบท.	-	-	
๑๖. การดำเนินงานการยื่นบัญชี ทรัพย์สินและหนี้สินของข้าราชการ กรมศุลกากร	สวค. กบท.	-	-	

## ๖. ข้อเสนอแนะ

๑. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นการปฏิรูปกรมศุลกากรไปสู่ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” และเพื่อให้กรมศุลกากรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล บุคลากรในองค์กร เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน กรมศุลกากรจึงควรสานต่อโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยบรรจุโครงการและแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ลงในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒. แผนงาน/โครงการใหม่ ๆ ที่จะถูกบรรจุในแผนปฏิบัติการราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ควรเป็นแผนงาน/โครงการที่ช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนยุทธศาสตร์และส่งผลให้ตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย จึงควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามตัวชี้วัดที่ ๓ พิจารณากำหนดแผนงาน/โครงการ/แนวทางในการดำเนินการ เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการเป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนดต่อไป