



ประกาศกรมสวัสดิการ

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน

พ.ศ. 2553

อาศัยอำนาจตามมาตรา 37 และมาตรา 38 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ที่กำหนดให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละงาน และประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป กรมสวัสดิการจึงออกประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ให้ยกเลิกประกาศกรมสวัสดิการเรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน พ.ศ. 2548 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2548

ข้อ 2 ในประกาศนี้

“ระยะเวลาการปฏิบัติงาน” หมายความว่า ระยะเวลาที่กรมสวัสดิการกำหนดให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่สุกลางสำหรับกระบวนงานต่างๆ แล้วเสร็จภายในกำหนดภายใต้เงื่อนไข ผู้ประกอบการต้องยื่นเอกสารและหลักฐานต่างๆ ให้ถูกต้องครบถ้วนและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของทางราชการและเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดตามประกาศฉบับนี้

“การนับระยะเวลา” หมายความว่า การนับระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนงาน ตั้งแต่ระยะเวลาเริ่มต้นจนถึงระยะเวลาสิ้นสุดในการปฏิบัติงาน

“วัน” หมายความว่า วันทำการตามเวลาราชการของกรมสวัสดิการ

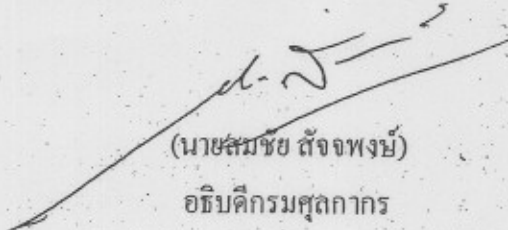
ข้อ 3 ระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จของกระบวนงานต่างๆ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ 4 ในกรณีที่กรมสวัสดิการไม่สามารถดำเนินการ ได้ทันตามกำหนดระยะเวลา กรมสวัสดิการจะชี้แจงเหตุผลให้ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อทราบ และจะเร่งรัดดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ข้อ 5 การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานตามประกาศนี้ กรมศุลกากรจะประเมินผลการดำเนินการหลังจากประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว 6 เดือน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553



(นายสมชัย สัจจพงษ์)

อธิบดีกรมศุลกากร

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมศุลกากร  
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

กระบวนการงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
<b>1. กระบวนการนำเข้ามา-ส่งออกสินค้า</b>		
1.1 การรับส่งข้อมูลจากผู้ประกอบการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใบขนสินค้าหนึ่งฉบับมีรายการสินค้าไม่เกิน 20 รายการ	ภายใน 5 นาที	- ตั้งแต่ข้อมูลใบขนสินค้าเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ จนถึงออกจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมฯ พร้อมทั้งออกเลขที่ใบขนสินค้า
1.2 การตรวจสอบสินค้าด้วยเครื่องเอกซเรย์	ภายใน 15 นาที	- เริ่มจากตู้หรือรถเข้าเครื่องเอกซเรย์ และเจ้าหน้าที่ทำการประมวล/วิเคราะห์ผลเสร็จ
1.3 การเปิดตรวจสินค้า	ภายใน 30 นาที	- เริ่มจากผู้ประกอบการ/ตัวแทนยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสินค้า จนกระทั่งตรวจปล่อยแล้วเสร็จ (ทั้งนี้ ไม่รวมระยะเวลาเตรียมของ และกรณีที่เจ้าหน้าที่สงสัยหรือตรวจพบความผิด ซึ่งจำเป็นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบโดยละเอียด)
1.4 การชำระค่าภาษีอากรหรือการวางค้ำประกันด้วยเงินสดหรือหนังสือค้ำประกัน	ภายใน 7 นาที	- เริ่มจากผู้ประกอบการ/ตัวแทนยื่นเอกสารให้เจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าภาษีอากรหรือวางค้ำประกัน จนกระทั่งแล้วเสร็จ
1.5 การตรวจสอบสัมภาระผู้โดยสารเดินทางผ่านเข้าประเทศไทยโดยอากาศยานทางช่องแดง	ภายใน 30 นาที	- เริ่มจากผู้โดยสารมาติดต่อทางช่องแดงจนกระทั่งผ่านการตรวจ และเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทราบค่าภาษี (หากมี)
1.6 การสุ่มตรวจกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระผู้โดยสารด้วยเครื่องเอกซเรย์ (หากไม่มีกรณีต้องสงสัย) กรณีผู้โดยสารเดินทางผ่านเข้า-ออกประเทศไทยโดยอากาศยาน	ภายใน 5 นาที/กระเป๋า	- เริ่มจากกระเป๋าเดินทาง/สัมภาระถูกตรวจสอบด้วยเครื่องเอกซเรย์ และเจ้าหน้าที่ทำการประมวล/วิเคราะห์ผลเสร็จ โดยไม่มีกรณีต้องสงสัย
1.7 การตรวจปล่อยสิ่งของที่นำเข้าทางไปรษณีย์ (กรณีไม่ต้องทำใบขนสินค้า และไม่ต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานอื่น)	ภายใน 36 นาที	- เริ่มจากผู้รับบริการยื่นใบขอรับสิ่งของนำส่งของออกจากอาคารศุลกากร

กระบวนงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
1.8 การอนุมัติจัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และโรงพักสินค้า	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และโรงพักสินค้า (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง) จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติจัดตั้งทำเนียบท่าเรือ และโรงพักสินค้าจากกรมฯ
1.9 การอนุมัติคืนอากรทั่วไปที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 50 รายการ/ใบขนสินค้า	ภายใน 15 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคืนอากรทั่วไป (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคืนอากร
<b>2. กระบวนงานการส่งเสริมการส่งออก</b>		
<b>2.1 คลังสินค้าทัณฑ์บน</b>		
(1) การอนุมัติจัดตั้งคลังสินค้า ทัณฑ์บน	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บน (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วนและสถานที่ประกอบการมีความพร้อมในการดำเนินการ) จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนจากกรมฯ
<b>2.2 เขตปลอดอากร</b>		
(1) การอนุมัติจัดตั้งเขตปลอดอากร	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอจัดตั้งเขตปลอดอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน และสถานที่ประกอบการมีความพร้อมในการดำเนินการ) จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติจัดตั้งเขตปลอดอากรจากกรมฯ
(2) การอนุมัติเป็นผู้ประกอบการในเขตปลอดอากร	ภายใน 7 วัน	- นับแต่วันรับคำร้องขอเป็นผู้ประกอบการในเขตปลอดอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน สถานที่ประกอบการมีความพร้อมในการดำเนินการ และมีระบบควบคุมสินค้าทางอิเล็กทรอนิกส์) จนถึงวันที่ออกหนังสืออนุมัติเป็นผู้ประกอบการในเขตปลอดอากรจากกรมฯ
<b>2.3 การอนุมัติคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ</b>		
(1) ชุดคำขอคืนอากรที่มีใบขนสินค้าไม่เกิน 100 ฉบับ/ชุด	ภายใน 15 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคืนอากร
(2) ชุดคำขอคืนอากรที่มีใบขนสินค้าเกิน 100 ฉบับ/ชุด	ภายใน 30 วัน	- นับแต่วันรับชุดคำขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันอนุมัติคืนอากร



กระบวนงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
2.4 การอนุมัติขดเชยค่าภาษีอากร		
(1) ขุดคำขอขดเชยที่มีรายการสินค้าไม่เกิน 10 รายการ/ขุด	ภายใน 10 วัน	- นับแต่วันรับขุดคำขอขดเชยค่าภาษีอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่ออกบัตรภาษี
(2) ขุดคำขอขดเชยที่มีรายการสินค้าเกิน 10 รายการ/ขุด	ภายใน 20 วัน	- นับแต่วันรับขุดคำขอขดเชยค่าภาษีอากร (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่ออกบัตรภาษี
3. กระบวนงานการควบคุมทางศุลกากร		
3.1 การตรวจสอบเอกสารที่นำกลับจากสถานประกอบการ	ภายใน 3 เดือน	- นับแต่ผู้ประกอบการ/ตัวแทน ทำการตรวจนับรับรองเอกสารแล้วเสร็จ จนถึงวันที่แจ้งผลการตรวจสอบในเบื้องต้นให้ผู้ประกอบการทราบ ทั้งนี้ กระบวนการตรวจสอบเอกสารให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์จะใช้ระยะเวลาไม่เกิน 9 เดือน นับแต่วันที่ผู้ประกอบการ/ตัวแทนตรวจนับรับรองเอกสารแล้วเสร็จ
4. กระบวนงานอื่นๆ		
4.1 การอนุมัติเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออก ระดับบัตรทอง	ภายใน 15 วัน	- นับแต่ผู้นำเข้า ผู้ส่งออกยื่นคำร้องขอเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออกระดับบัตรทอง (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่พิจารณาอนุมัติเป็นผู้นำเข้า ผู้ส่งออกระดับบัตรทอง
4.2 การอนุมัติเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ	ภายใน 20 วัน	- นับแต่ตัวแทนออกของยื่นคำร้องขอเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงวันที่พิจารณาอนุมัติเป็นตัวแทนออกของรับอนุญาตระดับพิเศษ
4.3 การลงทะเบียนเป็นผู้ผ่านพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์แบบไร้เอกสาร	ภายใน 30 นาที	- เริ่มจากผู้ประกอบการยื่นแบบคำขอลงทะเบียนพร้อมเอกสารหลักฐาน (โดยมีเอกสารถูกต้องครบถ้วน) จนถึงเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบของกรมศุลกากร
4.4 การพิจารณาใบอนุญาตสินค้าว่าง ประกันปัญหาพิกัตอัตราศุลกากร	ภายใน 30 วันต่อหนึ่งชนิดสินค้า	- นับแต่วันที่หน่วยงานพิจารณาใบอนุญาตว่าง ประกันปัญหาพิกัตอัตราศุลกากรได้รับใบอนุญาตฯ จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาพิกัตอัตราศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา

กระบวนการงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	การนับระยะเวลา
<p>4.5 การวินิจฉัยพิกัดศุลกากรล่วงหน้า</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีที่ 1 ผู้สอบถามยื่นเอกสารที่แสดงว่าจะมีการนำเข้า และต้องยื่นคำร้องไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่จะมีการนำเข้า</li> <li>● กรณีที่ 2 กรณีที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของกรณีที่ 1</li> </ul>	<p>ภายใน 30 วัน ต่อหนึ่งชนิดสินค้า</p> <p>ภายใน 60 วัน ต่อหนึ่งชนิดสินค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาพิกัดอัตราศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา</li> <li>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาพิกัดอัตราศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา</li> </ul>
<p>4.6 การวินิจฉัยราคาศุลกากรล่วงหน้า</p>	<p>ภายใน 30 วัน ต่อหนึ่งธุรกรรมทางการค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามราคาศุลกากรของสินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาราคาศุลกากร ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา</li> </ul>
<p>4.7 การวินิจฉัยถิ่นกำเนิดสินค้าล่วงหน้าสำหรับสินค้านำเข้าจากประเทศที่มีพันธกรณีภายใต้ความตกลงเขตการค้าเสรีร่วมกัน โดยผู้สอบถามยื่นเอกสารที่แสดงว่าจะมีการนำเข้า และต้องยื่นคำร้องไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่จะมีการนำเข้า</p>	<p>ภายใน 30 วัน ต่อหนึ่งชนิดสินค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นับแต่วันที่ได้รับเรื่องสอบถามถิ่นกำเนิดสินค้านำเข้า จนถึงวันที่ออกหนังสือแจ้งผลการพิจารณาถิ่นกำเนิดสินค้า ทั้งนี้ ข้อมูลรายละเอียดของสินค้าต้องมีเพียงพอต่อการพิจารณา</li> </ul>