



ที่ กค ๐๕๑๕(ศ)/ ๓๑๘

กรมศุลกากร
๑ ถนนสุนทรโกษา
คลองเตย กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบเครือข่ายของกรมศุลกากร

เรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตามที่กรมศุลกากร ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายหลักสำหรับ ศูนย์คอมพิวเตอร์ กรมศุลกากร ได้ว่าจ้างบริษัท โพรเอ็น คอร์ป จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบโครงการฯ ตามสัญญาเลขที่ ๑๑๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๔ จะเข้าดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ เครือข่ายของกรมศุลกากร นั้น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมศุลกากร พิจารณาแล้วเห็นว่าการดำเนินการ ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายของกรมศุลกากรดังกล่าว อาจทำให้การใช้งานระบบศุลกากร อิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้รับความสะดวก ในวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๖.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. รวมระยะเวลา ๓ ชั่วโมง โดยระบบงานที่จะมีผลกระทบมีดังนี้

๑. ระบบติดตามสถานการณ์ผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking)
๒. ระบบชำระค่าภาษีอากรด้วยบัตรภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Tax Compensation)
๓. ระบบสืบค้นผลคำวินิจฉัยประเภทพิกัดอัตราศุลกากรชั้นเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต (Tariff e-Service)
๔. ระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์
๕. ระบบคืนอากรตามมาตรา ๒๙ แห่ง พรบ.ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยประการใด สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Support Desk กรมศุลกากร โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๗-๗๓๑๐ ถึง ๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ พัฒนมาศ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๖๗ ๗๑๐๔