



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐ ๔๙๘๘

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/ ๕๗๓

วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

① เรียน อธิบดี (ผ่าน รองฯ บุญเทียม และ ผอ.สบท.)

ความเป็นมา

๑. คณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption

Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

๒. กรมศุลกากรจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ตามอนุมติกรมศุลกากร ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑ ประกอบด้วยโครงการจำนวน ๑๑ โครงการ พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ดังนี้

๒.๑ จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๒.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ และ

๒.๓ จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑)

/ ข้อเท็จจริง ...

ความเห็น/คำสั่ง

② ทราบ
เห็นชอบ

Ac.
7 ต.บ.๑

(นายกฤษฎา จินะวิจารณ์)
อธิบดีกรมศุลกากร

③ เรียน ผอ.กคจ.
เพื่อโปรดทราบตาม ②
และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายเต็มวงษ์ จินทร์ชุ่ม)

นิติกรชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

④ เร็วๆ น.ร.

เพื่อโปรดทราบ ผอ.กคจ. และ
อธิบดีกรมศุลกากร

(นายวิสูตร สิงห์สง)

นิติกรชำนาญการ รชก. ในตำแหน่ง

ผอ. กคจ.

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

๑. โปรดทราบรายงานและประเมินผลภาพรวมดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม และส่วนวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดพิจารณา ดำเนินการกำหนดแผนงาน/โครงการ/แนวทาง ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่ ๒ และ ๓ ตามลำดับ

๓. ให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายวิสูตร สิงห์สง่า)

นิติกรชำนาญการ รักษาราชการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม



(นางนันทธิดา ศิริคุปต์)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล



(นายบุญเทียม โชควัฒน)
รองอธิบดีกรมศุลกากร

รายงานและประเมินผลภาพรวมการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. ผลการดำเนินงาน	๓
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๒
๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑	๑๓
๕. ข้อเสนอแนะ	๑๕

รายงานและประเมินผลภาพรวมการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. ความเป็นมา

๑.๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ในการประชุมเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามข้อเสนอของ
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ
แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีและแผนปฏิบัติราชการประจำปี
รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณตามแผนงานบูรณาการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป โดยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
และแผนการปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ โดยยุทธศาสตร์ฯ ระยะที่ ๓ มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงาน
ด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น
๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

Index : CPI) ของประเทศไทย

๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ -
๒๕๖๔) มีแนวคิดหลักเกี่ยวกับกลไกและปฏิบัติงานด้านการบริหารราชการแผ่นดิน คือ การแก้ไขปัญหา
การทุจริตที่ได้ผล จะต้องเริ่มในส่วนที่สำคัญที่สุด คือ “คน” ซึ่งเป็นส่วนที่มีความสำคัญที่จะเป็นกลไกหลัก
ในการแก้ไขปัญหา ผู้ที่มีบทบาทสำคัญ คือ หน่วยงานภาครัฐ และเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและ
ภาคประชาสังคมได้เข้ามามีบทบาท เมื่อประชาชนในสังคมเห็นว่าการทุจริตเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ และลุกขึ้นมา
ต่อต้านไม่ยอมรับบุคคลที่กระทำการทุจริต จะส่งผลให้บุคคลที่จะกระทำความผิด เกิดจิตสำนึกเกรงกลัวและ
ตระหนักว่าตนเองจะได้รับผลกระทบจากการไม่ยอมรับของสังคม สุดท้ายจะไม่สามารถอยู่ในสังคมได้อีกต่อไป

๑.๓ กระทรวงการคลังมีนโยบายส่งเสริมและพัฒนางองค์กรไปสู่การเป็น “กระทรวงการคลัง
คุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” โดยได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการป้องกันและ
ปราบปรามปัญหาการทุจริตระหว่าง กระทรวงการคลัง กับ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. และองค์กร
ต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๙ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการป้องกันและ
ต่อต้านการทุจริตตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและนโยบายรัฐบาล
พร้อมทั้งได้มีคำสั่งกระทรวงการคลัง ที่ ๑๒๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการร่วม
การป้องกันและปราบปรามการทุจริตกระทรวงการคลัง และคำสั่งกระทรวงการคลังที่ ๒๔/๒๕๖๐ ลงวันที่
๑๐ มกราคม ๒๕๖๐ แต่งตั้งคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงการคลัง มีอำนาจ
หน้าที่กำกับดูแล ติดตาม และพิจารณาถ่วงดุลเรื่องร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ ประพฤติมิชอบ หรือ

กระทำการให้เกิดความเสียหายแก่ราชการและเสนอความเห็นต่อปลัดกระทรวงการคลังและ/หรือ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการทางวินัย ความรับผิดชอบทางแพ่ง และความรับผิดทางอาญา ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดมีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน โดยในการนี้ กระทรวงการคลังได้มอบหมายให้กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานนำร่อง “ศุลกากรคุณธรรม” เพื่อให้เป็นต้นแบบของการสร้างหน่วยงานที่มีความโปร่งใสและไร้ทุจริต ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำกับ ติดตามและตรวจสอบการทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเป็นการเฉพาะอีกทางหนึ่งด้วย

๑.๔ กรมศุลกากรในฐานะหน่วยงานราชการที่มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรจากการนำสินค้าเข้าและส่งออก การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร และเป็นองค์กรหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านการค้าของประเทศ ผู้บริหารของกรมศุลกากรมีเจตจำนงแน่วแน่และนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารกรมศุลกากรด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใส และพร้อมรับผิด ส่งเสริมให้มีการเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ มีการดำเนินการเพื่อพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอย่างจริงจัง และเพื่อให้กรมศุลกากรมีแนวทางขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และนโยบายของกระทรวงการคลัง รวมถึงเพื่อให้การดำเนินนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมศุลกากรมีผลเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑.๕ ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กรมศุลกากรได้แปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติภายใต้กรอบแนวทางการดำเนินการ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม โปร่งใส ไร้ทุจริต” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งมีโครงการบรรจุอยู่ในแผนดังกล่าว จำนวน ๑๑ โครงการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้กรมศุลกากรมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส ปราศจากการทุจริต ให้ข้าราชการมีความรู้และความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมของกรมศุลกากร และให้หน่วยงานด้านการปราบปรามการทุจริตมีการดำเนินงานเป็นมาตรฐานในการแสวงหาข้อเท็จจริงและการไต่สวนวินัยจึงมีความถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็วอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัด คือ

(๑) จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

(๒) จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ และ

(๓) จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด

๒. ผลการดำเนินงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ กรมศุลกากรมีการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต จำนวน ๑๑ โครงการ โดยสามารถดำเนินการได้สำเร็จตามตัวชี้วัด/เป้าหมาย ของแต่ละโครงการ ครบทุกโครงการ รายละเอียดผลการดำเนินการ ดังนี้

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่อดทนต่อการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๓ โครงการ		
<p>๑. โครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกด้าน คุณธรรม จริยธรรม วัฒนธรรม ค่านิยม และหล่อหลอมความรู้สึกในความรัก ความผูกพันในผลประโยชน์ของชาติ ส่งเสริมและปลูกฝังให้บุคลากรประพฤติ ปฏิบัติตนตามหลักศาสนาที่ศรัทธา โดยใช้ กิจกรรมทางศาสนาเข้ามากล่อมเกล่า จิตใจ อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบได้อีกทางหนึ่งด้วย โดยประกอบด้วยโครงการย่อย ๕ โครงการ</p> <p>๑.๑ โครงการคิดดี ทำดี ศุลกากรทำได้</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>- กรมศุลกากรได้จัดทำแบบประเมินคุณธรรมตนเอง (Integrity Self – Assessment Checklist) และแจ้ง ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก สำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่ง แจ้งให้เจ้าหน้าที่ ในสังกัดทุกคนเข้าทำแบบประเมินดังกล่าว ผ่านทาง ระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑ – ๒๘ กันยายน ๒๕๖๑</p> <p>- เมื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินการ พบว่า มี เจ้าหน้าที่เข้าทำแบบประเมินฯ จำนวน ๕,๓๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔ (จากจำนวนบุคลากรของ กรมศุลกากร ทั้งหมด ๖,๓๓๕ คน) และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่ได้รับผลการประเมินคุณธรรมในระดับ “สูงมาก” โดยผู้ทำแบบประเมินฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑. ควรจัดการอบรมให้ความรู้แก่ข้าราชการ พนักงาน ราชการ หรือลูกจ้างชั่วคราว ที่ได้รับการบรรจุใหม่ เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับ</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>กรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร และข้อกำหนดวินัยตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน และคุณธรรมอัตลักษณ์ของกรมศุลกากร เพื่อปลูกฝังให้บุคลากรใหม่มีจิตสำนึกที่ดี มุ่งมั่นในการทำงาน และเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีความตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง และพัฒนาตนเองในทุกด้านเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๓. กรมศุลกากรควรมีการประชาสัมพันธ์ “ภาพลักษณ์ด้านจริยธรรม” ของกรมฯ ผ่านทางสื่อต่าง ๆ และควรจัดโครงการเกี่ยวกับการนำธรรมะมาใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ เช่น การฟังธรรมบรรยายในวันธรรมสวนะ เป็นต้น</p>
๑.๒ โครงการเข้าวัดปฏิบัติธรรมวันธรรมสวนะ	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	- ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จัดกิจกรรมเข้าวัดปฏิบัติธรรมให้แก่ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้าง ณ วัดต่าง ๆ ในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๓ วัด โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ทั้งหมดจำนวน ๓๒๐ คน
๑.๓ โครงการพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอน	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	<p>- กรมศุลกากรดำเนินการเผยแพร่คติธรรม ภายใต้หัวข้อเรื่อง “ตามรอยคำสอนพ่อ สืบสานพระบรมราโชวาทและพระราชดำรัส” บนระบบ Intranet ในทุกวันทำการ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ จำนวนรวม ๒๔๓ ครั้ง</p> <p>- จากการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร จำนวน ๒,๙๔๔ คน หรือคิดเป็นร้อยละ ๔๗ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด พบว่า ส่วนใหญ่เห็นว่าการเผยแพร่พระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอนดังกล่าว จะช่วยสร้างจิตสำนึกที่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ และควรจัดให้มีการดำเนินโครงการดังกล่าวในปีงบประมาณต่อไป รวมทั้งควรรวบรวมพระบรมราโชวาท คติธรรม และคำสอนต่าง ๆ ในรูปแบบของหนังสือด้วย</p>
๑.๔ โครงการความดีที่ฝากไว้	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	- ดำเนินการสัมภาษณ์ข้าราชการที่เกษียณอายุในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๖ คน ได้แก่ ๑) นายกุลิศ สมบัติศิริ อธิบดีกรมศุลกากร

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>๑.๕ โครงการสนับสนุนบุคลากรที่ขอ อนุญาตลาอุปสมบทในพระพุทธศาสนา หรือขออนุญาตลาไปประกอบพิธีฮัจย์</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>๒) นายอวยชัย กุลทิพย์มนตรี รองอธิบดีกรมศุลกากร ๓) นายเจษฎา อริยฉัตรกุล ผู้อำนวยการสำนัก เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๔) นางสาวอุษณีย์ บุญอำนวยกิจ ผู้อำนวยการ สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักมาตรการพิธีการและราคาศุลกากร ๕) นางธนพรรณ เทียนส่องแสง ผู้อำนวยการส่วน เลขานุการกรม สำนักบริหารกลาง ๖) นายอนุชิต พรราวพันธุ์ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ พิเศษ หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์สินค้า ส่วนบริการกลาง สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงาน การใช้ชีวิต คุณธรรม จริยธรรม คติธรรม และข้อคิดต่าง ๆ และ ได้จัดทำเป็นสื่อวีดิทัศน์ เผยแพร่บนระบบ Intranet และ Internet และในงานวันเกษียณอายุราชการประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ - มีผู้ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายเพื่อลาไปอุปสมบท และไปประกอบพิธีฮัจย์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ รวม จำนวน ๓ ราย รายละเอียด ๕,๐๐๐ บาท</p>
<p>๒. โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรม ด้วยตนเอง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของ กรมศุลกากรมีความรู้และความเข้าใจ เกี่ยวกับจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับ ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณี การเรียกรับ และแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านระบบ Intranet ของกรมศุลกากร โดยมีแบบทดสอบความรู้ ก่อนและหลังการเรียนรู้ (Pre-test and Post-test) เพื่อช่วยสร้างความตระหนักรู้ ในการป้องกันการประพฤติที่ส่อไปในทาง ทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>เป็นไปตาม เป้าหมาย ที่กำหนดไว้</p>	<p>- กรมศุลกากรได้จัดทำบทเรียนและบททดสอบความรู้ ก่อนและหลังเรียนเกี่ยวกับจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน แนวทางการปฏิบัติ ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้ หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียกรับ และแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคนเข้ารับการเรียนรู้ ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ผ่านทางระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ และขยาย เวลา (รอบเพิ่มเติม) ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๔ กันยายน ๒๕๖๑ - สรุปผลการดำเนินการ พบว่า มีผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบ การเรียนรู้ จำนวน ๕,๕๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘ (จาก จำนวนบุคลากรของกรมศุลกากรทั้งหมด ๖,๓๓๕ คน) ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด ให้ร้อยละ ๘๐ ของ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวล จริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการ กรมศุลกากร ฯลฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>๓. โครงการคนดีศรีสุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมยกย่องบุคลากรที่ประพฤติตนตามจรรยาข้าราชการกรมสุลกากรและประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และส่งเสริมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้อง และความโปร่งใส โดยการยกย่องเชิดชูเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจและดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดี ยึดมั่นในกฎระเบียบ มีความ پاکเพียรในการทำงาน อุทิศตนและเวลาให้แก่ราชการ</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- มีผู้ถูกเสนอชื่อเข้ารับการคัดเลือก “คนดีศรีสุลกากร” จำนวน ๑๘ คน และได้รับการคัดเลือกจำนวน ๕ คน โดยผู้ที่ได้รับคัดเลือกมาจากหน่วยงาน กตน. สบพ. สพก. สมพ. และ สสอ. สำหรับผู้ที่ไม่ได้รับคัดเลือก จำนวน ๑๓ คน ได้รับใบประกาศเกียรติคุณเป็น “คนดีศรีหน่วยงาน” ซึ่งได้มีพิธีมอบรางวัลแก่ผู้ได้รับคัดเลือก “คนดีศรีสุลกากร” และ “คนดีศรีหน่วยงาน” ในวันครบรอบวันคล้ายวันสถาปนากกรมสุลกากร</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระตบเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๑ โครงการ</p>		
<p>๔. โครงการสุลกากรคุณธรรม</p> <p>เป็นโครงการที่ดำเนินการตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรม ๖ ขั้นตอนของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สุลกากรทุกคนในทุกกระตบเสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง ยกกระตบการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ และปฏิรูปกรมสุลกากรให้เป็นหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาล</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- จัดทำสื่อโปสเตอร์และที่คั่นหนังสือเผยแพร่คุณธรรมอัตลักษณ์ “รับผิดชอบ สุจริต จิตบริการ” และจริยปฏิบัติของกรมสุลกากรให้ทุกส่วนราชการเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับบุคลากรเกี่ยวกับคุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมสุลกากร</p> <p>- รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดพฤติกรรมจากทุกส่วนราชการเพื่อเสนอให้คณะทำงาน ITA พิจารณากำหนดตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติของคุณธรรมอัตลักษณ์กรมสุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยคณะทำงานมีมติในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ และครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เห็นชอบกำหนดตัวชี้วัดกลางในแต่ละจริยปฏิบัติ จำนวน ๗ ตัวชี้วัด</p> <p>- มีส่วนราชการที่ประกาศเจตจำนงมุ่งมั่นสร้างองค์กรเป็นหน่วยงานคุณธรรมภายใต้คุณธรรมอัตลักษณ์และจริยปฏิบัติของกรมสุลกากร จำนวน ๒ หน่วยงาน ได้แก่ ด้านสุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่ และด้านสุลกากรสงขลา</p> <p>- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การสร้างความรู้ความเข้าใจในการขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรม” เมื่อวันศุกร์ที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมภาศกรวงค์ ชั้น ๒ อาคาร ๑ กรมสุลกากร โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๗๖ คน ประกอบด้วยผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสำนัก สำนักงาน นายด่าน ผู้อำนวยการส่วน</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		หัวหน้าฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ทุกส่วนราชการ ในสังกัดกรมศุลกากร
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๑ โครงการ		
<p>๕. โครงการกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของข้าราชการกรมศุลกากร</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเส้นทาง การเติบโตและความก้าวหน้าที่ชัดเจน ให้แก่ข้าราชการกรมศุลกากรให้สามารถวางแผนเส้นทาง การเติบโตในสายอาชีพ ของตนเองและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเตรียมกำลังคนเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สำคัญ</p>	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรเกี่ยวกับกรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากรผ่านทางระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๑๐ กันยายน – ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ - สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวและเสนอผู้บริหารกรมศุลกากรเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการบริหารงานบุคคลและการพัฒนากรอบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของกรมศุลกากรตามประกาศกรมศุลกากรที่ ๑๖๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ในอนาคต
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๔ โครงการ		
<p>๖. โครงการพันธมิตรศุลกากร (Customs Alliances)</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างภาคีเครือข่ายการมีส่วนร่วมจากภาคเอกชน เพื่อเฝ้าระวังป้องกันมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ เสริมสร้างธรรมาภิบาลของเจ้าหน้าที่และยับยั้งการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กร ปรับเปลี่ยนทัศนคติของเจ้าหน้าที่บนพื้นฐานของการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเป็นธรรมและมีความภูมิใจในวิชาชีพศุลกากร และเพื่อให้การให้บริการศุลกากรที่สะดวก รวดเร็วและโปร่งใส เป็นธรรม</p>	เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมายศุลกากรแก่สมาชิกโครงการฯ ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ งานสัมมนา “พระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐” งานสัมมนา “กระบวนการทางศุลกากรล่วงหน้าก่อนสินค้ามาถึง (Pre-Arrival Processing) และระบบติดตามสถานการณ์ผ่านพิธีการศุลกากร (e-Tracking)” งานสัมมนา “สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรและการรับชำระค่าภาษีอากรเพิ่มเติม จุดเดียว” งานสัมมนา “All New Update” และงานสัมมนา “Customs Update” - จัดกิจกรรมให้ความรู้ทางศุลกากรแก่ Account Officer เพื่อรองรับการเปิดรับสมาชิกเพิ่ม - จัดทำคำสั่งคณะทำงานย่อยพันธมิตรศุลกากร (Account Officer) เพิ่มจำนวนคณะทำงานในการรองรับการเปิดรับสมาชิกเพิ่ม - รับสมัครสมาชิกพันธมิตรศุลกากร ระยะที่ ๒ และคัดเลือกสมาชิก จำนวน ๑๒๙ บริษัท - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อโครงการพันธมิตรศุลกากร ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ “พึงพอใจมาก” - จัดงานมอบใบรับรองแก่สมาชิกพันธมิตรศุลกากร ระยะที่ ๒ (Customs Alliances The Next Two Beyond) เมื่อวันอังคารที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องโถงอาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมศุลกากร

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>- โครงการพันธมิตรศุลกากร ได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ประเภทรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ในระดับ “ดีเด่น”</p>
<p>๗. โครงการประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเสนอแนะแนวทาง การพัฒนาการนำเข้าส่งออก ตลอดจนประสานงานและแก้ไขปัญหาอันเกี่ยวกับการนำเข้าส่งออก ร่วมกัน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างเหมาะสม และสามารถทำงานร่วมกันในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา และปรับปรุงรูปแบบหรือวิธีการทำงานที่จะทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความสะดวกในการนำเข้า - ส่งออก</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- คณะทำงานร่วมภาครัฐและภาคเอกชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออก ได้มีการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑) รวบรวมปัญหา/อุปสรรคในส่วนของการนำเข้าและส่งออกจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น ประเด็นปัญหาอุปสรรคของสมาคมผู้นำเข้าและผู้ส่งออกระดับมาตรฐานเออีโอเกี่ยวกับประกาศกรมศุลกากร ที่ ๑๔๔/๒๕๖๐ เรื่อง หลักเกณฑ์และพิธีการสำหรับการลดอัตราอากรและยกเว้นอากรศุลกากรตาม มาตรา ๑๒ แห่งพระราชกำหนดพิกัดอัตราศุลกากร พ.ศ. ๒๕๓๐</p> <p>๒) จัดประชุมเพื่อติดตามผลการปฏิบัติตามแนวทางการแก้ไขปัญหามาจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก</p>
<p>๘. โครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทางทะเล และอากาศ</p> <p>มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้ทันสมัยและสอดคล้องกับ Revised Kyoto Convention สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า และลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- กรมศุลกากรมีคำสั่งที่ ๕๐๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่องแก้ไขคำสั่งกรมศุลกากรที่ ๘๕/๒๕๖๐ โดยมีการเปลี่ยนแปลงประธานคณะกรรมการกำกับโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทางทะเล และอากาศ จากเดิม นายชูชัย อุดมโภชน์ ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร เป็น นายสรศักดิ์ มีนะไตร รองอธิบดี แทน</p> <p>- คณะกรรมการกำกับโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทางทะเล และอากาศ ได้มีการประชุม จำนวน ๔ ครั้ง ซึ่งสรุปสาระของการประชุม ได้ดังนี้</p> <p>๑. สรุปผลการดำเนินการตามแผนงานโครงการ (Action Plan) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และกำหนดแนวทางการดำเนินการแผนงานโครงการต่อเนื่องในปี พ.ศ. ๒๕๖๑</p> <p>๒. ติดตามผลการดำเนินงานของคณะทำงานย่อย</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
		<p>เพื่อกำหนดรูปแบบการสั่งการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า และคณะทำงานย่อยเพื่อจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ในการตรวจสินค้าทางกายภาพตามโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า</p> <p>๓. ให้หน่วยงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานในการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของคณะทำงานย่อยฯ</p> <p>๔. ให้จัดตั้งคณะทำงานย่อยเพื่อดำเนินกิจกรรมที่ ๒ “แก้ไขประมวลระเบียบปฏิบัติ/คำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับรูปแบบการตรวจสินค้าแบบเป็นทีม” และกิจกรรมที่ ๓ “พัฒนารูปแบบการสั่งการตรวจการบันทึกข้อมูลการตรวจและอื่น ๆ ในระบบคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับรูปแบบการตรวจสินค้าเป็นทีม โดยมอบหมายให้นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน เป็นหัวหน้าคณะทำงานย่อย พร้อมทั้งจัดทีมงานในคณะทำงานย่อยฯ ตามความเหมาะสม</p> <p>๕. พิจารณานิตและจำนวนเครื่องมือของแต่ละหน่วยงาน จัดเก็บมีความประสงค์ที่จะขอมิ โดยพิจารณาจากเหตุผลความจำเป็นและปริมาณการนำเข้าสินค้าที่ต้องใช้เครื่องมือดังกล่าวในการตรวจสอบ โดยมีรายละเอียดการปรับลดจำนวนเครื่องมือต่าง ๆ เป็นไปตามความเหมาะสม เพื่อเสนอให้สำนักบริหารกลางดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างต่อไป</p> <p>- คณะกรรมการกำกับฯ ได้มีคำสั่ง ที่ ๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานย่อย เพื่อกำหนดและพัฒนารูปแบบการสั่งการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าแบบเป็นทีม</p> <p>- คณะทำงานย่อยเพื่อกำหนดฯ ได้ดำเนินการแก้ไขประมวลระเบียบปฏิบัติ คำสั่งฯ ที่เกี่ยวข้อง โดยจัดทำเป็นร่างคำสั่งทั่วไปกรมศุลกากร ที่มีการแก้ไขประมวลระเบียบปฏิบัติของกรมศุลกากรที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าแบบเป็นทีม</p> <p>- กรมศุลกากรได้ลงนามในสัญญาจัดจ้างการพัฒนา ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าแบบเป็นทีมกับบริษัท เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยจะมีการตรวจรับโครงการฯ ในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ และใช้งบประมาณสำหรับโครงการดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน ๑,๓๐๐,๐๐๐ บาท</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ได้จัดทำรายงานเพื่อเสนอกรมฯ เกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ตามโครงการเพิ่มประสิทธิภาพของด่านศุลกากรช่องจอมและด่านศุลกากรมุกดาหาร</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต มีโครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๕ จำนวน ๒ โครงการ</p>		
<p>๑๐. โครงการระงับศุลกากร เป็นโครงการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ณ ที่ทำการด่านศุลกากร และสำนักงานศุลกากร เพื่อประโยชน์ในด้านการบูรณาการกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกรมศุลกากร และเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยราชการสังกัดกรมศุลกากรได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรมศุลกากร</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- จัดส่งรายชื่อหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ประสานงานแก้ไขเรื่องร้องเรียน ตามโครงการ “ระงับศุลกากร” ให้หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนักงาน กลุ่ม และด่านศุลกากรทุกแห่งเพื่อใช้ประโยชน์ในทางราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของกรมศุลกากรเพื่อให้ผู้มาติดต่อราชการในหน่วยงานราชการสังกัดกรมศุลกากรได้รับการอำนวยความสะดวก ตลอดจนได้รับการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติพิธีการศุลกากรอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม และจากการติดตามผลการดำเนินการ พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีการร้องเรียนผ่านโครงการดังกล่าว จำนวน ๕ เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง (สพก. ๑ เรื่อง และ สทท. ๑ เรื่อง) ๒. เรื่องระบบการทำงาน จำนวน ๓ เรื่อง (สทท. ๒ เรื่อง และ สทก. ๑ เรื่อง) <p>- ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวได้รับการดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว</p>
<p>๑๑. โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรของกรมศุลกากรรับทราบพฤติกรรมกรรมการกระทำอันเป็นความผิดวินัยและความรับผิดชอบทาง</p>	<p>เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>	<p>- มีการแจ้งเวียนคำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบโดยทันทีที่มีคำสั่งกรมศุลกากร เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนคำสั่งลงโทษ เป็นต้น</p> <p>- จัดทำบทเรียนความรู้วินัยและความรับผิดชอบทาง</p>

นโยบาย/มาตรการ/แผนงาน/โครงการ	ผลสำเร็จ	รายละเอียดผลการดำเนินการ
<p>ละเมิดของเจ้าหน้าที่ และแนวการพิจารณาโทษและอัตราโทษเมื่อมีการกระทำผิดวินัยและความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรมของบุคลากรกรมศุลกากรให้เป็นผู้มีวินัย หลีกเลียงพฤติกรรมกระทำผิดวินัย และความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่</p>		<p>ละเมิดของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้เข้ามาเรียนรู้และทำแบบทดสอบประเมินความรู้วินัยฯ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ ผ่านระบบ Intranet ระหว่างวันที่ ๘ ตุลาคม – ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยมีเจ้าหน้าที่เข้ามาเรียนรู้และผ่านเกณฑ์การทดสอบ จำนวน ๔,๘๐๐ ราย หรือคิดเป็นร้อยละ ๗๘ ของเจ้าหน้าที่ทั้งหมดจำนวน ๖,๑๕๔ ราย (จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมดของกรมศุลกากร ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๑)</p>

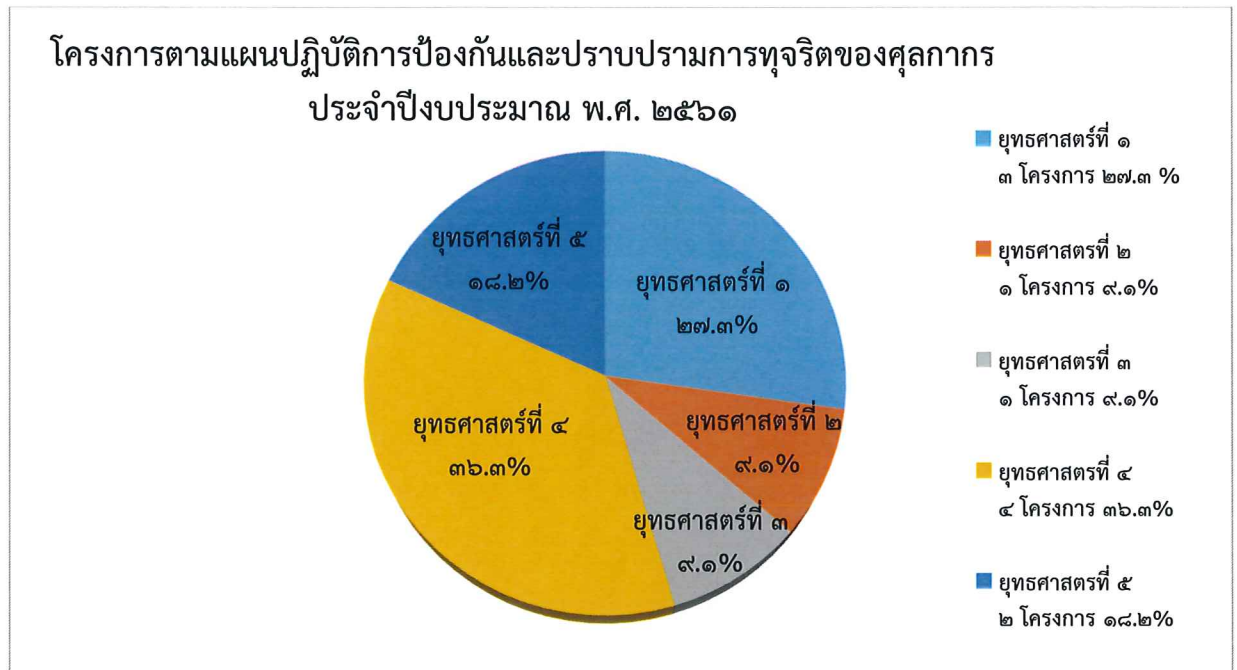
๓. การประเมินตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

การประเมินตามตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ สรุปผลได้ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ : จำนวนของเจ้าหน้าที่ศุลกากรมีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ฯลฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>- กรมศุลกากรได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ คือ โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โดยจัดทำบทเรียนและบททดสอบความรู้ก่อนและหลังเรียนจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน แนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนกรณีการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด และกรณีการเรียไรและแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากรทุกคนเข้ารับการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ผ่านทางระบบ Intranet เมื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินการ พบว่า ผู้ผ่านเกณฑ์การทดสอบการเรียนรู้ จำนวน ๕,๕๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๘ (จากจำนวนบุคลากรของกรมศุลกากรทั้งหมด ๖,๓๓๕ คน) ซึ่งเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดให้ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ฯลฯ จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ : จำนวนเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการทางวินัย ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐</p>	<p>- กรมศุลกากรได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ คือ การจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีการร้องเรียนผ่านกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม ซึ่งจากผลสรุปการจัดการเรื่องร้องเรียน พบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนที่ถูกส่งให้สำนักบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อดำเนินการทางวินัย จำนวน ๓ เรื่อง ในขณะที่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียนถูกส่งเพื่อดำเนินการทางวินัย จำนวน ๒ เรื่อง จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ : จำนวนเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของคดีทั้งหมด</p>	<p>- กรมศุลกากรได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ คือ การดำเนินการทางวินัยกรณีเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเรื่องฯ คงค้างจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๓๗ คดี รวมกับเรื่องที่ได้รับใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๑๐ คดี รวมทั้งสิ้น ๔๗ คดี และได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๑๑ คดี หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๔ ของจำนวนคดีทั้งหมด จึงทำให้ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>

๔. วิเคราะห์แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๔.๑ การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ แบ่งตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ระยะที่ ๓ จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ คิดเป็นร้อยละได้ ดังนี้



๔.๒ สรุปผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. การดำเนินการของโครงการต่าง ๆ จำนวน ๑๑ โครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ - ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มีผลการดำเนินการในทุกโครงการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

๒. กรมศุลกากรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ศาสตราจารย์ ดร. สกนธ์ วรรณวิวัฒนา เป็นที่ปรึกษาคณะกรรมการ) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกรมศุลกากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์คະແນດັ້ນີการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการมีหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และเสนอผลการดำเนินงานให้กรมศุลกากรทราบ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งจัดทำแผนงาน (Road Map)

ในภาพรวมได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับสูงมาก เมื่อทำการจัดอันดับผลคะแนนในระดับกรมจากจำนวน ๑๔๖ หน่วยงาน พบว่ากรมศุลกากรอยู่ในอันดับที่ ๒๘ ซึ่งสูงขึ้นจากปี ๒๕๖๐ ที่ได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๘๖.๒๕ อยู่ในอันดับที่ ๓๑ จาก ๑๔๗ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๙ ที่ได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๗๙.๐๙ อยู่ในอันดับที่ ๘๘ จาก ๑๔๘ หน่วยงาน และปี ๒๕๕๘ ที่ได้คะแนน ITA เท่ากับร้อยละ ๗๕.๓๗ อยู่ในอันดับที่ ๑๑๙ จาก ๑๔๘ หน่วยงาน

๓. ผลการดำเนินการเพื่อประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ มีผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๑ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ผลการประเมินตามตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ ไม่สามารถเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจาก การดำเนินการทางวินัยจะต้องเป็นไปด้วยความถูกต้อง รอบคอบ รัดกุม และเป็นธรรม ทำให้การดำเนินการทางวินัยมีกระบวนการและรายละเอียดหลายขั้นตอน จึงไม่สามารถทำให้แล้วเสร็จได้อย่างโดยเร็ว การลงโทษทางวินัยกับเจ้าหน้าที่ที่ทุจริตและประพฤติมิชอบที่ล่าช้า อาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้จำนวนของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ที่ทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ลดลง เนื่องจากกรมศุลกากรขาดกรณีตัวอย่างให้แก่เจ้าหน้าที่กรมศุลกากรคนอื่น ๆ ได้รับทราบถึงผลของการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อเป็นสิ่งเตือนใจให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตและไม่กล้ากระทำทุจริตใด ๆ

๔.๓ ปัจจัยสนับสนุนและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ปัจจัยสนับสนุน

๑. ผู้บริหารทุกระดับ และผู้บริหารของหน่วยงานทุกภาคส่วนของกรมศุลกากรให้ความสำคัญและความร่วมมือในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการฯ และสนับสนุนและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ร่วมดำเนินการในกิจกรรมและการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ภายใต้โครงการของแผนปฏิบัติการฯ

๒. กรมศุลกากรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์และรองรับต่อการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ ที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง เช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรและวัตถุประสงค์ในการถ่ายทอดความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของกรมศุลกากร เช่น โครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง โครงการให้ความรู้และเผยแพร่การดำเนินการทางวินัยและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ และโครงการปลูกจิตสำนึกด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาลเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นต้น

๓. กรมศุลกากรมีการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากร เช่น ระบบตรวจสอบตู้คอนเทนเนอร์สินค้าด้วยเครื่อง X - Ray ระบบติดตามทางศุลกากร (E - Lock) ระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV, Video Camera และ Mobile Phone Camera) ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินโครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าทางบก ทางทะเล และอากาศ

ปัญหาอุปสรรค

๑. กรมศุลกากรได้มีคำสั่งเพื่อโยกย้ายข้าราชการ และบรรจุแต่งตั้งข้าราชการใหม่ในช่วงระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (เช่น ตามคำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๖๓/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่อง ย้ายข้าราชการ) ทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องของการดำเนินการ การประสานงาน การติดตามและรายงานผลตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ของแต่ละโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เนื่องจากข้าราชการที่ย้ายไปที่

แต่ละส่วนงานใหม่และเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ยังไม่สามารถปฏิบัติงานต่อได้อย่างทันท่วงที โดยจะต้องใช้เวลาในการศึกษาและรับการถ่ายทอดงาน และสอนงานก่อนปฏิบัติงานจริง

๒. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนกำหนดให้กรมศุลกากรไม่สามารถปฏิเสธการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนได้ กล่าวคือ ต้องรับเรื่องร้องเรียนไว้ก่อนและดำเนินการพิจารณาข้อเท็จจริงภายหลัง ทำให้สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ที่กรมศุลกากรรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีจำนวนถึง ๔๐๔ เรื่อง และ ๔๗๒ เรื่อง ตามลำดับ เรื่องที่ร้องเรียน ผู้ร้องเรียนให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือพยานหลักฐาน ไม่ชัดเจนหรือขาดพยานหลักฐานที่สนับสนุนข้อร้องเรียนทำให้ต้องมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ร้องเรียน หรือการตรวจสอบหรือชี้แจงข้อเท็จจริงของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนไม่มีความชัดเจนเพียงพอที่จะมีการให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม จึงทำให้การพิจารณาในบางเรื่องไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้อย่างรวดเร็ว และบางเรื่องผู้ร้องเรียนมิได้ให้ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล ไว้ ทำให้ไม่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ หรือบางกรณีก็เป็นการร้องเรียนเพื่อกลั่นแกล้งเจ้าหน้าที่ด้วยตนเอง อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาข้อเท็จจริงแล้ว พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีเรื่องร้องเรียนที่จะต้องส่งดำเนินการทางวินัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๓ เรื่อง และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๐.๗๔ และ ๐.๔๒ ของเรื่องร้องเรียนที่รับมาทั้งหมด ตามลำดับ

๕. ข้อเสนอแนะ

๑. การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นเพียงปีที่สองของการปฏิรูปกรมศุลกากรไปสู่ “องค์กรศุลกากรคุณธรรม: โปร่งใส ไร้ทุจริต” และเพื่อให้กรมศุลกากรบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการเป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล บุคลากรในองค์กรเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน กรมศุลกากรจึงควรสานต่อโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยบรรจุโครงการและแผนปฏิบัติงานต่าง ๆ ลงในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมศุลกากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. แผนงาน/โครงการใหม่ ๆ ที่จะถูกบรรจุในแผนปฏิบัติฯ พ.ศ. ๒๕๖๒ จะต้องเป็นแผนงาน/โครงการที่จะช่วยส่งเสริมหรือสนับสนุนยุทธศาสตร์และส่งผลให้ตัวชี้วัดเป็นไปตามเป้าหมาย จึงควรมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามตัวชี้วัดที่ ๒ และตัวชี้วัดที่ ๓ พิจารณากำหนดแผนงาน/โครงการ/แนวทางในการดำเนินการเพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการเป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่กำหนด