รองฯ นันท์ฐิตา
รับที่ 2127
วันที่ 17 ต.ค. 2565
e-office 538777

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐ ๖๘๙๐

ที่ กค ๐๕๑๖(๗)/๕๒๐ **วันที่** ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(1) เรียน รองฯ นันท์ฐิตา (ผ่าน ผอ. กบท.)

ความเป็นมา

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้แจ้งเวียนแผนปฏิบัติราชการรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๕) ของหน่วยงานราชการกรมศุลกากร โดยบรรจุให้โครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นโครงการภายใต้เรื่องที่ ๕ พัฒนาสมรรถนะบุคลากร และการบริหารจัดการองค์กร แนวทางการพัฒนาที่ ๕.๓ เสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร ซึ่งเป็นโครงการที่ดำเนินการต่อเนื่องนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยโครงการศุลกากรคุณธรรมดำเนินการตามแนวทางการสร้างองค์กรคุณธรรมของศาสตราจารย์เกียรติคุณ นายแพทย์เกษม วัฒนชัย องคมนตรี และดำเนินการตามนโยบายกระทรวงการคลังที่มีเป้าหมายเป็นกระทรวงปลอดจากการทุจริต

ข้อเท็จจริง

โครงการศุลกากรคุณธรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างการรับรู้มาตรฐานการปฏิบัติงานด้านองค์กรคุณธรรมของเจ้าหน้าที่ศุลกากรในทุกระดับให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และเสริมสร้างทัศนคติให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง พร้อมทั้งขับเคลื่อนหน่วยงานของกรมศุลกากรให้ดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวทางองค์กรคุณธรรม และยกระดับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ โดยมีเป้าหมายเชิงผลผลิต คือ ตัวชี้วัดคุณธรรมอัตลักษณ์ ๑๑ ตัวชี้วัด ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการดังนี้

(4) เรียน

- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมตามกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐
- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมที่ไม่ถูกกำหนดโดยร้อยละ ๘๐ ครบตามกำหนด
- มีเรื่องร้องเรียนด้านทุจริตของหน่วยงาน ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร

(5) เรียน

/สำหรับ ...

ความเห็น/คำสั่ง

(2) ทราบ และดำเนินการตามเสนอ

17 ตค 65

(นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์)
รองอธิบดีกรมศุลกากร

(3) เรียน ผอ. กจธ.
เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป (2)

(นางอาภาพรรณี แสงมุกดา)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ฝสจ.
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวสมหญิง ผายรัศมี)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม
๑๙ ต.ค. ๒๕๖๕

คุณธนภัทร์
เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาววิมลิน จิรบุญไพสิฐ)
หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม
๑๙ ต.ค. ๒๕๖๕

สำหรับตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการศุลกากรคุณธรรม มีรายละเอียดดังนี้

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	ดำเนินการขออนุมัติโครงการฯ
๒	ชี้แจงขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้ทุกส่วนราชการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานโครงการฯ
๓	ส่วนราชการในสังกัดกรมศุลกากรดำเนินกิจกรรมองค์กรคุณธรรมตามคู่มือ **"ศุลกากรคุณธรรม"** พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงาน รอบที่ ๑ และ รอบที่ ๒
๔	ดำเนินการประเมิน คัดเลือกส่วนราชการที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางศุลกากรคุณธรรม
๕	สรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ และหน่วยงานที่ได้รับการคัดเลือก เสนอกรมฯ และเผยแพร่ให้ทุกส่วนราชการได้รับทราบ

กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการฯ ได้ดำเนินโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้

๑. ทุกหน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ ส่งให้กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล รวบรวม และสรุปข้อมูลของทุกหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินการในภาพรวมของกรมศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดคุณธรรมอัตลักษณ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานในกรมศุลกากร (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ ๑)

๒. กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณาแล้วเห็นว่า หน่วยงานที่มีความพร้อมสามารถดำเนินกิจกรรมตามแนวทางองค์กรศุลกากรคุณธรรม โดยประเมินจากการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดคุณธรรมอัตลักษณ์ ในแต่ละจริยปฏิบัติที่ครบถ้วนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตัวชี้วัดแต่ละจริยปฏิบัติ ทั้ง ๑๑ ตัวชี้วัด ตามแบบรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ รอบที่ ๑ และ รอบที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีจำนวน ๘ หน่วยงาน ดังนี้ ๑) กองบริหารทรัพยากรบุคคล ลำดับที่ ๔ ๒) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง ลำดับที่ ๑๗ ๓) สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ลำดับที่ ๒๐ ๔) สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง ลำดับที่ ๒๑ ๕) สำนักงานศุลกากรมาบตาพุด ลำดับที่ ๒๓ ๖) ด่านศุลกากรระนอง ลำดับที่ ๒๕ ๗) ด่านศุลกากรแม่สาย ลำดับที่ ๔๕ และ ๘) ด่านศุลกากรแม่สอด ลำดับที่ ๔๖

<u>ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง</u>

๑. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๖๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง การมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมศุลกากร

"ข้อ ๗ มอบอำนาจให้ที่ปรึกษาฯ หรือรองอธิบดีที่ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในหน่วยงานใดให้มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการอื่นใด ที่อธิบดีจะพึงปฏิบัติหรือดำเนินการตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ..."

๒. คำสั่งกรมศุลกากร ที่ ๓๗๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ เรื่อง มอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมศุลกากร

/"ข้อ ๒ ให้ที่ปรึกษา ...

"ข้อ ๒ ให้ที่ปรึกษาด้านพัฒนาระบบสิทธิประโยชน์ทางศุลกากร และรองอธิบดีปฏิบัติราชการแทนอธิบดี ดังนี้

๒.๔ นางนันท์ฐิตา ศิริคุปต์ รองอธิบดี กำกับดูแลและปฏิบัติราชการแทนอธิบดี ในส่วนราชการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(๒) กองบริหารทรัพยากรบุคคล..."

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

กลุ่มงานจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคล พิจารณาแล้ว เห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานด้านองค์กรคุณธรรมของกรมศุลกากร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามนโยบายกระทรวงการคลัง คุณธรรม ประกอบกับโครงการศุลกากรคุณธรรมเป็นโครงการต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการกรมศุลกากร และเสริมสร้างความโปร่งใสในองค์กร จึงเห็นควรแจ้งเวียนผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทุกหน่วยงานรับทราบ และเผยแพร่หน่วยงานที่ดำเนินกิจกรรมตามแนวทางศุลกากรคุณธรรมได้ครบถ้วนในระบบ Intranet ของกรมศุลกากร พร้อมกันนี้ได้จัดทำรายละเอียดแผนงานโครงการศุลกากรคุณธรรม เพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติราชการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอแจ้งเวียนผลการดำเนินงานโครงการศุลกากรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทุกหน่วยงานได้รับทราบต่อไป

(นางสาวสมหญิง ผายรัศมี)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานจริยธรรม

(นางอาภาพรรณี แสงบุกดา)
ผู้อำนวยการกองบริหารทรัพยากรบุคคล

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑.	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กพบ.	- จนท. กพบ. ปฏิบัติราชการตรงตามเวลาที่กำหนด - กพบ. สามารถดำเนินการส่งรายงานต่าง ๆ ที่ต้องรายงานกรมฯ และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ตรงตามเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เช่น ๑. รายงานการประเมินส่วนราชการตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ๒. รายงานผลการดำเนินการตามคำรับรองปฏิบัติราชการของกรมศุลกากร	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. การจัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ๒. รายงานผลการดำเนินการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. จนท. เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการกรมศุลกากรทำงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบการทำงานได้ทุกขั้นตอน	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บริหารมีการกำชับและติดตามการทำงานที่ต้องคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- เนื่องจากเป็นหน่วยงานภายในไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ จึงไม่สามารถทำแบบสอบถามความพึงพอใจได้	- จัดทำแผนผังตู้เก็บเอกสาร - จัดกิจกรรมโดยนำหลัก ๕ส มาปรับใช้	- เนื่องจากเป็นหน่วยงานภายในไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ จึงไม่สามารถทำแบบสอบถามความพึงพอใจได้	- จนท. กพบ. ปฏิบัติงานโดยยึดแนวทางปฏิบัติตามคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒.	กลุ่มตรวจสอบภายในกตน.	- จนท. สามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนการตรวจสอบภายในประจำปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. จนท. ได้รับความรู้จากการถ่ายทอดองค์ความรู้ (KM) สามารถนำไปใช้ประกอบการตรวจสอบภายใน ๒. จนท. เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการทบทวนกฎบัตรการตรวจสอบภายในและกรอบคุณธรรมผู้ตรวจสอบภายในประจำทุกปี ๒. จนท. เข้าร่วมประชุม การติดตามและซักซ้อมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน โดยใช้เป็นแนวทางและเพิ่มพูนความรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป	- กตน. มีการสอนงาน ให้แก่ข้าราชการที่บรรจุใหม่ จำนวน ๒ ราย และเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- จนท. กลุ่มตรวจสอบภายในมีความรู้ความเข้าใจเรื่องของผลประโยชน์ทับซ้อนมากขึ้น และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าผลประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๘๗ ความเต็มใจและการไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๐	-	หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้มารับบริการ ผลปรากฏว่ามีความพึงพอใจด้านความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ ๙๒	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓.	ศูนย์ประมวลข้อมูลการข่าวทางศุลกากร ศปข.	- จนท. ส่งงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามกำหนดเวลาคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม เพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑.ประชุมมอบนโยบาย หน้าที่รับผิดชอบในหน่วยงาน และมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ๒. จนท. ได้เข้าร่วมการอบรมเพื่อสร้างทักษะในการทำงาน เช่น โครงการฝึกอบรมระบบฮาร์โมไนซ์ ฉบับปี ๒๐๒๒ สัญจร ๓. ศปข. ดำเนินการจัดกิจกรรมจิตอาสา	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ศปข. ได้ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นของรัฐในการเชื่อมโยงระบบ CCTV ๒. จัดทำสรุปรายงานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	- เจ้าหน้าที่ ศปข. มีการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ - ศปข. ได้เข้าร่วมโครงการระฆังศุลการ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๘ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	ศปข. ไม่มีผู้เข้ามารับบริการที่หน่วยงาน	ศปข. จัดกิจกรรม **"โทรติดง่าย ได้ข้อมูลครบ"** -รับสายโทรศัพท์โดยเร็ว ไม่เกินเสียงเรียกเข้า ๓ ครั้ง - กล่าวทักทายโดยพูดว่า "สวัสดีค่ะ/ครับ" - ตั้งใจฟังคำถาม และให้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน - ศปข. มีการดำเนินกิจกรรม ๕ส	ศปข. ไม่มีผู้เข้ามารับบริการที่หน่วยงาน	- ศปข. มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปเข้าร่วมฝึกอบรมเรื่อง Service Mind - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ และการปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันเป็นทีมช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔.	กองบริหารทรัพยากรบุคคล กบท.	- กบท. มีการดำเนินงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบและรายงานผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น การจัดส่งรายงาน และข้อมูลต่าง ๆ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- กบท. ดำเนินการจัดกิจกรรมจิตอาสา เช่น สคอ. ร่วมมอบสิ่งของบริจาคให้กับทางโรงเรียนวัดตูม อำเภอเมือง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กจธ. กบท. จัดจำหน่ายกระเป๋าผ้าจิตอาสา และร่วมบริจาคสิ่งของอุปกรณ์การเรียน ณ โรงเรียนวัดตูม เจ้าหน้าที่ สบค. ร่วมแรงร่วมใจนำถุงผ้า กล่องอาหารมาใช้ในการบรรจุอาหารแทนพลาสติก	- กบท. จัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส ฯ เช่น ๑.อนุญาตให้ผู้เข้าสอบขอดูคะแนนสอบของตนเองได้ โดยการยื่นคำร้อง ๒. มีการจัดประชุมคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมศุลกากร (ITA) ๓. จัดทำและเผยแพร่องค์ความรู้ในรูปแบบ Infographic การดำเนินการด้านวินัย	- ผู้บังคับบัญชามีการมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต -มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ - มีการสอนงาน (Coaching) ให้กับข้าราชการบรรจุใหม่ เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ได้ถูกต้อง	-ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	-ผู้บังคับบัญชาได้มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก - เจ้าหน้าที่ได้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ - เจ้าหน้าที่รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายการไม่รับของกำนัล	- กบท. มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๓ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- กบท. ได้มีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรม ๕ส และการใช้น้ำและไฟฟ้าอย่างประหยัด พร้อมทั้งการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณสถานที่ทำงาน - มีการดำเนินการตามคู่มือ Service Mind มาตรการพื้นฐานการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	- กบท. มีผู้มาติดต่อขอรับบริการ พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-ผู้บังคับบัญชาได้มอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้ร่วมงานและผู้มาติดต่อ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕.	สำนักงานเลขานุการกรม สลข.	หน่วยงานภายในสังกัดจัดส่งรายงานตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ๑. รายงานในระบบ EMENSCR e – project โครงการพันธมิตรศุลกากร ๒. รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวชนฯ ๓. จัดส่งรายงานการใช้จ่ายเงินสำรองจ่ายคืนภาษี รายงานงบทดลองประจำเดือน เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานภายในสังกัด	- จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรเนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๕ - จัดกิจกรรมจิตอาสา กรมศุลกากร “รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต” - มีการจัด KM ในหน่วยงาน จัดกิจกรรมถ่ายทอดองค์ความรู้/ประสบการณ์/การสอนงานเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	- จัดทำคู่มือประชาชน ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน - มีการเผยแพร่การดำเนินงานของกรมศุลกากรผ่านสื่อทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งจัดทำข่าว Infographic - มีการเผยแพร่รายงานการเงินใน Internet - หน่วยงานผ่านการตรวจสอบของ สตง.	- จนท. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์โครงการระฆังศุลกากร เพื่ออำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องเรียน และมีตู้รับฟังความคิดเห็นสำหรับผู้มาติดต่อ - จนท. เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรมจริยธรรม	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - มีการให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๖ ของจำนวนผู้มารับบริการ และพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๔ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- มีการจัดสถานที่ไว้สำหรับผู้มาติดต่อ มีจุดทำงานของเจ้าหน้าที่ร่วมกับผู้รับบริการ - หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรม ๕ส - ดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการกับประชาชนที่มาติดต่อกรมศุลกากรทางโทรศัพท์ โดยให้บริการด้วยความสุภาพ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๒ ของจำนวนผู้มารับบริการ และพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๘ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-ผู้บังคับบัญชามอบหมายนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ - เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้และปฏิบัติงานตามที่ได้รับการอบรมเรื่อง Service mind ผ่านสื่อต่าง ๆ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖.	กองกฎหมาย กกม.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดประชุมมอบนโยบายภายในหน่วยงาน ๒. จัดกิจกรรม ๕ส ๓. การจัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. กองกฎหมายมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของส่วนต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยแผนผังและขั้นตอนการปฏิบัติงาน การทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนตามโครงการระฆังศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้านการปฏิบัติงาน - มีการสอนงานให้กับบุคลากรบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามีการมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - เจ้าหน้าที่มีการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรให้ความรู้เกี่ยวข้องกับหลักความสุจริต และเรื่องเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการทำความสะอาดสถานที่และมีการจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาติดต่อราชการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพและเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	2.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	4.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า2กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2กิจกรรม/ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗.	กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กยผ.	- เจ้าหน้าที่จัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายงานค่าล่วงเวลา รายงานค่าธรรมเนียม เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานมีการจัดประชุมภายในหน่วยงานและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น กิจกรรมจิตอาสาโครงการ “กยผ. ร่วมใจ ยิ่งให้ยิ่งได้” และจัดกิจกรรมรณรงค์ลดการใช้พลาสติก	- จัดส่งผู้แทนเข้าร่วมการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรแนวทางการจัดวางระบบและการประเมินผลการควบคุมภายในของกรมศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามีการมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์ - มีการสอนงานให้กับข้าราชการบรรจุใหม่ หรือย้ายมาใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชาได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้เข้าร่วมทำแบบสอบถามการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- มีการจัดกิจกรรม ๕ส	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการทุกเวลา

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๘.	กองพิกัดอัตราศุลกากร กพก.	- เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดำเนินการจัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Zoom Application ๒. จัดกิจกรรมจิตอาสา โดยการมอบสิ่งของในโครงการเหลือ – ขอมูลนิธิบ้านนกขมิ้น เพื่อนำไปช่วยเหลือเด็กยากไร้ทั่วประเทศ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการแสดงรายชื่อและเบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์เพื่ออำนวยความสะดวกแก้ไขปัญหาให้กับผู้มาติดต่อตามโครงการระฆังศุลกากร ๒. เผยแพร่ข้อมูลขั้นตอนการปฏิบัติงานในโครงการต่าง ๆ และประชาสัมพันธ์ผ่านระบบ INTRANET	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ศึกษาคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กพก. จึงงดให้บริการสอบถามพิกัดอัตราศุลกากรด้วยตนเอง	- กพก. มีการส่งเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานนอกสถานที่เพื่อทำการวิเคราะห์สินค้า	- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กพก. จึงงดให้บริการสอบถามพิกัดอัตราศุลกากรด้วยตนเอง	- กพก. มีการส่งเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงานนอกสถานที่เพื่อทำการวิเคราะห์สินค้า

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๙.	กองมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร กมพ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ๑. รายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์รายเดือน ๒. รายงานการจัดส่งข้อมูลราคาสินค้าเพื่อบริหารความเสี่ยงเบื้องต้นในระบบฐานข้อมูลราคาสินค้านำเข้าของกรมศุลกากร ๓. รายงานการดำเนินการจัดการองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน (KM) รายไตรมาส	- มีการประชุมหารือเพื่อร่วมกันหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เจ้าหน้าที่พบในการปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมจิตอาสา Read for the blind สำหรับมูลนิธิคนตาบอดไทย - จัดกิจกรรมร่วมมือร่วมใจลดการใช้พลังงาน - เจ้าหน้าที่ กมพ. เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้โครงการ One Step For All	- มีการจัดเตรียมเอกสารวิธีการและขั้นตอนการลงทะเบียนตัวแทนออกของหรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการออกของ - มีการปรับปรุงคู่มือประชาชนซึ่งมีการเผยแพร่ตามช่องทางต่าง ๆ - ออกประกาศอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรายเดือน - จัดทำประกาศราคาสินค้าไม้และมีการเผยแพร่ในระบบ Internet	- มีการจัดประชุมมอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและได้กำชับให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและมีจิตบริการ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่ กมพ. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน พร้อมทั้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคน ไม่ใช้หน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ของจำนวนผู้รับบริการ	- หน่วยงานจัดเตรียมขั้นตอนการบริการที่ง่ายต่อการให้บริการและรับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของผู้รับบริการ	-ผู้บริหารมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ และไม่เลือกปฏิบัติ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๐.	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศทส.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- ไม่มีการจัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	-	- ศทส. ดำเนินการตามโครงการระฆังศุลกากร	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-	-	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	-	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๑.	กองบริหารจัดการและพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลฯ กบช.	- เจ้าหน้าที่ส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. ดูงานระบบการจองระวางเรือ และระบบงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ๒. ดูงานพิธีการศุลกากร ณ สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง ๓. จัดกิจกรรมจิตอาสา เช่น มอบสิ่งของให้กับศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพคนตาบอดพิการซ้ำซ้อน นครนายก บ้านรื่นสุข	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ตามโครงการระฆังศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๗ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายใน	-	- ไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ	- มีการให้บริการเจลล้างมือ เครื่องตรวจวัดอุณภูมิ บริเวณสถานที่ทำงาน	- ไม่มีหน่วยงานภายนอกมารับบริการ	- มอบหมายเจ้าหน้าที่ เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร การให้บริการศุลกากรด้วยใจ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๒.	กองสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร กสอ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ กสอ. ร่วมกันคัดแยกขวดน้ำพลาสติก ฝา คอขวด ฉลาก เพื่อนำไปบริจาค ๒. จัดกิจกรรมแบ่งปันขนมให้เด็กบ้านสมวัย ชุมชนคลองเตย ๓. ร่วมบริจาคเสื้อผ้าและอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ ๔. มีการประกาศคณะกรรมการพิจารณาชดเชยค่าภาษีอากร	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. จัดทำเอกสารเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานส่วนของตรวจสอบคลังสินค้าทัณฑ์บน ๒. จัดทำแผนการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ทางอากรด้านเขตปลอดอากร ๓. มีการเผยแพร่ความรู้ชดเชยค่าภาษีอากรแก่ผู้ประกอบการ	- จัดทำเผยแพร่และรับนโยบายตามประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์การที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นเป็นร้อยละ ๙๓ ของจำนวนผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่และจัดเก็บเอกสารเพื่อให้บริการ ทำให้สะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖ ของจำนวนผู้รับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๓.	กองตรวจสอบอากร กตอ.	- กตอ. จัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ เช่น ๑. รายงานผลการดำเนินการตรวจค้นหรือตรวจสอบหลังจากตรวจปล่อย ณ สถานประกอบการ ๒. รายงานผลการดำเนินงานแบบแจ้งการประเมินอากร ๓. รายงานคาดการณ์การจัดเก็บรายได้รายเดือน	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑.จัดกิจกรรม CSR ครั้งที่ ๓ เพื่อมอบเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่ แม่บ้าน คนงาน รปภ. และพนักงานขับรถยนต์ ของกรมศุลกากร ๒. จัดกิจกรรม CSR มอบเงินและสิ่งของจำเป็นให้แก่มูลนิธิธรรมิกชนเพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. โครงการอบรมการตรวจสอบหลังจากการตรวจปล่อยกรณีการเรียกเก็บอากร ๒. โครงการอบรมเกณฑ์การเปรียบเทียบงดการฟ้องร้องตาม พ.ร.บ. ศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๐ ๓. เผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติงานของ กตอ.	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการสอนงานสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ย้ายเข้ามาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ - ได้มีการจัดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- มีการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีการพัฒนาความรู้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ผ่านระบบ Online - ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยเน้นย้ำไม่ให้เจ้าหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์ทับซ้อน	- กตอ. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘ ของผู้มารับบริการ	- กตอ. มีการจัดกิจกรรม ๕ส เพื่อปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติราชการให้มีความสะอาด	- กตอ. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบหมายนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ กตอ.

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๔.	กองสืบสวนและปราบปรามกสป.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรม (พัฒนางาน/สันทนาการ) ในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงาน ๒. จัด KM ในหน่วยงาน ๓. จัดประชุมมอบนโยบายภายในหน่วยงาน ๔. จัดกิจกรรมจิตอาสา มอบสิ่งของ ถุงยังชีพ ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดอ่างทอง	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ตามโครงการระฆังศุลกากร ๒. เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริต - จัดทำเอกสารเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ไม่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่า มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๕๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายแก่เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือ Service Mind - มีการปรับปรุงสถานที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		1.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	2.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	3.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	4.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		5.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		6.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		7.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ 1	**ตัวชี้วัดที่ 2**	**ตัวชี้วัดที่ 3**	**ตัวชี้วัดที่ 4**	**ตัวชี้วัดที่ 5**	**ตัวชี้วัดที่ 6**	**ตัวชี้วัดที่ 7**	**ตัวชี้วัดที่ 8**	**ตัวชี้วัดที่9**	**ตัวชี้วัดที่ 10**	**ตัวชี้วัดที่ 11**
		ร้อยละ 80 ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า2กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ 80 ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า 2กิจกรรม/ปี	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย 1กิจกรรม	ร้อยละ 80 ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๕.	สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ สกท.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา ๒. ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่มาบรรจุใหม่ ๒. มีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- หน่วยงานดำเนินงานตามโครงการระฆังศุลกากร - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้วผลปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- มีจุดบริการ ONE STOP SERVICE เพื่อบริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๖.	สำนักงานศุลกากรท่าเรือ สทก.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น ๑. รายงานการจัดส่งแบบบัญชีรายจ่าย e – Lock สถานีต้นทาง และรายงานผลการดำเนินงานระบบ e – Lock ประจำเดือน ๒. รายงานการประเมินประสิทธิภาพในการดำเนินงานตรวจตู้สินค้าเครื่องเอกซเรย์และการตรวจพบความผิดในการตรวจปล่อยสินค้าขาเข้าด้วยเครื่อง X-ray	- มีการจัดประชุมมอบนโยบายและการติดตามผลการปฏิบัติงานดังนี้ ๑. การจัดทำ KM ภายในหน่วยงาน ๒. การจัดกิจกรรม CSR ของหน่วยงาน ๓. การจัดกิจกรรม ๕ส ๔. จัดฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ๕. Big Cleaning day	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการ - จัดแสดงแผนผังการดำเนินงานภายในหน่วยงาน - จัดทำคู่มือประชาชน	- ผู้บริหารมอบนโยบายและกำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ระฆังศุลกากร	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่รับทราบและปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสอบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์แสดงขั้นตอนการให้บริการติดไว้ ณ จุดบริการ - จัดแสดงบอร์ดรายชื่อเจ้าหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ - ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และรวดเร็ว	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- ผู้บังคับบัญชาสอดส่องดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ - เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความสุภาพ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๗.	สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง สสล.	- เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ - ส่งรายงานผลการดำเนินโครงการระฆังศุลกากร	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดประชุมมอบนโยบายภายในหน่วยงาน ๒. จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรวันขึ้นปีใหม่ ๓. จัดกิจกรรมจิตอาสา โดยการร่วมมอบสิ่งของ อุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬา ให้กับ มูลนิธิกระจกเงา	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และจัดทำคู่มือประชาชน ๒. ให้การต้อนรับเจ้าหน้าที่สถานเอกอัคราชฑูตอังกฤษประจำประเทศไทยเข้าเยี่ยมชมศึกษาดูงาน ณ สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - สสล. รับทราบและประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกเทศกาล (No Gift Policy)	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการผลปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของจำนวนผู้รับบริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ - หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และรวดเร็ว หรือการจัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจด้านวาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๓ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๓	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๘.	สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบังสทบ.	- เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา - จัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดประชุมรับมอบนโยบายแนวทางการปฏิบัติงานจากผู้บริหาร ๒. จัดกิจกรรม ๕ส อย่างต่อเนื่อง ๓. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข่าวกรมศุลกากรให้ผู้ประกอบการทราบ ๔. จัด KM ภายในหน่วยงาน	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่การต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน ๒. จัดทำคู่มือประชาชน และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด ๓. ดำเนินการตามโครงการระยังศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเป็นไปตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงาน - หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๓ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน - ผู้บังคับบัญชาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน และมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓	- จัดให้มีการให้คำปรึกษา ผู้นำเข้าตัวแทนออกของ เกี่ยวกับพิธีการทางศุลกากร - มีการปรับปรุงสถานที่ และเครื่องมือในการให้บริการ ทำให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการ - จัดแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓ มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑.๓	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๑๙.	สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สสภ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕ - เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดประชุมอบรมโยบายและแลกเปลี่ยนความรู้ในข้อมูลและข่าวสารต่างๆ ๒. จัดกิจกรรมร่วมบริจาคเงินและสิ่งของให้กับงานวันเด็กแห่งชาติ องค์กรสาธารณกุศล และวัดพระบาทน้ำพุ ๓. ร่วมบริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	- หน่วยงานจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่คู่มือประชาชน ๒. มีการเผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๓. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาตามระเบียบด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างเคร่งครัด - มีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่มาบรรจุใหม่หรือย้ายมาใหม่	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้วผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีการศึกษาและมีความรู้ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านบทเรียน ตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ - เจ้าหน้าที่มีรักษาความสะอาดบริเวณพื้นที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	-หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๐.	สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สผภ.	๑. เจ้าหน้าที่ลงเวลาปฏิบัติราชการเข้าและออก ตรงเวลาราชการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ๒. เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๗	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. สอนงานให้กับเจ้าหน้าที่บรรจุใหม่หรือย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ไปพร้อมกับการทำงานจริง ๒. มีการปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานและพื้นที่ในความรับผิดชอบ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมเพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. เข้าร่วมโครงการระดมศุลกากร เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ๒. มีการจัดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นจากผู้มารับบริการ ๓. เผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปฏิบัติพิธีการศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ศุลกากรปฏิบัติตามคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ - มีการจัดการความรู้เรื่องคุณธรรมและจริยธรรม	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกคน ปฏิบัติตามคู่มือ และเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ๒. จัดทำเอกสารเผยแพร่ อบรมให้ความรู้ความเข้าใจคู่มือศุลกากรคุณธรรม ๓.ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเองคิดเป็นร้อยละ ๘๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- เจ้าหน้าที่ทุกคนมีการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- เจ้าหน้าที่ทุกคนมีการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๑.	สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานดอนเมือง สดม.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมตักบาตรทำบุญเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ ๒. บุคลากรและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมเป็นเจ้าภาพจัดสร้างองค์พระจากเศียรพระพุทธรูปของกลาง จำนวน ๓ องค์ ๓. ฝึกซ้อมร่วมระหว่างส่วนบริการผู้โดยสาร/ควบคุมทางศุลกากร กับ กสป.	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการปรับปรุง/ตรวจสอบ ข้อมูลการดำเนินงาน/การปฏิบัติพิธีการศุลกากรให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่ แก่ประชาชน ผู้มารับบริการ ๒. ดำเนินการจัดทำโครงการจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM)	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่บรรจุใหม่และย้ายมาใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมเรียนรู้ตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน เพิ่มมากขึ้น - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙ และพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๙	- มีการจัดทำแผนผังการให้บริการติดไว้ณ จุดให้บริการ และมีป้ายบอกจุดให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙ และพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒.๙	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม / ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๒.	สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ ศภ.๑	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ลงเวลาปฏิบัติราชการเข้า – ออก ตรงเวลาราชการ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. ประชุมมอบนโยบายและกำหนดแนวทางการดำเนินงานตลอดจนเสนอปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน ๒. จัดกิจกรรมจิตอาสา เช่น การจัดภูมิทัศน์ในพื้นที่และกิจกรรม ๕ส.	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ ดังนี้ งานที่ได้รับมอบหมายในหน่วยงาน ศภ.๑ สามารถดำเนินการตรวจสอบได้ - ผู้บังคับบัญชาร่วมประกาศเจตจำนงในการบริหารกรมศุลกากร มุ่งสู่การเป็นองค์การที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- มีการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์และความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ทางจริยธรรม - ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	ศภ.๑ ไม่มีผู้รับบริการ	- มีการจัดสถานที่ปฏิบัติงานและการปรับภูมิทัศน์ และเตรียมเครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริการ	ศภ.๑ ไม่มีผู้รับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้มาติดต่อประสานงาน

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๓.	สำนักงานศุลกากรมาบตาพุด สมพ.	- เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติหน้าที่ตรงต่อเวลาและอุทิศตัวให้กับความสำคัญของงานราชการก่อนเสมอ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. มีการจัดประชุมมอบหมายและติดตามผลการปฏิบัติงาน ๒.มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านนวัตกรรม “การบริการตรวจสอบและนัดหมายพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศล่วงหน้าผ่านระบบ Application Line” ๓. มีการจัดและเผยแพร่แผนผังช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ มีการเผยแพร่คู่มือประชาชน - มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและให้คำปรึกษาทางศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการสอนงานให้กับข้าราชการบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๘ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	๑. ผู้บังคับบัญชามีการมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ๒. หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่แผนผังช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ๓. มีการจัดทำและเผยแพร่แผนผังช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนของผู้รับบริการ	- มีการเผยแพร่มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทางศุลกากร - มีการปรับปรุงสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและคนพิการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนของผู้รับบริการ	- มีการเผยแพร่มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทางศุลกากร - มีการปรับปรุงสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและคนพิการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๔.	ด่านศุลกากรอรัญประเทศ ดอป.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรม KM ในหน่วยงาน ๒. จัดทำกิจกรรม (พัฒนางาน/สันทนาการ) ในหน่วยงานหรือนอกหน่วยงาน	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๒. มีการประชาสัมพันธ์ผลงานการปราบปรามการกระทำผิดทางศุลกากรให้สาธารณะชนส่งรับทราบ ๓. หน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรมต่อต้านการทุจริตของ ป.ป.ช.	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเองตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๗ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และรวดเร็ว	- มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗	- ผู้บังคับบัญชามอบนโนบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๕.	ด่านศุลกากรระนอง ดรน.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ และทำความสะอาดท่าเทียบเรือด่านศุลกากรระนอง ๒. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสากับหน่วยงานภายในจังหวัดระนอง	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. จัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาระหว่างกัน ๒. ได้รับการตรวจตัดปี จาก ศภ.๑ ๓. ติดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นไว้ ณ จุดบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการสอนงานเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ใหม่และบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- มีการจัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน - ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๒๒ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๔	- มีการจัดทำบอร์ดขั้นตอนการให้บริการติดไว้ ณจุดบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๖.	ด่านศุลกากรคลองใหญ่ ดคญ.	- มีการจัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมจิตอาสาโดยการช่วยกันทำความสะอาดปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณด่านฯ ๒. มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนวัดห้วงโสมและหน่วยนาวิกโยธินตราด	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของด่านฯ ๒. มีการเข้าร่วมโครงการ ระฆังศุลกากร เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ๗๕ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐ พึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕	- ร่วมจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้บริเวณด่านฯ เพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร และเป็นการเสริมสร้างความสามัคคีแก่บุคลากร	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐ พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๐	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๗.	ด่านศุลกากรประจวบคีรีขันธ์ ดปข.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. มีการจัดกิจกรรมทำความสะอาดภายในหน่วยงานและบริเวณโดยรอบด่านฯ	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ จัดทำแผ่นป้ายโครงการระฆังศุลกากร และมีการจัดทำป้ายระฆังศุลกากร ติดประชาสัมพันธ์ไว้ ณ จุดบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต - มีการสอนงานเจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติหน้าที่ใหม่	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้วผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรู้ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ บริเวณ จุดให้บริการ - มีการจัดกิจกรรม ๕ส. ภายในบริเวณด่านฯ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๘.	ด่านศุลกากรสังขละบุรี ดสบ.	-	-	-	-	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	-	-	-	-	-	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม /ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒๙.	ด่านศุลกากรแม่กลอง ดมก.	- หน่วยงานดำเนินการจัดทำรายงานที่ได้รับมอบหมายและนำส่งรายงานเป็นประจำทุกเดือนภายในระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. กิจกรรมวันรักต้นไม้ ๒. กิจกรรมเนื่องในวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร ๓. กิจกรรม Big Cleaning Day ๔. กิจกรรมงานสืบสานประเพณีวัฒนธรรมลุ่มแม่น้ำแม่กลองของดีเมืองสามน้ำ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์สำหรับกรณีผู้มาติดต่อที่ไม่ได้รับความสะดวกสามารถรายงานผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา ๒. ดำเนินการติดป้ายประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ผู้มาติดต่อได้รับทราบ	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้และทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเองไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๗ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการศุลกากรไปรษณีย์ผ่านทางเว็บไซต์	หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่บริการประชาชนด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๐.	ด่านศุลกากรจันทบุรี ดจบ.	- เจ้าหน้าที่เข้างานก่อนหรือตรงเวลาราชการและเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- มีการจัดกิจกรรมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเนื่องในวันคล้ายวันสวรรคต พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดช มหาราช บรมนาถบพิตร - กิจกรรมจิตอาสา โดยการมอบหน้ากากอนามัย จำนวน ๔,๐๐๐ ชิ้น ให้กับโรงพยาบาลมะขาม และสำนักงานสาธารณสุข	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสและเป็นธรรม ตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการประชาสัมพันธ์ประกาศข่าวจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์	- มีการดำเนินการตรวจสอบเคาน์เตอร์บริการที่อยู่ในพื้นที่กำกับดูแลของด่านศุลกากรจันทบุรี	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- เจ้าหน้าที่ได้เข้าร่วมทำแบบสอบถามตามโครงการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- มีการจัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนพื้นที่ด่านศุลกากรจันทบุรี	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- ด่านฯ มีการจัดโครงการตามแนวทางการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ๑ ใน ๓ จังหวัดนำร่องเพื่อพิจารณาปรับปรุงอาคารสถานที่ให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่พร้อมให้บริการประชาชน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๑.	ด่านศุลกากรชุมพร ดชพ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่มีการเข้าร่วมกิจกรรม จิตอาสาวันพ่อ ๒. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ คือ ๑. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี โดย สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแผนผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- เจ้าหน้าที่มีการร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินการตามนโยบายของผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๒.	สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ศภ. ๒	- ศภ. ๒ ดำเนินการจัดส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมทั้งภายในและภายนอก คือ มีการมอบอุปกรณ์การเรียนและกีฬาให้กับโรงเรียนบ้านคำปะกั้ง อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย	- หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงาน เช่น ตู้แสดงความคิดเห็น และแบบแสดงความคิดเห็น	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๓.	ด่านศุลกากรหนองคาย ดนค.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. ร่วมบริจาคสิ่งของงานกาชาดจังหวัดหนองคาย ๒. กิจกรรมรณรงค์เพื่อลดสาเหตุการเกิดฝุ่นละออง ๓. จัดกิจกรรมจิตอาสาวันสมเด็จพระเจ้าตากสิน ๔. จัดการฝึกอบรมหลักสูตรสกัดกั้นทางชายแดนระหว่างประเทศ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ บทบาทหน้าที่ ของหน่วยงานและกรมศุลกากร ๒. มีการจัดทำเผยแพร่เอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับพิธีการศุลกากรสำหรับส่งออกสินค้าเกษตร	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการเจ้าหน้าที่มากที่สุด คิดร้อยเป็นละ ๙๐	- จัดทำแผนผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการประจำด่านฯ - มีการปรับปรุงสถานที่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดร้อยเป็นละ ๙๐	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๔.	ด่านศุลกากรมุกดาหาร ดมห.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. ประชุมมอบนโยบายภายในหน่วยงาน ๒. Team Building ๓. Morning Talk	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. หน่วยงานมีการส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ๒. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี ๓. หน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรม กับ ป.ป.ช.	- หน่วยงานมีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาใหม่และบรรจุใหม่ – ผู้บังคับบัญชามีการมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติด้านการจัดซื้อจัดจ้างไม่ให้มีผลประโยชน์ทับซ้อนในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง - ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่ของด่านฯ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อน และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ด่านฯ ดำเนินกิจกรรม Big Cleaning บริเวณโดยรอบสถานที่ราชการ - จัดกิจกรรม ๕ ส. ภายในหน่วยงาน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ด่านฯ ให้บริการด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑. ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒. ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕. ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖. บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗. ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๕.	ด่านศุลกากรบึงกาฬ ดบก.	-มีการตรวจสอบการส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. การประชุมมอบนโยบาย ๒. จัดกิจกรรม ๕ ส ภายในด่านฯ	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ดำเนินการจัดทำคู่มือประชาชน ๒. เจ้าหน้าที่ของด่านเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติงานบริเวณชายแดน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตแล้ว ผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต จำนวน ๑ เรื่อง	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่โดยให้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ด่านบึงกาฬได้จัดกิจกรรมมอบอุปกรณ์การเรียนให้กับศูนย์การศึกษาพิเศษ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามีการประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๖.	ด่านศุลกากรเชียงคาน ดชค.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดให้มีการประชุมภายในเพื่อรับมอบนโยบายจากผู้บริหาร - หน่วยงานมีการดำเนินการจัดทำ KM เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	- หน่วยงานจัดทำคู่มือประชาชน และประชาสัมพันธ์ประกาศ คำสั่ง	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	-ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน	- หน่วยงานดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ	๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ		
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานร่วมกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานร่วมกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานร่วมกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๗.	ด่านศุลกากรท่าลี่ ดทล.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานร่วมกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร คือ ๑. ประชุมมอบนโยบายภายในหน่วยงาน	- หน่วยงานร่วมกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ คือ ๑. ติดป้ายประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - หน่วยงานมีการสอนงานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มาบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๘ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และรวดเร็ว - มีการจัดทำผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๘.	ด่านศุลกากรนครพนม ดนพ.	- เจ้าหน้าที่มีการรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๔	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมโครงการ CSR ไก่ชีวิตโค – กระบือ ๒. จัดกิจกรรมทอดกฐินสามัคคี ณ วัดป่าธรรมวิเวก ๓. ร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day บริเวณพื้นที่ด่านฯ ๔. ร่วมปลูกต้นไม้และปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์บริเวณพื้นที่ด่านฯ ๕. จัดกิจกรรมในคล้ายวันสถาปนากรมฯ ครบรอบ ๑๔๘ ปี	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. การประชุมหารือแนวทางในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการนำเข้าสินค้า ๒. การประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ด่านฯ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการสอนงานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ใหม่ หรือบรรจุใหม่	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ร่วมเข้าเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามีการกำชับเจ้าหน้าที่โดยให้คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ด่านฯ มีการติดป้ายประชาสัมพันธ์ประกาศระเบียบ ข้อห้าม ข้อบังคับ ข้อควรปฏิบัติติดไว้ ณ จุดบริการ - ด่านฯ มีการดำเนินกิจกรรม ๕ส. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ราชการแก่เจ้าหน้าที่ โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๓๙.	ด่านเขมราฐ ดขร.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๐	- หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมและเข้าร่วมกิจกรรมภายนอกหน่วยงาน ดังนี้ ๑. การประชุมมอบนโยบายหน่วยงาน ๒. การจัดKM ในหน่วยงาน ๓. กิจกรรม ๕ส.	- หน่วยงานมีการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการดำเนินงาน และจัดเตรียมเอกสารสำหรับให้คำแนะนำแก่ผู้มารับบริการ - หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - หน่วยงานมีการสอนงานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่มาบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ๘๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการสะดวก ง่าย และรวดเร็ว - กิจกรรม ๕ส.	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๐.	ด่านศุลกากรช่องเม็ก ดชม.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ เกี่ยวกับจิตอาสา ดังนี้ ๑. กิจกรรมจังหวัดเคลื่อนที่ ๒. กิจกรรมปลูกต้นไม้ รดน้ำพรวนดิน ๓. กิจกรรมมอบอุปกรณ์การเรียนและของขวัญวันเด็ก	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ คือ - จัดเตรียมเอกสาร คู่มือประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าทำแบบทดสอบร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๑๗ ของจำนวนผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่โดยรอบให้มีความสะดวก สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มารับบริการ และมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการไว้ ณ จุดบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๗ ของจำนวนผู้รับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๑.	ด่านศุลกากรช่องจอมดชจ.	- เจ้าหน้าที่ลงเวลาปฏิบัติราชการก่อนเวลาราชการและหลังเวลาราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- ผู้บังคับบัญชาประชุมมอบนโยบายให้กับเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในทิศทางเดียวกัน -ด่านฯดำเนินการจัดกิจกรรมปรับภูมิทัศน์โดยรอบด่านฯ และจัดกิจกรรม ๕ ส บริเวณโดยรอบสถานที่ทำงาน	- ด่านฯ ติดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นของผู้มาติดต่อราชการและจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์กรณีที่มาติดต่อราชการแล้วไม่ได้รับความสะดวกในการปฏิบัติพิธีการทางศุลกากร - ด่านฯ มีการประชาสัมพันธ์การจัดซื้อ/จัดจ้าง	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้วผลปรากฏว่าพบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๒ เรื่อง	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๘ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรับรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	- ด่านฯ มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการนำเข้า/ส่งออก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการไว้ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ของด่าน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๒.	ด่านศุลกากรช่องสะงำ ดชง.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. ด่านฯ มีการประชุมตรวจรับงวดงานโครงการก่อสร้างบ้านพักข้าราชการด่านฯ ๒. จัดประชุมครอ. ๓. ประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ด่านฯ มีการประชุมตรวจรับงวดงานโครงการก่อสร้างบ้านพักข้าราชการด่านฯ ๒. จัดประชุมกับหน่วยงานและตัวแทนที่เกี่ยวข้อง	- ผู้บังคับบัญชาประชุมมอบนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำกับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๔ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมหลักสูตรการให้บริการศุลกากรด้วยใจ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรม เก็บขยะโดยรอบบริเวณด่านศุลกากร และกิจกรรมงานกฐินสามัคคีวัดป่าศรีสำราญ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๓.	สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๓ ศภ.๓	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๙๕ - ส่งรายงานตรวจสอบตัดปีเสนอกรมฯ ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรม “รวมใจต้านภัยหนาว” มอบผ้าห่มจำนวน ๒๔๐ ผืน ให้แก่สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบฯ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ปิดประกาศเรื่องการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์	-หน่วยงานดำเนินโครงการระฆังศุลกากร -หน่วยงานมีการจัดตั้งชุดปฏิบัติการพิเศษ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร และการจัดเก็บรายได้	-ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- หน่วยงานจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์เพื่อให้เจ้าหน้าที่เกิดความตระหนักต่อประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-	- หน่วยงานมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้ให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เช่น เก้าอี้บริการน้ำดื่ม อุปกรณ์ต่าง ๆ	-	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๔.	ด่านศุลกากรท่าอากาศยานเชียงใหม่ ดทช.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. การจัด KM ของหน่วยงาน ๒. จัดกิจกรรม CSR เลี้ยงอาหารกลางวันบ้านเด็กกำพร้า บ้านเด็กดี และมอบสิ่งของให้สถานคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง ๓. จัดกิจกรรม CSR ของหน่วยงาน	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่คู่มือประชาชน ๒.เผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีการถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานในด้านการปฏิบัติหน้าที่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย รวดเร็ว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ และส่งเสริมเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเรื่อง Service Mind

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๕.	ด่านศุลกากรแม่สาย ดมย.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมด้านร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. กิจกรรม CSR เช่น มอบน้ำดื่มให้ประชาชนที่มาใช้บริการ ณ ศูนย์ฉีดวัคซีนโควิด - 19 ๒. มอบบ้านให้กลุ่มเปราะบางตามโครงการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านกลุ่มเปราะบาง ๓. มอบหน้ากากอนามัย และเครื่องผลิตออกซิเจนให้กับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่สาย	- หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง - หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชามีการกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและมีใจบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่มีความสะดวกง่าย และรวดเร็ว -มีการจัดทำแผนผังการให้บริการติดไว้ณจุดให้บริการ - หน่วยงานได้นำระบบการชำระเงินด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์มาให้บริการแก่ผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม / ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๖.	ด่านศุลกากรแม่สอด ดมด.	- เจ้าหน้าที่ดำเนินการส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. ประชุมมอบนโยบายหน่วยงาน ๒.การจัดทำ KM ๓. กิจกรรม ๕ ส. ๔. มีการสอนงานเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาใหม่ และบรรจุใหม่	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. การเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการทราบขั้นตอนในการรับบริการ ๒. หน่วยงานจัดแสดงแผนผังการดำเนินงานของหน่วยงานภายในบริเวณที่ให้บริการ ๓. หน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรม ป.ป.ช.	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำแผนผัง และขั้นตอนการดำเนินงานติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- หน่วยงานดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้รับบริการ	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ให้ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๗.	ด่านศุลกากรเชียงแสน ดชส.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรดังนี้ - จัดประชุมมอบนโยบายแก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ร่วมกัน	-หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต และรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย พร้อมทั้งให้หน่วยงานจัดทำแผนผังขั้นตอนการดำเนินงานติดไว้ ณ จุดบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบหมายนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายในการบริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และไม่เลือกปฏิบัติ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๘.	ด่านศุลกากรเชียงของ ดชข.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. กิจกรรม Big Cleaning Day บริเวณสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ ๒. ด่านฯ ร่วมจัดกิจกรรมงานกาชาดประจำปี ๒๕๖๕ โดยการจัดบูธประชาสัมพันธ์ภารกิจของกรม	- หน่วยงานมีการเผยแพร่รายงาน และสถิติข่าวสารของด่านฯ ผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ - ด่านฯมีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานผ่านเว็บไวต์ของด่านฯ และบอร์ดประชาสัมพันธ์	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีการจัดตั้งศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของด่านฯ	-ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- หน่วยงานมีการเผยแพร่คู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการดำเนินโครงการให้บริการศุลกากรด้วยใจและมีการจัดเตรียมสถานที่ เครื่องมือ และอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการดำเนินโครงการงานสื่อสารนโยบายเชิงรุก เรื่องระบบลงทะเบียนผู้มาติดต่อออนไลน์ทาง Customs Trader Portal และนโยบายเรื่องกระบวนการทางศุลกากรของที่นำเข้าทางไปรษณีย์

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๔๙.	ด่านศุลกากรแม่ฮ่องสอน ดมส.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร คือ - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้สำเร็จและมีประสิทธิภาพ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ คือ - เจ้าหน้าที่ร่วมประชุมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานและมีการสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมต่าง ๆ	- ผู้บังคับบัญชามอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำขั้นตอนการให้บริการ ไว้ณ จุดให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๐.	ด่านศุลกากรทุ่งช้าง ดทง.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. กิจกรรมโครงการ ศุลกากรจิตอาสา “รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต” ๒. กิจกรรม Big Cleaning Day “ภายใต้โครงการถนนเมืองน่านสะอาด ปราศจากขยะ”	-หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ณ บอร์ดประชาสัมพันธ์ด่านศุลกากรทุ่งช้าง ๒. หน่วยงานมีการเสริมสร้างมาตรการความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้างทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - เจ้าหน้าที่ด่านศุลกากร มีการจัดทำ (Knowledge Management) (KM)	- ไม่เรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ของจำนวนของเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามีการมอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ให้ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายและสร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๑.	ด่านศุลกากรแม่สะเรียง ดมร.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ คือ - มีการประชุมมอบนโยบายและการแจ้งผลการดำเนินงาน รวมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	-หน่วยงานดำเนินกิจกรรม เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม ดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่คู่มือประชาชนที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ด่านฯ ๒. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี	- หน่วยงานมีการทำป้ายประชาสัมพันธ์รายชื่อผู้บังคับบัญชาตามโครงการระฆังศุลกากร พร้อมทั้งติดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๗ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่ และขั้นตอนการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่ ๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๒.	ด่านศุลกากรเชียงดาว ดชด.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. กิจกรรมจิตอาสา “รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต” ๒. กิจกรรม ๕ส. ๓. ด่านศุลกากรเชียงดาว เข้าร่วมกิจกรรม “MOF HATS ปันน้ำใจคืนรอยยิ้มสู่ชุมชน” ร่วมกับ คบจ. เชียงใหม่	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ด่านฯ ผ่านการตรวจตัดปี ๒. ด่านฯ เข้าร่วมปฏิบัติการแบบบูรณาการกับศูนย์ปฏิบัติการบริหารการแก้ไขปัญหายาเสพติด ๓. ด่านฯ ลงพื้นที่พบปะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับแผนในการจับกุม	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรม ๕ส. เพื่อปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๓.	สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๔ ศภ.๔	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายงานผลการสอบทานยอดเงินรับและนำส่งรายได้ รายงานสรุปผลการตรวจสอบยอดเงินระบบและนำส่งรายได้ทุกประเภท	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. ผู้บังคับบัญชาประชุมมอบนโยบายปฏิบัติราชการ ๒. จัดกิจกรรมจิตอาสามอบน้ำดื่มและอุปกรณ์ในการตรวจหาเชื้อ covid – 19 ๓. กิจกรรม CSR บริจาคโลหิตกับกาชาดจังหวัดสงขลา ๔. กิจกรรม CSR มอบทุนการศึกษาให้โรงเรียนบ้านปากบางนาคราช	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. การจัดทำคู่มือประชาชน ๒. ตั้งกล่องรับฟังข้อร้องเรียนของผู้มารับบริการตามโครงการระฆังศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชาได้กำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดให้เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๓๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- หน่วยงานมีการคัดเลือกบุคลากรภายในสังกัด ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต (คนดีศรี ศภ.๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	- ไม่มีผู้บริการมาติดต่อรับบริการเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID - 2019	- หน่วยงานดำเนินการปิดป้ายชื่อ-จุดให้บริการพร้อมชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการเมื่อไม่ได้รับการอำนวยความสะดวก	- ไม่มีผู้บริการมาติดต่อรับบริการเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID - 2019	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๔.	ด่านศุลกากรปาดังเบซาร์ ดปบ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. กิจกรรม CSR ทำความสะอาดรั้วกำแพงบริเวณสถานีตรวจสอบตู้สินค้า ๒. เจ้าหน้าที่ร่วมบริจาคของให้สถานสงเคราะห์เด็กบ้านสงขลา ๓. เจ้าหน้าที่เข้าร่วมกับ คบจ. จังหวัดสงขลา มอบถุงยังชีพและน้ำดื่มให้กับประชาชนที่ประสบอุทกภัย	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ด่านฯ ผ่านการตรวจตัดปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒. ผู้บริหารกรมฯ ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมข้าราชการและให้นโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ ๓. ประชุม ครอ. พื้นที่ด่านฯ ๔. ประชุมร่วมประธานสภาธุรกิจไทย – มาเลเซีย	- จัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ด่านฯ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- หน่วยงานมอบน้ำดื่มให้กับโรงพยาบาลสงขลา ณ จุดฉีดวัคซีนสนามกีฬาติณสูลานนท์ จังหวัดสงขลา - หน่วยงานส่งมอบน้ำมันปาล์มของกลางที่คดีถึงที่สุดแล้วให้กับ สถานวิจัยและพัฒนาพลังงานทดแทนฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๓ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำแผนผังการให้บริการติดไว้ ณ จุดบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๕.	ด่านศุลกากรสะเดา ดสด.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ๒. ร่วมกิจกรรมจิตอาสาเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวันสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ๓. มอบสิ่งของให้จุดตรวจความปลอดภัยทางถนน	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ประชุมนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ติดตามปัญหาอุปสรรค ในการปฏิบัติหน้าที่และมอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒. หน่วยงานมีการเผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง	- หน่วยงานมีการประชุมการประสานความร่วมมือระหว่างศุลกากรกับภาคเอกชนประจำพื้นที่ด่านศุลกากรสะเดา ผ่านระบบ Zoom	-ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ๗๔ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่ด่านฯ มีการออกลาดตระเวนในเขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อป้องกันการกระทำผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการเตรียมเอกสารและขั้นตอนการดำเนินงานไว้ณ จุดบริการ และมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและบริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ ของผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดตั้งศูนย์รับปรึกษาปัญหาพิกัดอัตราศุลกากรและราคาศุลกากร

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๖.	ด่านศุลกากรสุไหงโก-ลก ดสก.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรม Big Cleaning day ทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบ เนื่องจากประสบปัญหาอุทกภัย และมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ ๒. จัดกิจกรรม CSR แจกถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัย ในเขตเทศบาลสุไหงโก-ลก	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี ๒. ติดตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อราชการ	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ดังนี้ ๑.ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ๒. มีการสอนงาน และให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่มาปฏิบัติหน้าที่ใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ให้เข้าร่วมทำแบบสอบถามการเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	- หน่วยงานดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และรวดเร็ว พร้อมทั้งติดป้ายแจ้งจุดบริการ ติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- หน่วยงานดำเนินการทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๗.	ด่านศุลกากรสงขลา ดสข.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๘๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. กิจกรรม CSR มอบถุงยังชีพให้ผู้ประสบอุทกภัย ๒. กิจกรรม BIG Cleaning	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. มีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ๒. มีคณะทำงานตรวจตัดปีดำเนินการตรวจสอบอยู่เป็นประจำทุกปี ๓. จัดทำผังขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ให้เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการ - หน่วยงานจัดตั้งแผนผังขั้นตอนการให้บริการติดไว้ ณ จุดให้บริการ	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับกำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม / ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๘.	ด่านศุลกากรท่าอากาศยานหาดใหญ่ ดทห.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	-หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. หน่วยงานร่วมทำกิจกรรม CSR คืนความสุขให้กับสังคมและชุมชน และจัดทำกิจกรรมจิตอาสาเนื่องในโอกาสต่าง ๆ เช่น บริจาคอุปกรณ์ที่เป็นประโยชน์ในการให้บริการทางการแพทย์ ๒. หน่วยงานจัดกิจกรรมจิตอาสาเพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. หน่วยงานมีการเผยแพร่ประกาศผู้ชนะการเสนอราคาด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงผ่านระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ๒. หน่วยงานมีการเผยแพร่งบทดลองหน่วยงานผ่านทาง Intranet	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - หน่วยงานมีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่มาบรรจุใหม่หรือย้ายมาใหม่ - หน่วยงานมีการดำเนินการเกี่ยวกับโครงการระฆังศุลกากร	-ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	-หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการของเจ้าหน้าที่คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๙ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำแผนป้ายประชาสัมพันธ์เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้รับบริการ	หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๘ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๕๙.	ด่านศุลกากรเบตง ดบต.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๘	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ภายในให้มีแนวทางการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน ๒. จัดทำองค์ความรู้ภายในหน่วยงาน เรื่องแนวทางการดำเนินคดีลักลอบตามกฎหมายศุลกากร ๓. จัดกิจกรรม CSR ณ สถานสงเคราะห์เด็กชายจังหวัดยะลา	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม ดังนี้ ๑. ผ่านการตรวจตัดปี ๒. จัดเตรียมกล่องแสดงความคิดเห็นสำหรับผู้มารับบริการและติดป้ายชื่อผู้บังคับบัญชาภายในหน่วยงานไว้ ณ จุดให้บริการ ๓. จัดประชุม (ครอ.) เมื่อวันที่ ๒๐ ก.ค. ๖๕ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการในพื้นที่	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบสอบถามเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	๑. จัดทำป้ายและขั้นตอนการให้บริการไว้ ณ จุดบริการ ๒. หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ๓. หน่วยงานเตรียมจุดให้บริการตามโครงการรับชำระภาษีอากรเพิ่ม ณ จุดเดียว (One stop Service)	- หน่วยงานทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๐.	ด่านศุลกากรตากใบ ดตบ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ - กิจกรรม ๕ส.	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. ติดตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นข้อร้องเรียน ไว้ ณ จุดให้บริการ ๒. เผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงระยะเวลาในการใช้บริการไว้ ณ จุดให้บริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๑.	ด่านศุลกากรสตูล ดสต.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ของบุคลากร ดังนี้ ๑. กิจกรรมจิตอาสา มอบสิ่งของ ๒. กิจกรรมCSR ทำความสะอาดบริเวณด่านฯ	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ - จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในการปฏิบัติงาน	- หน่วยงานมีการติดป้ายให้ผู้รับบริการติดต่อร้องเรียนเพื่อให้ผู้รับบริการสามารถร้องเรียนการรับบริการได้	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	-	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๔ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ ๕๓.๓๓ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๒.	ด่านศุลกากรปัตตานี ดปน.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. การประชุมมอบนโยบายหน่วยงาน ๒. การจัดทำ KM ในหน่วยงาน ๓. จัดฝึกอบรมให้ความรู้ภาษาอังกฤษ ๔. จัดอบรมธรรมะในหน่วยงาน ๕. จัดกิจกรรม ๕ส ๖. จัดกิจกรรม CSR	- หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อทางราชการ - มีการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์	- หน่วยงานมีการสอนงานให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาปฏิบัติหน้าที่ใหม่และบรรจุใหม่ - ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดให้เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของจำนวนผู้รับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย และ รวดเร็ว และมีการเตรียมอุปกรณ์ ไว้ ณ จุดบริการ เพื่ออำนวยความสะดวก	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ในการบริการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ด่านฯ จัดทำคู่มือและเทคนิคการให้บริการศุลกากรด้วยใจ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักและเอาใจใส่กับการให้บริการแก่ประชาชน

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๓.	ด่านศุลกากรวังประจันดวป.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด เช่น รายงานการจับกุม รายงานผลการจัดเก็บรายได้	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมเก็บขยะ ๒. จัดกิจกรรม ๕ส.	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี ๒. หน่วยงานมีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานไว้ ณ จุดให้บริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - มีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาใหม่และบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอในใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว และมีการปรับปรุงสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมให้บริการด้วย Service Mind

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑. ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๔.	ด่านศุลกากรบ้านประกอบ ดบป.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. กิจกรรมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรฯ ๒. กิจกรรมจิตอาสา ร่วมปลูกต้นไม้เศรษฐกิจ	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. จัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำพื้นที่ด่านฯ ๒. จัดกล่องแสดงความคิดเห็น และ QR CODE แสดงความคิดเห็นตามโครงการ ระฆังศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นปัญหา/ข้อเสนอแนะในการทำงาน - หน่วยงานมีการสอนงานให้กับข้าราชการบรรจุใหม่ และย้ายมาใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๕.	ด่านศุลกากรบูเก๊ะตา ดบกต.	- เจ้าหน้าที่หน่วยงานส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ - หน่วยงานมีการประชุมรับมอบนโยบาย	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ - ติดตั้งกล่องรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียน ตามโครงการระฆังศุลกากร	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- กลุ่มงานจริยธรรมดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนแล้ว ผลปรากฏว่า พบเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑ เรื่อง	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ภายในสังกัดเข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายและให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-	- หน่วยงานมีการทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๗๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	-ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม /ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๖.	สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๕ ศภ.๕	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ คือ - เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา “รู้จักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต”	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ คือ - ประชาสัมพันธ์เรื่องประกาศเจตจำนงในการบริหารกรมศุลกากรมุ่งสู่การเป็นองค์การที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควร	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	-	-	-	-	-

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ๕ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๗.	ด่านศุลกากรเกาะสมุย ดกส.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. จัดประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคน ๒. จัดกิจกรรมส่งเสริมความสามัคคีและร่วมแรงร่วมใจ เช่น มอบน้ำดื่มให้กับโรงพยาบาลเกาะสมุย และร่วมใจปลูกหญ้าแฝก วันดินโลก	- หน่วยมีการดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. เผยแพร่คู่มือประชาชน ๒. เผยแพร่เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต - หน่วยงานมีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาใหม่และบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๕๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน โดยเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ง่าย รวดเร็ว และมีการเพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลในพิธีการทางศุลกากร	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่อผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๘.	ด่านศุลกากรภูเก็ต ดภก.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. มีการจัดกิจกรรม KM เพื่อจัดการองค์ความรู้และถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ ๒. มีการตั้งคณะทำงานโครงการศุลกากรคุณธรรมด่านศุลกากรภูเก็ต ๓. จัดกิจกรรม๕ส. ภายในหน่วยงาน	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. หน่วยงานมีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานช่องทางต่าง ๆ ๒. สร้างความตระหนักรู้ภายในองค์กร	- หน่วยงานมีการสอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาใหม่และบรรจุใหม่ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจถึงระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง - ด่านฯ มีการประชาสัมพันธ์และเพิ่มเติมช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับการยื่นคำร้องขอต่ออายุสัญญาประกันฯ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	-ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๖๖ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีการเน้นย้ำเจ้าหน้าที่ทุกคนประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับพิธีการทางศุลกากรไว้ณจุดให้บริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ - มีการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Servise Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลา และ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมและตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๖๙.	ด่านศุลกากรกระบี่ ดกบ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจของเจ้าหน้าที่ - ดำเนินกิจกรรม CSR โดยการร่วมเก็บขยะบริเวณโดยรอบที่ทำการด่านฯ	- หน่วยงานจัดกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ - ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการภายในพื้นที่	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๙๑ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๔ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงขั้นตอน พิธีการทางศุลกากร และจัดทำ QR CODE ประชาสัมพันธ์การขายทอดตลาด	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้มารับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗๐.	ด่านศุลกากรกันตัง ดกต.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๕	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. ผู้บริหารด่านฯ และเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด ร่วมเป็นเจ้าภาพทอดกฐินวัดไตรสามัคคี ๒. ผู้บริหารด่านฯ และเจ้าหน้าที่จัดกิจกรรม CSR เนื่องในวันพ่อแห่งชาติ ๓. ผู้บริหารด่านฯ จัดกิจกรรม CSR ร่วมกับผู้ประกอบการ โดยการนำโต๊ะ – เก้าอี้ นักเรียน จำนวน ๑๐๐ ชุด มอบให้แก่โรงเรียนบ้านทุ่งอิฐ	- หน่วยงานมีการดำเนินกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ - ด่านฯ ผ่านการตรวจตัดปีผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๕	- หน่วยงานมีการติดตั้งกล่องรับฟังความคิดเห็นเรื่องร้องเรียนของผู้มาติดต่อราชการ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ภายในเข้าร่วมเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- หน่วยงานจัดการประชุมร่วมระหว่างด่านฯ และผู้ประกอบการเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดทำแผนผังการให้บริการติดตั้งไว้ ณ จุดบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อรับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ด่านฯ มีมาตรการการตรวจคัดกรองผู้รับบริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด - 19)

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗๑.	ด่านศุลกากรนครศรีธรรมราช ดนศ.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความร่วมแรงร่วมใจ ดังนี้ ๑. กิจกรรมจิตอาสา “รู้รักสามัคคี รักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาคุณภาพชีวิต” ร่วมแรงร่วมใจกันทำความสะอาด บริเวณอาคารสำนักงานด่านฯ ๒. กิจกรรมจิตอาสา “มีแล้วแบ่งปัน” คือ มอบชุดตรวจ ATK แว่นตา และหน้ากากอนามัย ให้กับเรือนจำจังหวัดนครศรีธรรมราช	- หน่วยงานจัดกิจกรรม ด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี ๒. หน่วยงานมีการจัดทำเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	- มีการสอนงานเจ้าหน้าที่ที่ย้ายมาใหม่ และบรรจุใหม่	- ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเองคิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการปรับปรุงสถานที่ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑. ตรงต่อเวลาและ ไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า๒กิจกรรม/ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย๑กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗๒.	ด่านศุลกากรสิชล ดสข.	- เจ้าหน้าที่ส่งรายงานที่ได้รับมอบหมายตรงตามระยะเวลาที่กำหนด	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากร ดังนี้ ๑. จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ปรับปรุงภูมิทัศน์ บริเวณด่านฯ ๒. จัดกิจกรรม CSR เก็บขยะบริเวณด่านฯ	- หน่วยงานดำเนินกิจกรรมด้านความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ดังนี้ ๑. การเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้ผู้รับบริการทราบขั้นตอนในการรับบริการ ๒. ด่านฯ จัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชน	- หน่วยงานมีการจัดประชุมคณะทำงานประสานความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนประจำด่านศุลกากรสิชล	- ไม่พบเรื่องร้องเรียน	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบทดสอบเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานมีการจัดสถานที่เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มารับบริการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ

ที่	หน่วยงาน	รับผิดชอบ (Accountability)			สุจริต (Integrity)				จิตบริการ (Service Mind)			
		๑.ตรงต่อเวลาและไม่เบียดบังเวลาราชการ	๒.ร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จเป็นไปตามมาตรฐาน	๓.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้	๔.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริตไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ		๕.ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน		๖.บริการรวดเร็ว ด้วยความเต็มใจไม่เลือกปฏิบัติ		๗.ใช้วาจาสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ	
		ตัวชี้วัดที่ ๑	**ตัวชี้วัดที่ ๒**	**ตัวชี้วัดที่ ๓**	**ตัวชี้วัดที่ ๔**	**ตัวชี้วัดที่ ๕**	**ตัวชี้วัดที่ ๖**	**ตัวชี้วัดที่ ๗**	**ตัวชี้วัดที่ ๘**	**ตัวชี้วัดที่๙**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๐**	**ตัวชี้วัดที่ ๑๑**
		ร้อยละ ๘๐ ของงานในหน้าที่ส่งตรงตามเวลาที่กำหนด	หน่วยงานทำกิจกรรมเพื่อให้เกิดความร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม / ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมเพื่อให้เกิดความโปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ ไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม/ปี	หน่วยงานมีกิจกรรมด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต ไม่เกินร้อยละ ๕ ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดของกรมศุลกากร	ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่มีความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนฯ	หน่วยงานดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนไม่น้อยกว่า ๒ กิจกรรม / ปี	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมตามคู่มือ Service Mind อย่างน้อย ๑ กิจกรรม	ร้อยละ ๘๐ ของผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มีการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๗๓.	ด่านศุลกากรท่าอากาศยานภูเก็ต ดทภ.	- เจ้าหน้าที่มาปฏิบัติราชการก่อนหรือตรงเวลาราชการ และเลิกงานตรงเวลาหรือหลังเวลาราชการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	- หน่วยงานมีระบบสอนงานโดยมุ่งเน้นการฝึกสอนงานและถ่ายทอดงานของบุคลากรในระดับฝ่าย	- หน่วยงานผ่านการตรวจตัดปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	- ไม่พบเรื่องร้องเรียนทุจริต	- ผู้บังคับบัญชากำชับเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทำแบบสอบถามเรียนรู้ประมวลจริยธรรมด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด	- ผู้บังคับบัญชามอบนโยบายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการให้บริการ ผลปรากฏว่า รอบที่ ๑ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ รอบที่ ๒ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๒ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- หน่วยงานได้จัดกิจกรรม ๕ส ภายในสถานที่ปฏิบัติราชการ	- หน่วยงานจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผลปรากฏว่า รอบที่ ๑ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๕ ของจำนวนผู้มารับบริการ รอบที่ ๒ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๒ ของจำนวนผู้มารับบริการ	- ผู้บังคับมอบนโยบายการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ