



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๒
ประกาศเจตนารมณ์	๓
หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป	๔
๑.๑ ข้อมูลองค์การ	๔
● วิสัยทัศน์	๔
● พันธกิจ	๔
● ยุทธศาสตร์	๔
● ค่านิยมหลัก	๔
● โครงสร้างองค์การ	๕
๑.๒ หลักการและแนวคิด	๗
๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๘
หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
๒.๑ นโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๙
● ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	๙
● ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑๐
● ด้านองค์การ	๑๐
● ด้านผู้ปฏิบัติงาน	๑๐
๒.๒ แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ	๑๑
หมวดที่ ๓ แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	๑๔

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมศุลกากรจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์กร และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

อธิบดีกรมศุลกากร

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

ประกาศเจตนารมณ์

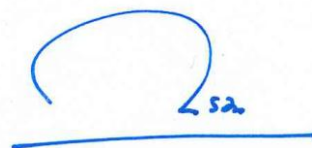
กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงการคลัง ปฏิบัติภารกิจหลักเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกทางการค้า การควบคุมทางศุลกากรเพื่อปกป้องสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม จัดเก็บภาษีอากรจากการนำสินค้าเข้าและส่งออก และการให้สิทธิประโยชน์ทางศุลกากรเพื่อส่งเสริมการค้าและการลงทุน โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยศุลกากร กฎหมายว่าด้วยพิกัดอัตราศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
๒. เสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบายการจัดเก็บภาษีอากรในทางศุลกากรต่อกระทรวงการคลัง
๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการผลิตและการส่งออกโดยมาตรการทางภาษีอากร
๔. ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางศุลกากร
๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม หรือตามที่กระทรวงการคลัง หรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมศุลกากรเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากร เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมศุลกากรมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากร ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมศุลกากรจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมศุลกากรจะพิจารณาทบทวน และปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมศุลกากรเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมศุลกากร จึงขอให้ทุกคนได้รับทราบและยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป



(นายกุลิศ สมบัติศิริ)

อธิบดีกรมศุลกากร

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

หมวดที่ ๑

ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์การ

- **วิสัยทัศน์**

“องค์กรที่มุ่งมั่นให้บริการศุลกากรเป็นเลิศ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของเศรษฐกิจไทย และเชื่อมโยงการค้าโลก”

- **พันธกิจ**

๑. อำนวยความสะดวกทางการค้าและส่งเสริมระบบโลจิสติกส์ของประเทศ
๒. ส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากรและข้อมูลการค้าระหว่างประเทศ
๓. ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยด้วยระบบควบคุมทางศุลกากร
๔. จัดเก็บภาษีอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ

- **ยุทธศาสตร์**

๑. พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า
๒. พัฒนามาตรการทางศุลกากร และข้อมูลการค้าระหว่างประเทศเพื่อส่งเสริมการค้าชายแดนและเชื่อมโยงการค้าโลก
๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน
๔. เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดเก็บภาษี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรและการบริหารจัดการองค์กร

- **ค่านิยมหลัก**

I-SMAILE

I = Integrity

S = Service Mind/Self-esteem

M = Modernization

I = Innovation

L = Learning

E = Expert

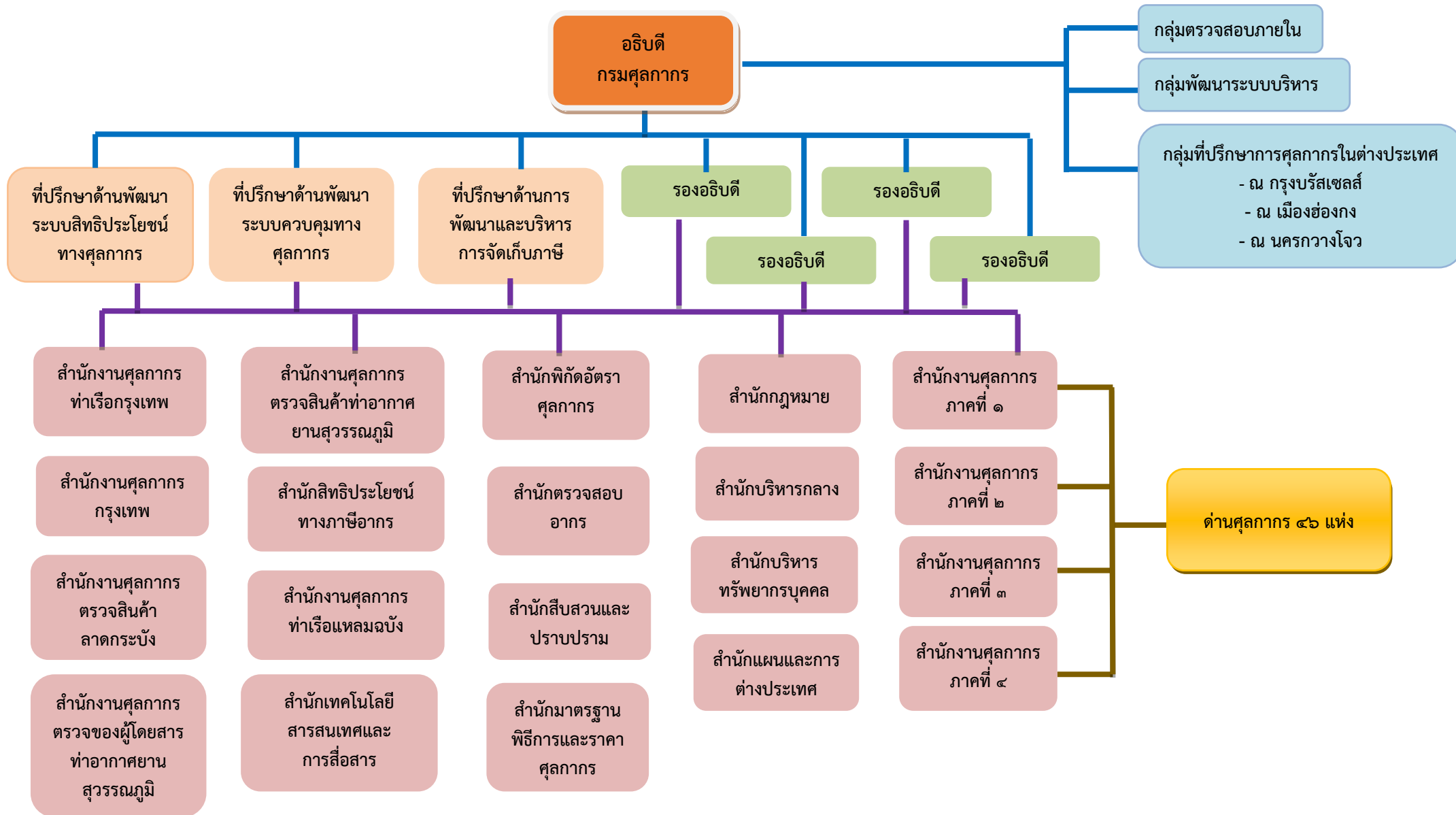
● โครงสร้างองค์การ

กรมศุลกากรแบ่งโครงสร้างตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมศุลกากร กระทรวงการคลัง พ.ศ. ๒๕๕๑ ลงวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๑ และประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง กำหนดและแบ่งส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๑ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๑ ดังนี้

- (๑) สำนักบริหารกลาง
- (๒) ด่านศุลกากร ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๓) สำนักกฎหมาย
- (๔) สำนักงานศุลกากรกรุงเทพ ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๕) สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- (๖) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- (๗) สำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าลาดกระบัง ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๘) สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ
- (๙) สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๑๐) - (๑๓) สำนักงานศุลกากรภาคที่ ๑ - ๔ ตามที่รัฐมนตรีประกาศกำหนด
- (๑๔) สำนักตรวจสอบอากร
- (๑๕) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (๑๖) สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล
- (๑๗) สำนักแผนและการต่างประเทศ
- (๑๘) สำนักพิกัตอัตราศุลกากร
- (๑๙) สำนักมาตรฐานพิธีการและราคาศุลกากร
- (๒๐) สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร
- (๒๑) สำนักสืบสวนและปราบปราม

ทั้งนี้ โครงสร้างของกรมศุลกากรยังมีหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่ออธิบดี คือ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของกรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า กลุ่มตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในกรม และกลุ่มที่ปรึกษาการศุลกากรในต่างประเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านวิชาการ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรม

รูปที่ ๑ : โครงสร้างองค์การ



๑.๒ หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมศุลกากรนับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในการปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง และหมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ส่วนที่ ๓ แนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มาตรา ๗๘ รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

ข้อ (๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

ข้อ (๕) จัดระบบงานราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓. คำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่อง การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยมีนโยบายด้านการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใสชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตรากำลังและปรับปรุง

ค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้โดยรวดเร็ว ประหยัด และสะดวก ยกย่องสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการเชิงรุก เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐวางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึก ในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุม การป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

๔. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรม และธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบ บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบ การปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

๑.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมศุลกากรมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกรมศุลกากร ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมศุลกากร

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมศุลกากรได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้



๒.๑ นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์การที่ดี

๒.๑.๑ ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๔ นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ โดยการจัดเก็บภาษีอากรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศ
- กำหนดกลไกหรือนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการลักลอบสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ

๔ แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ศุลกากร และบริหารจัดการระบบจัดเก็บจัดเก็บภาษีอากร โดยยึดหลักการกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ดำเนินการจัดทำ MRA กับประเทศคู่ค้าในภูมิภาค
- ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิมเป็นกลไกในการเพิ่มช่องทางการรับรู้ แลกเปลี่ยนเพื่อให้เกิดการสืบสวนและปราบปรามกับการลักลอบสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๑.๒ ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

☞ นโยบายหลัก

- พัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ

- มุ่งมั่นให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

☞ แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางในการพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง

- จัดให้มีช่องทางการติดต่อและจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมเพื่อเป็นแนวทางสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑.๓ ด้านองค์กร

☞ นโยบายหลัก

- ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล จึงเน้นให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

- สร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่บุคลากรทุกคนทุกระดับให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง ยกระดับการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ

☞ แนวทางปฏิบัติ

- จัดทำระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับ รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร

- กำหนดคุณธรรมหลัก หรืออัตลักษณ์เชิงคุณธรรม วิธีการประเมินและตัวชี้วัดที่สามารถบ่งชี้ถึงพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม รวมทั้งสร้างแนวร่วมภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรมเพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม

๒.๒.๔ ด้านผู้ปฏิบัติงาน

☞ นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และลดความขัดแย้งในการจำแนกประเภทพิกัด

- มุ่งเน้นการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างความโปร่งใสเป็นธรรม เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

☞ แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดเวลา สถานที่ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และเนื้อหา ในการให้ความรู้

- จัดอบรมโครงการสิทธิประโยชน์สำจรเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิประโยชน์

ทางภาษีอากรต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้ประกอบการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างความโปร่งใสเป็นธรรม รวมทั้งรับฟังปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของผู้ประกอบการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ระบบงานของกรมฯ ให้สามารถสนับสนุนผู้ประกอบการได้มากขึ้น

๒.๒ แนวทางการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม				
- มุ่งเน้นการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ โดยการ จัดเก็บภาษีอากรอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อเป็นการป้องกันและปราบปรามการ กระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง	- กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้ศุลกากร และบริหารจัดการ ระบบจัดเก็บจัดเก็บภาษีอากร โดยยึดหลักการ กิจการบ้านเมืองที่ดี	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ตัวชี้วัด : ๑. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินกิจกรรม ๒. จำนวนภาษีศุลกากรที่ สามารถจัดเก็บได้ตามเป้าหมาย ค่าเป้าหมาย : ๕ ระดับ	สผต. และหน่วย จัดเก็บรายได้
- มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่าง ประเทศ	- ดำเนินการจัดทำ MRA กับประเทศคู่ค้า ในภูมิภาค	โครงการจัดทำความตกลงยอมรับร่วมกันกับ ประเทศคู่ค้าระดับภูมิภาค (Regional MRA of AEOs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย : มีแผนการ ดำเนินการเพื่อไปสู่การจัดทำ MRA	สมพ.
- กำหนดกลไกหรือนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้ในการ บริหารจัดการความเสี่ยงต่อการลักลอบสินค้า ที่เป็นอันตรายต่อสังคมและความมั่นคง ของประเทศ	- ใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่เดิมเป็นกลไกใน การเพิ่มช่องทางการรับรู้ แลกเปลี่ยนเพื่อให้ การสืบสวนและปราบปรามกับการลักลอบ สินค้าที่เป็นอันตรายต่อสังคมและความมั่นคง ของประเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด	โครงการนำเครื่องมือของ WCO, RILO AP และ Mobile App มาใช้เป็นกลไกในการ จัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัด : จำนวนความเสี่ยงที่ถูก กำหนดจากข้อมูลที่ได้จากแหล่งข้อมูล ทั้ง ๓ แหล่ง ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐ ของข้อมูล ความเสี่ยงสามารถตรวจสอบ เป้าหมายที่ต้องตรวจสอบ	สสป.

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
- พัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ	- กำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบงานและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการให้บริการแก่ผู้เกี่ยวข้อง	โครงการการตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างกรมศุลกากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (One Stop Inspection กรมประมง, สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา, กรมวิชาการเกษตร, กรมปศุสัตว์, กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่าและพันธุ์พืช และกรมป่าไม้)	ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐	สทส.
- มุ่งมั่นให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- จัดให้มีช่องทางการติดต่อและจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมเพื่อเป็นแนวทางสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โครงการศูนย์ประสานความร่วมมือระหว่างกรมศุลกากรกับภาคเอกชน	ตัวชี้วัด : ระดับขั้นความสำเร็จในการประสานความร่วมมือกับผู้ประกอบการ ค่าเป้าหมาย : การดำเนินการตามกิจกรรม ๕ ระดับ	สสส., ศภ.๑, ศภ.๒, ศภ.๓, ศภ.๔
นโยบายด้านองค์กร				
- ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและรักษาความปลอดภัยของข้อมูล จึงเน้นให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ	- จัดทำระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ และข้อบังคับ รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร	โครงการจัดทำฐานข้อมูลสินค้าต้องห้าม-ต้องจำกัดพร้อมพิกัดรหัสสถิติปี ๒๐๑๗	ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ค่าเป้าหมาย : การดำเนินการตามกิจกรรม ๕ ระดับ	สพท.
- สร้างมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ศุลกากรทุกคนทุกระดับให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ รักษาวินัยและความถูกต้องโดยยึดประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง ยกย่องการยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและภาคประชาสังคมในด้านความโปร่งใสในการให้บริการ	- กำหนดคุณธรรมหลัก หรืออัตลักษณ์เชิงคุณธรรม วิธีการประเมินและตัวชี้วัดที่สามารถบ่งชี้ถึงพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพื่อประกาศการเป็นหน่วยงานคุณธรรม รวมทั้งสร้างแนวร่วมภาคประชาสังคมในแต่ละพื้นที่และในระดับกรมเพื่อร่วมตรวจสอบสถานะของความเป็นองค์กรคุณธรรม	โครงการศุลกากรคุณธรรม	ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐	สบท.

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	แผนงาน/โครงการ	ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน				
- มุ่งเน้นการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และลดความขัดแย้งในการจำแนกประเภทพิกัด	- กำหนดเวลา สถานที่ ระยะเวลา กลุ่มเป้าหมาย และเนื้อหา ในการให้ความรู้	โครงการเผยแพร่ความรู้เรื่องพิกัดศุลกากร ระบบฮาร์โมนี และพิกัดศุลกากรฮาร์โมนีอาเซียน ฉบับปี ๒๐๑๗	ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ ค่าเป้าหมาย : การดำเนินการตามกิจกรรม ๕ ระดับ	สพท.
- มุ่งเน้นการให้ความรู้ สร้างความเข้าใจ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างความโปร่งใสเป็นธรรม เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	- จัดอบรมโครงการสิทธิประโยชน์สัญจร เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ประกอบการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน สร้างความโปร่งใสเป็นธรรม รวมทั้งรับฟังปัญหา/อุปสรรค ความต้องการของผู้ประกอบการ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ระบบงานของกรมฯ ให้สามารถสนับสนุนผู้ประกอบการได้มากขึ้น	โครงการสิทธิประโยชน์สัญจร	ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามโครงการ ๕ ระดับ ค่าเป้าหมาย : ร้อยละ ๑๐๐	สสอ.

หมวดที่ ๓

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมสุกลางจึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๓.๑ กรมสุกลางจะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๓.๒ กรมสุกลางจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากร และองค์กร จะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมสุกลางคนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓.๓ กรมสุกลางคาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๓.๔ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี โดยคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมสุกลาง

๓.๕ กรมสุกลางจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๓.๖ หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๒๐-๗๕๕๗

จัดทำโดย คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี