

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับสำนัก กลุ่มและด่านศุลกากรทุกแห่ง เพื่อทราบ

(นางมนทิรา ชิตชู)

ผู้อำนวยการส่วนเลขานุการกรม ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมศุลกากร

(ตำนานา)

ข้อบังคับกรมศุลกากร

ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

พ.ศ. 2552

โดยที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรา 78 บัญญัติให้ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ และให้ส่วนราชการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการให้สอดคล้องกับลักษณะของงานในส่วนราชการนั้นตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ประกอบกับปฏิญญาอรุชาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) กำหนดให้ศุลกากรประเทศสมาชิกจัดทำและประกาศใช้ประมวลระเบียบว่าด้วยความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Code of Conduct) ดังนั้น จึงสมควรให้มีข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากรไว้เป็นประมวลความประพฤติ เพื่อส่งเสริมกรมศุลกากรให้ก้าวสู่ศุลกากรมาตรฐานโลก และเพื่อเสริมสร้างข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากรให้มีสำนึกในบทบาทและหน้าที่ รักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรี และส่งเสริมชื่อเสียง เกียรติคุณ อันจะส่งผลให้ผู้ประพฤติเป็นที่เลื่อมใส ศรัทธา และได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 32 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 78 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 และมาตรา 3 แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. 2469 จึงออกข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. 2552 ไว้ดังต่อไปนี้

หมวด 1

บททั่วไป

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. 2552”

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 12 สิงหาคม พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการและลูกจ้างกรมศุลกากร พ.ศ. 2548 และให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ 4 ให้พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของกรมศุลกากรถือปฏิบัติ ตามข้อบังคับนี้เช่นเดียวกับข้าราชการกรมศุลกากร

หมวด 2

ค่านิยมหลักของข้าราชการกรมศุลกากร

ข้อ 5 ข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดมั่นค่านิยมหลัก ดังต่อไปนี้

- (1) ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ
- (2) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- (3) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (4) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- (5) กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- (6) เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ
- (7) ดำรงวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

หมวด 3

จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

ข้อ 6 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ อย่างน้อยข้าราชการ กรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตระหนักสำนึกในหน้าที่ โดยยึดหลัก กฎหมายและหลักจริยธรรม
- (2) ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจใดๆ ของผู้อื่น เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อเต็มความสามารถ เสียสละ อุทิศตน และรักษามาตรฐานการให้บริการในระดับสากล
- (4) อุทิศร่างกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจของตนให้บรรลุผลด้วยความถูกต้อง ชอบธรรม

ข้อ 7 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้ติดต่อราชการ อย่างเท่าเทียมกัน
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค ละเว้นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดต่อราชการ อันเนื่องมาจากความใกล้ชิด ฐานะทางเศรษฐกิจ สีผิว เชื้อชาติ แหล่งกำเนิด ศาสนา ภาษา เพศ อายุ หรือความผิดปกติของร่างกายหรือจิตใจ
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเป็นธรรม
- (4) ไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลอันไม่ชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และการดำรงชีวิตส่วนตัว
- (5) รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกฝ่าย ได้อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

ข้อ 8 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากร พึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค และมุ่งมั่นให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
- (2) ปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยวิธีการและกระบวนการ ที่ถูกต้องชอบธรรม
- (3) พัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะเหมาะสมสอดคล้องกับเทคโนโลยี วิทยาการ และบริบทของสังคม
- (4) ประสานงาน รวบรวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติภารกิจ ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- (5) ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงาน ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรมหรือ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ 9 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว
- (2) พร้อมรับการตรวจสอบและพร้อมรับผิดชอบในผลของการกระทำ
- (3) เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม ภายในขอบเขตของกฎหมาย และอำนวยความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลแก่ประชาชน

(4) เปิดเผยความต้องการส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตนที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ส่วนรวมให้กรมสุกลางทราบ

ข้อ 10 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก กล้าเป็นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง อย่างน้อยข้าราชการกรมสุกลางพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) ตัดสินใจและกระทำการใดๆ โดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- (2) ปฏิบัติตามพันธระสัญญาและรักษาสัจจะ
- (3) จัดการกับความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ด้วยการปฏิบัติอย่างเที่ยงตรง ปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน
- (4) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นหลักการ จรรยาข้าราชการ และจริยธรรม โดยไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ
- (5) เปิดเผยมการทุจริตประพฤติกมิชอบแก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ข้อ 11 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ อย่างน้อยข้าราชการกรมสุกลางพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ
- (2) เคารพสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีคุณค่าความเป็นมนุษย์ของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน
- (3) ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และบรรทัดฐานของสังคมไทย
- (4) พึงทักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อมและสมดุลของธรรมชาติเพื่อให้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและยั่งยืน
- (5) แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ข้อ 12 ในการยึดมั่นค่านิยมหลัก ดำรงวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อย่างน้อยข้าราชการกรมสุกลางพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

- (1) พิจารณาและตัดสินใจกระทำการใดอย่างมีเหตุผล ด้วยความถูกต้อง เป็นกลาง เป็นธรรม และสอดคล้องกับสถานการณ์จริง
- (2) ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น และไม่เบียดเบียนธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- (3) ดำรงชีวิตเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน ด้วยความเรียบง่าย อุดสาหกรรมประหยัด เอื้อเฟื้อเกื้อกูลผู้อื่น และยึดค่านิยมทั้งตนเอง
- (4) ปฏิบัติตนตามความเชื่อทางศาสนาที่ตนนับถืออย่างเคร่งครัด

หมวด 4
อำนาจการบริหาร

ข้อ 13 ข้าราชการกรมสุลกการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับนี้อันมิใช่เป็นความผิดวินัย
ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างควบคู่กัน ดังนี้

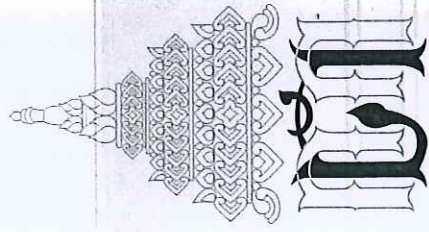
- (1) ตักเตือน
- (2) นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน
- (3) สั่งให้ได้รับการพัฒนา

ประกาศ ณ วันที่ 10 สิงหาคม พ.ศ. 2552

(ลงชื่อ) วิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ
(นายวิสุทธิ์ ศรีสุพรรณ)
อธิบดีกรมสุลกการ

สำเนาถูกต้อง

(นายประทีป อุดมพัฒนกร)
นิติกรชำนาญการ



กรมศุลกากร

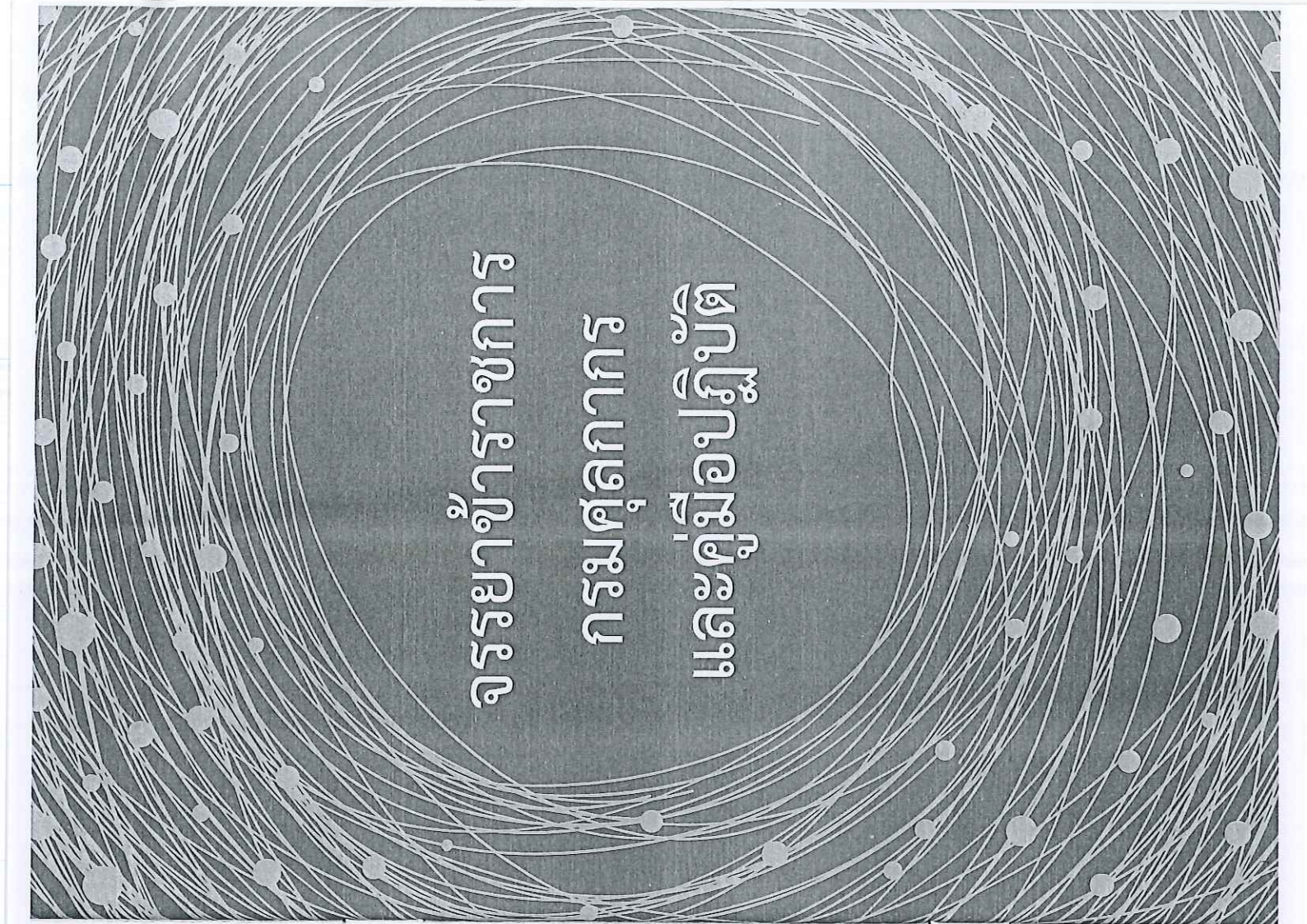
ข้อมูลโดย : ฝ่ายวิจัยธรรม ส่วนวิจัยธรรมและวินัย
สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล กรมศุลกากร

จัดทำโดย : ฝ่ายบริการข้อมูล ส่วนติดต่อสารและบริการข้อมูล
สำนักบริหารกลาง กรมศุลกากร
โทรศัพท์ ๐-๒๖๖๗-๗๐๐

ออกแบบ/พิมพ์ : บริษัท จี-อาร์ต จำกัด โทรศัพท์ ๐-๒๓๑๑-๒๖๐๔ www.g-art.co.th



จรรยาข้าราชการ กรมศุลกากร และคู่มือปฏิบัติ



จรรยาข้าราชการ
กรมศุลกากร
และคู่มือปฏิบัติ

คำนำ

ในวันที่ ๑๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ กรมศุลกากรได้ออกข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นประมวลความประพฤติของข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้าง กรมศุลกากรที่พึงปฏิบัติ โดยมุ่งประสงค์ให้เห็นข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างที่ดี มีเกียรติและศักดิ์ศรี ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ ประกอบกับปฏิญญาอาณานิคมฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration)

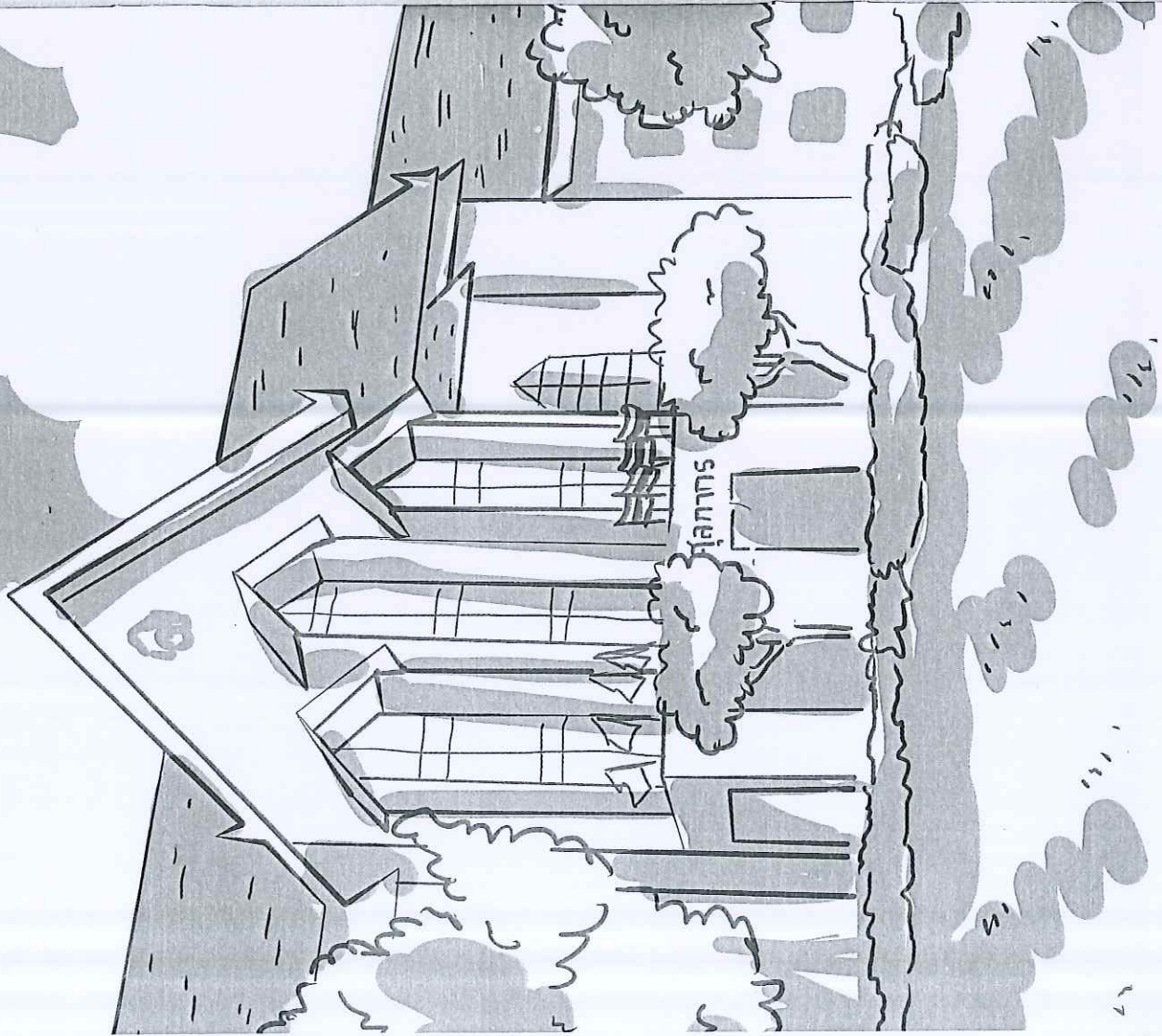
ในเชิงประมาณ ๒๕๕๓ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดให้กรมศุลกากรจัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ และตามแผนส่งเสริมระดับกรมมาภิบาลของกระทรวงการคลัง ประจำปีประมาณ ๒๕๕๓ กำหนดให้ส่วนราชการระดับกรมฯ สังกัดกระทรวงการคลัง จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการที่มีเนื้อหาสาระครอบคลุมความเสียงด้านผลประโยชน์ที่ซ่อนเร้นที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ กรมศุลกากร จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร และประกาศใช้เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๓

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ กรมศุลกากร ได้ดำเนินการจัดพิมพ์หนังสือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากรและคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างทุกท่าน ได้ทราบถึงพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติ อันจะส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีจิตใจใฝ่บริการ

สำหรับในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ซึ่งเป็นปีที่กรมศุลกากรมีการสถานการณ์การศุลกากรครบรอบ ๑๓๘ ปี ในวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕ นี้ กรมศุลกากรเห็นควรปรับปรุงหนังสือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากรและคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับฯ โดยเพิ่มเติมพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติและไม่พึงปฏิบัติ เพื่อเป็นการรอบคอบความประพฤติให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างศึกษา ทำความเข้าใจและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ อันจะส่งผลให้ กรมศุลกากรบรรลุวิสัยทัศน์ “ศุลกากรมาตรฐานโลก เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และปกป้องสังคม”

๑

(นายสมชาย พูลสวัสดิ์)
อธิบดีกรมศุลกากร
กรกฎาคม ๒๕๕๕



ข้อบังคับกรมศุลกากร	๒
หมวด ๑ บททั่วไป	๓
หมวด ๒ คำนิยมหลักของข้าราชการกรมศุลกากร	๓
หมวด ๓ จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร	๔
หมวด ๔ อำนาจทางบริหาร	๗
คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วย จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร	๑๐
หมวด ๑ บทนิยามศัพท์	๑๓
หมวด ๒ คำแนะนำในการปฏิบัติตามข้อบังคับ และคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร	๑๕
หมวด ๓ แนวทางปฏิบัติตามค่านิยมหลัก ของข้าราชการกรมศุลกากร	๑๗
หมวด ๔ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	๓๔
หมวด ๕ กลไกการบังคับใช้จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร	๔๑

ข้อบังคับ กรมศุลกากร

ข้อบังคับกรมศุลกากร

ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

พ.ศ. ๒๕๕๒

โดยที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๘ บัญญัติให้ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ และให้ส่วนราชการกำหนดข้อบังคับว่าด้วย จรรยาข้าราชการให้สอดคล้องกับลักษณะของงานในส่วนราชการนั้นตามหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพ ประกอบกับบัญญัติอาชญาอาชญาฉบับปรับปรุง (The Revised Arusha Declaration) กำหนดให้ศุลกากร ประเทศสมาชิกจัดทำและประกาศใช้ประมวลระเบียบว่าด้วยความประพฤติของเจ้าหน้าที่ (Code of Conduct) ดังนั้น จึงสมควรให้ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากรไว้เป็นประมวลความประพฤติเพื่อส่งเสริมกรมศุลกากรให้ก้าวสู่ศุลกากรมาตรฐานโลก และเพื่อเสริมสร้างข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างกรมศุลกากรให้มีสำนึกในบทบาทและหน้าที่ รักษาไว้ซึ่งศักดิ์ศรี และส่งเสริมชื่อเสียง เกียรติคุณ อันจะส่งผลให้ผู้ประพฤติเป็นที่เลื่อมใส ครีตธา และได้รับการยกย่องจากบุคคลทั่วไป

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕ มาตรา ๗๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงออกข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ ไว้ดังต่อไปนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของข้าราชการและลูกจ้างกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๔๘ และให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ ๔ ให้พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราวของกรมศุลกากรถือปฏิบัติตามข้อบังคับนี้เช่นเดียวกับข้าราชการกรมศุลกากร

หมวด ๒

ค่านิยมหลักของข้าราชการกรมศุลกากร

ข้อ ๕ ข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดมั่นค่านิยมหลัก ดังต่อไปนี้

- (๑) ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ
- (๒) ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม
- (๓) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- (๕) กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- (๖) เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ
- (๗) ดำรงวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

หมวด ๓

จรรยาบรรณข้าราชการกรมศุลกากร

ข้อ ๖ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก ชื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบ อย่างน้อยข้าราชการ กรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงหนักกล้าเนิ่นในหน้าที่ โดยยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม

(๒) ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจใดๆ ของผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ

(๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่อเต็มความสามารถ เสียสละ อุทิศตน และรักษามาตรฐานการให้บริการในระดับสากล

(๔) อุทิศร่างกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจของตนให้บรรลุผลด้วยความถูกต้องขอขบธรรม

ข้อ ๗ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้ติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน

(๒) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค ละเว้นการเลือกปฏิบัติต่อ ผู้ติดต่อราชการ อันเนื่องมาจากความใกล้ชิด ฐานะทางเศรษฐกิจ สนิท เชื้อชาติ แหล่งกำเนิด ศาสนา ภาษา เพศ อายุ หรือความผิดปกติของร่างกาย หรือจิตใจ

(๓) ปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความเป็นธรรม

(๔) ไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลอันไม่ชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ และการดำรงชีวิตส่วนตัว

(๕) รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

ข้อ ๘ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค และมุ่งมั่นให้บรรลุ ผลสำเร็จตามเป้าหมาย

(๒) ปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยวิธีการและกระบวนการ ที่ถูกต้องขอขบธรรม

(๓) พัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมสอดคล้อง กับเทคโนโลยี วิทยาการ และบริบทของสังคม

(๔) ประสานงาน รวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติภารกิจ ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

(๕) ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงาน ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรมหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ ๙ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว

(๒) พร้อมรับการตรวจสอบและพร้อมรับผิดชอบในผลของการกระทำ

(๓) เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานตามความเหมาะสม ภายในขอบเขตของกฎหมาย และอำนาจความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลแก่ประชาชน

(๔) เปิดเผยความต้องการส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตนที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ส่วนรวมให้กรมศุลกากรทราบ

ข้อ ๑๐ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง อย่างน้อยข้าราชการกรมศุลกากรพึงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) ตัดสินใจและกระทำการใดๆ โดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

(๒) ปฏิบัติตามพันธะสัญญาและรักษาสัจจะ

(๓) จัดการกับความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ด้วยการใช้วิธีการที่เที่ยงตรง ปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน

(๔) ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นหลักการ จรรยาข้าราชการ และจริยธรรม โดยไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ

(๕) เปิดเผยมการทุจริตประพฤติกมิชอบแก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ข้อ ๑๑ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศอย่างน้อยข้าราชการ กรมตุลาการพิงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

(๒) เคารพสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีคุณค่าความเป็นมนุษย์ของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

(๓) ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และบรรทัดฐานของสังคมไทย

(๔) พึงกษและรักษาสัจจะเดลลอมและสมดุคของธรรมชาติเพื่อใ้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและยั่งยืน

(๕) แจงเบาะแสะการกระทำคามผิดต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ข้อ ๑๒ ในกรณียึดมั่นค่านิยมหลัก ดำรงวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อย่างน้อยข้าราชการกรมตุลาการพิงยึดถือจรรยา ดังนี้

(๑) พิจารณาและตัดสินใจกระทำการโดย่างมีเหตุผล ด้วยความถูกต้อง เป็นกลางเป็นธรรม และสอดคล้องกับสถานการณ์จริง

(๒) ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น และไม่เบียดเบียนธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

(๓) ดำรงชีวิตเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน ด้วยความเรียบง่าย ประหยัด เอื้อเฟื้อเกื้อกูลผู้อื่น และยึดค่านิยมพึ่งตนเอง

(๔) ปฏิบัติตนตามความเชื่อทางศาสนาที่ตนนับถืออย่างเคร่งครัด

หมวด ๔

อำนาจการบริหาร

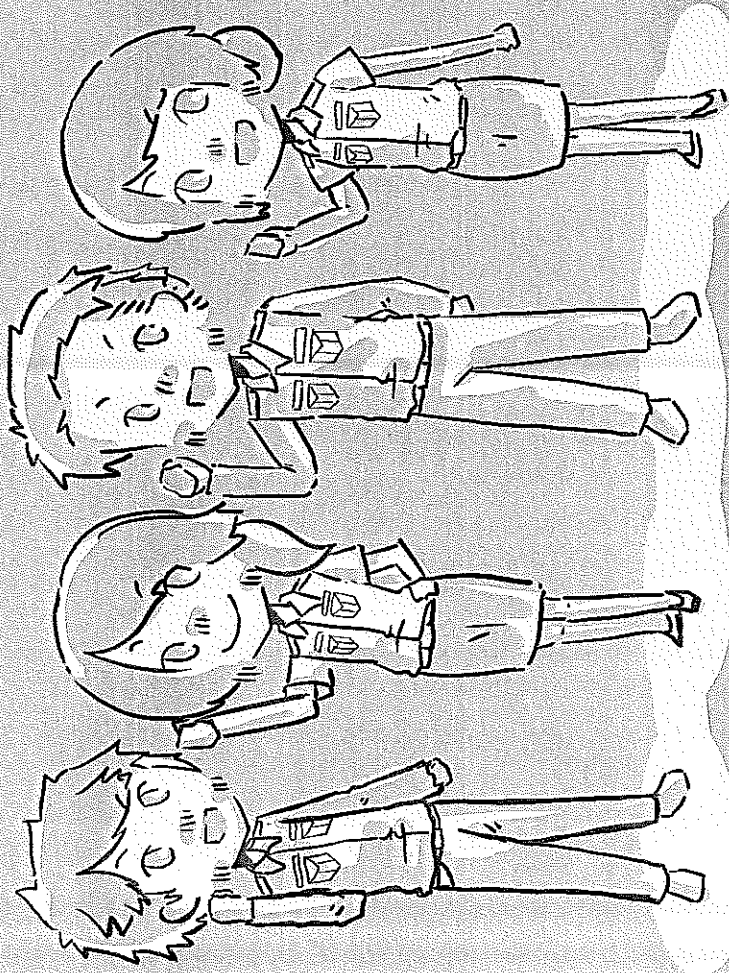
ข้อ ๑๓ ข้าราชการกรมตุลาการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับนี้อันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างควบคู่กัน ดังนี้

(๑) ตักเตือน

(๒) นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน

(๓) สั่งให้ได้รับการพัฒนา

จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร
และคู่มือปฏิบัติ



คู่มือ

การปฏิบัติตามข้อบังคับกรมศุลกากร
ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับกรมศุลกากร ว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

ตามที่กรมศุลกากรได้ประกาศวิสัยทัศน์ “ศุลกากรมาตรฐานโลก เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และปกป้องสังคม” โดยกำหนดพันธกิจหลัก คือ การให้บริการทางศุลกากรที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ได้มาตรฐานโลก การส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและการแข่งขันของประเทศด้วยมาตรการทางศุลกากร การเพิ่มประสิทธิภาพในการควบคุมทางศุลกากรเพื่อปกป้องสังคม และการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส นั้น

ต่อมา กรมศุลกากรได้ยกย่องจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร โดยกำหนดค่านิยมหลัก ๗ ประการ ตามที่สำนักงาน ก.พ. และผู้บริหารของกรมศุลกากรกำหนด และจัดทำเป็นข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ ฉบับลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๒ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๕๒ เป็นต้นมา เพื่อเป็นประมวลความประพฤติของข้าราชการกรมศุลกากรที่พึงปฏิบัติในฐานะข้าราชการที่ดี อันเป็นการสนับสนุนพันธกิจหลักของกรมศุลกากร เพื่อให้กรมศุลกากรก้าวสู่มาตรฐานโลกดังวิสัยทัศน์ที่ประกาศไว้

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ สำนักงาน ก.พ. ได้กำหนดให้กรมศุลกากรจัดทำคู่มือ การปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ อันว่าด้วยคำอธิบายและกรณีตัวอย่างในเชิงพฤติกรรมของข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติ ปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับค่านิยมหลักของข้าราชการกรมศุลกากรต่อไป ประกอบกับแผนส่งเสริมระดับบริหารภาคของกระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๓ กำหนดให้ส่วนราชการระดับกรมฯ สังกัดกระทรวงการคลัง จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการที่มีเนื้อหาสาระครอบคลุมความเสี่ยงด้านผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่

กรมศุลกากร จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ กรมศุลกากร โดยมีเนื้อหาสาระ แบ่งออกเป็น ๕ หมวด (จำนวนรวม ๑๘ ข้อ) ดังนี้

หมวด ๑ : บทนิยามศัพท์

หมวด ๒ : คำแนะนำในการปฏิบัติตามข้อบังคับและคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

หมวด ๓ : แนวทางปฏิบัติตามค่านิยมหลักของข้าราชการกรมศุลกากร

หมวด ๔ : แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

หมวด ๕ : กลไกการบังคับใช้จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๗๘ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๙ จึงกำหนดคู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการของกรมศุลกากร ไว้ดังนี้

หมวด ๑

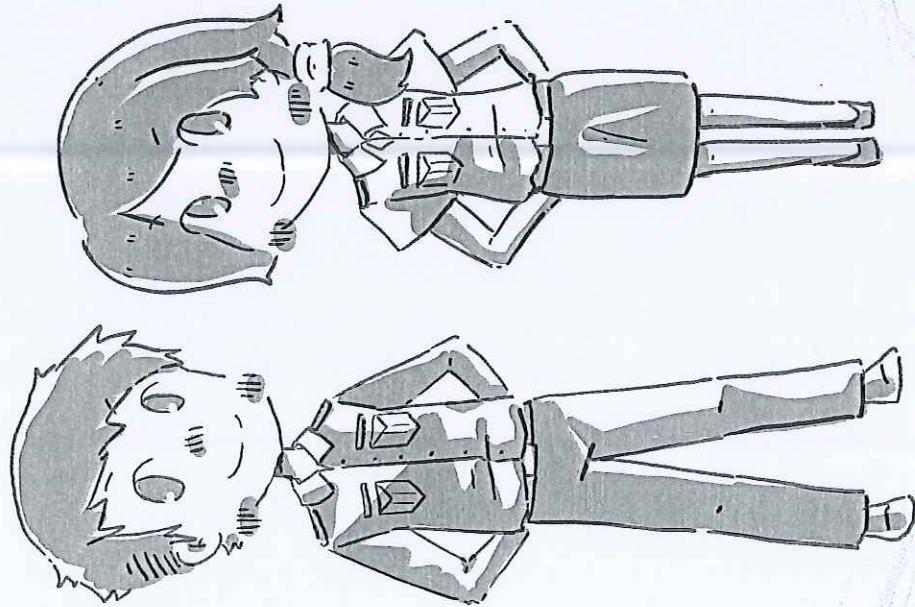
บทนิยามศัพท์

ข้อ ๑ ในคู่มือฉบับนี้

(๑) “คู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร” หมายความว่าความถึง คู่มือ การปฏิบัติตามข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร อันว่าด้วยคำอธิบาย แนวทางปฏิบัติ ข้อพึงระวัง และกรณีตัวอย่างในเชิงพฤติกรรม ตามหัวข้อคำนิยาม หลักของข้าราชการกรมศุลกากร ๗ ประการ (อันได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ, ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม, มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน, ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้, กล้าเป็นหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง, เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศไทย และดำรงวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง) รวมถึงแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน อีก ๓ ประการ (อันได้แก่ ผลประโยชน์ทับซ้อน, การรับของขวัญของกำนัล และการรักษาข้อมูลภายใน)

(๒) “ข้าราชการกรมศุลกากร” หมายความว่าถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราวของกรมศุลกากรทุกคน

(๓) “ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายความว่าถึง ผู้นำของเข้า ผู้ส่ง ของออก ตัวแทนออกของผู้ประกอบการคลังสินค้าที่ต้นหรือจุดปลอดอากร รวมถึงข้าราชการกรมศุลกากร ตลอดจนผู้ที่มาติดต่อราชการด้วย



หมวด ๒

คำแนะนำในการปฏิบัติตามข้อบังคับ และคู่มือจรรยาบรรณการกรมศุลกากร

(๔) “ผลประโยชน์ทับซ้อน” หมายความว่า การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือสถานการณ์ที่ข้าราชการกรมศุลกากรและบุคคลที่เกี่ยวข้องมีส่วนตนซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหน้าที่ที่ข้าราชการกรมศุลกากรผู้นั้นรับผิดชอบอยู่ อันส่งผลกระทบต่อประโยชน์ของส่วนรวม

(๕) “ของขวัญ” หมายความว่า เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้แก่กัน เพื่ออภัยค้ายไม่ตรี และให้หมายรวมถึง เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ให้เป็นรางวัล ให้โดยเสน่หาหรือเพื่อสงเคราะห์ หรือให้เป็นการสำนึก การให้สิทธิพิเศษซึ่งมิใช่เป็นสิทธิที่จัดไว้สำหรับบุคคลทั่วไปในการได้รับการลดราคา ทรัพย์สินหรือการให้สิทธิพิเศษในการได้รับการหรือความบันเทิง ตลอดจนการออกค่าใช้จ่ายในการเดินทางหรือท่องเที่ยว ค่าที่พัก ค่าอาหาร หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกัน และไม่ว่าจะให้เป็นประจำ ตั๋ว หรือหลักฐานอื่นใด การชำระเงินให้ล่วงหน้า หรือการคืนเงินให้ในภายหลัง

(๖) “ข้อมูลภายใน” หมายความว่า ข้อมูลในการดำเนินการของกรมศุลกากร อันเป็นข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะ เช่น ร่างประกาศกระทรวง การคลัง เรื่องลดอัตราอากร เป็นต้น ซึ่งหากเปิดเผยแล้ว ย่อมส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๐๐๐

ข้อ ๒ บุคคลที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาบรรณการ กรมศุลกากร

ข้าราชการกรมศุลกากร มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามคู่มือจรรยาบรรณการ กรมศุลกากร โดยมีผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ตลอดจนถึงรองอธิบดี ที่ปรึกษา อธิบดี ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ข้อ ๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคู่มือจรรยาบรรณการกรมศุลกากร

๓.๑ คู่มือจรรยาบรรณการกรมศุลกากรฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นคำอธิบายข้อบังคับ กรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาบรรณการกรมศุลกากร พ.ศ. ๒๕๕๒ ฉบับวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๒ จึงขอให้ข้าราชการกรมศุลกากร ศึกษาทำความเข้าใจข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยาบรรณการกรมศุลกากร ควบคู่กับคู่มือจรรยาบรรณการกรมศุลกากรฉบับนี้

๓.๒ ข้าราชการกรมศุลกากรพึงทบทวนและทำความเข้าใจในเนื้อหาของข้อบังคับและคู่มือจรรยาบรรณการกรมศุลกากรอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการให้ความร่วมมือเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณการที่กรมศุลกากรจัดขึ้น

๓.๓ ข้าราชการกรมศุลกากรทำเนียบปัญหาเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ไม่ได้กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณการกรมศุลกากรฉบับนี้ ขอให้ท่านพิจารณาว่าการกระทำนั้นขัดต่อค่านิยมหลัก หรือส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมศุลกากรหรือไม่ หากส่งผลกระทบต่อหน่วยงานใด ขอให้หลีกเลี่ยงการกระทำ เช่นนั้น

๓.๔ ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ต้องกำกับ ดูแล ให้คำปรึกษา แนะนำ การปฏิบัติ ตามข้อบังคับและคู่มือจรรยาข้าราชการกรมตุลาการ พร้อมทั้ง เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน สนับสนุน ส่งเสริม ยกย่อง ชมเชยข้าราชการ ที่มีความประพฤติดี เพื่อเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติ ตามข้อบังคับและคู่มือจรรยา ข้าราชการกรมตุลาการต่อไป

ข้อ ๔ การร้องเรียน

เมื่อพบเห็นข้าราชการกรมตุลาการผู้ใดกระทำความผิดข้อบังคับว่าด้วยจรรยา ข้าราชการกรมตุลาการ ให้ร้องเรียนพร้อมพยานหลักฐาน กรณีแวดล้อม ต่อผู้บังคับบัญชาด้านสังกัดของผู้นั้น

ข้อ ๕ การใช้อำนาจทางบริหาร เมื่อข้าราชการกรมตุลาการไม่ปฏิบัติ ตามข้อบังคับ กรมตุลาการว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมตุลาการ

ข้าราชการกรมตุลาการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับกรมตุลาการว่าด้วย จรรยาข้าราชการกรมตุลาการ (ซึ่งไม่ถือเป็นความผิดทางวินัย) ให้ผู้บังคับบัญชา มีอำนาจพักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนเงินเดือน และ/หรือ สั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา แล้วแต่กรณี

๐๐๐

หมวด ๓

แนวทางปฏิบัติตามค่านิยมหลัก ของข้าราชการกรมตุลาการ

ข้อบังคับกรมตุลาการว่าด้วยจรรยาข้าราชการกรมตุลาการใช้บังคับกับ ข้าราชการกรมตุลาการ โดยยึดค่านิยมหลักของกรมตุลาการ เพื่อเป็นแนวทางใน การปฏิบัติหน้าที่และประพฤติตน ซึ่งประกอบด้วยค่านิยมหลัก ๗ ประการ ดังนี้

ข้อ ๖ ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

หมายถึง ข้าราชการกรมตุลาการต้องปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยการทุ่มเทกำลังกายและสติปัญญา ปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา เพื่อผลประโยชน์ของทางราชการหรือประชาชน และคงไว้ซึ่งเกียรติของข้าราชการ กรมตุลาการ โดยไม่โอนอ่อนต่อสิ่งยั่วยุให้เกิดการทุจริต

แนวทางปฏิบัติ

- + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตระหนักสำนึกในหน้าที่ โดยยึดหลักกฎหมายและหลักจริยธรรม
- + ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรืออิทธิพลกดดันต่อการตัดสินใจใดๆ ของผู้อื่น เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ไม่ว่าในรูปแบบใดๆ
- + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบเต็มความสามารถ เสียสละ อุทิศตน และรักษามาตรฐานการให้บริการในระดับสากล
- + อุทิศร่างกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจของตนให้บรรลุผลด้วยความ ถูกต้องขอพรธรรม

ข้อพึงระวัง

- การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นไปตามกฎหมายและหลักจริยธรรม
- การใช้อำนาจในตำแหน่งหน้าที่ เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์
- การไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

กรณีตัวอย่าง

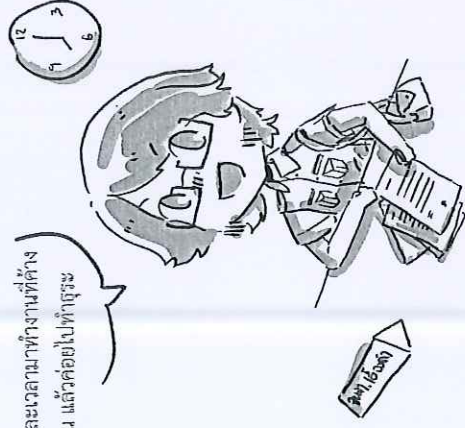
+ นายสุจริต นิติกรชำนาญการ มีหน้าที่พิจารณาคดีความผิดเกี่ยวกับกฎหมายศุลกากร ได้พิจารณาข้อเท็จจริงการกระทำความผิดของผู้นำเข้า รายบริษัท เอบีซี จำกัด ซึ่งได้สำแดงประเภทพิกัดอัตราศุลกากรไม่ถูกต้องเป็นเหตุให้อาการขาด นายสุจริตจึงแจ้งให้บริษัทฯ ยื่นคำชี้แจงและข้อเอกสารเพิ่มเติม เมื่อพิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นการผิดที่แท้จริงจึงปรากฏข้อเท็จจริงว่าบริษัทฯ ไม่มีเจตนาหลีกเลี่ยงค่าภาษีอากรจึงพิจารณาไปตามเกณฑ์ระเบียบที่บังคับคดีอันถือเป็นความซื่อสัตย์ต่อตนเอง และสุจริตใจในการปฏิบัติหน้าที่

+ นายชอบ นักริชาการศุลกากรชำนาญการ ถูกกำหนดข้อให้ตรวจสอบสินค้ารายบริษัท ขายดี จำกัด ในเวลา ๑๖.๒๐ น. ซึ่งคาดว่าสินค้าเป็นการไม่เสร็จภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. แต่นายชอบได้ดำเนินการตรวจสอบสินค้ารายดังกล่าวจนเสร็จ แม้จะล่วงเลยเวลา ๑๖.๓๐ น. อันถือเป็นความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่จนสำเร็จ ล่วง และอุทิศแรงกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจของตนให้บรรลุผลด้วยความถูกต้องชอบธรรม

+ นางเอื้องคำ นักริชาการศุลกากรปฏิบัติการ ได้ตรวจพบความผิดของการนำเข้าสินค้ารายบริษัท เค.ดี.วี จำกัด แต่นางเอื้องคำ ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จในวันที่ตรวจพบการกระทำความผิด ในวันต่อมานางเอื้องคำ ได้ลา

พักก่อนเนื่องจากต้องนำบุตรเข้ามอมตัวที่โรงเรียน นางเอื้องคำจึงมาดำเนินการบันทึกผลการจับกุมให้แล้วเสร็จในช่วงเช้าก่อนปฏิบัติภารกิจส่วนตัว อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ เสียสละ อุทิศตนและรักษามาตรฐานการให้บริการในระดับสากล

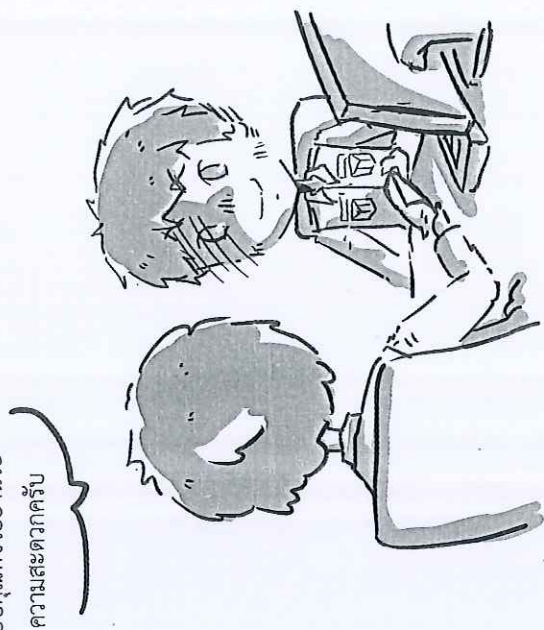
ตอนเช้า เราสละเวลาทำงานที่ค้างให้เสร็จก่อน แล้วค่อยไปทำธุระ



+ นายตั้งใจ นิติกรปฏิบัติการ ได้รับมอบหมายงานที่ตนยังไม่มีความรู้และไม่ถนัด นายตั้งใจได้พยายามศึกษากฎ ระเบียบ ประกาศ และคำสั่ง ตลอดจนสืบค้นข้อมูลการดำเนินงานที่ผ่านมาของนิติกรคนอื่น ๆ ทั้งขอคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาจนสามารถแสดงความเห็นและเสนองานต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้ความเห็นชอบโดยถูกต้อง อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบเต็มความสามารถ เสียสละ อุทิศแรงกาย แรงใจ ผลักดันภารกิจของตนให้บรรลุผลด้วยความถูกต้องชอบธรรม

- นายตกลอง นักริชาการศุลกากรชำนาญการ รับผลประโยชน์ ที่ผู้นำเข้ามอบให้เนื่องจากนายตกลอง อำนาจความสะอาดด้วยความรวดเร็ว อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ซื่อสัตย์สุจริต และไม่สำนึกในหน้าที่

ขอบคุณที่ช่วยอำนวยความสะดวกครับ



- นางสาวติตลอม เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี มีหน้าที่รับชำระค่าธรรมเนียม เมื่อมีบุคคลภายนอกเข้ามาติดต่อชำระค่าธรรมเนียม นางสาวติตลอมนั่งเล่นเกมสีในเวลาราชการ โดยไม่สนใจปฏิบัติหน้าที่ อันเป็นการไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่



- นายตรวจสอบ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ ได้รับมอบหมายให้ตรวจสอบสินค้าของบริษัท โซคตี้ จำกัด จำกัด นายตรวจสอบ ไม่ยอมไปตรวจสินค้าตามที่ได้รับมอบหมายแต่กลับที่กวาดตรวจปล่อยสินค้าแล้ว อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ซื่อสัตย์สุจริตและไม่ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่

- นายหน้าที่ นิติกรชำนาญการ เสนอหนังสือทวงถามต่อนางสาวละเลย นายด่านศุลกากร เพื่อพิจารณาสั่งการ แต่นางสาวละเลย ไม่ยอมลงนามในหนังสือดังกล่าวและทิ้งระยะเวลาจนล่วงเลยหลายเดือนโดยกล่าวอ้างว่าไม่มีความรู้ และกล่าวว่าตนจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยขาดความรับผิดชอบ

ข้อ ๗ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

หมายถึง ข้าราชการกรมศุลกากรต้องปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการแก่ผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ ศาสนา ฐานะทางเศรษฐกิจ ระดับความรู้หรือความใกล้ชิด

แนวทางการปฏิบัติ

- + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพอ่อนโยน มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกัน
- + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค ละเว้นการเลือกปฏิบัติต่อผู้ติดต่อราชการ อันเนื่องมาจากความใกล้ชิด ฐานะทางเศรษฐกิจ สีผิว เชื้อชาติ แผลงก่าเนียด ศาสนา ภาษา เพศ อายุ หรือความผิดปกติของร่างกายหรือจิตใจ
- + ปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จทันเวลา เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเป็นธรรม
- + ไม่ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลอันไม่ชอบธรรมในการปฏิบัติหน้าที่และการดำรงชีวิตส่วนตัว
- + รักษาความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับทุกฝ่ายได้อย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

ข้อพึงระวัง

- การแสดงกิริยาและพูดจาไม่สุภาพ กับผู้มาติดต่อราชการ
- การเลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการ
- การปฏิเสธการให้บริการกับบุคคลใดๆ อันเนื่องมาจากความแตกต่างทางกายหรือจิตใจ เชื้อชาติ ฐานะทางเศรษฐกิจ ศาสนา
- การรับผลประโยชน์ที่ไม่ควรจะได้รับ

กรณีตัวอย่าง

+ นายเสมอ นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ขณะปฏิบัติหน้าที่ตรวจปล่อยสินค้าอยู่นั้น มีตัวแทนออกของที่รู้จักกันเป็นส่วนตัว เข้ามาพบและแจ้งว่ามีงานด่วนจะขอให้ลงนามในเอกสารรับรองทุก โดยไม่รอคิว แต่นายเสมอปฏิบัติเสมอและแจ้งให้ตัวแทนออกของผู้นั้นทราบว่า วันนี้มีผู้มาติดต่อออกของจำนวนมาก บางรายมาติดต่อปฏิบัติพิธีการตั้งแต่เช้า จึงขอให้ตัวแทนออกของผู้นั้นรอตามลำดับผู้ที่มาติดต่อก่อนหลัง อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๘ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

หมายถึง ข้าราชการกรมศุลกากรต้องปฏิบัติหน้าที่ โดยมุ่งให้เกิดความ สำเร็จของงาน คำนึงถึงผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก มีการกำหนดเป้าหมายในการ ทำงาน มีการติดตามงานและประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ

แนวทางการปฏิบัติ

- + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค และมุ่งมั่น ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
- + ปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยวิธีการและ กระบวนการ ที่ถูกต้องของระบบ
- + พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่เหมาะสมสอดคล้อง กับเทคโนโลยีวิทยาการ และบริบทของสังคม
- + ประสานงาน รวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติภารกิจ ให้บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- + ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงาน ตลอดจนกฎเกณฑ์ที่ไม่ชอบธรรม หรือ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่

ข้อพึงระวัง

- การไม่พัฒนาตนเอง ทั้งด้านศิลปะและวิทยาการ
- การตัดสินใจแก้ไขปัญหาโดยไม่ปรึกษาผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน
- การทำงานโดยไม่กำหนดเป้าหมายในการทำงาน หรือระยะเวลาในการ ทำงาน
- การละเลยหรือเพิกเฉยต่อปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน

+ นายตราซึ่ง นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกร ให้บริการแก่ผู้โดยสารขาเข้า ที่มาปฏิบัติพิธีการศุลกากรด้วยความสุภาพอย่างเท่าเทียมกัน โดยบริการให้บริการ ตามลำดับก่อนหลัง ไม่ให้บริการแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นพิเศษ อันเป็นการ ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกฐานะทางเศรษฐกิจ สีผิว เชื้อชาติ แหล่งกำเนิด ศาสนา ภาษา เพศ อายุ หรือความผิดปกติของร่างกายหรือจิตใจ ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติ หน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมด้วยความยุติธรรมและเสมอภาค

- นางสาวเพชร นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ในฐานะหัวหน้าฝ่าย ได้มอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีตำแหน่งหน้าที่เดียวกันอย่างไม่ เท่าเทียม โดยนักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกรคนอื่น ๆ ได้มอบหมายให้รับผิดชอบ ด้านการตรวจปล่อยสินค้า ส่วนนางสาวเพชร ได้รับมอบหมายให้ทำงานเฉพาะเรื่อง ซึ่งมีความสัมพันธ์กับนางสาวเพชร ได้รับมอบหมายให้ทำงานเฉพาะเรื่อง ตามที่นางสาวเพชร ส่งการในแต่ละครั้ง โดยไม่ต้องรับผิดชอบงานตรวจปล่อย สินค้าและจะได้รับการประเมินผลงานในระดับดีเด่น อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดย เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

คุณแม่ไม่ต้องอยู่กับพี่นะ

ไม่ต้องตรวจปล่อยตู้ข้างนอก

ให้ร้อน ยังไงพี่ก็ให้ดีเด่น

คะ หัวหน้า



กรณีตัวอย่าง

+ นายมุ่งมั่น นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติกร ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกรรมการและผู้โดยสาร ซึ่งเป็นงานที่ตนไม่ถนัด แต่ด้วยความพยายามที่จะเรียนรู้ คว้าเอาสาระ และจิตใจไม่เสื่อมถวิล จึงสามารถจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของการตรวจของผู้โดยสาร สำนักงานศุลกากรตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จนแล้วเสร็จทันเวลาตามผู้บังคับบัญชากำหนด อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นสำคัญ และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเพียรพยายาม ฝ่าฟันอุปสรรค และมุ่งมั่นให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

+ นายมุ่งมั่น และนายมานะ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกร ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ทำงานชิ้นหนึ่งร่วมกัน โดยที่นายมุ่งมั่น และนายมานะ มีปัญหาความขัดแย้งส่วนตัวกันอยู่ แต่นายมุ่งมั่น และ นายมานะ ก็ได้ร่วมกันทำงานตามที่ได้รับมอบหมายจนเป็นผลสำเร็จโดยมิได้คำนึงถึงความขัดแย้งส่วนตัว อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยการประสานรวมพลังสามัคคีกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติงานภารกิจให้บรรลุผลสำเร็จเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

วันนี้เราสี่เรื่องส่วนตัว
แล้วมาทำงานตามที่หัวหน้า
มอบหมายให้สำเร็จกันดีกว่า

ได้เลยครับ



- นางสาวละลวย นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกร ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ให้เข้ารับการอบรมสัมมนาทางวิชาการ แม้ว่านางสาวละลวย จะไปเข้ารับการอบรมสัมมนาดมที่ ได้รับมอบหมาย แต่ก็ไม่ได้ตั้งใจฟังการอบรมเพื่อที่จะนำความรู้กลับมาเผยแพร่ และพัฒนางานให้ดีขึ้น อันเป็นการไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยการไม่พัฒนาตนเอง ทั้งทางด้านศิลปะและวิทยาการ

ข้อ ๙ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

หมายถึง ข้าราชการกรมศุลกากรต้องปฏิบัติงานอย่างมีแผนการดำเนินงาน ระบุขั้นตอนในการปฏิบัติงานชัดเจน มีการตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน สามารถอธิบายได้ในสิ่งที่ตนปฏิบัติโดยตรงไปตรงมา

แนวทางปฏิบัติ

- + ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว
- + พร้อมรับการตรวจสอบและพร้อมรับผิดชอบในผลของการกระทำ
- + เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หลักเกณฑ์ และวิธีการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมภายในขอบเขตของกฎหมาย และอำนวยความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลแก่ประชาชน

+ เปิดเผยความต้องการส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตนที่อาจจะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ส่วนรวมให้กรมศุลกากรทราบ

ข้อพึงระวัง

- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระเบียบ และกฎหมาย
- การปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชน
- การไม่ระบุเหตุผลไว้ในคำสั่งทางปกครอง



กรณีตัวอย่าง

+ นางน้ำใส นักวิชาการศุลกากรชำนาญการพิเศษ ได้รับแต่งตั้งให้เป็นประธานเปิดของประกวดราคาในการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องใช้ในการกิจการควบคุมทางศุลกากร นางน้ำใสดำเนินงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุฯ ทุกขั้นตอน เมื่อประกาศผล นางน้ำใสสามารถชี้แจง ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน พร้อมมีหลักฐานแสดงว่าเหตุใดบริษัทนั้นจึงเป็นผู้ชนะการประกวดราคา อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

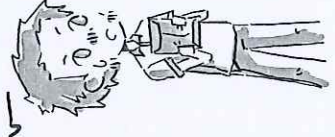


ตั้งคำถามมีประชาสัมพันธ์
ขั้นตอนการทำงานด้วย

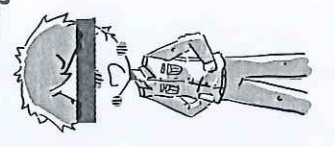
+ นายด่านศุลกากร ได้มีการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์กระบวนการงานการนำเข้าและส่งออกในการปฏิบัติงานของด่านฯ และกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานแต่ละขั้นตอนปีงบประมาณไว้ภายในด่านฯ เพื่อให้ประชาชนผู้ติดต่อบริการทราบรายละเอียดขั้นตอนการทำงานของด่านฯ อย่างชัดเจน อันเป็นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงานภายในขอบเขตของกฎหมายและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

- นายเรนลับ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกร ปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสินค้า แต่ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ซึ่งต้องมีการติดต่อกับประชาชนนั้น นายเรนลับได้ใส่เครื่องแบบศุลกากรโดยไม่ติดป้ายชื่อ และไม่ติดเครื่องหมายแสดงชั้นยศของตน

คุณเจ้าหน้าที่ครับ
ขอทราบชื่อ นามสกุล
และตำแหน่งด้วยครับ



จะไม่รู้สึกเรื่องดีมี?



ทั้งนี้เพื่อต้องการปกปิดไม่ให้ประชาชนผู้ติดต่อกับตนทราบชื่อและตำแหน่งของตนเอง อันเป็นการไม่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยไม่พร้อมรับการตรวจสอบและรับผิดชอบของกรกระทำ

ข้อ ๑๐ กล่าวถึงภัยพิบัติในสิ่งที่ถูกต้อง

หมายถึง ข้าราชการกรมศุลกากรต้องปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าด้านทบทวนพิธีพลหรือผลประโยชน์ทั้งที่มาจากหน่วยงานเองหรือจากภายนอก ที่จะทำให้ข้าราชการผู้นั้นปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์

แนวทางการปฏิบัติ

- + ตัดสินใจและกระทำการใดๆ โดยยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
 - + ปฏิบัติตามพันธะสัญญาและรักษาสัจจะ
 - + จัดการกับความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม ด้วยการปฏิบัติอย่างเที่ยงตรง ปราศจากผลประโยชน์ส่วนตน
 - + ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดมั่นหลักการ จรรยาข้าราชการ และจริยธรรม โดยไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ
 - + เปิดเผยมการทุจริตประพฤติมิชอบแก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- ### ข้อพึงระวัง
- การกระทำที่คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม
 - การปฏิบัติหน้าที่โดยตกอยู่ภายใต้อิทธิพลต่างๆ
 - การปิดบังการทุจริตประพฤติมิชอบ เพราะเห็นแก่ผลประโยชน์ที่ตนได้รับ หรือความสัมพันธ์ส่วนตัว
 - การให้ข้อมูลที่ผิดพลาดกับผู้นำติดต่อบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรณีตัวอย่าง

+ นายยืนยัตต์ เจ้าพนักงานศุลกากรปฏิบัติงาน ในการตรวจสอบเอกสาร หลังการตรวจปล่อยของบริษัท ยัตต์เยื่อ จำกัด ซึ่งเป็นผู้นำเข้ารายหนึ่ง นายยืนยัตต์ ได้ตรวจพบว่าบริษัท ยัตต์เยื่อ จำกัด ซึ่งมีนักการเมืองเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ ได้กระทำการทุจริตในการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) แม้ว่าจะได้รับการข่มขู่ในเรื่องต่างๆ ก็ยังคงรายงานอย่างตรงไปตรงมาต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป อันเป็นการกล้ายืนยัตต์ทำในสิ่งที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานที่

+ นายถูกต้อง นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ตรวจสอบสินค้า นำเข้าซึ่งพบว่าเป็นสินค้าต้องกักตัก ต้องได้รับใบอนุญาตของคณะกรรมการอาหาร และยา (อ.ย.) โดยให้เรียกตรวจปล่อยใบอนุญาตจากผู้เข้าก่อนที่จะปล่อยสินค้า ออกไป ซึ่งผู้นำเข้าไม่สามารถนำไปใบอนุญาตของคณะกรรมการอาหารและยา (อ.ย.) มาแสดงเป็นหลักฐานให้ถูกต้องจึงได้เสนอผลประโชยขึ้นให้นายถูกต้อง แต่นายถูกต้อง ทำการบันทึกตรวจพบความผิดและส่งเสริมให้ฝ่ายคดีดำเนินการตามกฎหมายต่อไป อันเป็นการกล้ายืนยัตต์ทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยปฏิบัติงานที่ได้ยึดมั่นหลักการ จรรยาข้าราชการ และจริยธรรม โดยไม่โอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ

ผมหลักฐานไม่ครบ
ขอผ่อนผันได้มั๊ยครับ?
เดี๋ยวผมตอบแทนให้

ผมต้องทำตามที่
กฎหมายกำหนดไว้ครับ



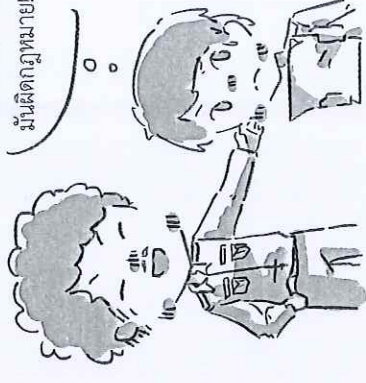
+ นายใหม่ นักวิชาการศุลกากร ปฏิบัติการ ขณะปฏิบัติหน้าที่ตรวจปล่อย สินค้า มีนายเหลี่ยม นักวิชาการศุลกากร ชำนาญการ เข้ามาแนะนำวิธีในการเรียก รับเงินสินบนจากตัวแทนออกของ นายใหม่ ก็ได้ปฏิบัติตาม แต่ยังคงปฏิบัติตาม หลักวิชาการ และตามจรรยาข้าราชการ ต่อไป โดยไม่เกรงกลัวว่านายเหลี่ยม จะมี ตำแหน่งที่สูงกว่าจะไม่พอใจตน อันเป็นการ กล้ายืนยัตต์ทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยยึดมั่นใน ประโยชน์ และกระทำการใดๆ โดยยึดมั่นในประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน

- นายสมหวัง นักวิชาการศุลกากร ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชาแต่งตั้งให้เป็นคนะทำงานตรวจสอบข้อร้องเรียนในการกระทำ ความผิดของนายสมศวร นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกร ภายหลังจากที่นายสมหวัง ได้ตรวจสอบพบว่า นายสมศวร ได้กระทำความผิดตามที่ได้มีการร้องเรียน แต่

เนื่องจากนายสมศวร เป็นลูกของ นายสมคิด นักวิชาการศุลกากร ชำนาญการ ซึ่งมีความสนิทสนมกับ กับนายสมหวัง จึงเกิดความเกรงใจ เพื่อนของตนและแก้ไขรายงาน ว่าไม่พบว่านายสมศวร กระทำ ความผิดแต่อย่างใด อันเป็นการไม่ ยืนยัตต์ทำในสิ่งที่ถูกต้องโดยการ ปิดบังการทุจริตประพฤตินิยมชอบ เพาะเห็นแก่ผลประโยชน์ที่ตน ได้รับหรือความสัมพันธ์ส่วนตัว

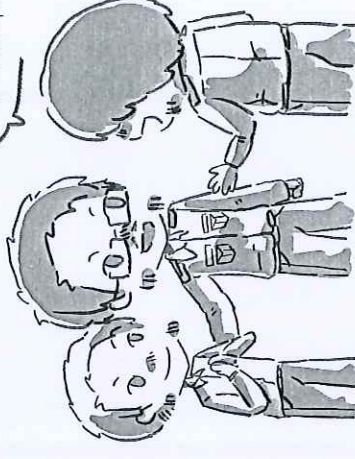
เชี่ยพี่ แล้วจะดีเอง

แต่พี่เขาแนะนำ
มันผิดกฎหมาย!!!!



ดูชายผมเองครับ

ที่แท้ก็คนกันเอง
ไม่มีปัญหาหรอกครับ
ทำผิดเล็กน้อยๆ



+ นายเมือง พนักงานราชการ ยินตรงเพื่อแสดงความเคารพ เมื่อได้ยินเพลงชาติหรือเพลงสรรเสริญพระบารมี อันเป็นการจงรักภักดีต่อชาติ

+ นายไทย ลูกจ้างประจำ ขณะขับรถได้ชะลอรถเพื่อหยุดรถทุกครั้ง เมื่อเห็นสัญญาณไฟจราจรสีเหลือง อันเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

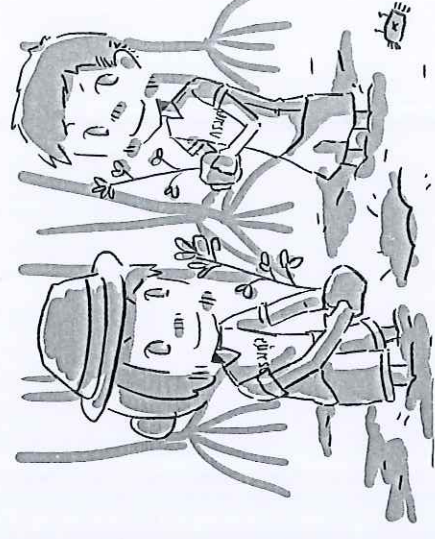
+ นายพุทธ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติกร ได้ไปทำบุญตักบาตร เวียนเทียน และฟังธรรม เนื่องในวันสำคัญทางศาสนาต่างๆ อันเป็นการปฏิบัติตามหลักธรรมคำสอนทางศาสนา

+ นายชาติ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ได้ปลูกฝังบุตรหลานของตน ให้เคารพและระลึกถึงพระมหากษัตริย์คุณของพระมหากษัตริย์ใน การปฏิบัติภารกิจเพื่อปวงชนชาวไทย อันเป็นการจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์

+ นายเท่าเทียม นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ได้ปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการในการสอบถามข้อมูลพิกัดอัตราศุลกากร โดยอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนทุกคนเรียงตามลำดับก่อนหลังอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่ถืออภิสิทธิ์ให้แก่บุคคลใดๆ อันเป็นการเคารพสิทธิเสรีภาพของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

+ นายวินัย พนักงานราชการ ได้ทราบข่าวว่า สหกรณ์ออมทรัพย์ได้นำข่าวสารมาแจกให้กับผู้ที่เป็นสมาชิกสหกรณ์ นายวินัยจึงไปเข้าแถวเพื่อรอคิวรับข่าวสาร อันเป็นการปฏิบัติตามบรรทัดฐานของสังคมไทย

+ นายไม้นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ได้ชักชวนเพื่อนร่วมงานให้เข้าร่วมทำกิจกรรมปลูกป่าชายเลน เพื่อเพิ่มพื้นที่ป่าชายเลนและเป็นการอนุรักษ์ระบบนิเวศน์ ให้แก่สัตว์น้ำ อันเป็นการพิทักษ์และรักชาติสิ่งแวดล้อมและสมดุลของธรรมชาติ



ข้อ ๑๑ เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ

หมายถึง การที่ข้าราชการกรมศุลกากรเป็นประชาชนที่ดี ประพฤติตนให้เป็นประโยชน์และก่อให้เกิดความสงบสุขแก่ส่วนรวม รวมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้อื่นประพฤติตนเป็นพลเมืองดี เช่น การเคารพต่อกฎหมาย ข้อสัดต่อยศอิทธิหน้าที่ของตนและเคารพสิทธิของผู้อื่น

แนวทางการปฏิบัติ

+ จงรักภักดีต่อชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

+ เคารพสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีคุณค่าความเป็นมนุษย์ของบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน

+ ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และบรรทัดฐานของสังคมไทย

+ พึ่งพิทักษ์และรักษาสิ่งแวดล้อมและสมดุลของธรรมชาติเพื่อให้มนุษย์สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขและยั่งยืน

+ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิดต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

ข้อพึงระวัง

- การแสดงความคิดเห็น วิพากษ์วิจารณ์สถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
- การไม่รักษาไว้ซึ่งขนบธรรมเนียม ประเพณีไทย
- การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างฟุ่มเฟือย
- การเพิกเฉยเมื่อพบเห็นผู้กระทำความผิด

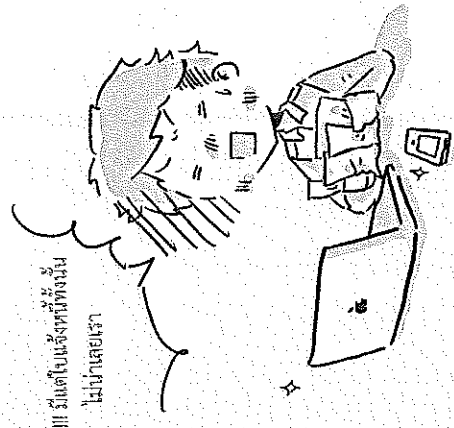
กรณีตัวอย่าง

+ นายประเทศ นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีโดยไปใช้สิทธิเลือกตั้งทุกครั้งที่มีการเลือกตั้ง อันเป็นการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

+ นายรักชาติ นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์กับองค์กรการกุศล อย่างสม่ำเสมอ

กรณีตัวอย่าง

- + นางสาวพอลี นักวิชาการการเงินและบัญชีปฏิบัติการ วางแผนการใช้จายรายเดือน ใช้บัตรเครดิตเมื่อจำเป็นโดยชำระคืนภายในกำหนด และจัดสรรเงินออมไว้เป็นประจำทุกเดือน
- + นายซีวิต นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ พาคครอบครัวเข้าวัดตักบาตร ฟังเทศน์ เป็นประจำ
- + นายปรัชญา นักรัศพยากรบุคคลชำนาญการ เดินทางไปปฏิบัติธรรมที่สวนโมกข์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี แบบประจำ ๗ วัน ๗ คืน ทุกครั้งที่มีโอกาส
- + นายกอบกู้ นิติกรชำนาญการ ใช้เวลาว่างหลังจากเลิกปฏิบัติหน้าที่ราชการปลูกผักสวนครัวไว้บริโภคภายในครัวเรือน เพื่อประหยัดรายจ่ายและยังแบ่งปันให้เพื่อนบ้านรับประทานด้วย อันถือเป็นการดำรงชีวิตที่เป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชน ด้วยความเรียบง่าย อุดสาหกรรม ประหยัด เอื้อเพื่อเกื้อกูลผู้อื่น และยึดค่านิยมพึ่งตนเอง
- + นางสาวขวัญข้าว นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ มักจะตรวจเช็คราคาสินค้า เปรียบเทียบคุณภาพและปริมาณของสินค้าอยู่อย่างสม่ำเสมอทุกครั้งที่เข้าไปซื้อสินค้าในซูเปอร์มาร์เก็ต อันถือเป็นการพิจารณาและตัดสินใจกระทำการได้อย่างมีเหตุผลด้วยความถูกต้องและสอดคล้องกับสถานการณ์จริง



- นายฟูมเจ็อย นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ สมัศตร เป็นสมาชิกบัตรเครดิตได้หลายใบ เพื่อนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายซื้อสิ่งของเครื่องใช้และสินค้าแบรนด์เนมต่างๆ จนทำให้มีหนี้สินติดพันเป็นภาระมากมาย อันถือเป็นการใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะและความจำเป็น

- + นายแดน พนักงานราชการ ได้ทราบข้อมูลจากชาวบ้านในอำเภอแม่สลาว่า จะมีการมอบนโยบายเสด็จจากประเทศพม่าผ่านด่านพรมแดนแม่สลาเข้ามายังประเทศไทย จึงได้แจ้งเบาะแสดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง อันเป็นการแจ้งเบาะแสดังกล่าวต่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- นายแม่มน้ำ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ ขณะปฏิบัติหน้าที่ราชการได้พบเห็นคนต่างชาติแอบนำของผิดกฎหมายเข้ามา แต่กลับเพิกเฉยไม่ดำเนินการใดใด อันถือเป็นการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ซึ่งเป็นหน้าที่ของพลเมืองที่ดีของประเทศ

แนวทางการปฏิบัติ

- + พิจารณาและตัดสินใจกระทำการโดยมีเหตุผลด้วยความถูกต้องเป็นกลาง เป็นธรรม และสอดคล้องกับสถานการณ์จริง
- + ไม่เบียดเบียนตนเอง ไม่เบียดเบียนผู้อื่น และไม่เบียดเบียนธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- + ดำรงชีวิตเป็นแบบอย่างที่ดีของประชาชนด้วยความเรียบง่าย อุดสาหกรรม ประหยัด เอื้อเพื่อเกื้อกูลผู้อื่น และยึดค่านิยมพึ่งตนเอง
- + ปฏิบัติตนตามความเชื่อทางศาสนาที่ตนนับถืออย่างเคร่งครัด

ข้อพึงระวัง

- การใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะและความจำเป็น
- การใช้วัตถุ / เงินทอง เป็นเครื่องวัดความสำเร็จ
- การมีทัศนคติในแง่ลบต่อการดำรงชีวิตแบบพอเพียง

หมวด ๔

แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

เพื่อให้คู่มือจรรยาบรรณข้าราชการกรมศุลกากร มีเนื้อหาสาระครอบคลุม ความเสี่ยง ด้านผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นจากกรปฏิบัติภารกิจตาม อำนาจหน้าที่ของกรมศุลกากรตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการ กรมศุลกากรและแผนส่งเสริมระดับกรมเกี่ยวกับผลของการตรวจการคลัง กรมศุลกากร จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงแนวทางในการ ปฏิบัติในเรื่องอื่นที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสติปัญญาในการปฏิบัติหน้าที่ อันได้แก่ แนวทางปฏิบัติในการรักษาข้อมูลภายใน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับกรรับ ของขวัญ ของกำนัล ไว้ในคู่มือจรรยาบรรณข้าราชการกรมศุลกากรฉบับนี้ด้วย

ข้อ ๑๓ ผลประโยชน์ทับซ้อน

ข้าราชการกรมศุลกากรต้องพยายามหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ ทับซ้อนที่อาจมีผลต่อการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหน้าที่ที่บุคคล นั้นรับผิดชอบอยู่ และ ส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือหน่วยงานของส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

เพื่อให้เกิดสถานการณ์ที่นำมาสู่การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ให้ข้าราชการกรมศุลกากรปฏิบัติตามแนวทาง ดังนี้

- + กรณีการปฏิบัติราชการทั่วไป ให้ข้าราชการกรมศุลกากรคำนึงว่าการ กระทำนั้นท่านนี้ได้มีผลประโยชน์ส่วนตนซึ่งมีผลต่อการตัดสินใจหรือมีผลต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ อันส่งผลกระทบต่อประโยชน์ ของส่วนรวม

- + กรณีการปฏิบัติราชการซึ่งเป็นการใช้อำนาจตามกฎหมาย เช่น การ ควบคุมและ ตรวจสอบสินค้า การประเมินอากร การตรวจสอบหลังการตรวจ ปลดปล่อย การอนุมัติ/ต่ออายุสูตร การผลิต ฯลฯ เจ้าหน้าที่ที่ตั้งต่อไปนี้จะทำการไม่ได้

๑. เป็นคู่กรณีเอง

๒. เป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรสของคู่กรณี

๓. เป็นญาติของคู่กรณี คือ เป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานไม่ว่าชั้นใด ๆ หรือ เป็นพี่น้องหรือลูกพี่ลูกน้องนับได้เพียงภายในสามชั้น หรือเป็นญาติเกี่ยวพันทาง แต่งงานนับได้เพียงสองชั้น

๔. เป็นหรือเคยเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้พิทักษ์ หรือผู้แทน หรือตัวแทนของคู่กรณี

๕. เป็นเจ้าหน้าที่หรือลูกหนี้หรือเป็นนายจ้างของคู่กรณี

ข้อพึงระวัง

- การใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ หรือทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

- การแสวงหาประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ของ พวกพ้อง

- การประกอบกิจการที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร

กรณีตัวอย่าง

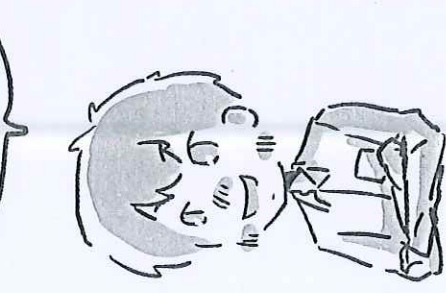
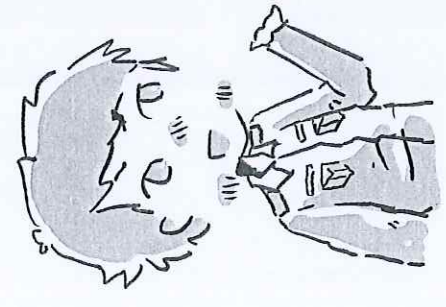
- + นายทัพบ นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ ได้รับมอบหมายงานตรวจสอบ รับรองสูตรการผลิต สำหรับสินค้าที่นำวัตถุดิบเข้ามาทำการผลิต ผสม ประกอบ หรือบรรจุเพื่อส่งออกนอกราชอาณาจักร ตามมาตรา ๑๘๗ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติ ศุลกากร (ฉบับที่ ๙) พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติศุลกากร (ฉบับที่ ๑๘) พ.ศ. ๒๕๔๓ ต่อมา นายทัพบพบว่ามีเพื่อนค้าขายรายดังกล่าวเป็นน้องชาย (ต่างมารดา) ของตน นายทัพบพิจารณาแล้วเห็นว่าความสัมพันธ์ดังกล่าวอาจส่งผล กระทบต่อดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่ของตน และเพื่อป้องกันการถูกกล่าวหาว่า มีผลประโยชน์ทับซ้อน นายทัพบจึงแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาขอเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบ เป็นเจ้าหน้าที่รายอื่น อันเป็นกรณีการปฏิบัติราชการซึ่งเป็นการใช้อำนาจตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบจึงจะทำการไม่ได้

- นายประโยชน์ ทับซ็อน เป็นหนึ่งในคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างของกรมศุลกากร ได้ลงมติเลือกบริษัท A จำกัด เข้ามาวางระบบไปรษณีย์ของกรมศุลกากร โดยนายประโยชน์ ทับซ็อน เป็นผู้ถือหุ้นอยู่ในบริษัท A จำกัด ด้วย อันเป็นการแสวงหาประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ของตนเองและพวกพ้อง

- นายทับ ซึ่งเป็นนายตัวแทนศุลกากรให้ญาติเปิดบริษัท B จำกัด เพื่อประกอบกิจการเป็นตัวแทนออกของ แม้นายทับ ไม่ได้มีชื่อเป็นกรรมการหรือเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท B แต่ในการดำเนินกิจการของบริษัท B จำกัด ได้กระทำให้ในฐานะตัวแทนนายชอบ อันเป็นการประกอบกิจการที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร

ช็อน พี่จะเปิดบริษัทตัวแทนออกของแกลช่วยดูให้พี่หน่อย พี่ทำเองไม่ได้

ได้ครับพี่ ใช้ชื่อผมเลย เดี๋ยวผมจะดูแลผลประโยชน์ให้พี่อย่างดีเลย



ข้อ ๑๔ การรับของขวัญของกำนัล
กรมศุลกากรกำหนดให้ ข้าราชการกรมศุลกากร ให้หรือรับของขวัญหรือของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด การเลี้ยงหรือการรับรอง กระทำได้ในวิสัยที่สมควร แต่ต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

แนวทางการปฏิบัติ

- + ข้าราชการกรมศุลกากรจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยชอบจรรยาได้ ดังต่อไปนี้
- + รับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดจากญาติซึ่งให้โดยเสนหาตามจำนวนที่เหมาะสมตามฐานานุรูป
- + รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่นซึ่งมีเหตุที่มีราคาหรือมูลค่าในการรับจากแต่ละบุคคล ในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กัน ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคม แต่ละครั้งไม่เกินสามพันบาท
- + รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่การให้นั้นเป็นการให้ในลักษณะให้กับบุคคลทั่วไป

ข้อพึงระวัง

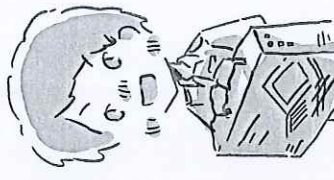
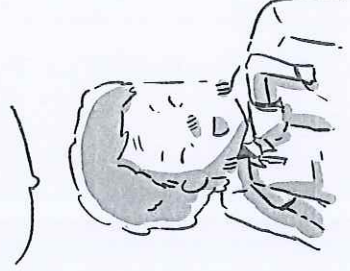
- การรับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด ที่มูลค่าเกินกว่าสามพันบาท

กรณีตัวอย่าง

+ นายตีใจ นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ได้รับของขวัญจากบิดาเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เนื่องในโอกาสเป็นวันเกิดคล้ายวันเกิดของตน กรณีนี้ นายตีใจสามารถรับของขวัญดังกล่าวได้ ถือเป็นกรับของขวัญจากญาติซึ่งให้โดยเสนหาตามจำนวนที่เหมาะสมตามฐานานุรูป

ปีนี้ซื้อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กให้เป็นของขวัญวันเกิดและลูก

ขอบคุณครับ คุณพ่อ



ข้อพึงระวัง

- การบอกข้อมูลลับของราชการให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อประโยชน์อย่างใด
- การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับบุคคลภายนอก
- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารราชการโดยไม่เป็นไปตามระบบขั้นตอนของกฎหมาย

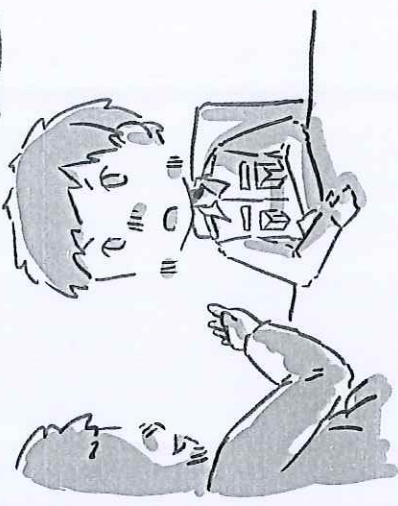
กรณีตัวอย่าง

+ นายดาต้า นักวิชาการศุลกากรชำนาญการพิเศษ ไม่เปิดเผยข้อมูลใดเมื่อถูกสอบถามเกี่ยวกับอัตราภาษีศุลกากรสินค้าชนิดหนึ่ง ในระหว่างที่มีการยกร่างประกาศกระทรวงการคลัง เรื่องลดอัตราอากรสินค้าชนิดนั้น ทั้งนี้ นายดาต้ามีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในเรื่องดังกล่าวโดยตรง

+ นายชัตเจน นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ ได้รับการติดต่อจากบริษัท รายนัน จำกัด ขอให้ตรวจสอบการนำเข้าสินค้า ราคา ของบริษัทคู่แข่งให้ชัดเจนได้ปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลการนำเข้าสินค้าดังกล่าว อันเป็นการรักษาข้อมูลซึ่งทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเสียหาย

ช่วยหาข้อมูลบริษัทคู่แข่งของผมให้หน่อยสิ
เดี๋ยวจะให้ค่าตอบแทน

ไม่ได้ครับ



+ นายสมบุญรณ์ นักวิชาการศุลกากรชำนาญการพิเศษ ได้เกษียณอายุราชการลูกน้องของนายสมบุญรณ์จึงได้รวบรวมเงินซื้อของขวัญให้นายสมบุญรณ์เป็นที่ระลึก ซึ่งของดังกล่าวมีมูลค่าไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท กรณีนี้นายสมบุญรณ์สามารถรับของขวัญดังกล่าวได้ ถือเป็นกรับทรัพย์สินจากบุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่ญาติ ในโอกาสต่างๆ โดยปกติตามธรรมเนียม ประเพณี โดยมีราคาหรือมูลค่าแต่ละครั้งไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท

+ นายปีใหม่ นักวิชาการศุลกากรปฏิบัติการ สามารถรับและปฏิบัติหน้าที่ตามการแจกให้กับผู้มาเปิดบัญชีกับธนาคารเมื่อวันที่ใหม่ได้ ถือเป็นกรรับทรัพย์สินที่การให้นั้นเป็นการให้ในลักษณะให้กับบุคคลทั่วไป

+ นายขวัญ นิติกรชำนาญการ ได้รับของขวัญปีใหม่เป็นปากกามีราคาเกินกว่า ๓,๐๐๐ บาท จากบริษัท ก้านัด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มาติดต่อราชการเป็นประจำ นายขวัญจึงปฏิเสธไม่รับของขวัญนั้น เนื่องจากกรรับของขวัญอาจทำให้เกิดความเกรงใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อบริษัท ก้านัด จำกัด

ข้อ ๑๕ การรักษาข้อมูลภายใน

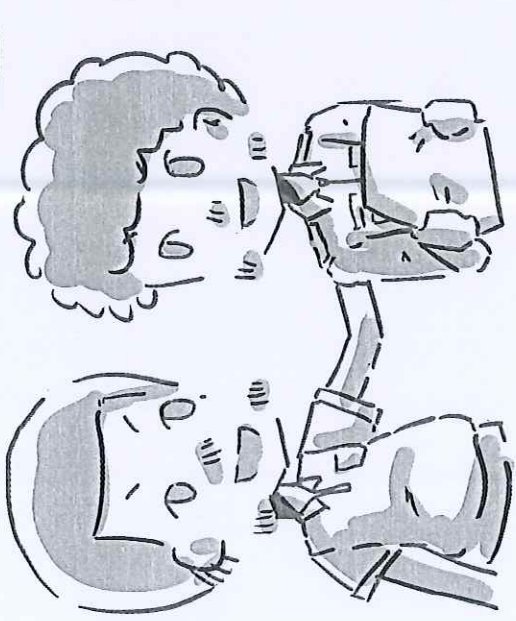
ข้าราชการกรมศุลกากร ต้องรักษาข้อมูลภายในมิให้รั่วไหลไปยังบุคคลภายนอก ซึ่งอาจทำให้กรมศุลกากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความเสียหายได้

แนวทางปฏิบัติ

- + ข้าราชการกรมศุลกากรต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้ ไม่ว่าจะมาจากกรปฏิบัติหน้าที่ของตนหรือไม่ไปบอกผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบ
- + ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการอื่น เช่น ข้อมูลจากแฟ้มทะเบียนประวัติ ฯลฯ ต้องเก็บรักษาอย่างระมัดระวัง หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวเท่าที่มีความจำเป็นภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย

ช่วยถ่ายทอดสารสำนวน
การสอบสวนให้หน่อยซี

ได้เลย
เดี๋ยวจัดให้



- นายชื่นชอบ นิติกรปฏิบัติกร ได้รับการร้องขอจากนายเจนจัดเพื่อน
สนิทที่เคยทำงานร่วมกัน ให้ถ่ายทอดสารสำนวนการสอบสวนทางวินัยที่ดำเนินการ
การเสร็จสิ้นแล้ว นายชื่นชอบ ได้ถ่ายทอดสำนวนดังกล่าวให้นายเจนจัดโดยมิได้ขอ
อนุมัติจากผู้บังคับบัญชา อันเป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารราชการโดยไม่เป็นไป
ตามระบบขั้นตอนของกฎหมาย

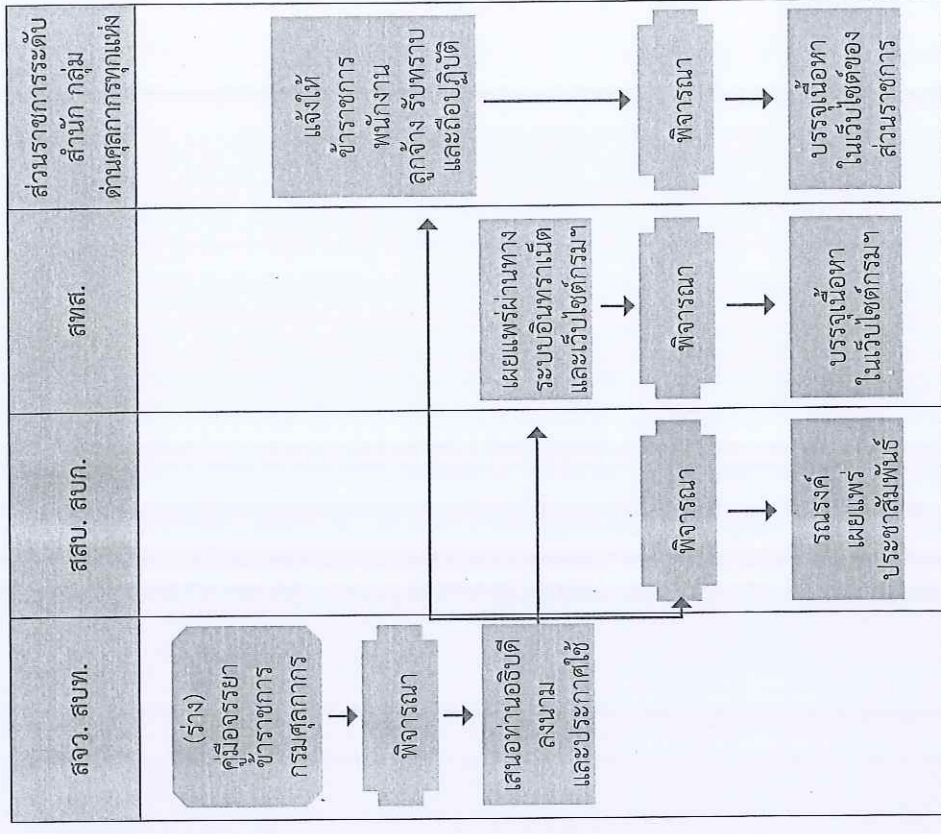
๐๐๐

หมวด ๕

กลไกการบังคับใช้จรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

ข้อ ๑๖ การสื่อสารอย่างทั่วถึง

เพื่อให้ข้อบังคับและคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร ได้รับการเผยแพร่
และมี การสื่อสารอย่างทั่วถึง จึงได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

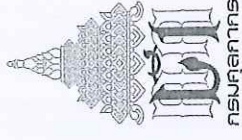
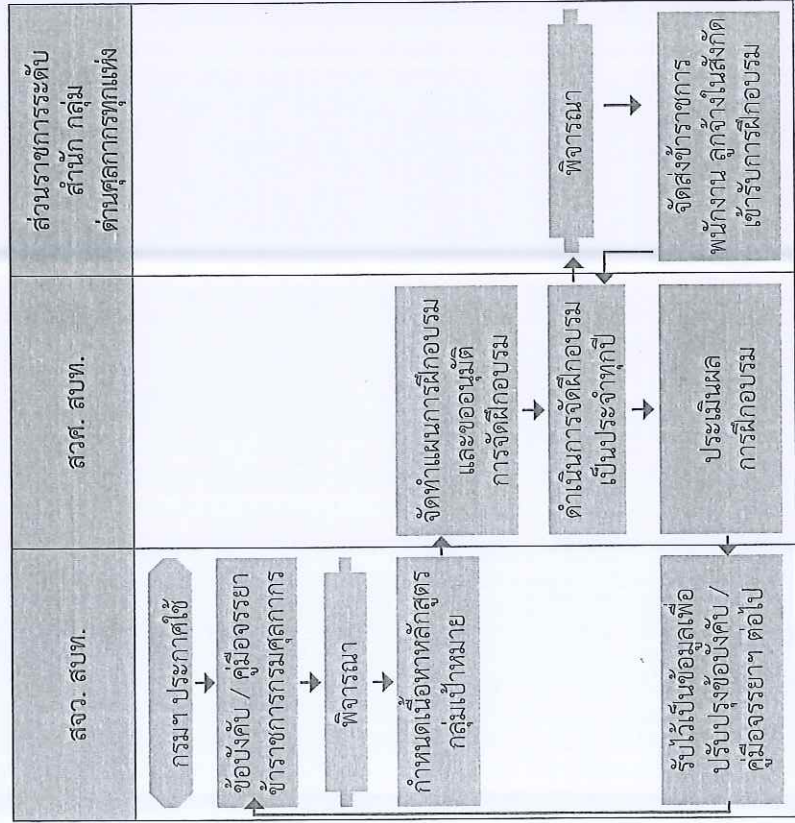


ข้อ ๑๗ การเข้าถึงคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร

เมื่อประกาศใช้ครั้งแรก ให้ข้าราชการกรมศุลกากรทุกคน ศึกษาคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร เพื่อทำความเข้าใจ แล้วให้ลงนามรับทราบและถือปฏิบัติในรูปแบบฟอร์มที่กำหนด และส่งกลับให้ฝ่ายจริยธรรม ส่วนจริยธรรมและวินัย สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล เก็บรักษาต่อไป

ข้อ ๑๘ การพัฒนาบุคคล

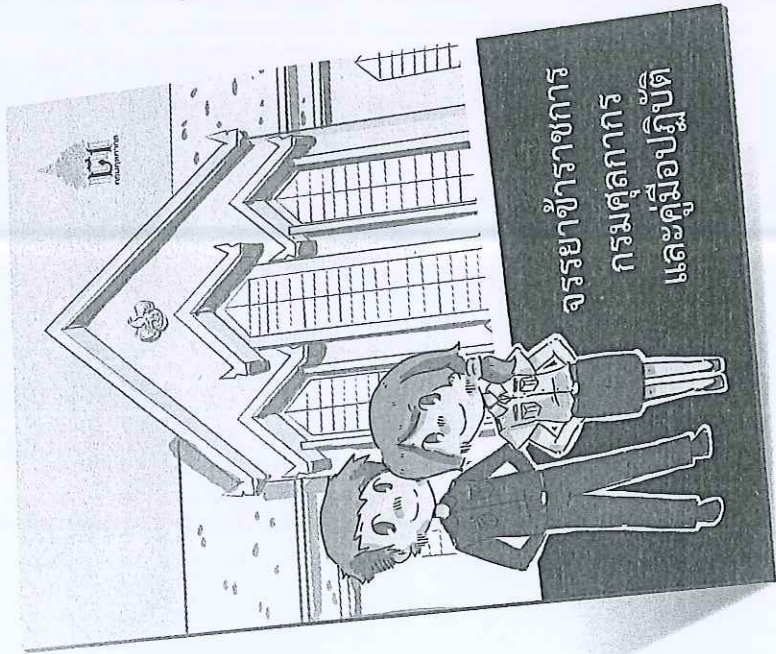
เพื่อให้ข้าราชการเข้าถึงเนื้อหาข้อบังคับและคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากร และสามารถประพฤติปฏิบัติตามค่านิยมหลักที่กำหนดในข้อบังคับและคู่มือจรรยาข้าราชการกรมศุลกากรได้อย่างถูกต้อง จึงได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรม ดังนี้



ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้าได้อ่าน “คู่มือการปฏิบัติตามข้อบังคับกรมศุลกากรว่าด้วยจรรยา
ข้าราชการกรมศุลกากร” แล้ว ข้าพเจ้ารับทราบและน้อมรับเป็นแนวทางในการ
ประพฤติตนและการปฏิบัติงาน ต่อไป

ลงชื่อ :
 (.....)
 ตำแหน่ง :
 หน่วยงาน :
 วันที่ :/...../.....



Eco Achievement

พันธมิตรเชิงพหุภาคี
กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
สถาบันส่งเสริมและถ่ายทอดเทคโนโลยี