

แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด “ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ”

ส่วนราชการ กรมศุลกากร

1) ชื่อบริการ		2) กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ		3) สถานที่สำรวจ (ระบุชื่อสถานที่ที่จะให้สำรวจ)	4) ประเด็นคำถาม
ชื่องานบริการ	น้ำหนักของแต่ละงานบริการ (%)	กลุ่มผู้รับบริการที่จะตอบแบบสำรวจ	น้ำหนักของแต่ละกลุ่ม		
1. การผ่านพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าขาเข้า – ทางเรือ	30 %	- ผู้ประกอบการระดับบัตรทอง - ตัวแทนออกของรับอนุญาต - ผู้ประกอบการทั่วไป	40 % 40 % 20 % รวม = 100%	- สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ 1. ส่วนตรวจสินค้าขาเข้า (เทอร์มินอล 1-2) - สำนักศุลกากรกรุงเทพ 1. ส่วนตรวจสินค้านอกเขตท่าที่ 1, 2 2. ส่วนตรวจสินค้าท่าเรือเอกชน	- ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจปล่อยสินค้าด้วยระบบ EDI - ความสุภาพเรียบร้อยและเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยช่วยให้บริการดีขึ้น
2. การผ่านพิธีการและตรวจปล่อยสินค้าขาออก – ทางเรือ	30 %	- ผู้ประกอบการระดับบัตรทอง - ตัวแทนออกของรับอนุญาต - ผู้ประกอบการทั่วไป	40 % 40 % 20 % รวม = 100%	- สำนักงานศุลกากรท่าเรือกรุงเทพ 1. ส่วนตรวจสินค้าขาออก - สำนักศุลกากรกรุงเทพ 1. งานตรวจสินค้านอกเขตท่าที่ 2 (งานตรวจสินค้านอกเขตท่า)	- ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจปล่อยสินค้าด้วยระบบ EDI - ความสุภาพเรียบร้อยและเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยช่วยให้บริการดีขึ้น
3. การผ่านพิธีการนำสินค้าเข้า / ออก เขตปลอดอากร / เขตอุตสาหกรรมส่งออก	40 %	- ผู้ประกอบการที่อยู่ใน เขตปลอดอากร - ผู้ประกอบการที่อยู่ใน เขตอุตสาหกรรมส่งออก	70 % 30 % รวม = 100%	- สำนักสิทธิประโยชน์ทางภาษีอากร 1. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 2. นิคมอุตสาหกรรมบางปู 3. นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า 4. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง 5. เขตปลอดอากรนวนคร - สำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง 1. เขตปลอดอากรอมตนคร	- ความสะดวกรวดเร็วในการผ่านพิธีการสินค้า - ความสุภาพเรียบร้อยและเต็มใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยช่วยให้บริการดีขึ้น
	รวม = 100%				

ชื่อผู้ประสานงาน

1. นายวิรัตน์ ลิ้มสุโขศิริ

โทรศัพท์ 02 667 7746

โทรสาร 02 671 8637

2. นางมาลี สนิทราษฎร์

โทรศัพท์ 02 667 7746

โทรสาร 02 671 8637