



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมสุขภาพการ กองบริหารทรัพยากรบุคคล โทร. ๒๐-๗๗๘๘

ที่ กค ๐๕๑๖/ว ๕๗๐

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนักงาน กลุ่ม และด้านสุขภาพการทุกแห่ง

ตามที่กรมสุขภาพการได้มีคำสั่งทั่วไปกรมสุขภาพการ ที่ ๓/๒๕๖๐ เรื่อง วิธีการรับคำร้องและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของกรมสุขภาพการ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ประกาศกรมสุขภาพการ ที่ ๔๗/๒๕๖๐ เรื่อง วิธีการรับคำร้องและการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของกรมสุขภาพการ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมสุขภาพการ ซึ่งกรมสุขภาพการได้มีการแจ้งเวียนให้ทราบแล้วโดยทั่วกัน นั้น

เพื่อให้การตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภายในกรมสุขภาพการ เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ให้ประกอบด้วย บันทึกถ้อยคำของบุคคลและพยานบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ตลอดจนรวบรวมเอกสารและพยานหลักฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม กองบริหารทรัพยากรบุคคลทราบ ภายใน ๑๕ วัน หรือตามระยะเวลาที่กำหนด นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ เว้นแต่มีเหตุอันควรที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ทันตามกำหนดเวลา ให้หน่วยงานทำหนังสือเพื่อขอขยายระยะเวลาการตรวจสอบก่อนสิ้นระยะเวลาดังกล่าวมาที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม โดยต้องแสดงเหตุผลของความจำเป็นและผลการดำเนินการที่ผ่านมาด้วย

๒. กรณีกลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากหน่วยงานแล้ว เห็นว่ามีประเด็นที่ควรตรวจสอบเพิ่มเติม ให้หน่วยงานดำเนินการตรวจสอบตามประเด็นดังกล่าว และรายงานผลการตรวจสอบเพิ่มเติมให้กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมทราบ ภายใน ๑๕ วัน หรือตามระยะเวลาที่กำหนด นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ เว้นแต่มีเหตุอันควรที่ไม่สามารถตรวจสอบได้ทันตามกำหนดเวลา ให้ดำเนินการตามการขอขยายระยะเวลาการตรวจสอบในข้อ ๑.

๓. กรณีการชี้แจงข้อเท็จจริงของเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนหรือเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง กับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว ให้หน่วยงานต้นสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวด้วย และรายงานผลการตรวจสอบมาที่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม

๔. กรณีเป็นเรื่องที่สำคัญและมีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรมสุขภาพการอย่างร้ายแรง กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรม มีอำนาจในการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงดังกล่าวได้ โดยให้หน่วยงานราชการให้ความร่วมมือด้านข้อมูล เอกสาร คำชี้แจง ข้อเท็จจริง พยานบุคคลและพยานหลักฐาน ตลอดจนช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่กลุ่มคุ้มครองและส่งเสริมจริยธรรมในการลงพื้นที่ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

(นายบุญเทียม โชควัฒน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมสุขภาพการ

