

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมศุลกากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพตามพันธกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 70)		70							5.0000	
การประเมินผลยุทธศาสตร์ของกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)		20							5.0000	
1. จำนวนรายได้จัดเก็บภาษีอากร	ล้านบาท	8	922,000	939,000	956,000	973,000	990,000	1,154,127	5.0000	0.4000
2. ร้อยละของความสำเร็จของการให้บริการในเชิงข้อมูล ข่าวสารร่วมกันระหว่างกรมสรรพากรและกรมสรรพสามิต ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.1500
3. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันของภาคเอกชน	มาตรการ	3	0	1	2	3	> 3	4	5.0000	0.1500
4. จำนวนมาตรการเพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและ ช่วยเหลือสังคม	มาตรการ	3	0	1	2	3	> 3	6	5.0000	0.1500
5. การมีส่วนร่วมเพื่อรับฟังความคิดเห็นในการบริหาร จัดเก็บภาษีจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาคเอกชนและราชการ	ครั้ง	3	1	2	3	4	4 ครั้ง, สรุปผล, เสนอข้อ เสนอแนะ, เสนอ มาตรการ ในเชิง บูรณาการ	4 ครั้ง, สรุปผล, เสนอ ข้อเสนอแนะ, เสนอ มาตรการใน เชิงบูรณาการ	5.0000	0.1500
การประเมินผลยุทธศาสตร์ของกรม (น้ำหนัก : ร้อยละ 30)		30							5.0000	
6. รายได้จากภาษีศุลกากรเป็นไปตามเป้าหมาย	ล้านบาท	15	91,530	92,530	94,530	97,530	102,500	106,122	5.0000	0.7500
7. ระยะเวลาที่ผู้ประกอบการได้รับคืนค่าภาษีวัตถุดิบที่นำเข้ามา ผลิตเพื่อส่งออก	วัน	4.5	60	50	45	40	30	6.06	5.0000	0.2250
8. จำนวนรายที่ตรวจพบสินค้าที่ไม่พึงประสงค์และสินค้าที่เป็น อันตรายต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม	ราย	1.5	688	700	720	735	755	828	5.0000	0.0750
9. ระยะเวลาการผ่านพิธีการจนถึงตรวจปล่อยสินค้านำเข้าใน ระบบอิเล็กทรอนิกส์	นาที	6	110	90	75	60	45	28	5.0000	0.3000
10. ร้อยละของสำนวนความผิดเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	3	22	24	26	28	30	36.09	5.0000	0.1500
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)		20							5.0000	
11. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิต ของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ร้อยละ	10	80	85	90	95	100	100.00	5.0000	0.5000
12. ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎระเบียบ	ร้อยละ	10	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.5000
มิติที่ 2 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)		10							4.1628	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							2.9070	
13. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	ร้อยละ	2	0	5	10	15	20	1.57	1.3140	0.0263
14. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลด รอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4.50	4.5000	0.0900

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมศุลกากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
เพิ่มเติม (น้ำหนัก : ร้อยละ 6)		6							5.0000	
15. ระดับความสำเร็จของแผนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
16. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
17. ระดับความสำเร็จในการบริหารสินทรัพย์ของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
มิติที่ 3 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 8)		8							4.9100	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							4.8200	
18. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน ปรับปรุงแก้ไขบริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
19. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	2	40	50	60	70	80	76.40	4.6400	0.0928
เพิ่มเติม (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							5.0000	
20. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริการผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
21. ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความคิดเห็น ของประชาชน	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 12)		12							4.8333	
ภาคบังคับ (น้ำหนัก : ร้อยละ 4)		4							5.0000	
22.1 อัตราการเพิ่มของรายได้ที่จัดเก็บได้คือจำนวนบุคลากร บรรจุจริงเฉลี่ย	ร้อยละ	1	0.00	1.25	2.50	3.75	5.00	11.53	5.0000	0.0500
22.3 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหารความรู้ ในองค์กร	ระดับ	3	1	2	3	4	5			
1) ความสำเร็จในการถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆ										
1.1) จำนวนหลักสูตรในการจัดฝึกอบรมข้าราชการ ในวิทยาการ/ความรู้ใหม่ต่อปี	หลักสูตร	0.75	2	3	4	5	6	7	5.0000	0.0375
1.2) ร้อยละเฉลี่ยของจำนวนข้าราชการที่ฝึกอบรม	ร้อยละ	0.75	40	50	60	70	80	95.81	5.0000	0.0375
2) ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการ ในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กร										
2.1) ความสำเร็จในการจัดตั้งทีมงาน	ระดับ	0.3	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.0150
2.2) ความสำเร็จในการจัดทำแผนปฏิบัติการ	ระดับ	1.2	ไม่สำเร็จ	-	-	-	สำเร็จ	สำเร็จ	5.0000	0.0600

**ตารางสรุปผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
กรมศุลกากร กลุ่มภารกิจด้านรายได้ กระทรวงการคลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2547**

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
เพิ่มเติม (น้ำหนัก : ร้อยละ 8)		8							4.7500	
23.1 ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง	ระดับ	1	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.0500
23.2 ร้อยละของความสำเร็จของการแก้ไขหรือยกเลิกกฎหมาย	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.0500
24. ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายขององค์กรและการถ่ายทอดเป้าหมาย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	5	5.0000	0.1000
25. ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	2	1	2	3	4	5	4	4.0000	0.0800
26. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.1000
น้ำหนักรวม		100							ค่าคะแนนที่ได้	4.8891

ผลคะแนน ณ กรกฎาคม 2548

หมายเหตุ : 1 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลจากส่วนกลาง

2 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ยังรอผลการประเมิน โดยใช้ข้อมูลที่ส่วนราชการจัดเก็บเอง

3 หมายถึง ตัวชี้วัดที่ผลคะแนนยังไม่สมบูรณ์ โดยขอให้ส่วนราชการจัดส่งข้อมูลมาเพิ่มเติม