



กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันและอนาคตมีแนวโน้มเป็นไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Digital disruption) ที่ทุกองค์กรทั้งในประเทศ และต่างประเทศจะต้องปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคของดิจิทัล (Adaptive Digital Transform) เฉกเช่นเดียวกับองค์การศุลกากรโลก (World Customs Organization: WCO) จะต้องมีการปรับตัว และเปลี่ยนแปลงให้ทันต่อเหตุการณ์ ทันต่อยุคสมัย ซึ่งในวันที่ 26 มกราคม 2565 องค์การศุลกากรโลก (WCO) ได้ประกาศคำขวัญวันศุลกากรโลกปี 2565 (International Customs Day 2022) ว่า “Scaling up Customs Digital Transformation by Embracing a Data Culture and Building a Data Ecosystem” ซึ่งเน้นการยกระดับงานศุลกากรในโลกยุคดิจิทัล โดยการใช้การตัดสินใจด้วยข้อมูลและสถิติ (Data Culture) และการสร้างระบบนิเวศของข้อมูล (Data Ecosystem) ที่ใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการค้าและขนส่งยุคดิจิทัลให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งที่ผ่านมาทางกรมศุลกากรได้ให้ความสำคัญกับกับเรื่องของข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีมาโดยตลอด โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในงานศุลกากร ประกอบไปด้วยระบบต่างๆ ได้แก่

- ระบบ e-Customs ได้นำมาใช้ในการผ่านพิธีการศุลกากรทั้งการนำเข้าและการส่งออก
- ระบบเอกซเรย์ตู้คอนเทนเนอร์ ได้นำมาใช้เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการทางศุลกากร ในการตรวจสอบสินค้าแทนการเปิดตรวจด้วยเจ้าหน้าที่ ซึ่งผู้ประกอบการนำเข้าและส่งออก ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นในการเอกซเรย์ และยังมีประสิทธิภาพในการป้องกันการลักลอบหนีศุลกากร การสำแดงเท็จ การหลีกเลี่ยงอากร และข้อห้ามข้อจำกัดต่างๆ อีกทั้งยังเป็นการป้องกันการลักลอบนำเข้าสินค้าที่เป็นอันตรายต่อสังคมและประเทศชาติ เช่น ยาเสพติด อาวุธ สารกัมมันตรังสี สินค้าลิขสิทธิ์ลามกอนาจาร เป็นต้น
- ระบบติดตามทางศุลกากร (Tracking System) เป็นระบบภายใต้เทคโนโลยี e-Lock ที่ช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ และความสามารถในการตรวจสอบควบคุมสินค้าผ่านแดน ด้วยระบบติดตามอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tracking System) ภายใต้เทคโนโลยี Radio Frequency Identification: RFID และ Global Positioning System: GPS ซึ่งทำงานร่วมกันเป็นระบบ e-Lock สำหรับติดตามและตรวจสอบตู้สินค้าได้ตลอดเส้นทางการขนส่ง

...หากแต่ว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานศุลกากรสำหรับในยุคดิจิทัล ที่กระแสโลกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบันนี้ คงจะไม่เท่าทันกับสถานการณ์และเพียงพอต่อการควบคุมทางศุลกากรและงานสืบสวนปราบปราม กล่าวคือ เมื่อปัจจัยแวดล้อม (Environmental Factors) ภายใต้ระบบนิเวศแบบเปิด (Open Ecosystem) เข้ามาส่งผลกระทบต่อการทำงานของศุลกากร อีกทั้งวิกฤติสาธารณสุขของโลก ในการแพร่ระบาดของ โควิด-19 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อแบบโดมิโน (Domino Effect) ต่อทุกระบบในสังคมโลก (Global Social System) ทำให้ผู้ที่มุ่งหวังจะกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ก็จะทำกรปรับเปลี่ยนรูปแบบและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการกระทำความผิดเช่นกัน



ดังนั้น กรมศุลกากรจึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรและงานสืบสวนปราบปราม เพื่อลดข้อผิดพลาดของเจ้าหน้าที่ และให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับใช้ในการติดตาม ควบคุม และปราบปราม เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลของงานที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่ และทรัพย์สินของทางราชการ



แนวทางสำคัญที่จะนำมาเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากรและงานสืบสวนปราบปรามในยุคดิจิทัล ให้เป็นไปอย่างกระชับ ฉับไว และทันต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน ก็คือ การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ด้วยระบบของฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และการเชื่อมต่อกันของโครงข่ายข้อมูลอย่างบูรณาการ (Integral Data Network) ของทุกหน่วยงาน ทุกองค์กร ทุกภาคส่วน ทั้งในระดับประเทศ และระดับนานาชาติ

โลกดิจิทัล กำลังเปลี่ยนคุณ



การเชื่อมต่อกันของโครงข่ายข้อมูล
อย่างบูรณาการของทุกหน่วยงาน
จะต้องได้รับการจัดการอย่างเป็นระบบ
โดยจำเป็นที่จะต้องใช้ข้อมูลแบบ Big
Data ตัวอย่างเช่น การใช้กระบวนการ
ติดตามข้อมูลที่ปรากฏในสังคมออนไลน์
(Social Listening) และการติดตาม
หรือเฝ้าระวังผลบนโลกออนไลน์
(Social Monitoring) เพื่อให้แต่ละ
หน่วยงานสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
คล่องทันทั่วทั้ง และสามารถกระจาย



ความช่วยเหลือไปถึงทุกที่ พร้อมทั้งสามารถนำข้อมูลที่มีการวิเคราะห์ไปใช้ประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยง
และวางแผนกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการการค้าชายแดน การอำนวยความสะดวกทาง
การค้าให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐ อีกทั้งสามารถควบคุม กำกับดูแล การนำเข้า การส่งออก สินค้าถ่ายลำ และ
สินค้าผ่านแดน รวมถึงการดูแลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ด้านคลังสินค้าทัณฑ์บน เขตปลอดอากร เขตประกอบการ
เสรี และสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น การบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ตลอดจนการบูรณาการความร่วมมือของทุกหน่วยงานในทุกระดับ ทุกภาค
ส่วน จะส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว เท้าทันต่อสถานการณ์ของโลก นำไปสู่การเจริญเติบโต
ของระบบเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาของประเทศอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนสืบต่อไป....

เอกสารอ้างอิง

การปรับตัวการเปลี่ยนแปลงดิจิทัล (Adaptive Digital Transform), <https://miscenter.pcru.ac.th/regis-digital/element/el4>, (สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2565).

เทคโนโลยีที่ใช้ในงานศุลกากร, http://lpcb.customs.go.th/list_strc_simple_neted.php?ini_content=technology&lang=th&left_menu=interesting_article_161221_01, (สืบค้นเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2565).

ประกาศคำขวัญวันศุลกากรโลกปี 2565, https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=234103112243451&id=100069312905265, (สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2565).

Big Data หรือข้อมูลขนาดใหญ่มหาศาลที่มีประโยชน์กับทุกภาคส่วน, <https://www.securitysystems.in.th/2019/08/big-data/>, (สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2565).

Social Monitoring เพิ่มความเข้าใจในการฟังและการติดตามลูกค้าได้ดีขึ้นให้กับธุรกิจ

<http://www.ardithailand.com/a/91742>, (สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2565).